

AKTIA BANK ABP

ÅRSREDOVISNING 2016

Aktia

Bank | Kapitalförvaltning | Försäkringar | Fastighetsförmedling

Om årsredovisningen

Aktias årsredovisning 2016 beskriver Aktias strategi och presenterar koncernövergripande mål, åtgärder och resultat. Aktia redogör för företagsansvaret i koncernen som en del av bolagets årsredovisning. I årsredovisningen behandlas de centrala händelserna under kalenderåret och deras inverkan på både företaget och samhället. Årsredovisningen inkluderar även styrelsens verksamhetsberättelse, bokslut och bolagsstyrningsrapport.

Informationen finns också på Aktiakoncernens webbplats www.aktia.com.

Årsredovisningen kan beställas av Koncernkommunikation, tfn 010 247 5000 eller e-post kommunikation@aktia.fi. Samtliga rapporter finns även tillgängliga på Aktiakoncernens webbplats www.aktia.com under Investerarrelationer samt Rapporter och meddelanden.

Aktia Bank plc – Capital and Risk Management Report 2016

Närmare om intern kontroll, risker och riskhantering i Aktia koncernen finns beskrivet i koncernens Capital and Risk Management Report, som publiceras separat och samtidigt som årsredovisningen. Rapporten finns på Aktiakoncernens webbplats www.aktia.com.

Kalender 2017

Bolagsstämma 2017	5.4.2017
Delårsrapport 1–3/2017	11.5.2017
Delårsrapport 1–6/2017	8.8.2017
Delårsrapport 1–9/2017	8.11.2017

Bolagsstämma 2017

Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma hålls onsdagen den 5 april 2017 klockan 16.00 på Gamla Studenthuset, Mannerheimvägen 3, Helsingfors.

Rätt att delta och anmälan

Rätt att delta i bolagsstämman har aktieägare som 24.3.2017 har antecknats som aktieägare i bolagets aktieägarförteckning som förs av Euroclear Finland Ab. Aktieägare vars aktier är registrerade på dennes personliga finska värdeandelskonto är antecknad som aktieägare i bolagets aktieägarförteckning. Aktieägare som är antecknad i bolagets aktieägarförteckning och som vill delta i bolagsstämman skall anmäla sig senast 30.3.2017 klockan 16.00 vid vilken tidpunkt anmälan ska vara bolaget till handa. Anmälan till bolagsstämman kan göras:

- a) på bolagets webbplats www.aktia.com
- b) per telefon på numret 0800 0 2474 (vardagar klockan 8.30-16.30)
- c) per post till Aktia Bank Abp / Koncernjuridik, PB 207, 00101 Helsingfors

I samband med anmälan ombeds aktieägaren uppge namn, personbeteckning/ FO-nummer, adress, telefonnummer samt namnet på ett eventuellt biträde eller ombud och ombudets personbeteckning. De personuppgifter som aktieägarna överlåter till Aktia Bank Abp används endast för ändamål som hänför sig till bolagsstämman och för behandlingen av därtill anknutna registreringar.

Dividend

Styrelsen föreslår att för räkenskapsåret 2016 utbetalas en dividend om 0,60 euro per aktie, varav 0,08 euro hänför sig till årets engångsintäkter.

Rätt till dividend har aktieägare, som på avstämningsdagen för dividendutdelningen 7.4.2017 är antecknad i bolagets aktieägarförteckning som förs av Euroclear Finland Ab. Styrelsen föreslår att dividenden i enlighet med Euroclear Finland Ab:s regler utbetalas 21.4.2017.

Innehåll

Allmänt	4
Strategisk tillbakablick	4
Kundfokus och lönsam tillväxt	5
Kort om Aktia	6
Året i korthet	10
Nyckeltal	12
Strategi och samhällsvärde	14
Aktias roll i samhället	14
Trender i samhället	16
Strategi	18
Ansvarsfulla affärer	23
Aktias intressenter	26
Långsiktiga kundförhållanden	27
Attraktiv arbetsplats	31
Ett lokalt samhällsengagemang	34
En stabil och trygg investering	36
Styrelsens verksamhetsberättelse	38
Aktia Bank Abp – koncernens och moderbolagets bokslut	53
Koncernens bokslut	55
Moderbolagets bokslut	122
Styrelsens och verkställande direktörens underskrifter av verksamhetsberättelse och bokslut 2016	152
Revisionsberättelse	153
Förvaltningsrådets utlåtande till bolagsstämman	157
Bolagsstyrningsrapport för Aktia Bank Abp	158
GRI-rapport	166
Styrelse	176
Koncernledning	177

Strategisk tillbakablick



Det första året med den nya strategin Tillväxt 2018 är över. Aktia uppnådde ett tillfredsställande helårsresultat trots en svag inledning på året. Marknadsklimatet i Finland förbättrades under 2016 och konsumenternas förtroende för den egna ekonomin förbättrades mot slutet av året.

Aktias utlåning ökade ordentligt med tillväxt inom både bostadslån och företagskrediter. Kapitalförvaltningens försäljning och förvaldade tillgångar ökade tack vare lyckade produktlanseringar och fokus mot institutionella kunder. Provisionsnettot återhämtade sig under året men uppnådde inte tillväxt. Det negativa ränteläget fortsätter att pressa räntenettot och ställer tyvärr ständigt högre krav på kostnadseffektivitet även framöver. Basbanksprojektet har belastat resultatet men projektet är nu inne på slutrakan och stegvis ibruktagning inleds under första kvartalet 2017. Aktias mobila lösningar utvecklas i accelererande takt. Ett gott exempel på detta är Aktias nya digitala plånbok, Aktia Wallet, som lanserades under hösten. Moderniseringen av Aktia fortsätter och vi strävar efter att kunna erbjuda allt fler lösningar som förenklar kundernas hantering av sin vardagsekonomi.

Mina år på Aktia har varit händelserika. Veritas Livförsäkring hade precis blivit en del av banken när jag tillträdde som vd och en fusion med Veritas Skadeförsäkring var aktuell. I samband med den skulle Aktia även börsnoteras. Finanskrisen som började sommaren 2008 gav oss helt nya utmaningar som påverkade våra strategiska val.

Ett Aktia-strategin, som inleddes i samband Aktias börslistning, stödde fusionen med Veritas Skadeförsäkring och gällde mellan åren 2008 och 2012. Det primära syftet var att utveckla ett gemensamt sätt att bemöta våra kunder och vi gick in för en centraliserad koncernstyrningsmodell. Vi samlade alla dotterbolag under ett varumärke för att skapa synergieffekter. Vi satsade på organisk tillväxt dels genom kors- och merförsäljning till nuvarande kunder, dels genom nyförsäljning speciellt i större städer inom vårt verksamhetsområde. Vår konkurrensfördel byggde på dialogen mellan kunden och personalen och på den bästa tillgängligheten.

Handlingsprogram 2015 startade hösten 2012. I samband med det uppdaterades Aktias finansiella målsättningar fram till 2015. Uppdateringen motiverades av den affärsomgivning som då redan präglades av låga räntor och en expansiv ökning av ny reglering och ökade myndighetskrav. Handlingsprogrammet bestod av ett flertal enskilda åtgärder. Målsättningen var att förbättra Aktias konkurrenskraft och göra oss till finska mästare i kundbetjäning inom valda kundsegment. Lönsamheten förbättrades genom kostnadsnedskärningar, modernisering av vår IT-struktur, förenkling av koncernstrukturen och genom att vi inte längre fungerade som centralt kreditinstitut för de fristående spar- och lokalandelsbankerna. Fokus låg på kostnadseffektivitet och utveckling av vår kärnverksamhet. Våren 2015 skedde en övergång till vår nuvarande tillväxtstrategi, dock så att några åtgärder av handlingsprogrammet ännu är under arbete.

Strategin Tillväxt 2018 siktar på långsiktig lönsamhet och god avkastning. Ökat antal kunder inklusive ökad försäljning, kontrollerad risktagning, generell kostnadsmedvetenhet och effektivitet utgör grunden för den nuvarande strategin. Enligt de finansiella målsättningarna ska Aktia fördubbla antalet nya kunder, förbättra K/I-talet, förbättra avkastningen på eget kapital och bibehålla kärnprimärkapitalrelationen. Strategiarbetet är en fortlöpande process och det krävs smidighet för att uppfatta och reagera på förändringar i omvärlden. Det fortsatt låga ränteläget sätter press på lönsamheten och den allt snabbare digitaliseringen av många bank- och försäkringstjänster gör att utmaningarna kvarstår.

Jag har avslutat mitt värv på Aktia i början av mars. Jag vill önska min efterträdare Martin Backman lycka till i uppdraget som vd för Aktia.

Avslutningsvis vill jag rikta ett varmt tack till Aktias personal för arbetsinsatserna och engagemanget i arbetet med sikte på tillväxt. Jag vill också tacka våra kunder och ägare samt övriga intressenter för visat förtroende.

Jussi Laitinen
verkställande direktör
fram till 3.3.2017

Kundfokus och lönsam tillväxt



Det är med stor entusiasm jag tar mig an uppgiften som verkställande direktör för Aktia. Jag ser fram emot att leda Aktia till ökad digitalisering och lönsam tillväxt. I en snabbt föränderlig omgivning bör Aktia kunna anpassa sitt kunderbudande och sin verksamhetsmodell så att kundernas önskemål om såväl personlig betjäning som digitaliserade lösningar kan tillmötesgå.

Under våren 2017 inleds i Aktia en strategiprocess för att precisera verksamhetens framtida fokusområden. Prioritet kommer att ligga på att fortsätta utveckla Aktias kundorienterade verksamhetskultur och att arbeta med värderingsfrågor. Omvärldsbilden som präglas av en låg räntemiljö, ökad reglering och stora satsningar på digitalisering kommer dessutom att sätta ökade anspråk på en snabbväxande och effektiv organisation. Därtill kommer fokus att ligga på kontinuerlig utveckling av kunderbudandet och på att bredda personalens rådgivningskompetens samt på kostnadsmedvetenhet och kapitaleffektivitet.

Aktias starka kundorienterade verksamhetsmodell och en i finska mått bred och djup operationell kompetensbas samt en stark kapitaltäckning utgör en bra grund för att navigera i den föränderliga värld som präglar finansbranschen.

Jag vill rikta ett varmt tack till min företrädare Jussi Laitinen för ett långsiktigt och framgångsrikt arbete med att leda Aktia och ser fram emot att tillsammans med bankens personal ta mig an kommande utvecklingsmöjligheter för vår verksamhet.

Martin Backman
verkställande direktör
fr.o.m. 6.3.2017



Kort om Aktia

Grunden till Aktia lades redan 1825 då den äldsta av Finlands i dag existerande depositionsbanker grundades. Verksamheten inleddes året därpå. Dagens Aktia uppstod 1991 genom en sammanslagning av åtta sparbanker.

Vi erbjuder ett brett urval av lösningar inom bank, kapitalförvaltning, försäkring och fastighetsförmedling. Vi levererar ansvarsfulla finansiella tjänster till våra kunder och för en aktiv dialog med kunden.

Vi gör de ekonomiska besluten lättare. Aktia vill vara den bästa ekonomiska rådgivaren för familjer och deras företag. Vi förstår våra kunders behov och erbjuder råd och tjänster som hjälper kunderna till en bra ekonomi nu och i framtiden.

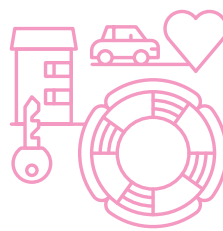
Vår passion är att arbeta för våra kunders välfärd. Välmående familjer och företag skapar välmående samhällen. Vi vill att kunderna ska känna att deras ekonomi är i trygga händer i Aktia.

Vi är en ansvarsfull, trygg och mänsklig ekonomisk rådgivare. Vi har kundens bästa i fokus.

Våra kunder betjänas personligen på våra kontor och via nät- och telefonkanaler. Vi har ca 1 000 medarbetare och 45 kontor. Vårt geografiska verksamhetsområde omfattar den finländska kusten, huvudstadsregionen och tillväxtcentra i inlandet. Koncernens huvudkontor ligger i Helsingfors. Aktias aktie är noterad på Nasdaq Helsinki Oy.

Vi upprätthåller ett aktivt samarbete med strategiskt viktiga partners, såsom Folksam Skadeförsäkring, Veritas Pensionsförsäkring, AXA Partners – Credit & Lifestyle Protection och R-kioski, för att erbjuda heltäckande lösningar till våra kunder.

Våra ägare är finländska Aktia- och sparbanksstiftelser, institutioner, företag och privatpersoner.

**BANK**

Vi erbjuder våra kunder heltäckande bank- och försäkringstjänster samt omfattande ekonomisk rådgivning digitalt, per telefon och på våra kontor.

Aktia Private Banking erbjuder även personlig kapitalförvaltning till kunder med större förmögenhet.

KAPITALFÖRVALTNING

Vi erbjuder kunderna fonder, diskretionär kapitalförvaltning och övriga investeringstjänster.

Via Aktia Profiltjänst kan även privatkunderna ta del av fördelarna med aktiv fondbaserad portföljförvaltning.

FÖRSÄKRING

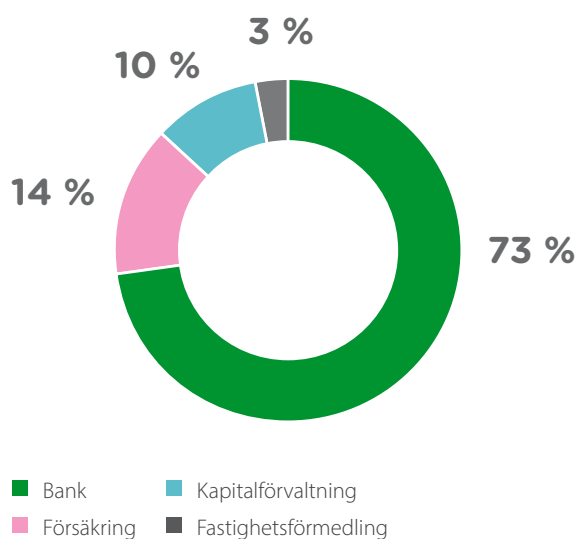
Vi erbjuder livförsäkringslösningar och ett mångsidigt utbud av frivilliga personförsäkringar som produceras av Aktia Livförsäkring.

Egendomsförsäkringar erbjuds i samarbete med Folksam och lagstadgade pensionsförsäkringar i samarbete med Veritas.

FASTIGHETSFÖRMEDELING

Vi betjänar i allehanda förmedlingsärenden inom verksamhetsområdet.

Andel av de totala intäkterna som genereras från verksamheten



Antal kunder i Aktiakoncernen

350 000

privatkunder,
varav helhetskunder ca 140 000

30 000

företags- och institutionskunder,
varav helhetskunder ca 10 000



Flexibel tillgänglighet lokalt, digitalt och per telefon

Aktia erbjuder ekonomisk rådgivning lokalt, digitalt och per telefon för att möta kundernas behov. Den starka digitaliseringen har styrt kunderna att sköta sina dagliga ärenden primärt i nätbanken. Det förändrade kundbeteendet kräver ökad flexibilitet och förmåga att snabbt anpassa sig till den rådande utvecklingen. Aktia har under årens lopp utvecklat de digitala tjänsterna både på nätet och per telefon. En stor del av de dagliga bankärendena kan i dag även skötas per telefon via Aktia Kundservice eftersom vi snabbt och enkelt kan identifiera kunderna. För Aktia är det viktigt att ge kunderna högklassig och professionell betjäning oavsett vilken kanal kunden väljer att använda.

Aktias samarbete med R-kioskerna och K-butikerna ger kunderna möjlighet att ta ut kontanter i samband med köp. Därtill kan kunderna betala sina räkningar till ett fördelaktigt pris på R-kioskerna. Partnerskapen har möjliggjort bredare lokal tillgänglighet.

Användningen av digitala tjänster fortsätter att öka

Aktias nätbank är i dag den huvudsakliga kanalen för skötsel av dagliga bank- och försäkringsärenden. Aktia kommer under 2017 att lansera nätbanken som en mobilapplikation. Antalet nätbanksinloggningar uppgick under 2016 till drygt 10 miljoner. Under året har antalet nätbanksinloggningar ökat med ca 5 %. I nätbanken utfördes under året ca 13 miljoner transaktioner.

Trots att användningen av digitala tjänster ökar har Aktia också ett omfattande kontorsnät med 45 kontor på sitt verksamhetsområde längs kusten och i tillväxtcentra i inlandet. Kontorens roll har förändrats till att i dag vara platsen dit kunderna kommer för att sköta mera avancerade ärenden eller för att få ekonomisk rådgivning.

Under hösten lanserades applikationen Aktia Wallet, en digital plånbok som ger kunderna tryggt tillträde till mobil- och nätbetalningarnas värld. I den digitala plånboken kan kunden enkelt hantera sina betalkort, se saldot för olika betalmedel och följa med transaktionerna i realtid. Via plånboken kan användaren även beställa och ta i bruk betalstickers som enkelt kan fästas på telefonen eller nyckelknippan eller ges till familjemedlemmar. Det är också möjligt att överföra pengar från en plånbok till en annan.

Användningen av sociala medier har ökat i Aktias kundbetjäning. Aktia ger i dag allmän rådgivning i chatten på hemsidorna och på Facebook. Twitter används i mindre utsträckning även som kommunikationskanal. Vid sidan av erbjudanden publiceras allmän information om teman som intresserar kunderna. Kundernas personliga ärenden hanteras däremot inte i de sociala medierna, utan kunderna hänvisas där till rätt kanal för att sköta det aktuella ärendet.



Aktiakoncernens juridiska struktur



* Juridiska strukturen gäller fr.o.m. 28.2.2017.

Aktiakoncernens moderbolag är Aktia Bank Abp. I Aktiakoncernen ingår de helägda dotterbolagen Aktia Livförsäkring Ab, Aktia Fondbolag Ab, Aktia Finans Ab, Aktia Företagsfinans Ab och Aktia Fastighetsförmedling Ab.

I koncernen ingår också Aktia Kapitalförvaltning Ab, av vilket Aktia Bank äger 76 %, medan nyckelpersoner äger 24 %.

Aktiakoncernens segment

I den finansiella rapporteringen är Aktias verksamhet indelad i tre segment: Bankverksamhet, Kapitalförvaltning & Livförsäkring samt Övrigt.

Segmentet **Bankverksamhet** innehåller Aktia Bank Abp:s kontorsverksamhet, privatbanksverksamhet, företagsverksamhet, kortverksamhet och treasury samt dotterbolagen Aktia Företagsfinans Ab, Aktia Finans Ab och Aktia Fastighetsförmedling Ab.

Segmentet **Kapitalförvaltning & Livförsäkring** innehåller dotterbolagen Aktia Kapitalförvaltning Ab, Aktia Fondbolag Ab samt Aktia Livförsäkring Ab och dess hel- och delägda fastighetsdotterbolag.

Segmentet **Övrigt** innehåller vissa administrativa funktioner i Aktia Bank Abp.

Året i korthet

Q1

• **Effektivisering av verksamheten** i försäljningsorganisationen. Aktia meddelade i januari om samarbetsförhandlingar i bankens försäljningsorganisation av ekonomiska och produktionsmässiga orsaker samt för omorganisering av verksamheten i syfte att effektivisera verksamheten, uppnå kostnadsinbesparingar och möta den fortsatta digitaliseringen. Samarbetsförhandlingarna ledde till en personalminskning på ca 55 personer. Personalminskningen medförde engångskostnader om 1,4 miljoner euro, varav 1 miljon bokfördes under sista kvartalet 2015. På årsnivå uppskattas kostnadsinbesparingen vara ca 2 miljoner euro.

• **Aktias Ekonomiska översikt: På osäkra vatten.** Aktias chefsekonome deltar i den offentliga debatten bl.a. genom att ge ut sin ekonomiska översikt fyra gånger per år. I februari konstaterades att världsmarknaderna hade varit volatila och oförutsägbara under början av 2016. Mycket av osäkerheten som präglade marknaderna härrörde sig från det kraftiga fallet i oljepriset samt osäkerheten kring Kinas framtid. Enligt Aktias ekonomiska prognos skulle den globala tillväxten ändå hålla i sig.

• **Aktias räntefondförvaltning på topplats.** Aktia var den enda inhemska kapitalförvaltaren som placerade sig bland de tre bästa i kategorin räntefondförvaltare i tävlingen Morningstar Award 2016 i Finland. I kategorin bäst räntefond var Aktias Corporate Bond+ den enda räntefonden som förvaltas av en finsk tjänsteleverantör som var nominerad som en av de tre bästa. Aktia har tidigare vunnit titeln bästa räntefondförvaltare åren 2012, 2013 och 2014.

• **Aktias Ekonomiska översikt: Brexitotet ökar risken för turbulens i sommar.** Aktias chefsekonome förutspådde att brexitomröstningen kommer att förorsaka turbulens under sommaren. Om utfallet blir utträde ur EU skulle det vara ett steg ut i det okända och skaka både EU:s och Europas grundvalar.

• **Aktia introducerar en ny kortapplikation.** Via Aktia kort-applikationen kan kunderna bl.a. följa med sina saldon och kortbetalningar i realtid. Med hjälp av applikationen kan kunden hantera sina kort på ett alldeles nytt sätt. Därtill ökas säkerheten då appen kan användas för att begränsa kortanvändningen på nätet eller inom ett visst geografiskt område och vid behov också för att spärra korten.

• **Aktia och R-kioski utvidgar samarbetet.** Aktias och R-kioskis samarbete som inleddes i december 2015 utvidgades i och med att R-kioskis betalningsförmedling flyttades till Aktia.

• **Aktia fyller 190 år.** Den 8 april hade det förflutit 190 år sedan Helsingfors Sparbank öppnade och fiskardottern Sophia Albertina Schelin som första kund deponerade 16 skillingar på sparkonto nr 1. Aktia är sålunda landets äldsta depositionsbank och den äldsta verksamma banken i Finland, vilket borgar för tradition, stabilitet, erfarenhet och god kundkännet. En framgångsfaktor som präglar verksamheten under alla dessa år är Aktias lokala närvaro och det genuina intresset för kundernas välmåga.

Q2

Q3

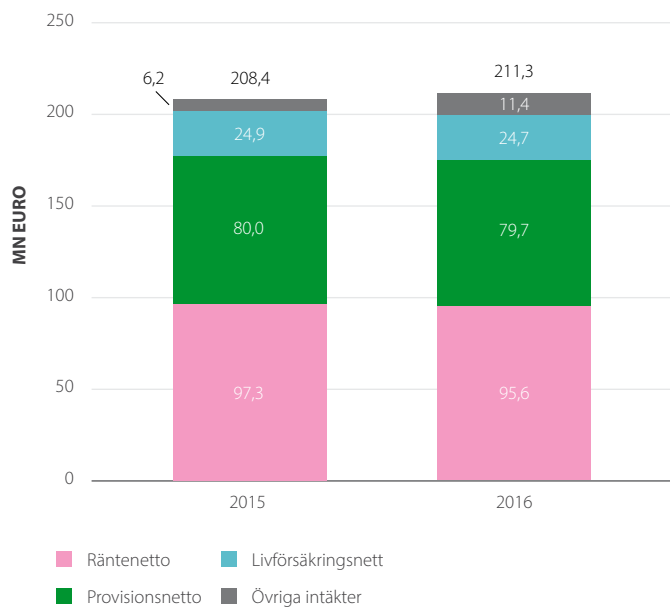
- **Aktia köper Elisa Rahoitus.** Den populära tjänsten Elisa Lompakko fick ett nytt hem i Aktia och döptes om till Aktia Wallet. Elisa Lompakko var den första tjänsten för mobila betalningar i Europa, där penningmedelanden förmedlades genast från en användare till en annan. Förvärvet var ett led i Aktias tillväxtstrategi, och därigenom förstärkte Aktia sitt kunnande inom mobila betalningar och höjde utvecklingen av tekniska lösningar till en ny nivå.
- **Moody's rating för Aktia Bank oförändrad, utsikterna förbättras.** Moody's Investors Service Ltd bekräftade i juli bankens rating till A3 (långfristig upplåning) och P2 (kortfristig upplåning) samt höjde utsikterna för ratingarna till positiva (tidigare stabila). Bankens Baseline Credit Assessment (BCA) bibehölls oförändrad (baa2).
- **Aktias Ekonomiska översikt: I väntans tider.** I årets tredje ekonomiska översikt konstaterade chefsekonomerna att Finlands ekonomi fortsättningsvis behövde tilläggsenergi och strukturomvandling. Trots att en treårsperiod av negativ tillväxt tagit slut året innan saknades det element som skulle lyfta tillväxten tillbaka till nivåer bekanta från början av 2000-talet. Utrikeshandeln kämpade med stora utmaningar både med sin egen kostnadsstruktur och med svag utländsk efterfrågan. Den inhemska efterfrågan stödde tillväxten men helhetsbilden var blek.
- **Aktias kundservice högklassigast i Finland.** Aktias kundservice vann HDI Nordic Oy:s Contact Center-tävling 2016. Året innan blev bankens kundservice tvåa i den tuffa tävlingen.
- **Martin Backman utses till ny verkställande direktör för Aktia.** Backman är diplomingenjör och ekonomie magister med gedigen erfarenhet från ledande befattningar inom kapitalmarknaden både i Finland och i Sverige. Han tillträdde i mars 2017.

Q4

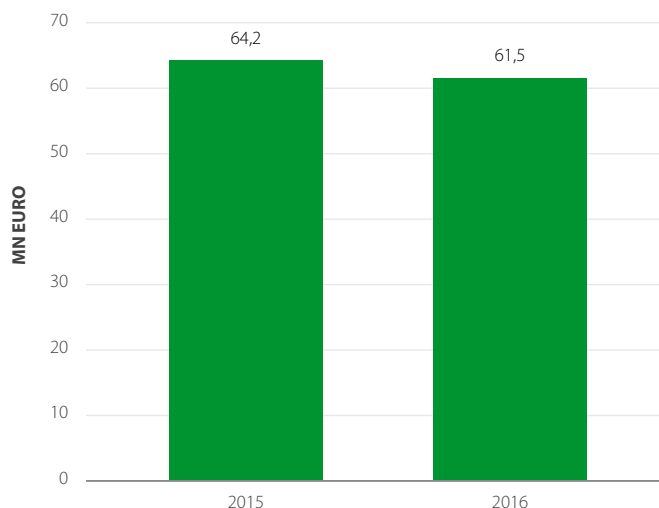
- **Aktia och Garantia inleder samarbete kring bolånegaranti.** Aktia och Försäkringsaktiebolaget Garantia ingick i december ett samarbetsavtal enligt vilket Aktias bolånegarantier produceras av Garantia. Bolånegarantin är en tilläggssäkerhet som kan utnyttjas när lånet kunden ansöker om överskrider bostadens säkerhetsvärde. Den nya bolånegarantin ger Aktias kunder möjlighet till omfattande och flexibel bostadsfinansiering.
- **Aktia och Wrapp inleder samarbete för att ge kunderna individualiserade erbjudanden och återbärning på inköp.** Från början av 2017 kan Aktias kunder dra nytta av individuella erbjudanden med bankens samtliga betalkort. Erbjudandena syns förutom i Wrapps egen applikation också direkt i Aktia Wallet.
- **Aktias Ekonomiska översikt: Sverige slår Finland – men varför?** Aktias chefsekonom förutspådde i november att utsikterna för den finska ekonomin förbättras men att helhetsbilden fortfarande är allt annat än rosig. Tillväxten i Finland förblir svag under de kommande åren trots uppmuntrande signaler från realekonomin.
- **Standard & Poor's utsikter för Aktia Bank förbättras.** Standard & Poor's bekräftade i november Aktia Bank Abp:s kreditvärdighet till A- (långfristig upplåning) och A-2 (kortfristig upplåning) samt höjde utsikterna till stabila (tidigare negativa).
- **Aktias placeringskunnande prisas i SFR:s kundundersökning.** Aktia Kapitalförvaltning var näst bäst kapitalförvaltare i SFR:s kundundersökning bland institutionella investerare 2016. Aktia Kapitalförvaltning fick som enda kapitalförvaltare SFR:s Gold Award. Året innan placerade sig Aktia på tredje plats i undersökningen. Kunderna uppskattade framför allt kapitalförvaltningens förmåga att ta marknadssyn, klara investeringsprocess och högklassiga muntliga rapportering.

Nyckeltal

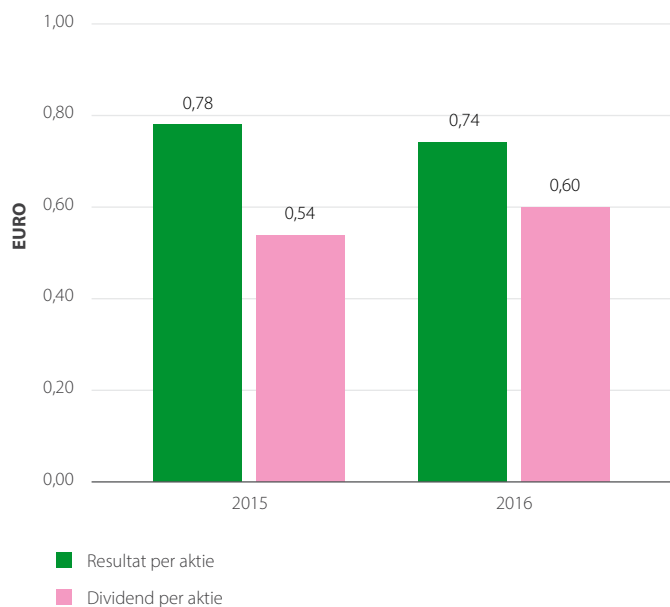
Rörelseintäkter



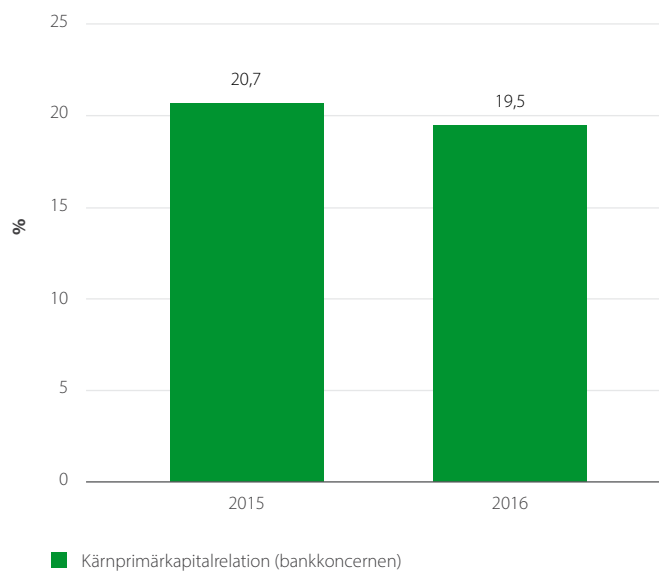
Rörelseresultat

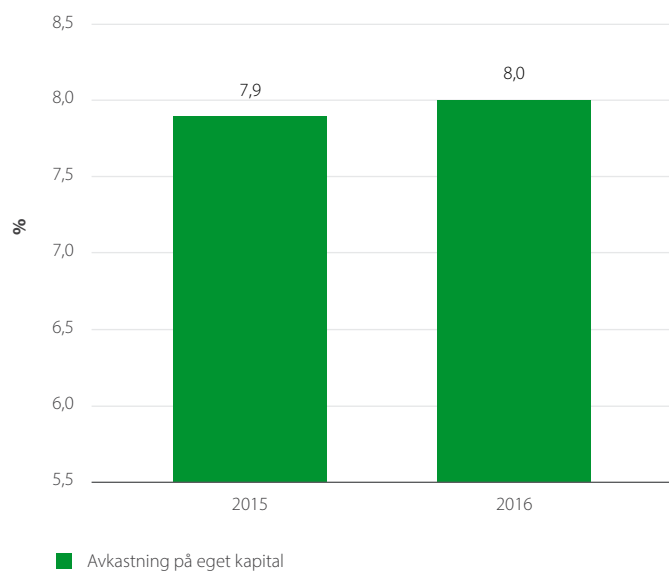
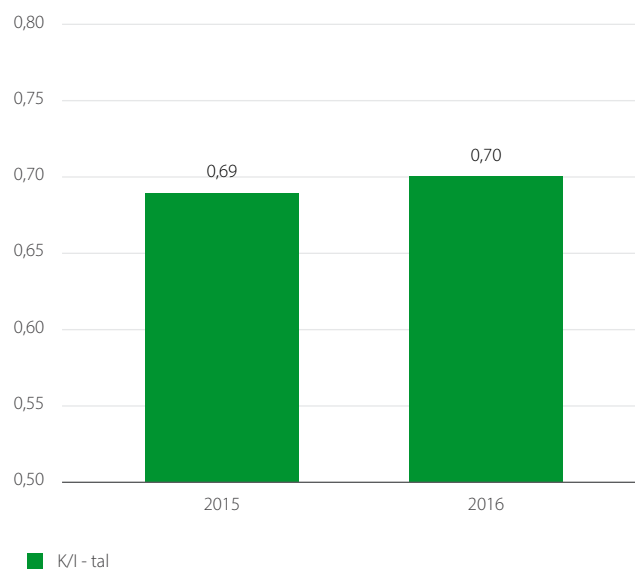
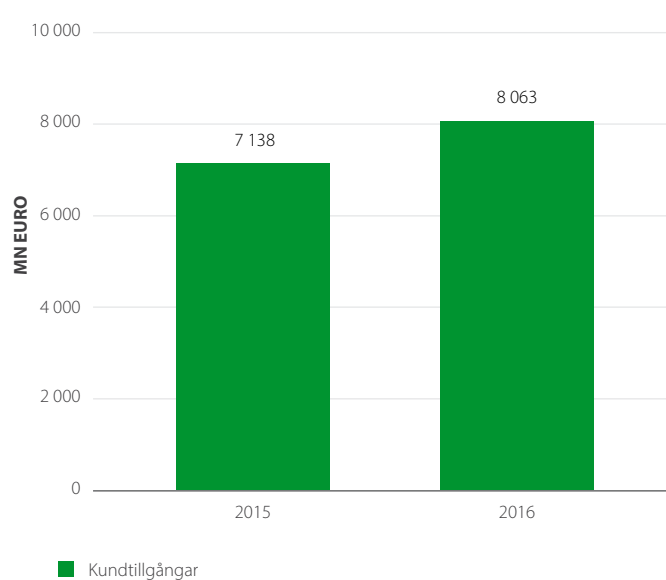


Resultat per aktie och dividend per aktie



Kärnprimärkapitalrelation (bankkoncernen)



Avkastning på eget kapital (ROE)**K/I - tal****In- och utlåning****Kundtillgångar**

Aktias roll i samhället

Aktia är en väsentlig del av det finansiella systemet i Finland. Vi medverkar till att skapa ekonomiska och sociala värden i ett samhälle som är i kontinuerlig utveckling och förändring. Vi utvecklar och anpassar vår verksamhet till förändringen. Vår roll i samhället är att bidra till att upprätthålla det finansiella systemet och en fungerande betalningsrörelse samt stöda våra kunder i att hantera sin egen ekonomi och eventuella risker. Vi bidrar till att finansiera investeringar och den ekonomiska tillväxten. Genom att agera ansvarsfullt gentemot våra kunder, ägare och lokalsamhället medverkar vi till att öka den finansiella stabiliteten på marknaden.

Bank- och finansbranschen har under de senaste åren, i efterdyningarna av den globala finanskrisen, kännetecknats av ett svagt ekonomiskt klimat med rekordlåga marknadsräntor. Därtill har den allmänna ekonomin och hela branschen påverkats kraftigt av ökad myndighetsreglering i syfte att skydda det finansiella systemet och undvika framtida skattemedelsfinansiering av banker och sviktande europeiska statsekonomier.

Problemen och fenomenen är globala, men de har effekter i och för Finland som är en integrerad del av EU och euroområdet. Effekterna förutsätter god anpassningsförmåga. Det svaga ekonomiska klimatet med historiskt låga räntenivåer och den ökade myndighetsregleringen har under de senaste åren inneburit klart sänkta ränteintäkter både från traditionell in- och utlåning och från bankens likviditetsplaceringar. Kostnaderna har stigit till följd av ökad rapportering och krav på mer omfattande interna kontrollfunktioner och riskhantering.

En stark kapitalställning och en över tiden hållbart lönsam verksamhet är en förutsättning för att våra inlånskunder, institutionella skuldinvestorare och aktieägare också i fortsättningen ska uppleva Aktia som ett tryggt bank- och investeringsalternativ.

Förändring skapar affärsmöjligheter

Förändringarna i branschen ställer krav inte bara på en stark finansiell ställning utan också på kapitaltäckning och riskhantering. Digitaliseringen och det förändrade kundbeteendet förutsätter utveckling av produkter och tjänster och ökad tillgänglighet i olika kanaler och den har också en kostnadsänkande inverkan på verksamheten. Banken är tillgänglig oberoende av tid och plats, och de digitala tjänsterna får en allt större betydelse för kunderna. Kundupplevelsen är oerhört viktig och våra tjänster ska vara användarvänliga och ändamålsenliga.

Kunderna förväntar sig att kunna sköta sina ärenden i realtid i en stabil och fungerande miljö, samtidigt som efterfrågan på kvalificerad rådgivning ökar. Den digitala utvecklingen ger skalfördelar och minskar kostnader samt ger möjligheter till mer riktad kundbetjäning och närmare analys av kunddata. Användningen av bankens tjänster i digitala kanaler ökar medan kundbesök på kontoren minskar. Allt färre kunder besöker kontoret för att sköta traditionella bankärenden och i stället förväntas kontoren tillgodose kundernas rådgivningsbehov. Antalet kassatransaktioner minskade från året innan med 15,6 %.

Digitaliseringen öppnar marknaden för nya aktörer, vilket utmanar och förändrar verksamhetsmiljön och ökar konkurrensen. Digitaliseringen för med sig stora affärsmöjligheter och ökar vår tillgänglighet samtidigt som det också ställer krav på kompetens och effektivitet. Ju längre digitaliseringen kommer i övriga branscher, desto större blir också kraven på smidiga och flexibla digitala banktjänster.

Vi strävar kontinuerligt efter att utveckla våra tjänster för att öka kund- och ägarvärdet samt för att skapa synergieffekter.

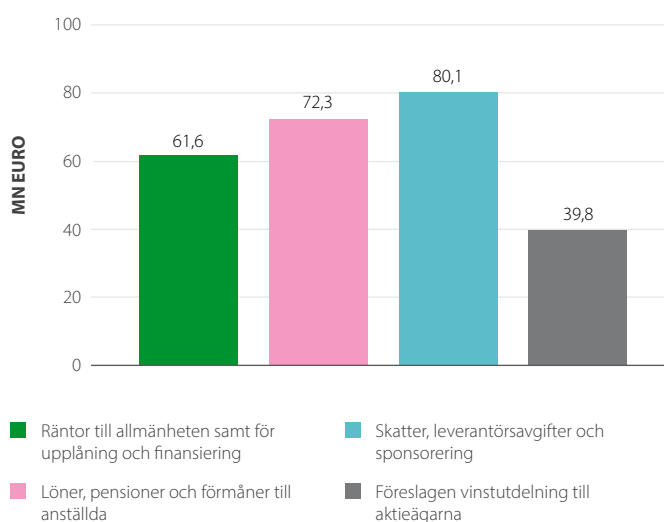
Lokal aktör

Aktia bidrar med sin verksamhet till att upprätthålla det ekonomiska flödet i samhället genom att tillhandahålla ett brett urval av lösningar för kreditgivning, betalningsrörelse, sparande, placeringar och kapitalförvaltning.

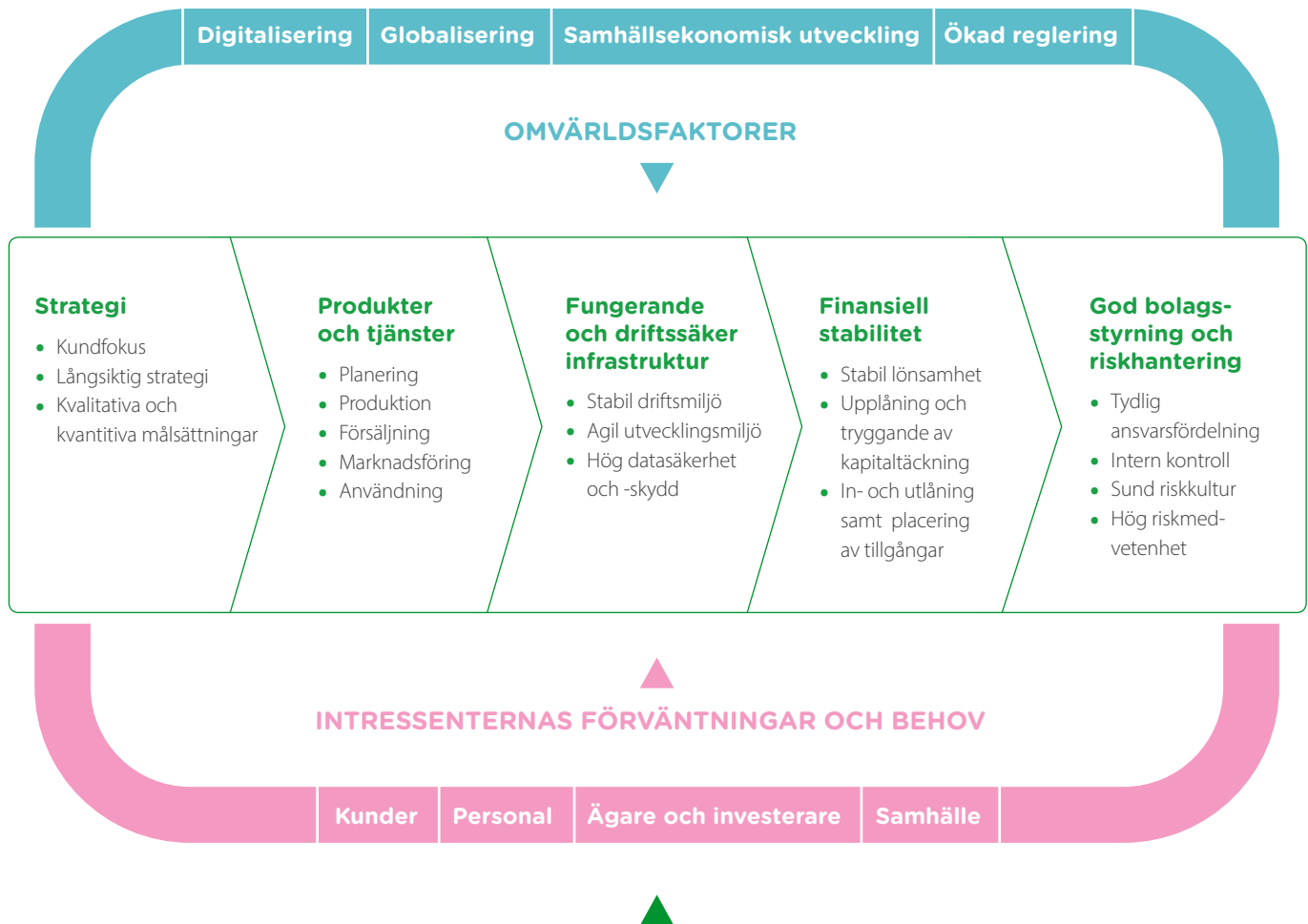
Aktias samhällsengagemang präglas av lokal närvaro och ett genuint intresse för våra kunders välmåga. Vår primära uppgift är att skapa mervärde för våra kunder, ägare och det lokala samhället. Vi strävar efter att på bästa möjliga sätt ta vårt ansvar i ett samhälle i konstant förändring. Vi vill tillgodose våra kunders behov och stöda den ekonomiska utvecklingen och därigenom även bidra till att stöda de lokala samhällena inom vårt marknadsområde.

Vårt ansvar är mycket konkret på det lokala planet: Vi tar vårt ansvar som arbetsgivare och skattebetalare. Vi levererar trygga finansiella tjänster till våra kunder för att hjälpa dem att nå en stabil ekonomisk grund nu och i framtiden. Våra specialister besöker skolor, föreningar och företag för att öka människornas förståelse för den egna och företagets ekonomi och instruerar i användningen av nya digitala tjänster. Som en medelstor aktör på den finska marknaden kan vi agera och reagera lokalt.

Fördelning av ekonomiskt värdeskapande



Så här skapar Aktia samhällsvärde



Aktia skapar värde till samtliga intressenter bl.a.

- Genom att skapa ett ekonomiskt mervärde till ca 380 000 kunder med hjälp av högklassig ekonomisk rådgivning
- Genom en utdelning om ca 40 miljoner euro till ca 42 000 aktieägare. Det årliga beloppet fastställs vid ordinarie bolagsstämma enligt förslag från styrelsen. Via de 30 ägarstiftelserna går ca 13 miljoner euro tillbaka till lokalsamhället i form av bidrag och understöd.
- Genom att erbjuda personalen en intressant arbetsmiljö och goda utvecklingsmöjligheter.
- Genom en sund ekonomisk utveckling som skapar stabil lönsamhet och är ett tryggt val för våra kunder och ägare.
- Genom att som en finländsk aktör betala skatt för samtliga verksamheter i hemlandet.



Trender i samhället

Utvecklingen inom finansbranschen har eskalerat under de senaste åren, vilket har lett till ett starkt förändrat kundbeteende som drivs av digitalisering och globalisering. Finansbranschen är en förtroendebransch där kunderna måste känna sig trygga och veta att deras bankärenden sköts med omsorg och hög kompetens. Kravet på tillit ökar speciellt då nya aktörer kommer in på marknaden.

Osäkerheten i den globala ekonomin, den ökade regleringen och snabba tekniska utvecklingen ställer höga krav på oss men skapar också nya affärsmöjligheter. Globaliseringen innebär att kundernas behov förändras, vilket kräver innovation, smidighet och effektivitet av oss. Vi arbetar aktivt med att analysera omvärlden, trender och förändringar i kundbeteendet för att möta morgondagens behov. Omvärldsanalysen är integrerad i vårt strategiarbete för att ge oss snabb reaktions- och anpassningsförmåga.

Nedan förklaras några av de aktuella trender som Aktia ser i samhället och finansbranschen.

Ekonomi

Vi bjöds på många politiska överraskningar under 2016. Britterna röstade för EU-utträde, USA valde Donald Trump till president och Italiens premiärminister avgick efter att ha förlorat folkomröstningen om en förändring i grundlagen.

Makroekonomin har, åtminstone än så länge, klarat sig rätt så oskadd genom allt politiskt tumult, och utsikterna är försiktigt optimistiska. Inflationstrycket har efter många år av en viss deflationsoro ökat och speciellt i USA har normaliseringen av penningpolitiken tagit flera steg framåt och räntan har höjts två gånger från bottenivåerna. I Europa har ECB meddelat om en förminskning av köpprogrammet men vägen till räntehöjning är ännu lång.

I Finland förbättrades de ekonomiska utsikterna klart under 2016. Den privata konsumtionen utvecklades starkt uppbackad av den låga inflationen, de låga räntorna och den något bättre situationen på arbetsmarknaden. Också industriproduktionen upplevde en vändning uppåt under 2016 efter många år av kräftgång. Under 2017 förväntas ekonomin växa med ca 1 %. Utrikeshandeln tilltar något men samtidigt kommer vi att se en långsammare tillväxt i privatkonsumtionen som följd av högre inflation och konkurrensskiftets inverkan på köpkraften.

Sysselsättning

Den låga sysselsättningen fortsätter att vara en utmaning för Finland speciellt ur den offentliga sektorns synvinkel. En bredare skattebetalbas skulle behövas för att balansera den offentliga ekonomin. Under 2016 förbättrades dock situationen något; arbetslöshetsgraden sjönk under 9 %.

Ekonomiska reformer skulle behövas för att förbättra arbetsmarknadens förmåga att sammanföra lediga jobb med arbetslösa arbetssökande samt för att förbättra de finländska företagens förmåga att anpassa sig till förändrade ekonomiska realiteter. Samtidigt bör incitamentstrukturen både för att anställa och för att jobba ses över ytterligare. En fungerande aktiv arbetsmarknadspolitik är också av stor vikt i samband med den strukturella förändring som Finland som bäst genomgår.

Digitalisering

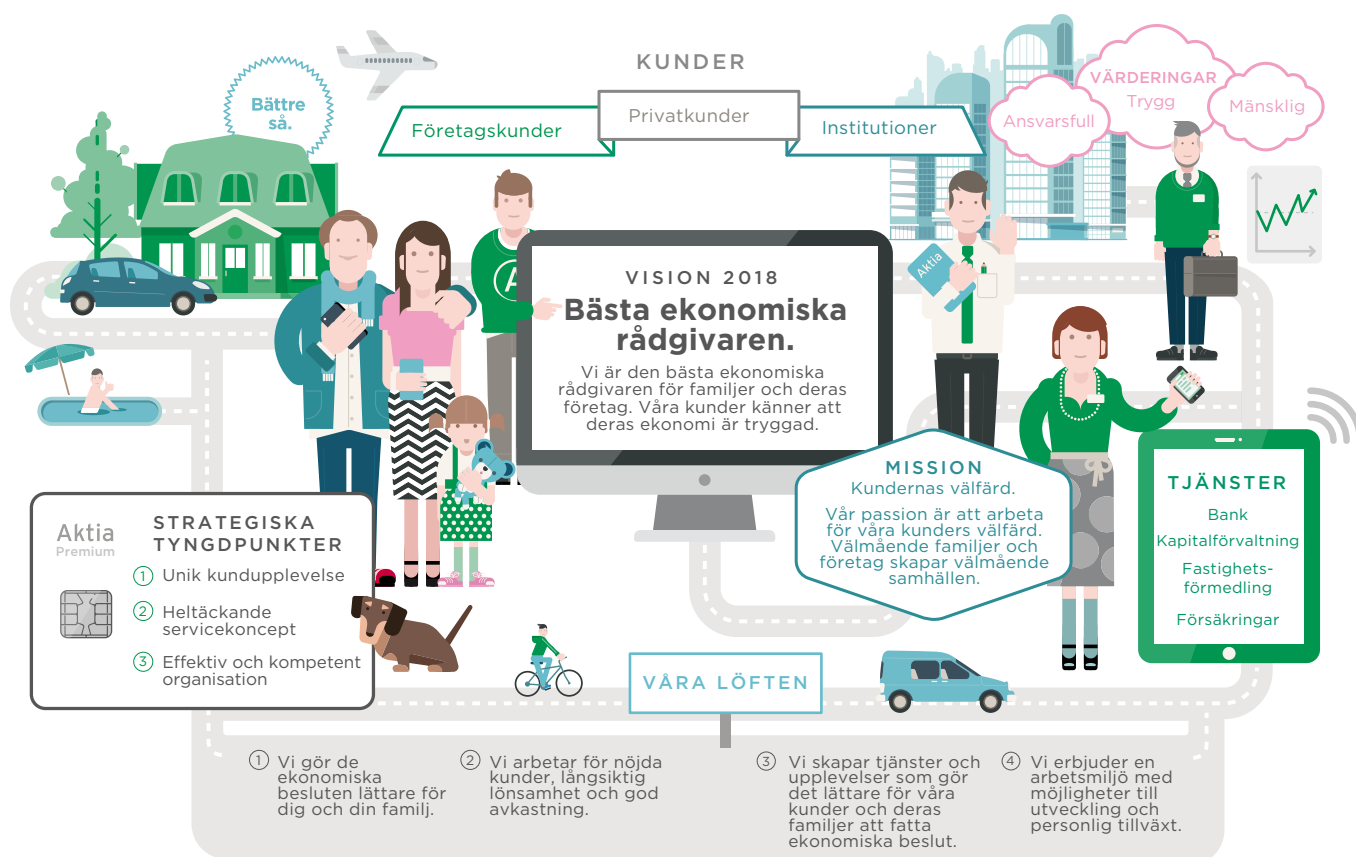
Finansbranschen lever under ett ständigt förändringstryck. Den teknologiska utvecklingen och digitaliseringen är snabb. Inte bara företagens produktion utan också vårt sätt att jobba och konsumera förändras. Banksektorn befinner sig i centrum av denna digitaliseringsvåg som snabbt håller på att omdefiniera innebörden av begreppet god service. Kunderna ställer allt högre krav på bankernas tjänster och erbjudanden. Processerna ska vara flexibla och smidiga.

Digitaliseringen skapar nya och kostnadseffektivare sätt att leverera banktjänster till kunderna samtidigt som den drivs av kundernas förväntningar och krav. Digitaliseringen ökar tillgängligheten och ger kunderna större valmöjligheter, vilket ställer allt högre krav på transparens. Transparens och ökad tillgänglighet ställer högre krav på rådgivningen och formerna för interaktion med kunderna förändras. Digitaliseringen skapar möjligheter för aktörer i branschen att i allt bredare utsträckning skapa nya tjänster via partnerskap och allianser med s.k. fintechbolag. De nya marknadsaktörerna fokuserar ofta på specifika kundbehov och tar snabbt fram nya lösningar, vilket vi redan sett inom utvecklingen av betalningstjänster. Samarbetet med de nya aktörerna grundar sig på partnerskap som blir allt vanligare i branschen, när bankerna investerar i gemensam infrastruktur för att öka sina tjänster och produktutbudet.

Tilltagande reglering

Under de senaste åren har det inom EU introducerats en hel del ny reglering främst om kundskydd och kapitaltäckning som aktörer inom finansbranschen ska följa. Kapitaltäcknings- och likviditetskrav för bankverksamheten har skärpts och kapitalet och tillgångarna ska därtill ha bättre kvalitet. Under 2017 kommer vissa makrostabilitetsverktyg att tas i bruk som även påverkar bankernas kapitalkrav samtidigt som de europeiska bankmyndigheterna fortsätter arbetet med att justera kapitaltäckningsreglerna. Allt mer fokus läggs på transparens och konsumentskydd. Den ökade regleringen och anpassningen till myndighetskrav ökar kostnaderna för bankerna. Förändringar i regleringen innebär dock vid sidan av ändringar i IT-system, kundinformation och utbildning av personal även affärsmöjligheter.

De ovan presenterade trenderna för med sig både utmaningar och affärsmöjligheter för Aktia som aktör på finansmarknaden. Digitaliseringens effekter på finansbranschen är betydande och de påverkar såväl tjänste- och produktutbudet som produktionen och försäljningen. Majoriteten av kunderna använder våra digitala tjänster för att sköta sina dagliga bank- och försäkringsärenden. Efterfrågan och användningen av nät- och mobiltjänster ökar exponentiellt. Aktia strävar efter att utveckla hållbara och funktionssäkra tjänster till kunderna samtidigt som nya partnerskap sluts. I dag kan kunderna redan ta ut kontanter och betala räkningar i tusentals K-butiker och R-kiosker runtom i landet, vilket visar på nyttan av partnerskap med t.ex. dagligvaruhandeln.



Strategi

Aktias strategi fokuserar på tillväxt och kundrelation. Vår styrka ligger i lokal närvaro och god kundkännedom. Grunden i strategin bygger därför på högklassig rådgivning, tillgänglighet och en fortsatt utveckling av produkt- och tjänsteutbudet i de olika kanalerna. För att förverkliga strategin satsar Aktia på ökad kompetens.

Våra kunders behov av finansiella tjänster driver utvecklingen av verksamheten. God kundkännedom och digitalisering ökar i betydelse. Genom att utveckla våra digitala tjänster och automatisera våra processer garanterar vi långsiktig lönsamhet, god avkastning och hög effektivitet. Tillväxt skapas genom ökat antal kunder, bearbetning av vår kundstock och effektivisering av processer. Målsättningen är att fördubbla det årliga antalet nya kunder under strategiperioden.

Aktia ska upprätthålla en fungerande infrastruktur av finansiella tjänster, såväl digitalt som lokalt, och garantera en god kundupplevelse oavsett vilken kanal kunden väljer att sköta sina bankaffärer i. Vi arbetar för nöjda kunder, långsiktig lönsamhet och god avkastning. Våra institutionella kunder erbjuds ett helhetsinriktat långvarigt samarbete inom ramen för vår kapitalförvaltning.

Aktias vision är att vara den bästa ekonomiska rådgivaren för familjer och deras företag. Våra kunder ska känna att deras ekonomi är tryggad hos oss.

Vår strategi utgår från våra styrkor och en omfattande förståelse för våra kunders ekonomiska situation, omvärlden och marknaden. Våra tre strategiska tyngdpunkter, unik kundupplevelse, heltäckande servicekoncept samt effektiv och kompetent organisation, ska stöda oss i vår ambition att vara den bästa ekonomiska rådgivaren för familjer och deras företag.

Utöver att vi utvecklar våra produkter, tjänster och rådgivning för att skapa mervärde åt kunden är vi lättillgängliga, lokala och personliga. Aktia är en trygg och ansvarsfull partner för kunderna och det är enkelt och smidigt att sköta sina ekonomiska ärenden på Aktia. Den övergripande målsättningen är att skapa ett ökat ömsesidigt ekonomiskt mervärde i kundrelationen.

Vi delar med oss av vårt ekonomiska kunnande till våra kunder för att öka deras välfärd. Vår finansiella styrka bygger på en stark soliditet och kreditvärdighet. Koncernens strategiska tyngdpunktsområden har konsekvent betonat kontrollerad risktagning, kostnadsmedvetenhet, högklassig kundrådgivning samt bred kompetens. Målsättningen har varit att skapa en långsiktig och finansiellt hållbar lönsamhetsnivå som garanterar god avkastning till ägarna, vinstutdelning till personalfonden och skatter till samhället.

Fortlöpande strategiprocess

I och med förändringarna i omvärlden, globaliseringen och myndighetsregleringen krävs det en agil strategiprocess och lyhördhet inför marknadstrender. Strategiarbetet är en fortlöpande process som kräver god reaktionsförmåga och smidighet att uppfatta förändringar i omvärlden. Aktia utvärderar sin strategi årligen och uppdaterar den vid behov också under pågående strategiperiod.

Strategiska tyngdpunkter

Aktias tillväxtstrategi utarbetades våren 2015 och de strategiska målen gäller till 2018. De siktar på långsiktig lönsamhet och god avkastning. Grunden för strategin är högklassig rådgivning, tillgänglighet och en fortsatt utveckling av produkt- och tjänsteutbudet i de olika kanalerna. Aktia ska upprätthålla en fungerande infrastruktur av finansiella tjänster, såväl digitalt som lokalt, och garantera en god kundupplevelse oavsett vilken kanal kunden väljer att sköta sina bankaffärer i.

Vår målsättning är att uppfylla de krav som ställs på en finanskoncern i dag. Vi ska vara trovärdiga mot våra intressenter genom att bibehålla vår goda rating och en konkurrenskraftig utdelning. Som en medelstor, självständig och välskött bank ska Aktia därtill ha en stark kapitaltäckning. För att uppnå den målsatta lönsamhetsnivån krävs generell kostnadsmedvetenhet och satsningar på lönsam tillväxt och dessutom nöjda kunder och en engagerad och effektiv personal.

Koncernens strategiska tyngdpunktsområden har konsekvent betonat kontrollerad risktagning, kostnadsmedvetenhet, högklassig kundrådgivning och bred kompetens. Vår strategi inriktar sig på tillväxt inom valda områden. Aktia har redan länge koncentrerat sig på att effektivisera verksamheten och skapa en grund för solid tillväxt. Vår tillväxtstrategi har modigt riktat blicken mot tillväxtpotentialerna, dock utan att glömma att värna om och utveckla den solida grund banken står på.

Aktias tillväxt bygger på lönsamhet och bred intjäning, vilket förutsätter en högre användning av digitala tjänster och fortsatta satsningar på helhetslösningar åt våra kunder. Ökad kostnadseffektivitet uppnås bl.a. med hjälp av en förnyad basbank som möjliggör en flexiblare och effektivare utveckling av våra digitala tjänster och förenklade processer.

Fokusområden

Aktias fokusområden ska stöda arbetet för att nå visionen om att vara den bästa banken för familjer och deras företag. Aktias övergripande strategi inriktas på att stärka kundfokus för att skapa ett ökat ömsesidigt ekonomiskt mervärde. Vi ska tillgodose våra kunders behov och stärka kundrelationen för att öka lönsamheten. För att säkerställa att Aktia är den bästa ekonomiska rådgivaren för sina kunder krävs satsningar på kompetens. Vi arbetar för att ständigt höja personalens kompetens med hjälp av extern certifiering och tryggar kompetensutvecklingen och kompetensöverföringen för att möta de krav som bl.a. den ökade digitaliseringen ställer på personalen.

Vår målsättning är att på lång sikt erbjuda våra kunder en enhetlig kundupplevelse i samtliga kanaler oberoende av tid och plats. Det ska vara enkelt och smidigt att övergå från en dialog som inletts med Aktia via nätet eller mobilen till kontoret eller tvärtom. Kravet på högklassig kundrådgivning och betjäning ska uppfyllas oavsett kanal.

Det starkt förändrade kundbeteendet som tar avstamp i digitaliseringen ställer krav på tillgänglighet och flexibilitet i verksamheten. Efterfrågan på digitala tjänster ökar. Aktia kommer i och med den nya basbanken att kunna utveckla sina tjänster betydligt effektivare, smidigare och snabbare än tidigare. Vid sidan av utvecklingen av våra digitala tjänster söker vi nya samarbetspartners för att trygga tillgången på traditionella finansiella tjänster som kontanthantering och betalningsförmedling även lokalt.

Strategiska tyngdpunkter

UNIK KUNDUPPLEVELSE	HELTÄCKANDE SERVICEKONCEPT	EFFEKTIV OCH KOMPETENT ORGANISATION
Aktia arbetar kontinuerligt med att utveckla kundbetjäningen för att uppfylla löftet om att vara den bästa ekonomiska rådgivaren. Den regelbundna dialogen med kunden är ett viktigt redskap för oss och garanterar en heltäckande genomgång av kundens ekonomiska situation i dag och med sikte mot framtida ekonomiska behov och målsättningar.	Aktia arbetar kontinuerligt för att utveckla och förbättra tjänsterna i samtliga kanaler. Den nya basbanken möjliggör en effektivare användning av alla kanaler och stöder ett effektivt utvecklingsarbete samt effektiviserar våra interna processer och arbetssätt.	Våra värderingar styr vårt sätt att bemöta våra kunder och kolleger i vardagen. En kompetent och engagerad personal är nyckeln till god kundbetjäning och rådgivning. För att säkerställa högklassig rådgivning strävar vi efter att majoriteten av personalen i kundbetjäningen har en extern certifiering på sitt kunnande.
Mål	Mål	Mål
Vi utvecklar våra produkter, tjänster och rådgivning för att skapa mervärde för kunden. Vi är en trovärdig partner för företag- och familjedrivna företag, bostadsbolag och institutioner.	Vi utvecklar våra kanaler så att de bildar en väl fungerande helhet för våra kunder. Vår högklassiga rådgivning och våra goda produkter ska vara tillgängliga för alla kunder i alla kanaler.	Vi arbetar för att ständigt höja vår kompetens för att svara mot förändringarna i omvärlden och på marknaden. En kompetent och engagerad personal är nyckeln till god kundbetjäning och rådgivning.
Åtgärder och utfall (2016)	Åtgärder och utfall (2016)	Åtgärder och utfall (2016)
Aktias målsättning under året var att • förbättra resultatet i kundnöjdhetsmätningar • öka satsningarna inom kapitalförvaltning Under 2016 har privatkundernas förtroende för bankbranschen, mätt i NPS, sjunkit på nationell nivå från 75,7 till 73,1. Kundnöjdheten bland Aktias privatkunder följde den nationella trenden och sjönk från 79,3 till 77,3. Förtroendet för branschen har däremot ökat bland företagskunder och kundnöjdheten på nationell nivå ökade från 73,9 till 76,9. Bland Aktias företagskunder uppgick kundnöjdheten till 76,6 (-). Läs mer på sid. 27-30. Under året har Aktia tagit i bruk en ny verksamhetsmodell gällande institutionella kunder med fokus på helhetsomfattande kundskötsel. Bl.a. lyckade produktlanseringar har bidragit till att vi kunnat fördjupa våra existerande kundförhållanden och fått nya kunder. Ett tecken på ökad kundnöjdhet inom kapitalförvaltningen var Aktias andra placering i den årliga SFR-undersökningen (Scandinavian Financial Research). Under året har Aktia även startat ett projekt med målsättning att höja vår profil som ansvarsfull investerare.	Aktias målsättning under året var att • lansera förnyade mobila tjänster • göra ytterligare satsningar på utvecklingen av digitala tjänster Under året har satsningar på utvecklingen av digitala tjänster fortsatt. Under året lanserades bl.a. Drömfångaren, ett verktyg för att snabbt och enkelt kontrollera om ett bostadslån av en viss storlek är möjligt för kunden eller inte. Lätt inloggning togs i bruk i Aktias mobilnätbank. Den lätta inloggningen aktiveras i mobilnätbanken, varefter man enkelt kan logga in i mobilnätbanken med användarnamn och lösenord. Aktia lanserade även Aktia Wallet, en digital plånbok i form av en ny mobil applikation som underlättar och förklarar betalningar och korthantering. Läs mer på sid. 27-30.	Aktias målsättning under året var att • implementera den nya ledarskapsmodellen • stöda personalen i en smidig övergång till ny basbank Den nya ledarskapsmodellen implementerades under året och samtliga chefer med personalansvar deltog i en omfattande ledarskapsutbildning under året. I samband med utbildningen förnyades Aktias ledarskapsprinciper. Under året har ibruktagningen av den nya basbanken varit en av prioriteterna och omfattande utbildningsmoduler har genomförts för att stöda personalen i ibruktagningen av nya system. Läs mer på sid. 31-33.

Prioriteringar 2017

Det svåra marknadsläget som präglat branschen under de senaste åren kräver ytterligare ökad kostnadsmedvetenhet för att garantera en stabil lönsamhet, stark soliditet och kreditvärdighet. För att kunna tillgodose kundernas behov av effektiva och högklassiga banktjänster måste vi anpassa oss till förändringarna i omvärlden, det förändrade kundbeteendet och ytterligare ökande myndighetsreglering.

Digitaliseringen ökar möjligheterna att skapa ett utbud av tjänster som utgår från kundernas behov. Vi måste vara mera agila för att snabbt kunna utveckla och förändra vår verksamhet för att också bemöta ägarnas och marknads krav på långsiktig lönsamhet. Vi kommer att i ökad utsträckning analysera vår kundinformation för att tillsammans med våra kunder skapa ett så träffsäkert kunderbudande som möjligt. Vår målsättning är att erbjuda smidiga digitala lösningar för våra kunders vardagsekonomi och en mer omfattande rådgivning via digitala kanaler eller på kontoren.

För att uppnå ytterligare kostnadseffektivitet i verksamheten kommer vi att fokusera på vårt produkt- och tjänstutbud. Vår nya basbank kommer att ge möjlighet att göra saker bättre, snabbare, enklare och effektivare.

En generell kostnadsmedvetenhet utgör grunden för vår företagskultur. Effektivitet ger oss också större investeringsmöjligheter, vilket skapar ett ökat kundvärde på både kort och lång sikt.

Tillväxt kräver inte bara kostnadseffektivitet och anpassning utan också konkurrenskraftiga finansieringskostnader som uppnås genom stabil lönsamhet och stark kreditvärdighet. Aktia eftersträvar låg risk och hög kvalitet i kreditgivningen. För en stabil tillväxt och intjäning krävs kontrollerad risknivå men framför allt förmåga att snabbt anpassa sig till omvärldsfaktorer så som förändrat kundbeteende. Aktias finansiella målsättningar granskas därför regelbundet och justeras vid behov.

Efter att det nya basbankssystemet tagits i bruk kommer Aktia under 2017 att fokusera på att utveckla och lansera digitala lösningar som stöd för en unik kundupplevelse. Detta inkluderar allt från utveckling av personlig rådgivning till kontakt via olika digitala lösningar. Kunderna ska snabbt och enkelt kunna avgöra var och på vilket sätt de önskar bli betjänade. Vi ska möta våra kunders behov genom tillgängliga och stabila system och genom ett transparent och lättförståeligt tjänste- och produktutbud.

PRIORITERINGAR

Aktia strävar efter att vara den bästa ekonomiska rådgivaren för sina kunder. Vi är lyhörda och uppmärksamma på den respons vi får och strävar efter att kontinuerligt förbättra oss för att öka kundnöjdheten.

Under året kommer vi att:

- fortsatt investera i utvecklingen av det digitala utbudet.
- stärka kompetensen med beaktande av ökad efterfrågan på rådgivning.
- digitalisera, förenkla och automatisera interna processer för att förbättra effektiviteten.
- fortsätta att aktivt stöda personalen i det snabba kompetensskiftet som pågår i branschen, där personalens roll breddas.
- stöda och utveckla ledarskapet i företaget.

Strategiska mål och mätare

Finansiella och kvalitativa målsättningar som stöder Aktias tillväxtambitioner ska säkerställa att Aktia långsiktigt skapar värde för såväl kunderna som ägarna. Aktias affärsmässiga tillväxtmål är att fördubbla det årliga antalet nya kunder under strategiperioden 2015–2018. Samtliga mål fastställdes våren 2015, då även implementeringen av den nya tillväxtstrategin inleddes.

De finansiella målsättningarna justerades våren 2015 till följd av att Aktia beviljades IRBA-tillstånd som stärkte bankkoncernens kapitaltäckning. Under föregående strategiperiod låg fokus på kostnadseffektivitet och utveckling av Aktias egen kärnverksamhet. Bankens starka balans och solida grund möjliggör nu satsningar på tillväxt. De finansiella målsättningarna stöds av långsiktiga kvalitativa målsättningar för att uppnå visionen om att vara den bästa ekonomiska rådgivaren.

Våra kvalitativa målsättningar är kund- och personalrelaterade. Vi mäter kundnöjdheten med hjälp av NPS (Net Promoter Score) som utgår från kundupplevelsen och kundens benägenhet till rekommendation. Kundnöjdheten är en viktig mätare för det förtroende våra kunder visar oss och för vårt varumärke. Vid sidan av kundnöjdheten mäter vi medarbetarnas benägenhet att rekommendera Aktia som arbetsgivare. För att garantera högklassig finansiell rådgivning krävs kontinuerlig kompetensutveckling och målsättningen är att öka antalet certifierade försäljare.

Mål och utfall

FINANSIELLA MÅLSÄTTNINGAR	KOMMENTAR OM PRESTATION SAMT UTFALL
Fördubbla det årliga antalet nya kunder	Under 2016 ökade nettoantalet nya privat- och företagskunder till 2 000 (1 300). År 2017 eftersträvas en nettoökning om 3 000 nya privat- och företagskunder (helhetskunder).
Förbättra kostnads/intäktskvoten (K/I-talet) med minst 10 %	Under 2016 försämrades koncernens K/I-tal till 0,70 (0,69). Den långsiktiga målsättningen om en förbättring på -10 % kommer att förutsätta både tillväxt i form av nya kunder och ökade intäkter samt kontinuerlig översikt av rörelsekostnaderna.
Förbättra avkastningen på eget kapital (ROE) till minst 9 %	Under 2016 har koncernens avkastning på eget kapital ökat knappt till 8,0 (7,9) %. Den långsiktiga målsättningen om ROE på 9 % kommer att förutsätta både tillväxt i form av nya kunder och ökade intäkter samt kontinuerlig översikt av rörelsekostnaderna.
Bibehålla en kärnprimärkapitalrelation (CET 1) om minst 15 %	Till följd av ökade immateriella tillgångar och starkare tillväxt inom kreditgivning minskade bankkoncernens kärnprimärkapitalrelation under 2016 till 19,5 (20,7) %. Den starka kapitaltäckningsnivån ger goda förutsättningar för fortsatt tillväxt och stabil vinstutdelning.
Dividendutbetalning om minst 50 % av den årliga vinsten	Den föreslagna dividenden är 0,60 euro/aktie varav 0,08 euro/aktie hänför sig till årets engångsintäkter. Totalutdelningen motsvarar 81 % (82 %) av vinsten för 2016.

KVALITATIVA MÅLSÄTTNINGAR	KOMMENTAR OM PRESTATION SAMT UTFALL
Ökad kundnöjdhet, NPS (rekommendationsindex enl. EPSI rating)	Under 2016 har Aktias NPS index försämrats till 32 (37,5). Den långsiktiga målsättningen är att till utgången av 2018 nå en NPS-nivå bland de tre bästa bankerna i landet. För tillfället är Aktia på femte plats bland bankerna i Finland.
Arbetsgivarrekommendation, %	Under 2016 försämrades Aktias arbetsgivarrekommendation till 80 (86,5) %. Den långsiktiga målsättningen är att under hela strategiperioden hålla sig på en nivå som överskrider genomsnittet för företag i Finland (> 82 %).
Ökat antal certifierade försäljare, %	Under 2016 har andelen certifierade försäljare ökat till 55 (45) %. Den långsiktiga målsättningen är att över 90 % av försäljarna är certifierade före utgången av 2018.

De kvalitativa mätarna beskrivs närmare i respektive del på sidorna 27-37.



Ansvarsfulla affärer

I Aktia är företagsansvaret förankrat i den dagliga verksamheten och grundar sig på Aktias mission, vision, kundlöfte och värderingar. Vår målsättning är att agera ansvarsfullt mot kunderna och samhället. För Aktia innebär det att vi levererar ansvarsfulla finansiella tjänster till våra kunder men också beaktar ägarnas och samhällets intressen. Aktia bidrar till den finansiella stabiliteten på marknaden genom kontrollerad risktagning och ansvarsfull rådgivning till kunderna. Ansvarsarbetet i Aktia styrs av koncernens strategi och leds som en integrerad del av affärsverksamheten.

Aktias utveckling och affärsmöjligheter är beroende av att kunder, personal, ägare och investerare samt samhället har ett starkt förtroende för företaget. För att behålla och förstärka förtroendet krävs aktivitet, transparens, hög etisk standard och ett genomgripande ansvarsfullt agerande från företags sida.

Vårt ansvarsarbete är mycket konkret på det lokala planet. Vi tar vårt ansvar som arbetsgivare och skattebetalare. Vi levererar trygga finansiella tjänster till våra kunder för att hjälpa dem nå en stabil finansiell grund nu och i framtiden. Våra specialister besöker skolor, föreningar och företag för att öka människornas förståelse för den egna och företagets ekonomi och instruerar i användningen av nya digitala tjänster. Som en medelstor aktör på

den finska marknaden kan vi agera och reagera lokalt. I Aktia är kundnöjdheten en av de viktigaste mätarna för hur väl vi lyckats upprätthålla och förstärka förtroendet för oss som en lokal aktör.

För oss är det viktigt att det lokala samhället växer och mår bra. Via våra ägarstiftelser kommer en betydande del av vår avkastning det lokala samhället till gagn.

Vi strävar efter att hitta nya arbetssätt för att generera nya innovativa lösningar på marknaden, minska riskerna och möta framtida utmaningar. Vår största påverkningsmöjlighet är via våra egna tjänster och produkter. Därför utgör ansvarsfrågorna en del av vår dagliga verksamhet.

Övergripande mål för vårt företagsansvar

EKONOMISKT ANSVAR

Vi arbetar för nöjda kunder, långsiktig lönsamhet och god avkastning. Vi gör de ekonomiska besluten lättare för våra kunder, deras familjer och företag. Vi ger finansiell rådgivning som stöder en stabil tillväxt. Vi upprätthåller en fungerande infrastruktur av finansiella tjänster. Vi är tillgängliga. Vi agerar för en hållbar samhällsekonomi och transparens samt mot korruption. Vi utvecklar och upprätthåller ansvarsfulla produkter och tjänster.

SOCIALT OCH MILJÖMÄSSIGT ANSVAR

Vi arbetar för ett fungerande samhälle där mångfald respekteras. Vi erbjuder en mångsidig arbetsplats där varje människa respekteras och får möjlighet att växa och utvecklas. Vi arbetar för att kontinuerligt utveckla arbetsmiljön, stöda kompetensutvecklingen, främja mångfalden och jämställdheten. Vi bidrar till en effektiv resurshantering och strävar efter att minska utsläpp. Med hjälp av tekniska lösningar kan vi agera resurseffektivt och bidra till en minskad miljöbelastning.

GOD FÖRVALTNINGSSSED

Vi strävar efter transparens och öppenhet i vår förvaltning. Utöver den gällande lagstiftningen och bolagsordningen följer Aktia Värdepappersmarknadsföreningen r.f.s kod för noterade bolags bolagsstyrning. I och med Aktias förvaltningsmodell med ett förvaltningsråd avviker Aktia från vissa av kodens rekommendationer. Vi redogör för avvikelserna i bolagsstyrningsrapporten och på www.aktia.com.

Ansvarsfullhetsaspekter i vår verksamhet

ANSVARFULL AFFÄRSVERKSAMHET

Aktia ska ha stark soliditet och hög effektivitet. Vi garanterar hög tillgänglighet och funktionssäkerhet i våra digitala kanaler. Vi fokuserar på riskhantering och ansvarsfull produkt- och tjänsteutveckling.

- Aktia bedriver ansvarsfull utlåning. Vi arbetar för att skapa en sund och hållbar ekonomi för våra kunder.
- Aktia deltar i arbetet för att förhindra penningtvätt och korruption
- Aktia utvecklar ansvarsfulla produkter och tjänster.
- Aktia arbetar för att öka förståelsen för och kunskapen om företagsansvaret i koncernen och bland våra samarbetspartners och tjänsteleverantörer.

VÄRDE FÖR VÅRA KUNDER

Aktia ska vara den bästa ekonomiska rådgivaren. Vi har hög kundnöjdhet, ett starkt ömsesidigt förtroende och ett starkt varumärke.

- Aktia hjälper kunderna att växa genom att förstå deras behov och förse dem med de rätta produkterna och tjänsterna.
- Aktia utvecklar betjäningssmodeller för att bättre kunna hantera och trygga kundernas ekonomi genom proaktivitet, ansvarsfull kreditgivning och god framförhållning.
- Aktia har hög digital tillgänglighet och funktionssäkra tjänster.
- Aktia arbetar för att förbättra kundnöjdheten ytterligare i alla kanaler så att NPS är över 50.

VÄRDE FÖR PERSONALEN

Aktia ska vara en attraktiv arbetsplats. Vår personal är engagerad och motiverad och vi har ett gott ledarskap. Vi strävar efter en kontinuerlig kompetenshöjning och vill att våra anställda ska växa i sina roller.

- Aktia erbjuder en mångsidig och intressant arbetsmiljö med utrymme för individuell utveckling.
- Aktia fortsätter att fokusera på kompetensutveckling och -överföring för att öka resurseffektiviteten.
- Aktia arbetar för jämställdhet och mångfald för att trygga konkurrenskraften och kompetensen.
- Aktia arbetar för att höja medarbetarnöjdheten och arbetsgivarrekommendationen.

SAMHÄLLS- OCH MILJÖVÄRDE

Aktia är en viktig del av det lokala samhället som arbetsgivare och tillhandahållare av finansiella tjänster. Vi bidrar till samhället genom att ha stabila finanser. Vi vill vara aktiva samhällspåverkare och strävar efter att skapa uppmärksamhet kring viktiga teman.

- Aktia arbetar för att bidra till ett hållbarare samhälle genom innovativa produkt- och tjänstelösningar.
- Aktia arbetar för minskad miljöbelastning och klimatpåverkan i samband med tjänsteresor.
- Aktia arbetar för att minska miljöpåverkan genom ökad resurs- och energieffektivitet.
- Aktia arbetar för att öka finanskunskan i samhället speciellt bland unga och unga vuxna.

Organisering av ansvarsfrågor

Aktias olika affärsområden svarar för att ansvarsfrågorna beaktas i den dagliga verksamheten. Arbetet styrs av Aktias interna regler där extern reglering och myndighetsbestämmelser är implementerade.

De strategiska målsättningarna och principerna för ansvarsfull affärsverksamhet fastställs av Aktias koncernledning. Aktia beaktar ekonomiskt, socialt och miljömässigt ansvar i all verksamhet.

På koncernnivå leds och koordineras främjandet av företagsansvaret av koncernens CFO (Chief Financial Officer) i samarbete med direktören för kommunikation och samhällsansvar. Det operativa ansvaret för iakttagandet av företagsansvar i Aktia ankommer på hela personalen i koncernen. På så sätt säkerställs integreringen i det dagliga arbetet.

Uppförandekod

För att stötta de anställda i sitt arbete har Aktia i uppförandekoden sammanställt de mest centrala reglerna som ska iakttas när medarbetarna utför sina arbetsuppgifter. Koncernens uppförandekod inkluderar bl.a. regler om tillträde till arbetsutrymmen och användning av koncernens datasystem, medarbetarens roll som företrädare för Aktia, handläggning av egna och närståendes angelägenheter i Aktia, bisysslor och förtroendepuppdrag samt om hemlighållande av Aktias affärshemligheter. Kundförhållandena är det mest värdefulla i Aktias verksamhet och därför innehåller uppförandekoden också de mest centrala reglerna om sekretessplikt och hantering av kundklagomål.

Uppförandekoden som baserar sig på koncernens interna regelverk utgör grunden för Aktias företagsansvar som strävar efter att vi ska leverera ansvarsfulla finansiella tjänster.

Samtliga medarbetare i Aktia är ålagda att följa uppförandekoden. Uppförandekoden lägger ett stort ansvar på varje medarbetare så att förtroendet för Aktia upprätthålls bland kunderna och på marknaden. Personalen ges regelbunden utbildning om uppförandekoden.

Uppförandekoden innehåller en uppmaning till koncernens medarbetare att anmäla överträdelser av regler i uppförandekoden och eventuella oetiska affärsmetoder eller misstanke om det (s.k. whistle blowing). Anmälan går till cheferna för Aktias compliancefunktion och interna revision och görs via intranätet. Under 2016 har inga anmälningar om sådana överträdelser inkommit.

Efterlevnaden av vissa av reglerna i uppförandekoden övervakas på regelbunden basis av compliancefunktionen medan efterlevnaden av vissa andra regler övervakas av närmaste chef eller annan person till vars ansvarsområde övervakningen hör.

Internationella överenskommelser

Aktia iakttar centrala internationella konventioner och normer, såsom t.ex. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och motsvarande FN-konventioner, ILO:s konventioner, OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt Riodeklarationen om hållbar utveckling.

Aktia har undertecknat FN:s principer för ansvarsfull kapitalförvaltning (PRI). Därmed förbinder sig Aktia att beakta miljön och samhället och att iaktta god förvaltningssed i sin kapitalförvaltningsverksamhet. PRI ses som ett redskap för utveckling av Aktias kapitalförvaltningsverksamhet både i de enheter som förvaltar placeringsfonder och diskretionära kundmedel och i de funktioner där bankens egna investeringar sköts. PRI innebär också att Aktia kan medverka till ansvarsfullare verksamhet i de företag i vilkas värdepapper Aktia investerar.

Aktia är medlem i FINSIF – Finland's Sustainable Investment Forum r.y

Ansvarsfull marknadsföring

På Aktias marknadsföring tillämpas principerna för ansvarsfull marknadsföring, finsk marknadsföringslagstiftning samt Konkurrens- och konsumentverkets och Finansinspektionens anvisningar.

Aktia strävar i sin marknadsföring efter öppenhet och efter att delge väsentliga uppgifter om produkter och tjänster som kan påverka kundens beslut. Aktia har begränsat sin marknadsföring till minderåriga i enlighet med nationell lagstiftning och anvisningar. I marknadsföringen beaktas både minderåriga och omyndiga personers begränsade rättsliga handlingsförmåga angående ingående av avtal om vissa banktjänster.

Under 2016 har inga väsentliga överträdelser av föreskrifter och frivilliga koder i anslutning till marknadsföring, reklam eller sponsorerings rapporterats.

Förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Aktia ska genom hög affärsmoral och intern kontroll förhindra att koncernen varken med avsikt eller av misstag medverkar direkt eller indirekt i lagstridig verksamhet, såsom penningtvätt eller finansiering av terrorism. Aktia är skyldig att ha god kännedom om sina kunder och deras bankaffärer både då kundförhållandet inleds och under den tid det varar.

Aktias interna regelverk, rutiner, systemstöd och utbildning stöder personalen i arbetet med att uppnå en god kundkännedom. På så sätt kan Aktia sörja för att koncernbolagen och koncernens tjänster inte utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Finansiering av terrorism förhindras genom att Aktias kundregister och kundernas transaktioner regelbundet körs mot olika av myndigheterna publicerade sanktionslistor. Aktias medarbetare utbildas regelbundet i koncernens principer för förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism.

Aktias intressenter

Aktias intressenter är de som påverkar företagets verksamhet mest och som påverkas mest av den. De är företagets största tillgång och förväntar sig att Aktia levererar ett stabilt resultat och för en kontinuerlig och öppen dialog med dem.

Till Aktias främsta intressentgrupper hör kunder, personal, ägare och investerare samt samhället som inkluderar myndigheter, branschorganisationer, samarbetspartners, leverantörer och media.

Aktia lyssnar till sina intressenter och involverar dem i arbetet för att utveckla sina produkter och tjänster samt sitt företagsansvar. Genom en aktiv dialog med intressenterna kan vi bättre identifiera vilka aspekter i verksamheten som vi ska prioritera och utveckla. Därigenom håller vi oss à jour med de krav och önskemål de har på Aktia.

Vi utför såväl kontinuerliga som enskilda undersökningar riktade i första hand till våra kunder, vår personal och våra ägare. Undersökningarna kompletteras med djupare dialoger. Genom systematiskt arbete med interna och externa kundundersökningar får vi veta hur kunderna ser på oss och våra tjänster och produkter. Kundnöjdheten mäts via NPS.

Under 2015 genomfördes en första omfattande intressentenkät om företagsansvaret. Intressentenkäter genomförs regelbundet med några års mellanrum. I den senaste intressentenkäten deltog drygt 700 respondenter. Vid sidan av en nätbaserad enkät genomfördes ett flertal djupintervjuer. Undersökningen visade att våra intressenter anser att ansvarsfrågorna är en del av affärsverksamheten och att de har tagits väl hand om. Speciell

vikt fästes vid frågor som berör god förvaltningssed och kommunikation. Intressenterna ansåg att Aktia är en trygg, pålitlig, stabil och välskött bank och att kommunikationen med ägare och investerare fungerar bra. Tilläggsinformation finns lätt tillgänglig och rapporteringen är transparent och korrekt. Bankens ekonomiska analyser ansågs hålla hög kvalitet.

Intressenterna ansåg också att Aktia kan utveckla sin ansvarsfullhet ytterligare genom fortsatt fokus på personalens kompetens. Det förändrade kundbeteendet ökar efterfrågan på digitala tjänster och ställer högre krav på den ekonomiska rådgivningen, vilket innebär att kompetenskraven ökar.

Vi deltar i olika branschfora för att diskutera trender, utmaningar och möjligheter. Aktia för en aktiv dialog med myndigheterna. Vi träffar representanter för såväl nationella som lokala medier för att diskutera aktuella teman. Vi deltar i seminarier, lokala evenemang, mässor och projekt som ger oss ypperliga möjligheter att lyssna till och lära oss av våra intressenter.

Aktias chefsekonom ansvarar för bankens makroekonomiska analyser och prognoser. Chefsekonomen publicerar sin Ekonomiska översikt fyra gånger per år och deltar även regelbundet i den samhällsekonomiska debatten.

Vi kommunicerar aktivt med våra intressenter via ett flertal kanaler. De viktigaste verktygen för kommunikationen är företagets webbplats, sociala medier, press- och börsmeddelanden, kundmeddelanden och regelbunden kundinformation till valda kundgrupper.

Nedan visas våra viktigaste intressenter.

KUNDER

Aktia har ca 350 000 privatkunder och ca 30 000 företags- och institutionella kunder

Vi arbetar för kundernas välfärd och erbjuder råd och tjänster som hjälper kunderna till en bra ekonomi också på lång sikt. Vår målsättning är att leverera ansvarsfulla finansiella tjänster till våra kunder. Vi för en aktiv dialog med dem för att förstå deras nuvarande och framtida behov. Den viktigaste dialogen med kunderna äger rum dagligen på våra kontor, via telefon samt i våra digitala kanaler. Vi lyssnar till kunderna och gör regelbundna kundundersökningar, vi tar till oss av kundresponsen. Vi satsar på långsiktiga kundrelationer, proaktivitet och uppföljning. Vi agerar ansvarsfullt, etiskt och transparent.

PERSONAL

Aktia har ca 1 000 medarbetare

Vi arbetar för att vara en attraktiv arbetsgivare. Personalens kompetens och prestationer är avgörande för att Aktia ska kunna utvecklas och nå tillväxt. Vi strävar efter kontinuerlig kompetensutveckling och vill att våra anställda ska växa i sina roller. Vi upprätthåller en aktiv dialog mellan personalen och ledningen. Vi håller årliga utvecklingssamtal och gör regelbundna medarbetarundersökningar, ordnar gemensamma möten, erbjuder ledarskapsutvecklingsprogram samt ordnar regelbundna hälso- och arbetsmiljökontroller. Vi erbjuder en mångsidig arbetsplats med respekt för jämställdhet och jämlikhet.

ÄGARE OCH INVESTERARE

Aktia har ca 42 000 ägare

Vi arbetar för långsiktig lönsamhet och god avkastning för att skapa ett långsiktigt värde för våra ägare. Värde skapas genom en stabil kursutveckling och dividendutdelning. Vi vill vara ett intressant och stabilt investeringsobjekt och detta uppnår vi genom att bibehålla fortsatt stark kapitaltäckning och rating samt genom kostnadsmedvetenhet och satsningar på lönsam tillväxt. Genom transparent rapportering förser vi regelbundet ägare och skuldinvestorer samt analytiker med heltäckande information om Aktias ekonomiska utveckling och verksamhet. Vid bolagsstämman har ägarna årligen möjlighet att ställa frågor till ledningen och styrelsen.

SAMHÄLLET

Vi strävar efter att föra en öppen och aktiv dialog med myndigheter, beslutsfattare, media och branschorganisationer. Vi eftersträvar långvariga relationer med våra samarbetspartners och leverantörer. Aktia ger branschspecifika sakkunnigutlåtanden och deltar vid behov i lagberedningsarbete som sakkunnig. Vi är proaktiva i dialogen kring branschutvecklingen. Vi diskuterar aktivt marknadsutveckling och trender med våra intressenter. Vi ordnar regelbundet diskussioner med myndigheter, media och beslutsfattare samt deltar aktivt i branschorganisationernas arbete.



Långsiktiga kundförhållanden

Aktia bedriver sin verksamhet med stort ansvar. Vårt ekonomiska ansvar betonar stark kapitaltäckning, kontrollerad risktagning och en hållbar resultatinivå. Vårt primära mål är att stöda kunden i att skapa sig en trygg ekonomi. På så sätt skapar och upprätthåller vi en långsiktig och förtrolig kundrelation.

Aktia erbjuder kunderna ett brett urval av bank- och försäkringstjänster. Aktia har ca 350 000 privat- samt 30 000 företags- och institutionella kunder. Under 2016 uppgick antalet nya privat- och företagskunder till 2 000 (1 300). Aktias strategiska målsättning är att fördubbla det årliga antalet nya kunder till utgången av 2018.

I enlighet med vår vision ska vi vara den bästa ekonomiska rådgivaren för våra kunder. För att kunna sköta kundernas ekonomiska ärenden ser vi helst att de koncentrerar sina bank- och försäkringsaffärer till Aktia. Då kan vi även erbjuda dem ett antal kundförmåner. Aktia har i dag ca 150 000 helhetskunder. Vår målsättning är att det ska vara smidigt sköta sina ärenden på Aktia. Vi utvecklar och effektiviserar våra processer med beaktande av kundernas behov.

Under 2016 var prioriteringarna att fortsatt utveckla och förbättra tillgängligheten i de digitala kanalerna och att utveckla betjäningssmodeller för att bättre kunna hantera och trygga kundernas ekonomi samt för att förbättra kundnöjdheten. Vi värnar om kundernas lojalitet genom att ge högklassig rådgivning och vara tillgängliga. Vi vill att våra kunder är nöjda med sitt bankförhållande och rekommenderar oss till andra. Inom ramen för Aktias tillväxtstrategi har ökad kundrekommendation slagits fast som en kvalitativ mätare.

Ökad tillgänglighet digitalt och via partnerskap

Det har under de senaste åren skett en betydande förändring i kundbeteendet, vilket har lett till att kraven på tillgänglighet har ökat. Kunderna är ständigt online och kräver att även deras bank ska vara det.

Det förändrade kundbeteendet visar klart att kunderna i stor utsträckning sköter sina dagliga bankärenden som självbetjäning med hjälp av digitala tjänster som är oberoende av tid och plats. Aktia har under året fokuserat på att erbjuda högklassig rådgivning till kunderna på kontoren. Kunderna vill ha enkla och transparenta produkter och när de bokat in sig till kontoret för att sköta sina ärenden är det för att få omfattande ekonomisk rådgivning. Detta innebär att kraven på medarbetarnas kompetens förändras samtidigt som kraven på flexibilitet ökar.

Aktia har under de senaste åren satsat mycket på utvecklingen av digitala tjänster för att möta kundernas behov. Aktias tjänster finns i dag tillgängliga via nätet, per telefon och på kontoret. Därtill har sociala medier blivit en allt viktigare kommunikationskanal. Via dem hanteras inga kundärenden, men vår kundbetjäning svarar aktivt på allmänna frågor om produkter och tjänster.

I och med ökad efterfrågan på platsoberoende service har vi ökat resurserna i de funktioner som sköter kunderna via nätet och per telefon. Utvecklingssatsningarna har under de senaste åren fokuserat på att kunna erbjuda kunderna ett större utbud i de digitala kanalerna. Aktia har under året tagit i bruk elektroniskt underskrift för att underlätta köp av olika produkter.

Tillgången till Aktias service ska vara god. Samtal från kunder besvaras i regel inom några sekunder och meddelanden som kunderna skickar via den skyddade meddelandefunktionen i nätbanken besvaras inom en bankdag. Aktia betonar vikten av datasäkerhet i all kundkommunikation som sker över nätet och instruerar kunderna att kontakta banken via den skyddade meddelandefunktionen i nätbanken.

Tillgängligheten har förbättrats i och med att kunderna kan ta ut kontanter i samtliga R-kiosker och majoriteten av K-butikerna i landet. Därtill går det smidigt att betala räkningar i R-kioskerna.

Sommaren 2016 tog Aktia över förmedlingen av fakturabetalningar som erbjuds av R-kioski. Det var en naturlig fortsättning till samarbetet som fått en bra start året innan då Aktia Mastercard Prepaid-kort ingick i kedjans sortiment. Aktia utvecklar sitt urval av produkter och tjänster i olika kanaler, och samarbetet med R-kioski gör det möjligt att erbjuda standardiserade produkter i ett mycket omfattande distributionsnät.

Innovativa lösningar i produkt- och tjänsteutvecklingen

Aktia introducerade i början av året Drömfångaren, ett verktyg för att snabbt och enkelt kontrollera om ett bostadslån av en viss storlek är möjligt för kunden eller inte. Man svarar på fem frågor och får genast svar på om den tilltänkta drömbostaden är rimlig med beaktande av de ekonomiska ramarna.

Under våren togs även lätt inloggning i bruk i Aktias mobilnätbank. Den lätta inloggningen aktiveras i mobilnätbanken, varefter man enkelt kan logga in i mobilnätbanken med användarnamn och lösenord. I och med den lätta inloggningen kan kunden smidigt och enkelt kolla upp saldon, kontotransaktioner, kortsaldon, korthändelser och fakturor som förfaller utan nyckelkodskort. För många har tröskeln varit hög att i kassaköen ta fram nyckelkodskortet bara för att kolla saldot. Nyckelkodskortet behövs endast då kunden vill göra en betalning.

I juli meddelades att Aktia köper Elisa Rahoitus Oy. I köpet fick föregångaren inom mobila betalningar, Elisa Lompakko, ett nytt hem i Aktia. Bolaget som döptes om till Aktia Finans Ab har som sin primära uppgift att ansvara för och utveckla innovativa mobila betalningslösningar till kunderna. Bolaget ansvarar även för Aktias MasterCard-produkter och tredje parter betalningslösningar. Förvärvet var ett led i Aktias tillväxtstrategi, varigenom Aktia kunde förstärka sitt kunnande inom mobila betalningar och höja utvecklingen av tekniska lösningar till en ny nivå.

Som följd av affären kunde Aktia i oktober lansera Aktia Wallet, en digital plånbok i form av en ny mobil applikation som underlättar och förnsnappar betalningar och korthantering. Applikationen ger kunden lätt och säker tillgång till mobila och webbetalningar. Kunden kan ladda ner pengar på sitt Walletkonto antingen med sitt betalkort eller i sin nätbank. I applikationen kan kunden behändigt följa med transaktionerna på Walletkontot och Aktias betalkort samt administrera kortinställningarna. Det är lätt att kontrollera kortens saldo och korttransaktioner i realtid. Aktia Wallet erbjuder också en möjlighet att öka säkerheten då ett försvunnet kort snabbt kan spärras tillfälligt och öppnas på nytt. Aktia Wallet-användarna kan skicka pengar till varandra med hjälp av applikationen. Samtliga transaktioner sker i realtid.

I Aktia Wallet kan kunden också beställa betalstickers åt sig och sina familjemedlemmar. Betalstickers gör kontaktlösa betalningar ännu lättare, eftersom man kan limma stickern till exempel på sin telefon eller sin nyckelring och alltid ha den med sig. Kunden visar upp betalstickern för kassaterminalen och köpet debiteras Walletkontot. Nya Aktia Wallet kan också kompletteras med ett webbetalkort för trygga och enkla betalningar på webben. Betalningen görs på vanligt sätt, dvs. kortuppgifterna matas in i webbutiken eller -tjänsten. Webbetalkortet finns alltid till hands, man kan inte tappa bort det.

Majoriteten av vårt utvecklingsarbete fokuserar under 2017 på digitala lösningar och vi kommer bl.a. att erbjuda våra kunder en mobilbanksapplikation. Aktia är en av partnerbankerna som deltar i lanseringen av Siirto, Finlands första plattform för mobila realtidsöverföringar mellan banker. Siirto, som byggs av Automatia, är en öppen betalningsplattform som följer regleringarna i EU:s nya direktiv om betaltjänster (PSD2). Det banar väg både för innovationer och nya betalningslösningar i branschen. Användarna behöver bara ett mobilnummer för att skicka och ta emot pengar, och alla transaktioner sker i realtid på användarens bankkonto. Den nya plattformen kommer att fungera för alla banker som samarbetar med Automatia.

Ansvarsfull kreditgivning

Finansieringstjänsterna är centrala i Aktias strävan att skapa långvariga kundrelationer inom privat- och företagskundsegmenten. Kreditrisken som uppstår via kundfinansieringen är också det centrala riskområdet i Aktia och det ligger i bankens och samhällets intresse att kunden inte beviljas lån som kunden inte har förutsättningar att sköta. Enligt god affärssed iakttar banken i kreditförhållandet ansvarsfullhet och strävar efter att beakta kundens ekonomiska trygghet så att den med kredit finansierade verksamheten kan vara framgångsrik. All kreditgivning utgår därför från tillräcklig återbetalningsförmåga hos kunden.

Detta innebär att kreditgivning sker endast till ändamål som är väl kända och där vi förstår de affärsmässiga aspekterna för användningen och återbetalningen av krediten. Att till fullo förstå affärsuplägget både ur kundens och ur Aktias synvinkel är en förutsättning för finansieringsförbindelsen. Varje ansvarig handläggare är skyldig att, om situationen så kräver, utnyttja den bästa tillgängliga kunskapen inom Aktia.



Vi ingår endast sunda och etiskt försvarbara kreditavtal. Vi avstår från arrangemang som görs för att kringgå lagstiftning eller reglering. Vi finansierar inte låntagare som banken bedömer att inte kommer att kunna betala sina skulder, även om banken får betryggande säkerheter. Vi avstår även från finansiering mot säkerheter ställda av utomstående som uppenbart inte har insett de risker som eventuellt är förknippade med finansieringen.

Kundens förmåga att betala tillbaka krediten bedöms vid varje kreditansökan och efter resultatbedömningen fastslås kundens kreditklassificering. Samtidigt undersöks även kundens möjligheter att bära avsevärt högre räntekostnader. Vid fastställandet av lånetiden beaktas det finansierade objektets brukstid. Därtill erbjuds privatkunder möjlighet att skydda sig mot arbetslöshet, sjukdom och eventuell ränteuppgång genom olika former av försäkrings- och ränteskydd.

Banken uppmuntrar till förhandssparande vid bostadsköp och följer myndighetsrekommendationer om bostadsfinansiering.

För att säkerställa att kundens låneskötselkostnader inte är för höga i förhållande till inkomsterna säkerställs att kunden efter att låneskötsel- och boendekostnaderna är betalda har tillräckliga medel kvar att leva på. Kreditklassificeringen som används vid bedömningen av privatpersoner grundar sig bl.a. på uppgifter om kundens betalningsanmärkningar och återbetalningsförmåga både vid ansökningstillfället och i framtiden.

Vid finansiering av företagsverksamhet beaktas förutom ovannämnda faktorer också bl.a. företagets affärsidé, marknaden, ledningens kompetens, kassaströmmen och resultatförmågan. I fråga om företagsverksamhet utreds som en del av den normala företagskreditanalysen även företagets miljörisker och hur den planerade investeringen påverkar miljön.

Vid problem med skötseln av lånet eftersträvar banken att så snabbt som möjligt hitta en lösning med kunden för fortsatt skötsel av lånet. Med olika former av omläggning av lånevillkoren kan banken underlätta kundens möjligheter att framgångsrikt fullfölja sina förbindelser mot banken vid tillfälliga betalningssvårigheter. Såvida betalningssvårigheterna är av bestående art och kräver att kunden säljer den egendom som är pant för lånet uppmuntrar banken kunden att på frivillig väg och egen försorg sköta om försäljningen.

Ansvarsfulla placeringar

Aktias ansvarsfulla placeringsverksamhet grundar sig på en övertygelse om att företag som utövar sin verksamhet på ett ansvarsfullt sätt och enligt hållbara normer på lång sikt är lönsammare och konkurrenskraftigare än sådana företag som inte gör det.

Inom kapitalförvaltningen strävar Aktia efter att verka enligt ansvarsfulla och hållbara principer. Aktia tillämpar principer för ansvarsfullt investering såväl i Aktia Fondbolag Ab:s placeringsfonder som vid diskretionär kapitalförvaltning och övriga investeringstjänster för institutionella investerare.

Vid förvaltningen av Aktias placeringsfonder har sedan 2006 tillämpats Aktia Fondbolag Ab:s principer för ansvarsfullt investering. Dessa principer uppdateras regelbundet, senast 2014. Principerna bygger på integrering, uteslutning och ansvarsfullt ägande.

Integrering:

Miljö-, samhälleliga och förvaltningsmässiga faktorer (s.k. ESG-faktorer) är integrerade i placeringsprocessen. Vi identifierar ESG-risker och möjligheter och skapar därmed en bättre grund för sunda investeringsbeslut.

Uteslutning:

Vi har gjort bedömningen att vissa former av verksamhet som i sig är legitima kan drabbas av negativa händelser, såsom skadeståndskrav och ofördelaktig publicitet, vilka innebär risker som är svåra att förutse och kvantifiera. Aktia undviker investeringar i företag med en dylik riskprofil, och fonderna undviker direkta investeringar i företag vars huvudsakliga verksamhetsområde är hasardspelsverksamhet, tobaksindustri och vapenindustri. Fonderna undviker också direkta investeringar i företag som utnyttjar barnarbetskraft.

Ansvarsfullt ägande:

Beträffande utövande av ägarstyrning tillämpas Aktia Fondbolag Ab:s ägarpolicy. Ägarpolicyen ger Aktia möjlighet att vid behov på fondernas vägnar använda rösträtt vid bolagsstämmor. Syftet är att bevaka andelsägarnas gemensamma ägarintresse på lång sikt. Ägarpolicyen har senast uppdaterats 2012. Aktia utgår från att finska börsbolag följer de principer som Värdepappersföreningen r.f. publicerat i sin Corporate Governance-rekommendation.

Aktia har under 2016 startat ett projekt med målsättning att höja sin profil som ansvarsfull investerare. Aktia har fr.o.m. 31.1.2017 valt ISS-Ethix som samarbetspartner när det gäller engagement och screening. Via screeningtjänsten identifierar vi bolag som brutit mot internationella normer angående miljö, samhälle och god förvaltningsledning. Via engagementtjänsten är vi med och styr dessa bolag i en positiv riktning i ESG-frågor.

Institutionella kunder erbjuds möjlighet att investera enligt sina egna kriterier och riktlinjer gällande ansvarsfullhet. För kundens placeringsportfölj väljs finansiella instrument som följer de med kunden överenskomna principerna för ansvarsfulla placeringar. Därmed kan kunden prioritera ansvarsfulla företag som tar hänsyn till miljön, samhället och följer god förvaltningsledning.

Aktia publicerar fr.o.m. början av 2016 regelbundet en översikt över ansvarsfullt investering. Översikten inkluderar en överblick över CO2-profilen i Aktias aktiefonder. Översikten finns tillgänglig på Aktias webbplats.

Genom målmedvetet arbete har vi uppnått en stabil ställning inom vårt verksamhetsområde. Vår verksamhetsmodell och kunniga personal har under flera år fått mycket positiv respons i oberoende kundenkäter. Kapitalförvaltningen har valts till Finlands bästa institutionella kapitalförvaltare i SFR:s (Scandinavian Financial Research) undersökningar 2010, 2012 och 2013 (Platinum Award), och placerat sig bland de två bästa 2011, 2015 och 2016 (Gold Award). Därutöver har Morningstar valt vår räntefondförvaltning till den bästa i Finland 2013, 2014 och 2015 bland alla inhemska och i Finland aktiva globala förvaltare. 2016 valde Morningstar igen Aktia till den bästa inhemska räntefondförvaltaren.

Svenska Tell Media Group, som är specialiserat på fondanalys, har sex år i rad (2010–2015) valt vårt team som analyserar externa fonder till Finlands bästa. Enligt responsen från undersökningarna ligger vår styrka bl.a. i analys och val av investeringsprodukter, sammanställning av investeringshelheter, en klar investeringsprocess och i resultatgivande verksamhet.

Uppföljning av kundnöjdhet

Kundnöjdheten utgör ett av de viktigaste måtten för hur kunden betjänas i Aktia. Enligt EPSI Rating Finland (European Performance Satisfaction Index) har privatkundernas förtroende för bankbranschen sjunkit det senaste året till 73,1 (75,7). Aktias kundnöjdhet har på privatkundssidan försämrats en aning under 2016 och uppgick till 77,3 (79,3), vilket är samma nivå som 2014. Förtroendet för bankbranschen bland företagskunder har däremot stigit till 76,9 (73,9). Enligt EPSI Rating, som publicerade sin rapport i oktober 2016, var resultatet rätt långt på samma nivå som på privatkundssidan. Kundnöjdheten uppgick till 76,6 (-). Aktia strävar efter att kontinuerligt förbättra kundnöjdheten. Vår målsättning är att kunderna ska känna sig väl bemötta oavsett om mötet sker personligen på kontoret, på nätet eller per telefon.

Att lyssna till kundernas åsikter och önskemål har långa traditioner i Aktia. Kundnöjdheten mäts och följs upp utgående från tyngdpunktsområdena i våra försäljnings- och arbetsprocesser. För att skapa en helhetsbild av vad kunderna anser om betjäning, produkter och tjänster följs kundnöjdheten upp med hjälp av både interna och externa undersökningar. Aktias egna kundundersökningar ger en konkret uppfattning om hur kunderna upplever betjäningen i de egna kanalerna, på kontoren, per telefon och på nätet. De interna kundundersökningarna är kanalspecifika och kan därför användas effektivt för styrning av verksamheten och försäljningen. NPS (Net Promoter Score) har valts som en gemensam mätare för alla mätningar.

Syftet med de externa marknadsundersökningarna är att få en bild av vår positionering på marknaden. Vi följer upp konsumenternas uppfattning och kundernas upplevelse av banken bl.a. genom kundpaneler som administreras av externa tjänsteleverantörer. Aktia deltar därtill i den nationella EPSI-undersökningen som fungerar som en extern och opartisk mätare av kundnöjdhet. Aktias NPS, d.v.s. rekommendationsindexet, uppgick 2016 till 32 (38) på privatkundssidan och till 38 (-) på företagskundssidan.

Resultaten av kundundersökningarna rapporteras regelbundet till försäljningsledningen och de ligger som grund för utvecklingen av kundbetjäningen.

Undersökningarna visar att Aktias kunder är mycket nöjda med sitt kundförhållande. Till Aktias styrkor räknas vänlighet, trygghet, sakkunskap och god hantering av kundernas problem, vilket är i linje med löftet att leverera ansvarsfulla banktjänster. Som utvecklingsområden har Aktia identifierat tillgängligheten i de digitala kanalerna och utvecklingen av produkter och tjänster.

Hantering av kundrespons

Aktia har ett direktiv för hantering av kundrespons som gäller hela koncernen. Utgångspunkten är att all kundrespons registreras i ett system som samtidigt fungerar som en logg över vidtagna åtgärder. Kunderna kan ge respons antingen via en blankett på Aktias webbplats, per telefon eller personligen på kontoret.

Aktias ledning inklusive försäljningsledningen, compliancefunktionen och interna revisionen får regelbundet ett sammandrag över kundresponsen och de vidtagna åtgärderna. Klagomålen hanteras i första hand på den enhet de gäller men samtliga kundklagomål registreras och följs upp vid behov.

Aktia tar årligen emot ca 1 200 responsmeddelanden och förslag via de olika kanalerna. Innehållet i meddelandena gäller främst förändringar i verksamheten som på sätt eller annat påverkat kunderna. På basis av responsen under 2012–2016 är läget i Aktia mycket gott. Resultatet är i linje med Aktias marknads- och kundnöjdhetsmätningar. I dessa är kundnöjdheten mycket god.

Kundresponsen är ett viktigt redskap också i Aktias produkt- och tjänsteutveckling. Kundernas tack riktar sig starkt till kundbetjäningen i de olika kanalerna. En av Aktias mest centrala styrkor anses enligt den spontana responsen vara vänlig, personlig och människonära betjäning, vilket även bekräftas av våra kundundersökningar. Kritik riktas främst mot funktionsstörningar i tjänsterna.



Attraktiv arbetsplats

Aktias mål är att vara den bästa ekonomiska rådgivaren för familjer och deras företag. För att uppnå målet krävs goda relationer till såväl kunderna som medarbetarna. I Aktia är det viktigt att personalen är engagerad och motiverad. Ett gott ledarskap har positiva effekter på både arbetshälsan och trivseln på arbetsplatsen. Vi vill att de anställda upplever Aktia som en god arbetsplats och känner sig uppskattade.

Våra värderingar – ansvarsfull, trygg och mänsklig – genomsyrar all vår verksamhet. De är grunden till för hur vi bemöter våra kunder, kolleger, samarbetspartners och övriga intressenter.

För att garantera bred kompetens och för att uppfylla målsättningen om att vara den bästa ekonomiska rådgivaren har det inom ramen för Aktias tillväxtstrategi definierats två kvalitativa mätare som berör personalen. Den ena är att Aktia ska öka antalet certifierade försäljare. I slutet av 2016 uppgick andelen certifierade försäljare i Aktia till ca 55 %. Den andra mätaren är arbetsgivarrekommendation. Medarbetarnas benägenhet att rekommendera Aktia som arbetsgivare uppgick i slutet av året till 80 (86,5) %. Målsättningen är att andelen certifierade försäljare ska uppgå till över 90 % och arbetsgivarrekommendationen ska vara över det finska medeltalet, 82 %, vid utgången av strategiperioden 2018.

För att vara en certifierad försäljare i Aktia ska personen uppfylla de examenskrav som Finansbranschens centralförbund har slagit fast för personer i kundtjänstuppdrag på värdepappersmarknaden. Examina som ingår i examenskraven är Examen i placeringsärenden (APV 1) och dess fortsättningsexamen Placeringsspecialistexamen (APV 2). Även AFM-examen och försäkringsexamen (GFE) samt högre försäkringsexamen (GHFE) har inkluderats som mätare för certifieringen.

Under 2016 fokuserade vi på utbildning av personalen samt utveckling av interna processer för att göra övergången till den nya basbanksmiljön smidigast möjlig. Under året gjordes även fortsatta satsningar på ledarskapsutbildning. Samtliga chefer i Aktia har deltagit i en för organisationen skräddarsydd ledarskapsutbildning. I samband med utbildningen förnyades även Aktias ledarskapsprinciper.

Våra väsentlighetsanalyser visar att frågor som berör medarbetarna prioriteras högt och anses vara väsentliga. De mest centrala aspekterna som betonas i analyserna gäller kompetensutveckling, ledarskap och arbetshälsa, jämställdhet och mångfald samt belöning.



Bred kompetens

Det förändrade kundbeteendet, den ökade digitaliseringen och den tekniska utvecklingen ställer krav på kompetensutveckling. Kontinuerlig, väl planerad och behovsbaserad utbildning ökar kompetensen i koncernen och stärker medarbetarnas motivation. Tillräcklig kompetens är även ett viktigt stöd för arbetsvälmåendet.

Målsättningen är bred kompetens såväl på organisationsnivå som på individnivå i syfte att förstärka Aktias konkurrenskraft, bidra till att Aktia särskiljer sig från sina konkurrenter och stöda Aktias tillväxtstrategi.

Aktia har ett brett utbud av olika utbildningsmoduler och ett flertal utbildningar arrangeras regionalt bl.a. för att minska resandet. I genomsnitt använde medarbetarna 4,0 (2,6) dagar på utbildningar 2016. Aktia har också ett brett utbud av externa utbildningar, däribland språkutbildning som erbjuds medarbetarna för att säkerställa en levande tvåspråkighet i koncernen.

Utgångspunkten i Aktia är att alla medarbetare bär ansvar för sin egen kompetenshöjning. Medarbetarna uppmuntras att finna lösningar och nya handlingssätt och att föra en öppen dialog med kolleger och chefer. De regelbundna återkommande utvecklingssamtalen där personlig utveckling, målsättningar och prestationer diskuteras och bedöms är dock det främsta verktyget för att säkerställa kompetensutvecklingen i koncernen. Utbildningsmiljöerna utvecklas och ett större utbud av webbaserade utbildningar finns att tillgå. Detta innebär att självstudier och studier på distans ökar inom koncernen.

Antalet interna kursdagar uppgick 2016 till ca 4 100 (2 400). Därtill genomfördes ca 20 e-learningkurser. Sammanlagt har drygt 690 (650) medarbetare deltagit i dessa utbildningar.

Aktias utbildningsstruktur förnyades inför 2016 för att motsvara förändringarna i finansbranschen och svara mot framtida kompetenskrav. Den förnyade utbildningsstrukturen stöder de rollförändringar som gjordes i försäljningsorganisationen hösten 2015 i syfte att stärka den finansiella rådgivningen. Avsikten är också att höja kvaliteten på utbildningarna samt förenkla och förenhetliga utbildningsstrukturen.

Välmående och arbetstrivsel

Arbetsmiljön är en viktig del av medarbetarnas vardag och trivsel i arbetet. Aktia följer aktivt med välbefinnandet i arbetet både genom arbetshälsoenkätläggningar och genom pulsmätningar. Målsättningen är att förstärka en arbetskultur som är inriktad på arbetsglädje.

Pulsmätningar har genomförts minst två gånger per år sedan 2014. Syftet med pulsmätningen är att utreda den allmänna stämningen bland personalen vid frågetidpunkten.

Pulsmätningarnas resultat används för att kontinuerligt utveckla verksamheten. Resultatet från pulsmätningarna 2016 visar att medarbetarna är mycket nöjda med sina arbetsuppgifter, sin arbetsgemenskap och ledarskapet. De viktigaste faktorerna som skapar arbetsglädje och inspiration hos medarbetarna är känslan av att lyckas och stolthet över det som uppnåtts. Känslan av att man behärskar sitt arbete och att det finns en balans mellan arbetet och privatlivet är oerhört viktigt. Aktia som arbetsgivare stöder medarbetarnas personliga resurser bl.a. genom utbildning och hälsofrämjande åtgärder.

Under året gjordes omfattande insatser för att minska på korta sjukfrånvaroperioder. Genom utbildning, stöd och redskap till cheferna har kort sjukfrånvaro minskat märkbart.

Bra ledarskap

Engagerade och motiverade medarbetare samt ett gott ledarskap är framgångsfaktorn för att uppnå ställningen som den bästa ekonomiska rådgivaren för våra kunder. Alla medarbetare har rätt till ett gott ledarskap. Den största personliga utvecklingen sker i arbetet och därför är det viktigt att skapa möjligheter för medarbetarna att utvecklas i arbetet.

Aktia satsar kontinuerligt på att stärka ledarskapet bl.a. genom regelbundna ledarskapsutbildningar. Ledarskapsutbildningen tar sin utgångs-

punkt i Aktias strategi och värderingar och i förmågan att leda i förändring. Svarsprocenten i Aktias chefsutvärdering uppgick till 88 (91) %. Det totala chefsindexet var 80,7 (79,1) %. Chefsindexet i koncernen har förbättrats med drygt 9,0 (7,3) procentenheter sedan 2009 då den första chefsutvärderingen i denna omfattning genomfördes.

Under 2017 kommer Aktia att i bredare utsträckning satsa på medarbetar-engagemang och de interna mätningarna förnyas för att stöda framtida satsningar.

Medarbetarna i Aktia lägger stor vikt vid ledarskapet i organisationen, vid att cheferna i koncernen ställer klara mål, har god beslutsförmåga, kan motivera och är interaktiva.

Löner och belöning

Aktias löne- och belöningssystem är till för att stöda mångsidigt kunskande, samarbete och utveckling av arbetet med beaktande av förändrade omständigheter som bl.a. krav på utveckling av affärsverksamheten och förändringar såväl inom företaget som i dess omvärld. Aktia tillämpar ett ersättningsystem med fasta och rörliga delar.

Aktiakoncernens ersättningspolicy beskriver ersättningsprinciperna för ledning och övrig personal. Ersättningspolicyn stöder en god och effektiv riskhantering och grundar sig på principerna om rättvisa och konkurrenskraft. Jämlik behandling är en central princip i Aktias personalledning och lönepolitik. Aktia strävar efter att betala lika lön för lika arbete. Aktia som arbetsgivare ska erbjuda sina anställda konkurrenskraftig ersättning.

Medarbetarnas goda insats är en förutsättning för att Aktia ska nå en hållbar resultatnivå. För att motivera personalen strävar Aktia årligen efter att överföra en del av sin vinst till personalfonden. Aktias personalfond är en av sina medlemmar gemensamt ägd, registrerad, självständig, juridisk aktör med syfte att ta emot och förvalta den vinstpremieandel som betalas till personalfonden på basis av Aktias affärsmässiga framgång. Utfallet för vinstpremieandelen 2016 uppgår till 1,1 miljoner euro.

Mer information om ersättningar till koncernledning och medlemmar i förvaltningsorganen finns i not K44 Transaktioner med närstående.

Samarbete ledning och medarbetare emellan

Aktia eftersträvar en öppen dialog mellan ledning och medarbetare. Av personalen i Aktia omfattas ca 85 (88) % av allmänt bindande kollektivavtal. Aktia har en samarbetsdelegation som fungerar som diskussionsforum för koncernens förtroendevalda och där både arbetstagarnas och arbetsgivarnas representanter ingår. Därtill har Aktia en arbetarskyddskommitté. Bägge sammankommer regelbundet under året.

Under 2017 kommer arbetarskyddskommittén och samarbetsdelegationen att sammanslås för effektivare behandling av gemensamma ärenden.

Aktia följer den nationella lagstiftningen i all verksamhet. Vid väsentliga förändringar i verksamheten följer Aktia gällande arbetslagstiftning. Vid överlåtelse av rörelse ska företrädarna för personalen enligt lagen underrettas om överlåtelsen inom en vecka. Då samarbetsförhandlingar inleds ska företrädarna för personalen ges en skriftlig förhandlingsframställning senast fem dagar innan förhandlingarna inleds.



Ett lokalt samhällsengagemang

Aktia har ett starkt lokalt engagemang som har sin grund i den gamla sparbankstraditionen. Grundtanken var redan för 190 år sedan omsorg om det omgivande närsamhället. Banken har alltid varit en aktiv samhällsbyggare. På sina verksamhetsorter är Aktia en viktig del av det lokala samfundet som arbetsgivare och tillhandahållare av finansiella tjänster. Aktias kontor stöder lokala kulturevenemang samt idrotts- och föreningsverksamhet. Koncernen samverkar med myndigheter, branschorganisationer, vetenskapliga samfund, skolor och högsolor.

Stöd till samhället

Traditionellt understöder Aktia på koncernnivå årligen både kultur och idrott. Aktia samarbetar sedan länge med Svenska Teatern och understöder teaterns verksamhet. En av de större barn- och ungdomssatsningarna som Aktia stöder är Stafettkarnevalen. Karnevalen samlar årligen tusentals finlandssvenska barn och ungdomar från hela Finland och Aktia är sedan många år tillbaka en av huvudsponsorerna.

Under 2016 sponsorerade Aktia den lovande unga rallycrosschauffören Niclas Grönholm som just nu är regerande finsk mästare.

Cirka 80 % av avkastningen som betalas till Aktia- och sparbanksstiftelserna återförs till samhället i form av olika stöd och bidrag. Stiftelsernas antal uppgår i dag till 30. Så gott som alla Aktia- och sparbanksstiftelser betalade understöd till olika former av lokal verksamhet under 2016. Bidragen varierade enligt stiftelsens storlek, men antalet bidragsmottagare är stabilt och mottagarna är verksamma inom bl.a. barn- och ungdomsverksamhet, kulturverksamhet och utbildning. Stiftelserna betonar också vikten av miljöansvar och understöder projekt med syfte att främja miljön. Stiftelsernas bidrag är av stor betydelse för de enskilda föreningarnas verksamhetsmöjligheter.

Aktias samarbete med Dropp Water fortsatte 2016. Dropp erbjuder ett hållbart alternativ till det källvatten som finns på den finska marknaden och 100 % av företagets vinst går till Stiftelsen för ett levande Östersjön (Baltic Sea Action Group) och dess arbete för Östersjöns väl.

Aktia har sedan några år tillbaka valt att i stället för att ge julklappar till de anställda årligen göra en juldonation till ett välgörande ändamål. Juldonationen på 10 000 euro gick 2016 till Mannerheims Barnskyddsförbund (MLL) för dess mobbningsförebyggande arbete. Med hjälp av donationer kan MLL fortsätta sitt långvariga förebyggande arbete mot mobbning i skolor och daghem. I dagens läge finns det i skolorna över 11 000 stödelever som hjälper yngre elever att hitta vänner och trygghet. MLL utbildar stödelever och handledare runtom i Finland och producerar material för skolor och också för daghem. Dessutom upprätthåller MLL sin Hjälptelefon för barn och unga där de kan berätta om sina problem och få stöd av en vuxen de kan lita på.

Aktia är delägare i Kvinnobanken. Kvinnobanken är ett samfund och en fond för att stöda kvinnors företagsamhet och utkomst i u-länder. Med de givna medlen finansieras projekt som förbättrar kvinnors ekonomiska utkomst, kunnande och rättigheter, smålån, yrkesutbildning och annan verksamhet samt andra nya pilotprojekt som uppmuntrar kvinnors företagsamhet.

Samarbete med skolor och föreningar

Aktia har under året samarbetat med skolor och föreningar om hanteringen av privatekonomin dels genom föreläsningar i skolor, dels genom att bjuda in grupper till kontoren för att ge dem undervisning i hur de digitala tjänsterna fungerar. Målsättningen med samarbetet är att öka förståelsen för den egna ekonomin och underlätta hanteringen av dagliga bankärenden med hjälp av de olika digitala tjänsterna som står till buds och samtidigt också skapa intresse för finansbranschen som arbetsgivare.

Aktia deltar även i gymnasiers, yrkesskolors och yrkeshögskolors kurser med sakkunskap om företagsverksamhet och företagandets grunder.

Aktia har sedan några år tillbaka ett aktivt samarbete med yrkeshögskolan Arcada för att erbjuda studerande ett bra tillfälle att bekanta sig med finansbranschen via ett tvåårigt traineeprogram. Under programmet utbildas studerandena till kundrådgivare och får ofta möjlighet att jobba på Aktia vid sidan av sina studier.

Aktia donerar direkt eller i samarbete med ägarstiftelserna stipendiebidrag till skolor för att stöda och uppmuntra till goda studieprestationer. Som exempel kan nämnas Vanda stad där samtliga grundskolor och gymnasier samt yrkesskolan Varia och yrkeshögskolan Laurea årligen sammanlagt tagit emot 25 000 euro i stipendiebidrag.

Miljöansvar och hållbar utveckling

Aktia arbetar för att bidra till ett hållbarare samhälle genom innovativa produkt- och tjänstelösningar. Vi arbetar för minskad miljöbelastning och klimatpåverkan i samband med tjänsteresor och strävar efter att minska vår miljöpåverkan genom ökad resurs- och energieffektivitet.

Aktias miljöpåverkan är dock förhållandevis liten. Den direkta miljöpåverkan kommer från förbrukning av energi, material, utrustning, resor och transporter. Under de senaste åren har den digitala utvecklingen bidragit till minskad miljöbelastning. En konkret åtgärd är att minska miljöpåfrestringen bl.a. i samband med arbetsresor. Aktias anställda uppmuntras att använda kollektivtrafik i stället för egen bil vid resor i arbetet och att hålla telefon- samt videokonferenser för att undvika onödiga resor. Aktia försöker utveckla sina rutiner för hanteringen av miljöfrågor och främjar användningen av miljövänliga lösningar i det dagliga arbetet.

Aktia arbetar för att kontinuerligt höja medvetenheten om miljö och hållbarhetsfrågor i bolaget. Vi strävar efter att minska papperskonsumtionen genom att ersätta traditionella brev med elektronisk post. Kunderna och andra intressenter uppmuntras och erbjuds kontoutdrag, kundbroschyrer, försäkringsblanketter, ekonomiska rapporter m.m. per e-post eller via nätbanken. Aktia har också utvecklat ett verktyg för elektronisk underskrift, vilket innebär att kunderna kan underteckna avtal elektroniskt via sin nätbank. Ett kontinuerligt arbete pågår för att skapa förutsättningar för elektronisk skötsel av ärenden i de digitala kanalerna.

Miljöaspekter och hållbarhetsfrågor beaktas i både Aktias kreditgivning och placeringsverksamhet. Se sid. 28-30.

Aktia har en förhållandevis liten leverantörskedja. Våra leverantörer är i huvudsak inhemska tjänsteleverantörer med vissa europeiska undantag. De årliga inköpen av leverantörstjänster uppgår till ca 68 miljoner euro. I och med att Aktia har förhållandevis få tjänsteleverantörer och de flesta verkar nationellt har bolaget ingen formell process för granskning av dessa. Vi är övertygade om att leverantörer med hög kvalitet i sina leveranser också beaktar sociala, etiska och miljöaspekter i sin verksamhet. Behovet av en formell process för granskning av leverantörer utvärderas regelbundet.



En stabil och trygg investering

Aktias målsättning är att skapa en långsiktig och finansiellt hållbar lönsamhetsnivå som ger en god avkastning till ägarna. Värdet skapas genom en positiv kursutveckling och stabil dividendutdelning.

Aktia strävar efter att vara ett attraktivt och stabilt placeringsalternativ för både inhemska och utländska placerare. En långsiktig och finansiellt hållbar lönsamhetsnivå är en förutsättning för att säkerställa en god avkastning, en stark kreditvärdighet och en fördelaktig återfinansiering.

Aktia upprätthåller en transparent och regelbunden rapportering om bolagets ekonomiska utveckling och verksamhet till både aktie- och skuldinvestorer, kreditvärderingsinstitut, media samt analytiker. Syftet med att tillhandahålla utförlig information är att öka förståelsen för verksamheten och därmed minimera kursvolatilitet.

Aktia ska upplevas som en trygg och hållbar investering på lång sikt. A-aktiens kurs har under de fem senaste åren stigit med 96 % och med återinvesterade dividender har avkastningen varit 149 %.

Inom ramen för sin fastställda tillväxtstrategi har Aktia tydligt definierade och kommunicerade finansiella målsättningar, vilkas utfall och utveckling redovisas löpande i Aktias bokslut och delårsrapporter.

Aktias nuvarande kapitalnivå och långsiktiga kapitaltäckningsmål (kärnpriärkapitalrelation över 15 %) överstiger nuvarande medelnivå för banker i Finland. Det uttalade målet om en förbättrad kostnads/intäktskvot (-10 %) beskriver Aktias strävan till att uppnå en kostnadseffektivitet som är rimlig i förhållande till andra konkurrerande banker i motsvarande storlek och att samtidigt växa. Målsättningen för avkastning på eget kapital (ROE över 9 %) har fastställts med hänsyn till Aktias ambition om relativt sett hög kapitalnivå, en generellt konservativ risktagningsnivå inom de olika affärsverksamheterna och en stabil dividendutdelning till ägarna.

Aktia Bank Abp noteras på Nasdaq Helsinki Oy:s börslista.

Dividend

Aktia strävar efter att betala ut en stabil dividend till sina ägare och dividendpolicyen är att betala ut minst 50 % av årets vinst.

För 2016 föreslår styrelsen en dividend om 0,60 euro/aktie, varav 0,08 euro/aktie hänförs till årets engångsintäkter. Detta motsvarar en total utdelningsandel på 81 (82) % av årets vinst. Detta motsvarar en direktavkastning, beräknad på aktiekursen 31.12.2016 om 6,1 (6,2) % på A-aktien.

Kursutveckling

Aktias börsvärde uppgick per 31.12.2016 till 720 (714) miljoner euro. 31.12.2016 uppgick A-aktiens slutkurs till 9,73 (10,31) euro och R-aktiens till 13,40 (11,71) euro. Som högst handlades A-aktien på 10,26 (12,07) euro och som lägst på 7,70 (9,33) euro. R-aktiens högsta notering var 16,00 (13,49) euro och lägsta 9,59 (10,45) euro.

Totalavkastning

Från sista december 2015 till slutet av december 2016 uppgick totalavkastningen (då dividenden återinvesterats) på Aktia A-aktien 1,7 (10,2) % och på R-aktien 20,0 (15,0) %. Under året 2016 steg indexet OMX Helsinki-25 med 13,0 (12,0) %.

Omsättning

Aktia Banks handelskoder är AKTAV för A-aktien och AKTRV för R-aktien. A-aktien har en röst medan R-aktien har 20 röster. I övrigt har aktierna samma rätt.

Den genomsnittliga dagliga omsättningen 2016 i A-aktien ökade från året innan till 192 880 (188 556) euro eller 21 028 (20 734) aktier. I A-aktien gjordes i genomsnitt 111 (110) transaktioner per dag.

R-aktiens genomsnittliga omsättning per dag var fortfarande låg men dock högre än året innan och uppgick till 13 716 (5 412) euro eller 1 124 (224) aktier. I genomsnitt gjordes dryga 2 (2) transaktioner per dag.

Ägarstruktur

Vid årets utgång uppgick det totala antalet registrerade ägare till 41 791 (42 194). Av ägarnas innehav utgjorde företag 12,5 (12,8) %, finansiella institut och försäkringsbolag 11,6 (12,5) %, offentliga samfund 10,6 (10,7) %, icke-vinstsyftande samfund 49,4 (49,6) % och hushåll 11,8 (10,9) %. Det utländska ägandet uppgick till 2,8 (2,1) %.

De flesta av aktieägarna eller 68,5 (70,4) % ägde färre än 100 aktier. Aktieägarna som ägde 500 001 aktier eller fler utgjorde 0,1 % och ägde tillsammans 67,2 (67,6) % av aktiekapitalet och 82,0 (82,0) % av rösterna. De tre största aktieägarna har tillsammans en ägarandel om 26,1 % av aktierna och 36,6 % av rösterna: Stiftelsen Tre Smeder (8,89 % av aktiekapitalet, 21,47 % av rösterna), Pensionsförsäkringsbolaget Veritas (8,68 % resp. 10,52 % av rösterna) och Svenska litteratursällskapet i Finland r.f. (8,49 % resp. 4,65 %).

Vid utgången av december 2016 uppgick Aktia Bank Abp:s inbetalda och i handelsregistret antecknade aktiekapital till 163 miljoner euro fördelat på 46 706 723 A-aktier och 19 872 088 R-aktier.

Aktia Bank Abp:s innehav av egna aktier uppgick 31.12.2016 till 184 669 (142 112) A-aktier och 6 658 (6 658) R-aktier.

Kapitalpolicy

Aktias målsättning är att kärnprimärkapitalrelationen ska överstiga 15 %. Vid årsskiftet 2016 uppgick denna, beräknad enligt IRB-metoden till 19,5 %. Finansinspektionen beviljade Aktia tillstånd att från och med 31.3.2015 använda intern riskklassificering (IRBA) vid beräkandet av kapitalkrav för kreditrisker i hushållsexponeringar. Den positiva effekten av IRBA på kärnprimärkapitalrelationen uppgick till ca 6 procentenheter.

Investerarkommunikation

Utgångspunkten för kommunikationen i Aktia är att regelbundet ge alla intressentgrupper tillförlitlig, snabb och öppen information om koncernens målsättningar, verksamhet och utveckling. Transparens eftersträvas i all finansiell rapportering.

Aktia publicerar utan dröjsmål all väsentlig information som gäller koncernens strategi och affärsverksamhet. Aktias informationsskyldighet består av skyldigheten att ge regelbunden och fortlöpande information. Med regelbunden informationsskyldighet avses bolagets skyldighet att regelbundet publicera information om bolagets resultatutveckling. Det omfattar bokslut och verksamhetsberättelse samt delårsrapporter. Publiceringsdagarna för rapporter som omfattas av den regelbundna informationsskyldigheten meddelas före utgången av föregående räkenskapsperiod.

Med fortlöpande informationsskyldighet avses att bolaget vid behov informerar om faktorer som enligt bolagets bedömning väsentligt påverkar värdet av bolagets värdepapper. I enlighet med det nya regelverket MAR (Förordningen om marknadsmissbruk), som trädde i kraft 1 juli 2016, publicerar Aktia även börsmeddelanden om transaktioner utförda av Aktias närstående eller personer i ledande ställning.

Aktia har med hänsyn till miljön och med beaktande av effektivitet endast skickat årsredovisningen och delårsrapporter till de intressenter som bitt om att få dem i pappersformat. Årsredovisningarna, delårsrapporterna och övrig investerarinformation är tillgängliga på www.aktia.com.

Styrelsens verksamhetsberättelse

Ny verkställande direktör för Aktia

Aktia Bank Abp:s styrelse utnämnde 8.9.2016 Martin Backman till ny verkställande direktör. Backman är diplomingenjör och ekonomie magister med gedigen erfarenhet från ledande befattningar inom kapitalmarknaden både i Finland och i Sverige. Backman tillträdde 6.3.2017 och fram till dess fungerade Jussi Laitinen som verkställande direktör. Backman var tidigare verkställande direktör för Suomen Teollisuussijoitus Oy.

Förvärv av minoritetsandelarna i Aktia Hypoteksbank

Aktia Bank meddelade i oktober 2015 att banken ingått ett avtal om förvärv av minoritetsägarnas aktier i bankens dotterbolag Aktia Hypoteksbank Abp. Enligt avtalet skulle aktieöverlåtelseerna äga rum i början av 2017. De åtgärder som då planerades att äga rum innan överlåtelsen har emellertid enligt säljarnas och köparens bedömning redan i tillräcklig grad genomförts och parterna verkställde aktieöverlåtelseerna 23.9.2016. Genomförandet av transaktionen hade ingen väsentlig inverkan på Aktias kapitaltäckning och resultat 2016. Aktia Bank Abp:s styrelse har i oktober 2016 godkänt en fusionsplan för fusion av Aktia Hypoteksbank med moderbolaget Aktia Bank. Fusionen verkställdes 28.2.2017.

Stegvis ibruktagning av ny basbank inleds under första kvartalet 2017

Stegvis ibruktagning av det nya basbankssystemet kommer att inledas under första kvartalet 2017.

Totalkostnaden för basbanksprojektet, inklusive migrationskostnader, beräknas uppgå till över 65 miljoner euro och de sammanlagda aktiverade investeringskostnaderna för projektet beräknas vara ca 55 miljoner euro. I slutet av december 2016 uppgick de aktiverade investeringskostnaderna till 54 miljoner euro.

Den nya basbanken möjliggör effektivisering av processer och modernisera arbetsmetoder. Basbanken utgör också plattformen för fortsatt utveckling av digitala tjänster.

Den stegvisa ibruktagningen medför högre löpande IT kostnader under första kvartalet 2017. Kostnadsinbesparingarna som det nya basbankssystemet medför kommer att realiseras stegvis från och med andra kvartalet 2017.

Försäljningen av Visa Europe medförde intäkter av engångsnatur för Aktia

Försäljningen av Visa Europe till Visa Inc. verkställdes 21.6.2016 och har medfört intäkter av engångsnatur om 6,9 miljoner euro. Förutom den erlagda kontantbetalningen har Aktia erhållit preferensaktier i Visa Inc., vars beräknade marknadsvärde per 31.12.2016 uppgick till 1,1 miljoner euro och som efter avdrag för latent skatt har bokförts till fonden för verkligt värde. Aktia Bank var delägare i Visa Europe och förmedlade Visa Europes korttjänster. Utöver det vederlag som betalades när affären genomfördes kan en senare tilläggsköpeskilling utbetalas efter 4-12 år. Aktia Bank kan dessutom erhålla andelar av köpeskillingar som betalas till andra Visa-delägare, vars kortprodukter Aktia Bank har förmedlat. Den slutliga köpeskillings storlek är beroende av ett antal juridiska och andra osäkerhetsmoment, såsom lönsamheten i Visa Europes och Visa Inc:s fortsatta verksamhet, Visa Inc-aktiens kursutveckling, dollarns kursutveckling, utfallet av vissa rättgångar m.m.

Aktia genomförde samarbetsförhandlingar

I januari–februari 2016 genomförde Aktia Bank Abp samarbetsförhandlingar i bankens försäljningsorganisation. Förhandlingarna ledde till en personalminskning om ca 55 personer. Personalminskningen medförde engångskostnader om 1,4 miljoner euro, varav 1 miljon euro bokfördes under sista kvartalet 2015 och ytterligare 0,4 miljoner euro under första kvartalet 2016. På årsnivå uppskattas kostnadsinbesparingen vara ca 2 miljoner euro.

Aktia Livförsäkring har övergått till att tillämpa övergångsregler enligt Solvens II

Finansinspektionen beviljade Aktia Livförsäkring Ab tillstånd att inom Solvens II-regelverket, som trädde i kraft 1.1.2016, tillämpa övergångsregler vid beräkning av ansvarsskulden. Med beaktande av övergångsreglerna uppgår solvensgraden till 179,4 % av solvenskravet (SCR), medan motsvarande solvensgrad per 31.12.2015 uppgick till 175,8 %. Finansinspektionens tillstånd har ingen inverkan på Aktia Bankkoncernens kapitaltäckning, rörelseresultat eller dividendbetalningsförmåga.

Verksamhetsomgivning

Den utdragna perioden med låg tillväxt och en negativ räntemiljö har försvagat både banksektorns lönsamhet och den institutionella placeringsmarknadens avkastning. Den politiska osäkerheten i Europa kvarstår både kring brexit och de kommande valen i Frankrike, Nederländerna och Tyskland. Europa överskuggas även av flyktingkrisen. Samtidigt förväntas något starkare BNP-tillväxt i flera europeiska länder.

Enligt Statistikcentralen uppgick inflationen i december till 1,0 (-0,2) %. I november låg den på 0,7 (-0,2) % och i oktober 0,5 (-0,3) %. Inflationen steg på grund av högre fordonsskatter, högre sjukhus- och tandläkaravgifter samt på grund av högre kostnader för egnahemshus. Den genomsnittliga inflationen 2016 uppgick till 0,4 %.

Indexet för konsumenternas förtroende för ekonomin fortsatte att stärkas under hösten och uppgick till 19,5 (2,4) i december. Så starkt har konsumenternas förtroende inte varit sedan i februari 2011. Konsumentförtroendet uppgick till 15,8 (1,3) i oktober och steg till 17,6 (4,7) i november. Långtidsmedelvärde låg på 11,7. (Statistikcentralen)

Bostadspriserna i Finland steg under årets sista kvartal med 1,2 % jämfört med motsvarande period i fjol. I huvudstadsregionen steg priserna med 2,6 % och sjönk i det övriga landet med 0,1 %. (Statistikcentralen)

Arbetslösheten minskade från året innan och uppgick i december till 7,9 (9,2) %. Antal sysselsatta var 34 000 fler än året innan. Under årets sista kvartal uppgick arbetslösheten till 8,0 % vilket var ca 0,7 % -enheter lägre än under motsvarande period året innan. (Statistikcentralen)

OMX Helsinki 25-index steg med ca 13 % under 2016 medan den nordiska banksektorns index utvecklades starkare och steg med ca 17 %. Aktias A-aktiekurs sjönk under 2016 med ca 4 %.

Nyckeltal Förändring från året innan	2017E*	2016E*	2015
Tillväxt i BNP, %			
Världen	3,5	3,1	3,2
Euroområdet	1,5	1,6	1,6
Finland	1,0	0,9	0,2
Konsumentprisinflation, %			
Euroområdet	1,0	0,3	0,0
Finland	1,0	0,3	-0,2
Övriga nyckeltal, %			
Utveckling av bostäders realpriser i Finland ¹	0,9	0,9	-0,6
Arbetslöshet i Finland ¹	8,6	8,8	9,3
Räntor², %			
Europeiska centralbankens styrränta	0,00	0,00	0,00
10 års ränta, Finland	0,60	0,40	0,92
Euribor 12 månader	-0,05	-0,05	0,06
Euribor 3 månader	-0,30	-0,30	-0,13

*prognos av Aktias chefsekonom 23.1.2017

¹ årsgenomsnitt

² situationen vid årets slut

Rating

Standard & Poor's uppgraderade 16.11.2016 sin syn på Aktia Bank Abp:s utsikter till stabila (tidigare negativa) och bekräftade samtidigt kreditvärdigheten för långfristig upplåning till A- och för kortfristig A2.

Moody's Investors Service uppgraderade 4.7.2016 Aktia Bank Abp:s utsikter till positiva (tidigare stabila). Aktia Banks kreditvärdighet hölls oförändrad; långfristig upplåning A3, kortfristig P-2 och finansiell styrka C-. Bankens Baseline Credit Assessment (BCA) bibehölls också oförändrad (baa2).

Moody's Investors Service rating för Aktia Banks långfristiga masskuldebrevslån med säkerhet i fastighet (covered bonds) är Aaa.

	Långfristig upplåning	Kortfristig upplåning	Utsikter	Covered bonds
Moody's Investors Service	A3	P-2	positiva	Aaa
Standard & Poor's	A-	A-2	stabila	-

Resultatet

Koncernens rörelseresultat uppgick till 61,5 (64,2) miljoner euro. Koncernens vinst uppgick till 49,3 (51,6) miljoner euro.

Intäkter

Koncernens totala intäkter ökade med 1 % till 211,3 (208,4) miljoner euro.

Under året fortsatte marknadsräntorna att sjunka och räntenettet minskade med 2 % och uppgick till 95,6 (97,3) miljoner euro. Räntenettet från traditionell in- och utlåning förbättrades med 6 % till 60,8 (57,4) miljoner euro. Ränteriskerna hanteras med hjälp av derivat och ränteplaceringar med fast ränta. Deras andel i räntenettet ökade till 35,4 (32,3) miljoner euro. Räntenettet från övrig treasuryverksamhet minskade till -0,6 (7,7) miljoner euro.

Provisionsnettot var på samma nivå som året innan och uppgick till 79,7 (80,0) miljoner euro. Provisionsintäkterna från fonder, kapitalförvaltning och värdepappersförmedling minskade med 1 % till 44,1 (44,8) miljoner euro. Kort- och övriga betalningsförmedlingsprovisioner ökade med 6 % och uppgick till 20,4 (19,2) miljoner euro. Provisionsintäkterna från fastighetsförmedlingen ökade med 6 % uppgick till 7,1 (6,7) miljoner euro.

Livförsäkringsnettot uppgick till 24,7 (24,9) miljoner euro. Det försäkrings tekniska resultatet var högre än föregående år medan placeringsnettot har minskat.

Nettoresultatet från finansiella transaktioner uppgick till 8,3 (3,7) miljoner euro. Räkenskapsperioden inkluderar en engångsintäkt om 6,9 miljoner euro från försäljningen av Visa Europe till Visa Inc. Nettoresultatet från säkringsredovisning uppgick till -2,0 (-0,1) miljoner euro och inkluderar kostnader om 1,6 miljoner euro i anslutning till avvecklingen av Hypoteksbanken.

Övriga rörelseintäkter uppgick till 3,1 (2,8) miljoner euro.

Kostnader

Rörelsekostnaderna ökade med 3 % och uppgick till 148,4 (144,4) miljoner euro.

Personalkostnaderna uppgick till 72,3 (72,7) miljoner euro. IT-kostnaderna ökade med 6 % till 28,4 (26,9) miljoner euro på grund av högre driftskostnader och utdragen tidtabell för ibruktagnings av ny basbank. Övriga rörelsekostnader ökade med 8 % till 39,6 (36,8) miljoner euro. De största kostnadsökningarna kommer från utbildningsinsatser som hänför sig till ibruktagnings av ny basbank, produktionskostnader för kort, köpta rådgivningstjänster och marknadsföringskostnader.

Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar uppgick till 8,2 (8,1) miljoner euro.

Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden

Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden uppgick till -2,2 (-0,3) miljoner euro. Jämförelseperioden inkluderar en återföring av en tidigare nedskrivning av en enskild större kundhelhet.

Balans och åtaganden utanför balansräkningen

Koncernens balansomslutning uppgick i slutet av december till 9 486 (9 882) miljoner euro.

Likviditet

Aktia Banks likviditetsportfölj, som utgörs av räntebärande värdepapper, uppgick till 1 794 (2 295) miljoner euro. Likviditetsportföljen var belånad genom repo-affärer till sammanlagt 146 (163) miljoner euro.

Bankkoncernens likviditetsbuffert motsvarade i slutet av december dryga 40 månaders estimerade utgående kassaflöden av finansiering från partimarknaden.

Aktia Bank har förbundit sig att garantera dotterbolaget Aktia Hypoteksbanks likviditet med upp till 20 (tidigare 550) miljoner euro.

Likviditetstäckningsgraden (LCR) uppgick till 209 %.

Likviditetstäckningsgrad (LCR)	31.12.2016	31.12.2015
LCR %	209 %	275 %

Uträkningen av LCR bygger på Europeiska kommissionens i oktober 2014 publicerade förordning.

Inlåning

Inlåningen från allmänheten och offentliga samfund ökade och uppgick till 4 164 (3 922) miljoner euro motsvarande en depositionsmarknadsandel om 3,7 (3,8) %.

Totalt uppgick de av Aktiakoncernen emitterade masskuldebrevslånen till 2 477 (3 033) miljoner euro. Av dessa emitterade masskuldebrevslån utgjorde 118 (776) miljoner euro lån med säkerhet i bostadsfastigheter emitterade av Aktia Hypoteksbank. Motsvarande belopp för Aktia Bank var 1 567 (1 514) miljoner euro. Som säkerhet för Aktia Banks CB-emissioner har reserverats lån till ett värde om 2 103 miljoner euro i slutet av december.

De av Aktia Bank emitterade bankcertifikaten uppgick till 0 (12) miljoner euro vid årets slut. Aktia Bank emitterade under året nya debenturlån om sammanlagt 49 miljoner euro.

Utlåning

Koncernens totala utlåning till allmänheten uppgick i slutet av december till 5 717 (5 856) miljoner euro, vilket innebar en minskning om 139 miljoner euro. Aktias egen kreditstock ökade 416 miljoner euro (8 %), och uppgick till 5 499 (5 083) miljoner euro. Den av sparbankerna och POP-bankerna förmedlade kreditstocken i Aktia Hypoteksbank minskade med 72 % och uppgick till 219 (774) miljoner euro.

Hushållens andel av den totala kreditstocken, inkluderande de av sparbankerna och POP-bankerna förmedlade hypotekslånen, uppgick till 4 790 (5 177) miljoner euro eller 83,8 (88,4) % av kreditstocken.

Bolånestocken uppgick till 4 482 (4 736) miljoner euro, varav hushållens andel var 4 077 (4 453) miljoner euro. Aktias egen nyutlåning till privathushåll ökade med 14 % och uppgick till 707 (620) miljoner euro. Aktias marknadsandel av hushållens bostadslån var i slutet av december 4,1 (4,1) %.

Av Aktiakoncernens kreditstock utgjorde 9,5 (7,1) % krediter till företag. Den sammanlagda kreditgivningen till företag uppgick till 543 (414) miljoner euro. Krediter till bostadssamfund uppgick till 340 (222) miljoner euro och utgjorde 5,9 (3,8) % av Aktias totala kreditstock. I enlighet med Aktias tillväxtstrategi ökade kreditgivningen till bostadssamfund under året med 53 % (118 miljoner euro). Övrig ökning i kreditgivning till företag är främst relaterad till några större finansieringsarrangemang riktade till inhemska företag.

Kreditstockens sektorfördelning

(mn euro)	31.12.2016	31.12.2015	Δ	Andel, %
Hushåll	4 790	5 177	-388	83,8 %
Företag	543	414	128	9,5 %
Bostadssamfund	340	222	118	5,9 %
Icke vinstsyftande samfund	40	41	-1	0,7 %
Offentliga samfund	5	1	4	0,1 %
Totalt	5 717	5 856	-139	100,0 %

Finansiella tillgångar

Aktiakoncernens finansiella tillgångar utgörs av bankkoncernens likviditetsportfölj och övriga räntebärande placeringar totalt 1 794 (2 295) miljoner euro, livförsäkringsbolagets placeringsportfölj om 600 (609) miljoner euro, samt bankkoncernens fastighets- och aktieinnehav om 9 (8) miljoner euro.

Försäkringsskuld

Livförsäkringsbolagets försäkringsskuld uppgick till 1 162 (1 130) miljoner euro, varav 719 (662) miljoner euro var fondanknutet. Den räntebundna försäkringsskulden uppgick till 443 (468) miljoner euro.

Eget kapital

Aktiakoncernens eget kapital uppgick till 613 (615) miljoner euro. Fonden för verkligt värde har under året minskat med 8 miljoner euro till 67 (75) miljoner euro.

Åtaganden

Åtaganden utanför balansräkningen, som består av kreditlimiter, övriga lånelöften samt bankgarantier, ökade med 202 miljoner euro och uppgick till 528 (326) miljoner euro.

Förvaltade tillgångar

Koncernens totala förvaltade tillgångar uppgick till 10 769 (10 133) miljoner euro.

Kundtillgångarna innefattar förvaltade och förmedlade fonder samt förvalt kapital i de dotterbolag som ingår i segmentet Kapitalförvaltning & Livförsäkring samt Aktia Banks privatbanksverksamhet. I nedanstående tabell presenterade tillgångar återspeglar nettovolymer så att kundtillgångar som förvaltas i flera bolag har eliminerats.

Koncerttillgångarna innefattar den av treasuryfunktionen förvaltade likviditetsportföljen i bankkoncernen samt livförsäkringsbolagets placeringsportfölj.

Förvaltade tillgångar

(mn euro)	31.12.2016	31.12.2015	Δ %
Kundtillgångar	8 063	7 138	13 %
Koncerttillgångar	2 706	2 994	-10 %
Totalt	10 769	10 133	6 %

Kapitaltäckning och solvens

Aktia Bankkoncernens (Aktia Bank Abp och alla dotterbolag utom Aktia Livförsäkring) kärnprimärkapitalrelation var i slutet av året 19,5 (20,7) %. Kärnprimärkapitalet efter avdragsposter minskade under året med 23,7 miljoner euro. Minskningen hänför sig främst till en ökning av immateriella tillgångar samt övriga avdragsposter. Riskvägda förbindelser minskade totalt med 1,1 miljoner euro. Under räkenskapsperioden har riskvägda förbindelser ökat inom företagskreditgivningen som en följd av tillväxt i kreditgivningen. Samtidigt har kapitalkravet för bostadslån minskat på grund av avvecklingen av Aktia Hypoteksbank Abp.

Aktia Bankkoncernen tillämpar intern riskklassificering (IRBA) vid beräkningen av kapitaltäckningskrav för hushålls- och aktieexponeringar. För övriga exponeringsgrupper tillämpas schablonmetoden. Totalt omfattas 56 (58) % av bankkoncernens ansvar av IRB-metoden. Arbetet för införandet av interna modeller för företags- och kreditinstitutsexponeringar fortsätter.

Kapitaltäckning, %	31.12.2016 IRB	31.12.2015 IRB
Bankkoncernen		
Kärnprimärkapitalrelation	19,5	20,7
Primärkapitalrelation	19,5	20,7
Sammanlagd kapitaltäckning	26,3	27,1
Aktia Bank		
Kärnprimärkapitalrelation	16,1	18,6
Primärkapitalrelation	16,1	18,6
Sammanlagd kapitaltäckning	21,7	24,6
Aktia Hypoteksbank		
Kärnprimärkapitalrelation	193,9	79,5
Primärkapitalrelation	193,9	79,5
Sammanlagd kapitaltäckning	193,9	79,5

Kapitalkravet för bankverksamheten höjdes i början av 2015, då man i Finland tog i bruk ett fast kapitalkonserveringsbuffertkrav och ett rörligt konkracykliskt buffertkrav. Kapitalkonserveringsbuffertkravet höjer minimikravet med 2,5 procentenheter. Det konkracykliska buffertkravet kommer att variera mellan 0,0-2,5 procentenheter. Beslutet gällande storleken på ett eventuellt konkracykliskt buffertkrav fattas kvartalsvis av Finansinspektionens direktion på basen av en makrostabilitetsanalys. Enligt det senaste beslutet (21.12.2016) ställdes för bankerna inget konkracykliskt buffertkrav gällande finländska exponeringar. Makrostabilitetspolitiken åtstramades inte heller med andra tillgängliga medel. Men Finansinspektionens direktion informerade att de fortsätter förberedelserna för att introducera en lägsta gräns om 10 procent för den genomsnittliga riskvikten för bostadslåneportfölj för kreditinstitut som tillämpar interna modeller (IRBA). Gränsen träder ikraft senast 1.7.2017. Vid slutet av året var Aktia Bankkoncernens genomsnittliga riskvikt för hushållsexponeringar med bostadssäkerhet enligt IRB-metoden 14 (15) %.

Det kontryckiska buffertkravet räknas enligt exponeringarnas geografiska fördelning. Vissa myndigheter i andra länder har ställt högre kontryckiska buffertkrav. Kravet gäller även vissa exponeringar i bankkoncernens likviditetsportfölj. Aktia Bankkoncernens institutspecifika kontryckiska buffertkrav uppgick per 31.12.2016 till 0,03 med beaktande av exponeringarnas geografiska fördelning. Finansinspektionen har i enlighet med kreditinstitutslagen identifierat systemviktiga institut för det finansiella systemet i Finland (s.k. O-SII-institut, "Other Systemically Important Institution") och fastställt buffertkrav för dem. Kraven trädde i kraft i början av 2016. För Aktia fastställdes inget O-SII-buffertkrav. Med beaktande av samtliga buffertkrav var miniminivån för bankkoncernens kapitaltäckning 10,53 % vid årets slut.

Finansinspektionen har 16.12.2016 med stöd av kreditinstitutslagen fastställt ett konsoliderat buffertkrav enligt prövning för Aktia. Kravet baserar sig på tillsynsmyndighetens bedömning (s.k. SREP). Buffertkravet uppgår sammanlagt till 1,75 % och täcker koncentrationsrisken inom kreditrisken och den strukturella ränterisken, för dessa ställs inga specifika kapitalkrav i EUs kapitaltäckningsförordning (CRR). Enligt beslut ska kravet uppfyllas med kärnprimärkapital. Kravet träder i kraft från och med 30.6.2017 och höjer bankkoncernens minimikrav för kapitaltäckning samt ökar även konglomeratets kapitalkrav.

Aktias mål för kärnprimärkapitalrelationen (CET 1) är minst 15 %, vilket klart överstiger myndigheternas krav.

Aktia Bankkoncernens bruttosoliditetsgrad (leverage ratio) uppgick till 4,7 (4,7) % beräknad med siffrorna vid slutet av kvartalet.

Bruttosoliditetsgrad *	31.12.2016	31.12.2015
Primärkapital	390	413
Exponeringar totalt	8 206	8 814
Bruttosoliditetsgrad, %	4,7	4,7

*Bruttosoliditetsgraden har beräknats med siffrorna vid slutet av kvartalet

Livförsäkringsbolaget följer fr.o.m. 1.1.2016 Solvens II-direktivet, i vilket beräkningarna för att bestämma solvensen avviker betydligt från tidigare krav. Den största förändringen är att ansvarsskulden nu värderas till marknadsvärde. I Solvens II beräknar bolaget SCR (Solvency Capital Requirement) och MCR (Minimum Capital Requirement) samt identifierar sitt tillgängliga solvenskapital inom Solvens II. Aktia Livförsäkring använder standardformeln för SCR och beaktar i beräkningen av solvenskapitalet direktivets övergångsregel för ansvarsskulden i enlighet med Finansinspektionens tillstånd.

31.12.2016 var SCR 80,6 miljoner euro, MCR 24,4 miljoner euro, och det tillgängliga kapitalet 144,7 miljoner euro. Därmed var solvensgraden 179,4 %. Utan övergångsregler var SCR 80,8 miljoner euro, MCR 26,7 miljoner euro, och det tillgängliga kapitalet 87,9 miljoner euro. Solvensgraden utan övergångsregler var 108,7 %.

Konglomeratets kapitaltäckning var 188,6 (226,7) %. Enligt lagen om tillsyn över finans- och försäkringskonglomerat är minimikravet 100 %. Kapitaltäckningen sjönk p.g.a. högre kapitalkrav inom försäkringsverksamheten efter att Solvens II-regelverket trädde i kraft i början av året.

Segmentöversikt

Aktia Banks verksamhet är indelad i tre segment: Bankverksamhet, Kapitalförvaltning & Livförsäkring och Övrigt.

Koncernens rörelseresultat per segment

(mn euro)	2016	2015	Δ %
Bankverksamhet	42,2	52,3	-19 %
Kapitalförvaltning & Livförsäkring	21,7	22,0	-1 %
Övrigt	-3,2	-11,3	72 %
Eliminerings	0,7	1,2	-38 %
Totalt	61,5	64,2	-4 %

Bankverksamhet

Bankverksamhetens bidrag till koncernens rörelseresultat uppgick till 42,2 (52,3) miljoner euro.

Rörelseintäkterna uppgick till 163,7 (169,2) miljoner euro, varav räntenettot utgjorde 95,3 (97,0) miljoner euro. Räntenetto från in- och utlåning har ökat tack vare en stark egen utlåningstillväxt, lägre depositionsräntor och lägre återfinansieringskostnader. Däremot uppvisar treasurys likviditetsportfölj en minskning av ränteintäkter till följd av lägre räntor och avkastningsnivå.

Provisionsnettot var på samma nivå som föregående år och uppgick till 65,2 (65,3) miljoner euro. Provisionsintäkter från kort- och betalningsförmedling har ökat jämfört med ifjol, medan provisionsintäkter från in- och utlåning, fonder och kapitalförvaltning samt försäkringsverksamhet har minskat. Provisionsintäkter från Aktia Fastighetsförmedling ökade till 7,1 (6,7) miljoner euro.

Nettoresultat från finansiella transaktioner uppgick till 1,4 (3,8) miljoner euro och inkluderar kostnader om 1,6 miljoner euro i anslutning till avvecklingen av Hypoteksbanken.

Rörelsekostnaderna var högre än året innan och uppgick sammanlagt till 119,3 (116,6) miljoner euro. Personalkostnaderna uppgick till 57,8 (57,4) miljoner euro. De IT-relaterade kostnaderna uppgick till 23,6 (24,1) miljoner euro. Övriga rörelsekostnader ökade till 32,2 (29,3) miljoner euro. Ökningen i övriga rörelsekostnader hänförs sig främst till större kostnader för korttillverkning och utbildningskostnader i anslutning till ibruktagnings av ny basbank samt erlagd överlåtelseskatt hänförligt till avvecklingen av Hypoteksbanken.

Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden uppgick till -2,2 (-0,3) miljoner euro. Jämförelseperioden inkluderar en återföring av en tidigare nedskrivning av en enskild större kundhelhet. Årets nedskrivningar inkluderar en ökning av de gruppvisa reserveringarna om 0,4 miljoner euro.

Hushållens totala sparande ökade och uppgick till 4 412 (4 310) miljoner euro, varav hushållens depositioner utgjorde 3 032 (3 017) miljoner euro och hushållens fondsparande utgjorde 1 380 (1 293) miljoner euro.

Aktias utlåning till hushåll ökade och uppgick till 4 580 (4 421) miljoner euro. Överföringen av Aktias förmedlade hypotekslån från Aktia Hypoteksbank slutfördes under tredje kvartalet. Till följd av den intensifierade överföringen av krediter till förmedlarbankerna minskade den sammanlagda utlåningsvolymen i Aktia Hypoteksbank med 638 miljoner euro till 219 (857) miljoner euro. Företagskreditstocken ökade och uppgick till 543 (414) miljoner euro.

Aktia Private Banking, som erbjuder omfattande individuella placerings-tjänster och juridisk rådgivning, har ökat sitt kundantal med 9 %. Private Bankings kundtillgångar har ökat med 12 % och uppgick till 2 152 (1 923) miljoner euro.

Från och med 2016 har Premiumkundkonceptet för privatkunder förnyats. Antal Premiumkunder ökade och uppgick vid årsskiftet till cirka 17 100 (13 000).

Kapitalförvaltning & Livförsäkring

Segment Kapitalförvaltning & Livförsäkrings bidrag till koncernens rörelse-resultat uppgick till 21,7 (22,0) miljoner euro.

Segmentets rörelseintäkter var på samma nivå som året innan och uppgick till 46,0 (46,3) miljoner euro. Kapitalmarknaden återhämtade sig från brexit osäkerheten och det amerikanska presidentvalet och utvecklades positivt under det senare halvåret. Den positiva utvecklingen på marknaden har svängt trenden uppåt, vilket gett ökad försäljning och därmed mer intäkter. Vid utgången av december nådde Aktia Fondbolags fondstock alla tiders högsta nivå då fondstocken steg över 4 miljarder euro. Provisionsnetto från kapitalförvaltningen uppgick till 24,8 (24,5) miljoner euro och livförsäkrings-nettot uppgick till 21,2 (21,6) miljoner euro.

Livförsäkringens premieinkomst minskade med 36 % jämfört med föregående år och uppgick till 112,0 (174,4) miljoner euro. Minskningen hänför sig till fondanknutna sparförsäkringar, vilket omfattar försäljning av Aktia Profitjänst och Allokeringstjänst+. Aktia Profitjänst och Allokeringstjänst+ står sammanlagt för 56 (66) % av premieinkomsten.

Nettointäkter från livförsäkringens placeringsverksamhet uppgick till 17,6 (18,3) miljoner euro. Lägre löpande placeringsavkastning har kompenseras av lägre nedskrivningar och högre försäljningsvinster i placeringsport-följen. Avkastningen på verksamhetens placeringar enligt marknadsvärde var 3,6 (1,6) %.

Rörelsekostnaderna var på samma nivå som föregående år och uppgick till 24,3 (24,3) miljoner euro. Personalkostnaderna uppgick till 11,5 (11,4) miljoner euro. Livförsäkringens omkostnadsprocent var på en bra nivå och uppgick till 81,9 (83,8) %.

De av Kapitalförvaltning & Livförsäkring förvaltade kundtillgångarnas värde uppgick till en nivå om 6 523 (5 788) miljoner euro.

(mn euro)	31.12.2016	31.12.2015	Δ %
Aktia Fondbolag	4 238	3 764	13 %
Aktia Kapitalförvaltning	6 796	6 011	13 %
Aktia Livförsäkring	723	667	8 %
Elimineringar	-5 233	-4 655	12 %
Totalt	6 523	5 788	13 %

Livförsäkringens försäkringsskuld uppgick till 1 162 (1 130) miljoner euro, varav den fondanknutna andelen uppgick till 719 (662) miljoner euro och den räntebundna andelen till 443 (468) miljoner euro. Den fondanknutna försäkringsskulden har fortsatt på en hög nivå och uppgick till 62 (59) % av den totala försäkringsskulden. Den genomsnittliga diskonteringsräntan för den räntebärande försäkringsskulden är 3,5 %. I försäkringsskulden ingår en räntereserv om 16,0 (16,0) miljoner euro, med vilken det framtida räntekravets uppfyllande säkrats.

Övrigt

Segment Övrigt inkluderar vissa administrativa funktioner i Aktia Bank Abp.

Segmentets bidrag till koncernens rörelseresultat var -3,2 (-11,3) miljoner euro.

Rörelseintäkterna för året uppgick till 9,0 (-0,5) miljoner euro. Försäljningen av Visa Europe till Visa Inc., som verkställdes i juni, har medfört intäkter av en-gångsnatur om 6,9 miljoner euro. Jämförelseperioden belastades av försälj-ningsförluster om 0,9 miljoner euro från utförsäljning av fastighetsinnehav och Aktia Banks försäljning av ytterligare 24 % i Folksam Skadeförsäkring Ab.

Rörelsekostnaderna uppgick till 12,2 (10,8) miljoner euro, varav personal-kostnaderna uppgick till 3,0 (3,8) miljoner euro. Segmentets IT-kostnader, efter kostnadsallokeringar till de övriga segmenten, uppgick till 2,7 (0,9) miljoner euro. Kostnadsökningen hänför sig främst till förskjutning av ibruk-tagning av den nya basbanken. Av den avsättning som upptagits avseende basbanksbytet har under räkenskapsperioden upplöst 0,9 (1,2) miljoner euro. Vid utgången av december uppgick den återstående avsättningen till 1,4 (2,3) miljoner euro. Avskrivningarna uppgick till 2,0 (1,6) miljoner euro. Segmentets övriga rörelsekostnader uppgick till 4,6 (4,5) miljoner euro.

Värdering av finansiella tillgångar

Värdeförändringar som redovisas via resultatet

Nedskrivningar av finansiella tillgångar uppgick till -0,9 (-3,2) miljoner euro och hänför sig till bestående värdenedgång i ränte- och fastighetsfonder och mindre private equity-innehav.

Nedskrivningar av finansiella tillgångar

(mn euro)	2016	2015
Räntebärande värdepapper		
Bankverksamhet	-	-
Livförsäkringsverksamhet	-0,1	-
Aktier och andelar		
Bankverksamhet	0,0	0,0
Livförsäkringsverksamhet	-0,8	-3,2
Totalt	-0,9	-3,2

Värdeförändringar som redovisas via fonden för verkligt värde

Värdenedgång som inte resultatförts, eller värdeuppgång som inte realiserats, redovisas via fonden för verkligt värde. Fonden för verkligt värde uppgick med beaktande av koncernens kassaflödessäkring till 67,3 (75,1) miljoner euro efter latent skatt.

Kassaflödessäkringen, som består av redan avvecklade räntederivatavtal, vilka anskaffats i syfte att skydda bankverksamhetens räntenetto, uppgick till -0,1 (0,1) miljoner euro.

Fonden för verkligt värde

(mn euro)	31.12.2016	31.12.2015	Δ
Aktier och andelar			
Bankverksamhet	1,3	-0,1	1,5
Livförsäkringsverksamhet	4,2	3,1	1,2
Direkta räntebärande värdepapper			
Bankverksamhet	14,5	24,1	-9,6
Livförsäkringsverksamhet	47,3	48,0	-0,7
Kassaflödessäkring	-0,1	0,1	-0,2
Fonden för verkligt värde totalt	67,3	75,1	-7,8

Finansiella tillgångar som innehas till förfall

Portföljen finansiella tillgångar som innehas till förfall består till huvudsak av under tidigare år omklassificerade räntebärande värdepapper. Merparten av värdepapper som omklassificerats har en AAA-rating. Under året gjordes nya anskaffningar om 13 miljoner euro till portföljen, som per 31.12.2016 uppgick till 445 (482) miljoner euro.

Avveckling av skyddande räntederivat

I november 2012 avvecklades samtliga räntederivat vilka gjorts i säkrings-syfte, dvs. för att skydda ränterisken inom avistakonton och spardepositioner (tillämpning av EU:s "carve-out" gällande säkringsredovisning). Vid tillämpning av verkligt värde i säkringsredovisningen har den effektiva delen av derivatens marknadsvärde kompenserats av ett motsvarande värderingsbelopp under balansposten Depositioner.

De avvecklade räntederivatet kommer att ha en positiv resultateffekt i räntenetto fram till slutet av 2019. Under 2017 kommer den positiva effekten i räntenettet att uppgå till ca 14 miljoner euro. Den resterande positiva resultateffekten om ca 13 miljoner euro kommer att resultatföras under åren 2018-2019.

Banken fortsätter att aktivt skydda räntenettet då det bedöms långsiktigt motiverat med hänsyn till ränteläget.

Översikt av risker och riskhantering

Allmänt

Koncernen bedriver i huvudsak bank-, kapitalförvaltnings- och livförsäkringsverksamhet samt fastighetsförmedling. Risker och riskhantering är således en väsentlig del av Aktias verksamhetsmiljö och affärsaktiviteter. De väsentliga riskområdena utgörs av kredit-, ränte- och likviditetsrisker inom bankkoncernen, ränte- och övriga marknadsrisker samt försäkringstekniska risker inom livförsäkringsverksamheten. Samtliga verksamheter är utsatta för affärs- och operativa risker.

Kredit- och motpartrisker

Kreditriskerna uppstår inom bankverksamheten medan motpartrisker ingår i såväl bank- som försäkringsverksamheten. Tillsammans utgör de koncernens största riskområde. Aktia tillämpar en konservativ kreditpolicy med utgångspunkt i tillräcklig återbetalningsförmåga hos gäldenären. Merparten av kreditportföljen utgörs av hushållskrediter med fastighetssäkerheter. Kundernas betalningsförmåga stressas med en högre kalkylränta än kreditens verkliga ränta och i säkerhetsbedömningen beaktas en rimlig prisnedgång.

Företagskreditgivning sker med fokusering på riskhantering. Kunderna genomgår en kreditbedömning som omfattar verksamhets- och omgivningsanalys samt återbetalningsförmåga genom prognoser. Därtill beaktas säkerhetsarrangemangen samt avtalsspecifika villkor. Aktia fäster speciell vikt på skolning av personalen gällande kreditbedömningen av företag. En betydande utbildningssatsning för personalen har gjorts gällande analys- och prognostisering av företagens ekonomiska ställning och verksamhetsförutsättningar. I slutet av året förändrades försäljningsorganisationen för företagskrediter till en specialistgrupp som är aktiv inom Aktias hela verksamhetsområde.

I slutet av 2016 utgjorde hushållskrediternas andel 83,8 (88,4) % av den totala kreditstocken medan företagen utgjorde 9,5 (7,1) %. Den totala kreditstocken uppgick till 5 987 (5 856) miljoner euro 31.12.2016. Kreditkvaliteten hölls fortsättningsvis på en god nivå där bl.a. krediter med dröjsmål som översteg 90 dagar uppgick till 46 (44) miljoner euro under året och utgjorde 0,79 (0,75) % av den totala kreditstocken i slutet av året.

Motpartrisker uppstår i samband med placeringsverksamheten och i anslutning till ingående av skyddande derivatkontrakt och regleras genom krav på högklassig extern kreditklassificering, konservativ allokering och avtalsbaserade säkerhetsarrangemang med daglig säkerhetsvärdering samt -utbyte.

Marknadsrisker

Aktiakoncernen idkar inte tradingverksamhet varför marknadsriskerna är strukturella och uppstår till följd av skillnader i balansräkningen avseende i första hand räntevillkor och räntebindningstider.

Inom bankverksamheten hanteras de strukturella ränteriskerna och speciellt risken för långvarig låg räntenivå aktivt genom affärsupplägg, i mån om rådande marknadsläge antingen via eller en kombination av, skyddande derivat eller placeringar inom likviditetsportföljen. Bankkoncernens likviditetsportfölj och övriga räntebärande placeringar uppgick vid årsskiftet till 1 794 (2 295) miljoner euro. Av bankkoncernens likviditetsportfölj och övriga räntebärande värdepapper utgjorde 50 (57) % placeringar i masskuldebrev med säkerhet (covered bonds), 16 (16) % placeringar i banker, 34 (27) % placeringar i offentliga sektorn (inklusive statsgaranterade masskuldebrevslån samt placeringar i supranationella motparter) samt 0 (0) % placeringar i företag.

Migrationen mot Solvens II har förverkligats och ränteplaceringsandelen har ökat stegvis. Av placeringsportföljen som uppgick till 600 (609) miljoner euro utgjorde 85,6 (86,1) % placeringar i räntebärande värdepapper, 14,0 (13,4) % placeringar i fastigheter och 0,4 (0,5) % av alternativa placeringar.

Finansierings- och likviditetsrisker

Bankkoncernens likviditetsläge var vid årsskiftet mycket bra och motsvarade dryga 40 månaders utgående kassaflöden utan ny marknadsupplåning. Totalt uppgick bankens utestående långfristiga masskuldebrevslån med säkerhet i fastighet vid årsskiftet till 1 540 (1 500) miljoner euro. Under året fanns inget behov för emitterandet av ny långfristig seniorfinansiering utan säkerhet som uppgick vid årsskiftet till 769 (789) miljoner euro.

Aktia Bank har en märkbar outnyttjad likviditetsreserv via möjligheten att emittera ytterligare långfristiga masskuldebrevslån med säkerhet i fastigheter. Vid årsskiftet uppgick bankens totala säkerhetsdugliga bostadslånefordringar till 4 280 (3 989) miljoner euro.

Operativa risker

Det pågående arbetet med att ta i bruk ett nytt basbankssystem är på grund av sin omfattning och inverkan på verksamheten förenat med betydande operativa risker. För att reducera riskerna görs kontinuerliga riskkartläggningar och identifierade risker åtgärdas. Eventuella operativa riskfall förenat med bytet av basbankssystemet kan även orsaka utfall inom affärsrisker.

Digitaliseringen av servicekanaler, i samband med att banken i större utsträckning ansvarar för IT-driften av dessa, har medfört att incidenter och störningar relaterade till IT-system utgör allvarliga operativa risker för Aktia. Datasäkerhetsarrangemang tillsammans med kontinuitetsplaner utgör grunden för riskhanteringen för att säkerställa driften. Bankens mål för informationssäkerhetsincidenter i form av nätfiske av bankkoder eller spridning av skadeprogram. Under 2016 skedde några nätfiskekampanjer som inte ledde till förluster. Aktia har standardiserade metoder att sköta dessa och samarbetar med myndigheterna för att ställa de ansvariga inför rätta.

Närmare detaljer om koncernens risker, kapital och kapitaltäckning presenteras i not K2.

Intern kontroll, risker och riskhantering inklusive informationskrav enligt CRR kapitel 8 (Pelare III) i Aktiakoncernen beskrivs närmare i koncernens 'Capital and Risk Management Report' som publiceras separat från årsredovisningen på koncernens webbplats www.aktia.com.

Mellanhavanden med närstående

Närstående omfattar aktieägare med väsentligt inflytande och nyckelpersoner i ledande ställning och nära familjemedlemmar samt företag som står under bestämmande inflytande av en nyckelperson i ledande ställning. Aktiakoncernens nyckelpersoner avser ledamöter i Aktia Bank Abp:s förvaltningsråd och styrelse samt verkställande direktör, verkställande direktörens ställföreträdare och övriga medlemmar i koncernledningen.

Mellanhavanden med närstående har närmare beskrivits i not K44 i bokslutet 2016. Under året finns inga väsentliga förändringar att rapportera gällande mellanhavanden med närstående.

Tillväxt 2018

Aktiakoncernens nuvarande strategi "Tillväxt 2018" fastställdes under första kvartalet 2015. Bankens starka kapitaltäckning och balansräkning möjliggör tillväxt. I enlighet med sin strategi satsar Aktia främst på tjänster till privatkunder och deras familjer samt familjeföretag och företagardrivna företag. Aktia kommer också att fortsätta satsningarna på en effektiv och kundvänlig service i både kontor och digitala kanaler.

Aktia Bank ökar under strategiperioden kreditgivningen till företag och bostadsaktiebolag. Sedan mars 2015 har Aktia Bank deltagit i Europeiska centralbankens låneprogram (TLTRO), vilket möjliggjort för Aktia att erbjuda marknaden förmånliga och konkurrenskraftiga krediter. Aktias målsättning är att fördubbla det årliga antalet nya kunder till utgången av 2018. Under 2016 uppgick antalet nya privat- och företagskunder till 2 000 (1 300). För år 2017 eftersträvas en ökning om 3 000 nya privat- och företagskunder (helhetskunder).

Av koncernens tidigare strategiprogram "Handlingsprogram 2015" återstår fullföljandet av basbanksförnyelsen och slutlig avveckling av Aktia Hypoteksbank Abp samt realisering av de processförbättringar den nya basbanken medför. Dessa åtgärder kommer att genomföras under 2017 inom ramen för Aktias nuvarande strategi "Tillväxt 2018".

Övriga händelser under året

Aktia Bank Abp har under året avyttrat 135 920 egna aktier i bolagets besittning, serie A, för utbetalning av styrelsearvoden och uppskjutna rater från Aktiebelöningsprogram 2011, förtjänstperioderna 2011-2012, 2012-2013, 2013-2014 och förtjänstperioden 2014-2015 till 16 nyckelpersoner som omfattas av aktiebelöningsprogrammet.

Aktia Bank Abp avyttrade ytterligare 6 523 aktier i bolagets besittning, serie A, till bolagets 28 ledamöter i förvaltningsrådet för att i enlighet med bolagsstämmans beslut 12.4.2016 verkställa utbetalning av 35 % av förvaltningsrådsledamöternas årsarvode 2016 i form av Aktia A-aktier.

Aktia Bank Abp har under perioden 7.9–13.12.2016 förvärvat egna aktier om totalt 185 000 A-aktier i offentlig handel i enlighet med Nasdaq Helsinki Oy:s regler. De egna aktierna som förvärvats har använts och kommer att användas för bolagets aktiebelöningsprogram och/eller arvodering av ledamöter i bolagets förvaltningsorgan, huvudsakligen 2017.

Vid utgången av december uppgick antal egna aktier som är i bolagets besittning till 184 669 A-aktier och 6 658 R-aktier.

Aktia Bank stärkte sitt kunnande inom mobila betalningar genom att 1.7.2016 förvärva Elisa Oyj:s dotterbolag Elisa Rahoitus Oy. Bolagets namn har ändrats till Aktia Finans Ab. Köpeskillingen om 1,0 miljoner euro betalades kontant och transaktionen hade ingen betydande inverkan på Aktia Bank Abp:s resultat eller finansiella ställning. Tjänsten Elisa Lompakko (nuvarande Aktia Wallet), som lanserades 2012, var den första tjänsten för mobila betalningar i Europa, där penningmeddelandet förmedlades direkt från en användare till en annan. Tjänsten fortsätter som förut efter företagsköpet.

Aktia Bank Abp:s förvaltningsråd omvalde 12.5.2016 vid sitt första möte efter ordinarie bolagsstämma 2016 kanslirådet Håkan Mattlin till ordförande för förvaltningsrådet. Till vice ordförande omvaldes Christina Gestrin, Patrik Lerche, Clas Nyberg och Jan-Erik Stenman. Förvaltningsrådets ordförande och vice ordförande bildar tillsammans förvaltningsrådets presidium med uppgift att bereda ärenden som behandlas av förvaltningsrådet, däribland beredning av styrelseval.

Aktia Bank Abp:s styrelse beslöt 9.5.2016 att komplettera kompensations- och corporate governanceutskottet med nytilträdde styrelseledamoten Christina Dahlblom. Samtidigt meddelade Nina Wilkman att hon avgår från kompensations- och corporate governanceutskottet. Styrelsens kompensations- och corporate governanceutskott består således av Dag Wallgren (ordf.), Christina Dahlblom och Catharina von Stackelberg-Hammarén.

Aktia och R-kioski kom i april överens om att utvidga sitt samarbete med R-kioskis betalningsförmedlingstjänst, som under sommaren 2016 flyttade till Aktia. Samarbetet mellan Aktia och R-kioski inleddes i december 2015 då R-kioskerna tog in Aktias Mastercard Prepaid-kort till sitt sortiment. Aktia utvecklar sitt urval av produkter och tjänster i olika kanaler och samarbetet med R-kioski gör det möjligt att erbjuda standardiserade produkter i ett mycket omfattande distributionsnät.

8.4.2016 hade det förflutit 190 år sedan Helsingfors Sparbank tog emot de första depositionerna, som den första sparbanken i huvudstaden. Aktia är sålunda landets äldsta depositionsbank och den äldsta verksamma banken i Finland, vilket borgar för tradition, stabilitet, erfarenhet och god kundkänedom. Dagens Aktia uppstod för 25 år sedan, 1991, då sju svensk- och tvåspråkiga kustbanker och Helsingfors Sparbank i skuggan av bankkrisen beslöt bilda en gemensam ny bank.

Aktias tidigare ledande rådgivare och långvariga chefsekonom Timo Tyrväinen fick 6.4.2016, som första finländare, certifikatet Certified Business Economist (TM). CBE (TM) är ett nytt, hösten 2015 lanserat certifikat som utarbetats och som ägs av det amerikanska ekonomförbundet National Association for Business Economics (NABE).

Morningstar utsåg i mars Aktia, som den enda inhemska kapitalförvaltaren, till en av de tre bästa i kategorin för räntefondförvaltare i tävlingen Morningstar Award 2016 i Finland. I kategorin bästa räntefond var Aktias Corporate Bond+ den enda i Finland förvaltade räntefonden som nominerats som en av de tre bästa. Aktia har tidigare vunnit titeln bästa räntefondförvaltare åren 2012, 2013 och 2014.

Aktia Bank sänkte sin primeränta med 0,25 procentenheter från 1,00 % till 0,75 %. Räntesänkningen trädde ikraft 1.3.2016. Förändringen beror på nedgången i marknadsräntorna. Senast har Aktia sänkt sin primeränta i november 2014.

Händelser efter årets slut

Aktia Bank meddelade 31.1.2017 att man ämnar ompröva bankens nuvarande förvaltningsmodell i vilken ingår ett förvaltningsråd. Uppgiften att utse bankens styrelse skulle övergå från förvaltningsrådet till bolagsstämman och beredas av en nomineringskommitté. Planerad tidtabell för övergång till en enklare förvaltningsmodell är september 2017 då banken avser att hålla en extraordinarie bolagsstämma för att besluta om ändringar i bolagsordningen.

Vice verkställande direktör Carl Pettersson meddelade 26.1.2017 att han avgår från Aktias tjänst för att tillträda som verkställande direktör för Veritas Pensionsförsäkring. Carl Pettersson fortsätter i sin nuvarande uppgift och som medlem i Aktias koncernledning fram till 25.4.2017.

Aktia Bank Abp har 12.1.2017 med stöd av beslut av bolagets styrelse avtyttat 48 313 egna aktier i bolagets besittning, serie A, för utbetalning av uppskjutna rater huvudsakligen från aktiebelöningsprogrammets förtjänstperioder 2012–2013, 2013–2014 och 2014–2015, till 16 nyckelpersoner som omfattas av aktiebelöningsprogrammet.

Antal egna aktier som är i bolagets besittning efter avyttringen uppgick till 136 356 A-aktier och 6 658 R-aktier.

Personal och personalfonden

Vid utgången av december 2016 uppgick Aktiakoncernens sammanlagda antal heltidsresurser till 903 (920). Det genomsnittliga antalet heltidsresurser för året var 925 (936).

Aktiakoncernens personalfond är ett för hela personalen avsett premieringsystem, med undantag av medlemmarna i koncernledningen. Aktia Bank Abp:s styrelse har fastställt att den maximala vinstutdelningen till personalfonden för år 2016 är 3 miljoner euro vid ett koncernresultat om minst 80 miljoner euro. Vid ett rörelseresultat om minst 50 miljoner euro utfaller 250 000 euro och därefter stiger vinstutdelningen lineärt motsvarande 10 % av det resultat som överstiger 50 miljoner euro.

Incentivprogram för nyckelpersoner

Nyckelpersoner i Aktiakoncernen har erbjudits möjlighet att delta i aktiebaserade incentivprogram, Aktiebelöningsprogram och Aktieägarprogram, enligt beslut av Aktia Bank Abp:s styrelse. Båda programmen syftar till att stötta koncernens långsiktiga strategi, förena ägarnas och nyckelpersonernas målsättningar, höja bolagets värde samt knyta nyckelpersonerna till bolaget och erbjuda dem konkurrenskraftiga incentiv som baseras på belöning i form av innehav av aktier i Aktia Bank Abp.

Incentivprogrammen presenteras mer detaljerat på www.aktia.com > Ledning och förvaltning > Belöning

Styrelse och koncernledning

Sammansättningen av Aktia Bank Abp:s styrelse för mandatperioden 1.1 –31.12.2016:

Ordförande Dag Wallgren, ekonomie magister
Vice ordförande Nina Wilkman, vicehäradshövding
Christina Dahlblom, ekonomie doktor (1.4 –31.12.2016)
Stefan Damlin, ekonomie magister
Sten Eklundh, ekonomie magister
Kjell Hedman, företagsekonom
Catharina von Stackelberg-Hammarén, ekonomie magister
Lasse Svens, ekonomie magister
Arja Talma, ekonomie magister, eMBA

Sammansättningen av Aktia Bank Abp:s styrelse för mandatperioden 1.1 –31.12.2017:

Ordförande Dag Wallgren, ekonomie magister
Vice ordförande Lasse Svens, ekonomie magister
Christina Dahlblom, ekonomie doktor
Stefan Damlin, ekonomie magister
Sten Eklundh, ekonomie magister
Kjell Hedman, företagsekonom
Catharina von Stackelberg-Hammarén, ekonomie magister
Arja Talma, ekonomie magister, eMBA

Förvaltningsrådet fastställde 8.12.2016 styrelsens arvoden för 2017 till:

- årsarvode för styrelseordförande, 61 200 euro
- årsarvode för vice ordförande, 34 650 euro
- årsarvode för ledamot, 27 140 euro

Av årsarvodet erläggs 40 % i form av Aktia A-aktier. Mötesarvodet hålls oförändrat, dvs. 500 euro per bevistat möte och 1 000 euro per utskottsmöte för utskottsordförande.

Aktias koncernledning utgörs av verkställande direktör Jussi Laitinen (fram till 5.3.2017), vice verkställande direktör och verkställande direktörens ställföreträdare Taru Narvanmaa, vice verkställande direktör Carl Pettersson (fram till 25.4.2017), direktör Mia Bengts, direktör Juha Hammarén, direktör Anssi Rantala, direktör Fredrik Westerholm och direktör Magnus Weurlander.

Diplomingenjör, ekonomie magister Martin Backman utsågs 8.9.2016 till ny verkställande direktör för Aktia Bank Abp och han tillträdde 6.3.2017.

Förslag till bolagsstämman 2017

Styrelsen föreslår en dividend om 0,60 euro per aktie, varav 0,08 euro hänförs till årets engångsintäkter, för perioden 1.1–31.12.2016.

Avstämningsdagen för utdelningen föreslås bli 7.4.2017 och dividenden föreslås betalas ut 21.4.2017.

Aktia Bank Abp:s nomineringskommitté föreslår för Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma, som hålls 5.4.2017, att nuvarande förvaltningsrådsledamöter Christina Gestrin, Patrik Lerche, Håkan Fagerström, Peter Simberg, Solveig Söderback och Peter Karlgren, vilka samtliga står i tur att avgå på ordinarie bolagsstämman 2017, omväljs.

Till nya ledamöter föreslås vicehäradshövding Nina Wilkman och riksdagsledamot Mats Löfström.

Antalet ledamöter i förvaltningsrådet föreslås minskas från 28 till 26.

Nomineringskommittén föreslår att årsarvodena till medlemmarna i förvaltningsrådet hålls oförändrade och utgår enligt följande:

- ordförande, 24 400 euro
- vice ordförande, 10 500 euro
- medlem, 4 400 euro

Nomineringskommittén föreslår vidare att andelen av årsarvodet som erläggs till förvaltningsrådsledamöterna i form av Aktia A-aktier höjs från 35 % till 40 % av årsarvodet (brutto). Därtill föreslår nomineringskommittén ett mötesarvode om 500 euro per bevistat möte, dock så att ordförande för förvaltningsrådets presidium erhåller ett mötesarvode om 1 000 euro per presidiummöte. Ersättning för rese- och logikostnader samt dagtraktamente föreslås utgå i enlighet med skattestyrelsens anvisningar.

Nomineringskommittén föreslår att till revisor väljs revisionssamfundet KPMG Oy Ab med CGR Jari Härmälä som huvudansvarig revisor. Arvode till revisorn föreslås utgå enligt skälig räkning.

Enligt aktieägarbeslut i Aktia Bank Abp bereder nomineringskommittén förslagen till ledamöter i bolagets förvaltningsråd, revisor/er samt deras arvoden för beslut av ordinarie bolagsstämma. Nomineringskommittén består av representanter för de tre aktieägare som är störst den 1 november kalenderåret före stämman samt förvaltningsrådets ordförande. I årets nomineringskommitté har utöver förvaltningsrådets ordförande Håkan Mattlin ingått Mikael Westerback (Stiftelsen Tre Smeder), Jan-Erik Stenman (Pensionsförsäkringsaktiebolaget Veritas) och Dag Wallgren (Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.).

Aktiekapital och ägare

Aktia Bank Abp:s aktiekapital uppgår till 163 miljoner euro fördelat på sammanlagt 46 706 723 A-aktier och 19 872 088 R-aktier, totalt 66 578 811 aktier. Vid slutet av december 2016 uppgick totala antalet registrerade ägare till 41 791. I utländskt ägo var 2,6 % av aktierna. Antalet oregistrerade aktier uppgick till 768 001 eller 1,1 %.

Koncernens innehav av egna aktier uppgick 31.12.2016 till 184 669 (142 112) A-aktier och 6 658 (6 658) R-aktier.

Aktierna

Aktia Banks handelskoder är AKTAV för A-aktien och AKTRV för R-aktien. A-aktien har en röst medan R-aktien har 20 röster. I övrigt har aktierna samma rätt.

Aktias börsvärde uppgick per 31.12.2016 till 720 (714) miljoner euro. Per 31.12.2016 uppgick A-aktiens slutkurs till 9,73 (10,31) euro och R-aktiens till 13,40 (11,71) euro. Som högst handlades A-aktien på 10,26 (12,07) euro och som lägst på 7,70 (9,33) euro. R-aktiens högsta notering var 16,00 (13,49) euro och lägsta 9,59 (10,45) euro.

Den genomsnittliga dagliga omsättningen under 2016 i A-aktien ökade något från året innan till 192 880 (188 556) euro eller 21 028 (20 734) aktier. I A-aktien gjordes i genomsnitt 111 (110) transaktioner per dag.

R-aktiens genomsnittliga omsättning per dag var fortfarande låg men dock högre än året innan och uppgick till 13 716 (5 412) euro eller 1 124 (224) aktier. I genomsnitt gjordes dryga 2 (2) transaktioner per dag.

Ny insiderreglering

EU:s marknadsmissbruksförordning (MAR) trädde i kraft 3.7.2016. Den nya regleringen innebär omfattande anmälnings- och rapporteringsskyldigheter för personer i ledande ställning i börsbolag samt deras närstående krets och börsbolagen själva i syfte att öka transparensen avseende dessa personers handel med bolagets finansiella instrument.

Aktia har uppdaterat sina instruktioner avseende handel med Aktias finansiella instrument för personer i ledande ställning och deras närståendekrets att motsvara den nya regleringen. Den stängda perioden, under vilken handel med Aktias finansiella instrument för personer i insynsställning inte är tillåten, har förlängts så att den börjar 30 dagar före publicering av delårsrapport och löper ut följande bankdag efter publicering. Även Aktias informationsgivningspolicy har uppdaterats att återspegla de ändringar som MAR medför.

Utsikter och risker

Utsikter inför 2017 (nya)

Det fortsatt låga ränteläget kommer att ha en negativ effekt på avkastningen från Aktias likviditetsportfölj vilket medför ett lägre räntenetto än under 2016. Nedskrivningar av krediter estimeras stanna på en låg nivå under 2017.

Rörelseresultatet för 2017 uppskattas bli lägre än 2016 då inga större engångsintäkter förväntas.

Risker

Aktias resultat påverkas av flera faktorer, av vilka de viktigaste är det allmänna ekonomiska läget, fluktuationer i aktie-, ränte- och valutakurser samt konkurrensläget. Efterfrågan av bank-, försäkrings-, förmögenhetsförvaltnings- och fastighetsförmedlingstjänster kan förändras av dessa faktorer.

En lyckad implementering av basbankssystemet är en kritisk faktor för att Aktia ska uppnå högre kostnadseffektivitet och framtida tillväxtmål.

Förändringar i räntenivån, avkastningskurvor och kreditmarginaler är svåra att förutspå och kan påverka Aktias räntemarginal och därmed lönsamhet. Aktia idkar en proaktiv hantering av ränterisker.

Eventuella framtida nedskrivningar av krediter i Aktias kreditportfölj kan bero på många faktorer, av vilka de viktigaste är det allmänna ekonomiska läget, räntenivån, arbetslöshetsnivån samt bostadsprisernas utveckling.

Tillgång till likviditet på penningmarknaden är viktigt för Aktias återfinansiering. Liksom andra banker förlitar sig Aktia på depositioner från hushåll för att tillgodose en del av sitt likviditetsbehov.

Marknadsvärdet på Aktias finansiella och andra tillgångar kan förändras bland annat till följd av ökade krav på avkastning bland investerare.

Åren efter finanskrisen har medfört kraftigt ökad reglering av bank- och försäkringsverksamhet, främst det så kallade Basel III-regelverket, vilket lett till skärpta kapital- och likviditetskrav för banken. Den nya regleringen har även medfört en ökad konkurrens om depositioner, ökade krav på långfristig finansiering och ökade fasta kostnader.

Finansiella målsättningar 2018

Inom ramen för Aktias nuvarande strategi, som fastställdes i februari 2015, "Tillväxt 2018", har följande finansiella målsättningar fastställts:

- förbättra kostnads/intäktskvoten (K/I-talet) med minst 10 %
- bibehålla en kärnprimärkapitalrelation (CET 1) om minst 15 %
- förbättra avkastningen på eget kapital (ROE) till minst 9 %
- dividendutbetalning minst 50 % av den årliga vinsten

Offentliggörande av information

Aktias informationsgivningspolicy omfattar Aktia Bank Abp och samtliga dotterbolag. Informationsgivningspolicyn beskriver centrala principer för hur Aktia sköter kommunikationen med kapitalmarknaden, massmedierna och övriga intressentgrupper. Informationsgivningspolicyn är publicerad på Aktias webbplats www.aktia.com. På webbplatsen finns alla rapporter och meddelanden som Aktia Bank Abp publicerar.

Aktia Bank Abp uppfyller sin informationsskyldighet i form av publikationer. De huvudsakliga publikationerna är:

- Årsredovisningen och delårsrapporterna, inklusive notuppgifter, innehåller finansiell information avseende Aktiakoncernens resultat och verksamhet.
- Redogörelsen över bolagsstyrning innehåller information om Aktiakoncernens förvaltning och förvaltningsstruktur. Rapporten följer Värdepappersmarknadsföreningen r.f.s kod för noterade bolags bolagsstyrning (Finska koden för bolagsstyrning 2015).
- Företagsansvarsrapporten innehåller information om hur Aktia implementerat ansvarsfrågorna i den dagliga verksamheten och processerna. Rapporten ger en övergripande bild över de väsentliga aspekter som intressenterna anser vara viktiga för Aktias verksamhet. Rapporten följer Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer.
- Risk- och kapitalrapporten Capital and Risk Management ger information om koncernens riskposition och olika former av risk samt kapitaltäckning. Rapporten täcker kraven i enlighet med kapitalkravsförordningen, CRR del 8.
- Aktia Livförsäkring publicerar Solvency and Financial Condition Report som ger information om bolagets finansiella ställning samt solvens. Rapporten publiceras i maj 2017.

Aktias webbplats www.aktia.com innehåller information om bland annat koncernens ledning, förvaltning och ersättningssystem. På webbplatsen publiceras även Aktiakoncernens finansiella kalender med publiceringstidpunkter.

Bankerna ska i sin verksamhetsberättelse uppgge var och i vilken publikation uppgifter enligt kapitaltäckningsförordningens (CRR, Capital Requirements Regulation EU 2013/575) del 8 offentliggörs. Mera detaljerad information finns i bilaga 6 till rapporten Capital and Risk Management Report 2016.

Femårsöversikt

(1 000 euro)	2016	2015	2014	2013	2012
Resultaträkning					
Räntenetto	95 588	97 347	102 779	112 643	117 279
Provisionsnetto	79 672	79 969	74 866	70 737	65 319
Livförsäkringsnetto	24 666	24 875	24 004	28 116	27 304
Nettoresultat från finansiella transaktioner	8 280	3 724	7 327	8 310	2 940
Övriga rörelseintäkter	3 136	2 461	3 322	4 345	5 073
Rörelseintäkter totalt	211 341	208 376	212 298	224 150	217 915
Personalkostnader	-72 250	-72 652	-69 518	-77 689	-75 352
IT-kostnader	-28 352	-26 850	-26 324	-27 265	-31 419
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-8 186	-8 123	-7 344	-6 774	-7 158
Övriga rörelsekostnader	-39 627	-36 794	-41 265	-45 519	-40 291
Rörelsekostnader totalt	-148 414	-144 419	-144 451	-157 247	-154 219
Nedskrivningar, netto	-2 198	-341	-1 729	-2 734	-8 181
Andel av intresseföretagens resultat	738	599	2 195	1 216	501
Rörelseresultat	61 467	64 215	68 314	65 385	56 015
Skatter	-12 159	-12 646	-13 282	-13 030	-15 764
Periodens vinst från kvarvarande verksamheter	49 308	51 569	55 031	52 354	40 251
Periodens vinst från avvecklade verksamheter	-	-	-	-	9 776
Räkenskapsperiodens vinst	49 308	51 569	55 031	52 354	50 027
Hänförligt till:					
Aktieägare i Aktia Bank Abp	49 308	52 001	52 499	52 169	49 189
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-432	2 532	186	839
Totalt	49 308	51 569	55 031	52 354	50 027
Totalresultat					
Räkenskapsperiodens vinst	49 308	51 569	55 031	52 354	50 027
Totalresultat från poster som kan överföras till resultaträkningen	-7 799	-28 906	22 886	-34 660	97 336
Totalresultat från poster som inte kan överföras till resultaträkningen	-503	48	339	-68	-559
Räkenskapsperiodens totalresultat	41 006	22 711	78 257	17 626	146 804
Totalresultat hänförligt till:					
Aktieägare i Aktia Bank Abp	41 006	23 038	75 610	17 180	145 600
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-327	2 647	446	1 203
Totalt	41 006	22 711	78 257	17 626	146 804
Balansräkning					
Kontanta medel	380 095	268 361	395 905	414 328	587 613
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	-	-	-	102	51
Finansiella tillgångar som kan säljas	1 840 526	2 197 648	2 375 417	2 256 506	2 106 661
Finansiella tillgångar som innehas till förfall	445 294	481 653	488 509	499 267	350 020
Derivatinstrument	132 246	172 495	231 302	197 629	302 227
Lån och övriga fordringar	5 760 460	5 900 156	6 461 808	6 897 349	7 360 225
Placeringar för fondanknutna försäkringar	723 144	667 748	545 271	465 856	360 873
Övriga tillgångar	204 213	193 482	208 476	202 769	172 520
Tillgångar totalt	9 485 978	9 881 543	10 706 688	10 933 806	11 240 190
Depositioner	4 673 148	4 396 818	4 755 748	4 892 982	4 689 040
Derivatinstrument	54 254	86 176	113 196	128 595	186 362
Övriga finansiella skulder	2 800 312	3 427 248	3 930 668	4 106 018	4 584 724
Försäkringsskuld	1 162 446	1 130 463	1 025 417	965 870	878 474
Övriga skulder	182 709	225 612	190 770	198 632	244 180
Skulder totalt	8 872 869	9 266 317	10 015 799	10 292 097	10 582 781
Eget kapital	613 108	615 226	690 890	641 709	657 409
Skulder och eget kapital totalt	9 485 978	9 881 543	10 706 688	10 933 806	11 240 190

Nyckeltal

	2016	2015	2014	2013	2012
Resultat per aktie (EPS), euro	0,74	0,78	0,79	0,78	0,74
Totalresultat per aktie, euro	0,62	0,35	1,14	0,26	2,19
Dividend per aktie, euro	*) 0,60	**) 0,54	0,48	0,42	***) 0,36
Dividend per resultat, %	*) 80,8	**) 69,0	60,7	53,6	***) 48,7
Eget kapital per aktie (NAV), euro	9,24	9,26	9,39	8,67	8,91
Genomsnittligt antal aktier (exklusive egna aktier)	66 515 599	66 532 842	66 548 468	66 561 769	66 521 777
Antal aktier vid periodens utgång (exklusive egna aktier)	66 387 484	66 430 041	66 434 747	66 544 500	66 522 280
Avkastning på eget kapital (ROE), %	8,0	7,9	8,3	8,1	8,5
Avkastning på totalt kapital (ROA), %	0,51	0,50	0,51	0,47	0,45
K/I-tal	0,70	0,69	0,68	0,70	0,71
Kärnprimärkapitalrelation (bankkoncernen), %	19,5	20,7	14,6	-	-
Primärkapitalrelation (bankkoncernen), %	19,5	20,7	14,6	12,3	11,8
Kapitaltäckningsgrad (bankkoncernen), %	26,3	27,1	19,1	19,3	20,2
Riskvägda förbindelser (bankkoncernen), 1 000 euro	1 997 682	1 998 768	3 263 318	3 463 456	3 611 209
Kapitaltäckningsgrad, % (finans- och försäkringskonglomeratet)	188,6	226,7	216,5	198,6	205,1
Soliditet, %	6,3	6,0	6,4	5,8	5,9
Koncertillgångar, 1 000 euro	2 705 988	2 994 365	3 282 191	3 114 669	2 954 985
Kundtillgångar, 1 000 euro	8 063 363	7 138 190	6 782 800	6 341 319	5 877 367
Inlåning från allmänheten, 1 000 euro	4 164 289	3 921 993	3 979 188	3 797 477	3 631 479
Utlåning till allmänheten, 1 000 euro	5 717 386	5 856 262	6 416 025	6 802 230	7 201 556
Premieinkomst före återförsäkrarens andel, 1 000 euro	112 753	174 924	125 726	140 765	111 240
Omkostnads - % (livförsäkringsbolaget)	81,9	83,8	81,5	88,3	90,8
Solvensgrad (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget), % ****)	179 412	175 801	-	-	-
Kapitalbasmedel (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget), 1 000 euro ****)	144 660	143 220	-	-	-
Solvensgrad (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget), % ****)	-	22,3	23,3	17,5	27,4
Verksamhetskapital (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget), 1 000 euro ****)	-	130 423	133 397	99 044	158 578
Placeringar till verkligt värde (livförsäkringsbolaget), 1 000 euro	1 293 517	1 225 742	1 135 207	1 091 811	1 020 711
Försäkringsskuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar, 1 000 euro	443 014	468 260	482 275	503 451	519 930
Försäkringsskuld för fondförsäkringar, 1 000 euro	719 432	662 203	543 143	462 419	358 544
Koncernens personal (heltidsresurser), genomsnittligt antal	925	936	941	998	1 044
Koncernens personal (heltidsresurser), vid periodens utgång	903	920	932	967	1 005

*) Enligt styrelsens förslag inkluderar dividend om 0,60 euro per aktie, varav 0,08 euro hänförs sig till årets engångsintäkter

**) Förutom dividend utbetalades en kapitalåterbäring om 0,10 euro per aktie

***) Förutom dividend utbetalades en kapitalåterbäring om 0,14 euro per aktie

****) Från och med 2016 beräknas livförsäkringsbolagets solvensgrad enligt de nya Solvens II-reglerna

Från och med 2015 beräknas K/I-talet för hela koncernen. Jämförelsesiffrorna har omräknats på motsvarande sätt.

Beräkningsgrunder

Resultat per aktie (EPS), euro

Räkenskapsperiodens vinst efter skatt hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Emissionsjusterade antalet aktier i genomsnitt under räkenskapsperioden

Totalresultat per aktie, euro

Räkenskapsperiodens totalresultat efter skatt hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Emissionsjusterade antalet aktier i genomsnitt under räkenskapsperioden

Eget kapital per aktie (NAV), euro

Eget kapital hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Antalet aktier vid räkenskapsperiodens utgång

Avkastning på eget kapital (ROE), %

Räkenskapsperiodens vinst / Eget kapital i genomsnitt x 100

Avkastning på totalt kapital (ROA), %

Räkenskapsperiodens vinst / Balansomslutning i genomsnitt x 100

K/I-tal

Totala rörelsekostnader / Totala rörelseintäkter

Kärnprimärkapitalrelation (bankkoncernen), %

Kärnprimärkapital / Riskvägda förbindelser x 100

Primärkapitalrelation (bankkoncernen), %

Primärkapital / Riskvägda förbindelser x 100

Kapitaltäckningsgrad (bankkoncernen), %

Kapitalbasen (primärkapital + supplementärkapital) / Riskvägda förbindelser x 100

Kapitalbasen räknas enligt EU:s kapitalkravförordning.

Riskvägda förbindelser (bankkoncernen)

Summa tillgångar i balansräkningen jämte förbindelser utanför balansen inklusive derivat värderade och riskvägda enligt EU:s kapitalkravförordning.

Kapitalkravet för operativa risker har räknats och riskvägts enligt basmetoden i EU:s kapitalkravförordning.

Kapitaltäckningsgrad, % (finans- och försäkringskonglomeratet)

Konglomeratets totala kapitalbas (eget kapital inklusive branschspecifika tillgångar och avdrag) / Minimikrav för konglomeratets egna medel (kreditinstitut+försäkringsverksamhet) x 100

Konglomeratets kapitaltäckning regleras av kapitel 3 i Lag om tillsyn av finans- och försäkringskonglomerat samt därtill hörande förordning.

Soliditet, %

Eget kapital inkl. innehav utan bestämmande inflytande / Balansomslutning i genomsnitt x 100

Koncerttillgångar

Bankkoncernens likviditetsportfölj samt livförsäkringsbolagets placeringsportfölj

Kundtillgångar

Förvaltade och förmedlade fonder samt förvaltade tillgångar i Aktia Fondbolag, Aktia Kapitalförvaltning, Aktia Banks privatbanksverksamhet och Aktia Livförsäkring

Omkostnads-% (livförsäkringsbolaget)

(Driftskostnader + kostnader för ersättningshandläggning) / Belastningsinkomst x 100, livförsäkringsbolaget

Belastningsinkomsten är enligt beräkningsgrunderna en post som är avsedd att täcka omkostnaderna. Driftskostnaderna innehåller inte återförsäkrarnas provisioner.

Solvensgrad, % (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget)

Solvens II -kapital / Solvenskapitalkrav (SCR) x 100

Kapitalbasmedel (Solvens II kapital, livförsäkringsbolaget)

Differensen mellan tillgångar och skulder värderade till verkligt värde enligt den lag som gäller från och med 2016

Solvensgrad, % (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget)

Solvenskapital / (Försäkringsteknisk försäkringsskuld - utjämningsbelopp - 75 % av försäkringsskulden för fondförsäkringar) x 100, livförsäkringsbolaget

Den försäkringstekniska försäkringsskulden uträknas efter avdrag av återförsäkrarnas andel.

Verksamhetskaptal (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget)

Differensen mellan tillgångar och skulder värderade till verkligt värde enligt den lag som gällde före 2016

Aktia Bank Abp – koncernens och moderbolagets bokslut

Koncernens resultaträkning	55	Koncernens övriga noter	110
Koncernens totalresultat	55	K38 Finansiella tillgångar och skulder	110
Koncernens balansräkning	56	K39 Finansiella tillgångars och skulders maturitetsfördelning enligt balanspost	113
Koncernens åtaganden utanför balansräkningen	57	K40 Ställda och erhållna säkerheter	113
Förändring av koncernens eget kapital	58	K41 Åtaganden utanför balansräkningen	114
Koncernens kassaflödesanalys	59	K42 Hyresåtaganden	114
Koncernens utveckling per kvartal	60	K43 Dotterbolag som ingår i koncernbokslutet	115
Koncernens totalresultat per kvartal	60	K44 Transaktioner med närstående	116
Koncernens nyckeltal och beräkningsgrunder	61	K45 Förmånsbestämda pensionsplaner	117
K1 Koncernens redovisningsprinciper	63	K46 Aktierelaterat incentivprogram	119
K2 Koncernens riskhantering	72	K47 Kundmedel som förvaltas	121
K3 Koncernens segmentrapportering	86	K48 Händelser efter räkenskapsperiodens slut	121
Noter till koncernens resultaträkning	87	Aktia Bank Abp - resultaträkning	122
K4 Räntenetto	87	Aktia Bank Abp - balansräkning	123
K5 Dividender	87	Aktia Bank Abp - moderbolagets åtaganden utanför balansräkningen	124
K6 Provisionsnetto	87	Aktia Bank Abp - kassaflödesanalys	124
K7 Livförsäkringsnetto	88	Noter till moderbolagets bokslut	126
K8 Nettoresultat från finansiella transaktioner	91	M1 Moderbolagets redovisningsprinciper	126
K9 Nettointäkter från förvaltningsfastigheter	92	Aktia Bank Abp - noter till resultaträkning	130
K10 Övriga rörelseintäkter	92	M2 Räntenetto	130
K11 Personal	92	M3 Intäkter från eget kapitalinstrument	130
K12 Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	92	M4 Provisionsnetto	130
K13 Övriga rörelsekostnader	93	M5 Nettointäkter av värdepappershandeln och valutaverksamheten	131
K14 Skatter	93	M6 Nettointäkter från finansiella tillgångar som kan säljas	131
K15 Resultat per aktie	94	M7 Nettoresultat av säkringsredovisning	131
Noter till koncernens balansräkning	95	M8 Nettointäkter från förvaltningsfastigheter	132
K16 Klassificering av finansiella instrument	95	M9 Övriga rörelseintäkter	132
K17 Kontanta medel	97	M10 Personal	132
K18 Finansiella tillgångar som kan säljas	97	M11 Övriga administrationskostnader	132
K19 Finansiella tillgångar som innehas till förfall	97	M12 Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	132
K20 Derivatinstrument	98	M13 Övriga rörelsekostnader	133
K21 Lån och övriga fordringar	99	M14 Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	133
K22 Placeringar för fondanknutna försäkringar	100	M15 Skatter	133
K23 Placeringar i ägarintresseföretag	101		
K24 Immateriella tillgångar	102		
K25 Förvaltningsfastigheter	102		
K26 Övriga materiella tillgångar	102		
K27 Övriga tillgångar totalt	103		
K28 Latenta skattefordringar och -skulder	103		
K29 Depositioner	104		
K30 Emitterade skuldebrev	104		
K31 Efterställda skulder	105		
K32 Övriga skulder till kreditinstitut	105		
K33 Skulder till allmänheten och offentliga samfund	105		
K34 Försäkringsskuld	106		
K35 Övriga skulder totalt	107		
K36 Avsättningar	107		
K37 Eget kapital	107		

Aktia Bank Abp - noter till balansräkning

M16 Skuldebrev belåningsbara i centralbanker	134
M17 Fordringar på kreditinstitut	134
M18 Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	134
M19 Skuldebrev enligt finansiella instrument	135
M20 Aktier och andelar	135
M21 Derivatinstrument	136
M22 Immateriella tillgångar	137
M23 Materiella tillgångar	137
M24 Övriga tillgångar	138
M25 Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	138
M26 Latenta skattefordringar	138
M27 Skulder till kreditinstitut	138
M28 Skulder till allmänheten och offentliga samfund	138
M29 Skuldebrev emitterade till allmänheten	138
M30 Övriga skulder	139
M31 Avsättningar	139
M32 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	139
M33 Efterställda skulder	139
M34 Latenta skatteskulder	139
M35 Eget kapital	140

134 Aktia Bank Abp - övriga noter

M36 Finansiella tillgångars och skulders verkliga värden	141
M37 Finansiella tillgångars och skulders maturitetsfördelning enligt balanspost	142
M38 Egendomsposter och skuldposter i inhemsk och utländsk valuta	143
M39 Ställda och erhållna säkerheter	143
M40 Åtaganden utanför balansräkningen	144
M41 Hyresåtaganden	144
M42 Kundmedel som förvaltas	144
M43 Moderbolagets kapitaltäckning	145
M44 Innehav i andra företag	146
M45 Aktieägarnas innehav	148
M46 Upplysningar om närstående	150

Koncernens resultaträkning

(1 000 euro)	Not	2016	2015
Ränteintäkter		108 817	135 626
Räntekostnader		-13 229	-38 278
Räntenetto	K4	95 588	97 347
Dividender	K5	38	53
Provisionsintäkter		90 014	89 884
Provisionskostnader		-10 342	-9 915
Provisionsnetto	K6	79 672	79 969
Livförsäkringsnetto	K7	24 666	24 875
Nettoresultat från finansiella transaktioner	K8	8 280	3 724
Nettointäkter från förvaltningsfastigheter	K9	-	-399
Övriga rörelseintäkter	K10	3 098	2 807
Rörelseintäkter totalt		211 341	208 376
Personalkostnader	K11	-72 250	-72 652
IT-kostnader		-28 352	-26 850
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	K12	-8 186	-8 123
Övriga rörelsekostnader	K13	-39 627	-36 794
Rörelsekostnader totalt		-148 414	-144 419
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	K21	-2 198	-341
Andel av intresseföretagens resultat		738	599
Rörelseresultat		61 467	64 215
Skatter	K14	-12 159	-12 646
Räkenskapsperiodens vinst		49 308	51 569
Hänförligt till:			
Aktieägare i Aktia Bank Abp		49 308	52 001
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-432
Totalt		49 308	51 569
Resultat per aktie (EPS), euro	K15	0,74	0,78
Resultat per aktie (EPS) efter utspädning, euro	K15	0,74	0,78

Koncernens totalresultat

(1 000 euro)	Not	2016	2015
Räkenskapsperiodens vinst		49 308	51 569
Övrigt totalresultat efter skatt:			
Förändring i värdering till verkligt värde för finansiella tillgångar som kan säljas		-2 463	-21 388
Förändring i värdering till verkligt värde för finansiella tillgångar som innehas till förfall		-859	-3 693
Förändring i värdering till verkligt värde för kassaflödessäkring		-202	54
Överfört till resultaträkningen för finansiella tillgångar som kan säljas		-4 276	-3 804
Överfört till resultaträkningen för kassaflödessäkring		-	-74
Totalresultat från poster som kan överföras till resultaträkningen		-7 799	-28 906
Förmånsbaserade pensionsplaner		-503	48
Totalresultat från poster som inte kan överföras till resultaträkningen		-503	48
Räkenskapsperiodens totalresultat		41 006	22 711
Totalresultat hänförligt till:			
Aktieägare i Aktia Bank Abp		41 006	23 038
Innehav utan bestämmande inflytande		-	-327
Totalt		41 006	22 711
Totalresultat per aktie, euro	K15	0,62	0,35
Totalresultat per aktie efter utspädning, euro	K15	0,62	0,35

Koncernens balansräkning

(1 000 euro)	Not	31.12.2016	31.12.2015
Tillgångar			
Kontanta medel	K17	380 095	268 361
Räntebärande värdepapper som kan säljas		1 739 259	2 103 235
Aktier och andelar som kan säljas		101 267	94 413
Finansiella tillgångar som kan säljas	K18	1 840 526	2 197 648
Finansiella tillgångar som innehas till förfall	K19	445 294	481 653
Derivatinstrument	K20	132 246	172 495
Utlåning till Finlands Bank och kreditinstitut		43 074	43 894
Utlåning till allmänheten och offentliga samfund		5 717 386	5 856 262
Lån och övriga fordringar	K21	5 760 460	5 900 156
Placeringar för fondanknutna försäkringar	K22	723 144	667 748
Placeringar i ägarintresseföretag	K23	0	0
Immateriella tillgångar	K24	63 698	50 753
Förvaltningsfastigheter	K25	58 057	53 746
Övriga materiella tillgångar	K26	7 672	8 692
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader		46 568	51 598
Övriga tillgångar		20 197	18 152
Övriga tillgångar totalt	K27	66 764	69 750
Inkomstskattefordringar		208	795
Latenta skattefordringar	K28	7 814	9 747
Skattefordringar		8 022	10 541
Tillgångar totalt		9 485 978	9 881 543
Skulder			
Skulder till Finlands Bank och kreditinstitut		508 860	474 826
Skulder till allmänheten och offentliga samfund		4 164 289	3 921 993
Depositioner	K29	4 673 148	4 396 818
Derivatinstrument	K20	54 254	86 176
Emitterade skuldebrev	K30	2 476 712	3 033 374
Efterställda skulder	K31	243 596	235 049
Övriga skulder till kreditinstitut	K32	74 504	84 825
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	K33	5 500	74 000
Övriga finansiella skulder		2 800 312	3 427 248
Försäkringsskuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar		443 014	468 260
Försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar		719 432	662 203
Försäkringsskuld	K34	1 162 446	1 130 463
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		53 337	62 721
Övriga skulder		67 048	101 903
Övriga skulder totalt	K35	120 385	164 624
Avsättningar	K36	1 406	2 336
Inkomstskatteskulder		953	938
Latenta skatteskulder	K28	59 965	57 714
Skatteskulder		60 918	58 651
Skulder totalt		8 872 869	9 266 317
Eget kapital			
Bundet eget kapital		230 283	238 081
Fritt eget kapital		382 826	377 145
Aktieägarnas andel av eget kapital	K37	613 108	615 226
Skulder och eget kapital totalt		9 485 978	9 881 543

Koncernens åtaganden utanför balansräkningen

(1 000 euro)	Not	31.12.2016	31.12.2015
Åtaganden utanför balansräkningen	K41		
Garantiansvar		30 817	27 394
Övriga åtaganden till förmån för tredje part		807	1 287
Åtaganden för kunders räkning till förmån för tredje part		31 624	28 681
Outnyttjade kreditarrangemang		495 618	296 089
Övriga åtaganden till förmån för tredje part		413	991
Oåterkalleliga åtaganden till förmån för kunder		496 032	297 080
Totalt		527 655	325 761

Förändring av koncernens eget kapital

(1 000 euro)	Aktiekapital	Övrigt bundet eget kapital	Fond för verkligt värde	Fond för aktie-relaterade ersättningar	Fond för fritt eget kapital	Balanserade vinstmedel	Aktieägarnas andel av eget kapital	Innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
Eget kapital 1.1.2015	163 000	317	104 093	1 858	115 030	239 651	623 949	66 941	690 890
Förvärv av egna aktier						-1 305	-1 305		-1 305
Avyttring av egna aktier					84	1 113	1 197		1 197
Dividend till aktieägare						-31 938	-31 938	-262	-32 200
Räkenskapsperiodens vinst						52 001	52 001	-432	51 569
Finansiella tillgångar som kan säljas			-25 193				-25 193	0	-25 193
Finansiella tillgångar som innehas till förfall			-3 693				-3 693		-3 693
Säkring av kassaflöde			-126				-126	106	-20
Förmånsbaserade pensionsplaner						48	48		48
Räkenskapsperiodens totalresultat			-29 012	286		52 050	23 038	-327	22 711
Övrig förändring i eget kapital *)		-317				317	286	-66 352	-66 067
Eget kapital 31.12.2015	163 000	-	75 081	2 143	115 113	259 889	615 226	-	615 226
Eget kapital 1.1.2016	163 000	-	75 081	2 143	115 113	259 889	615 226	-	615 226
Förvärv av egna aktier						-1 716	-1 716		-1 716
Avyttring av egna aktier					-140	1 521	1 381		1 381
Dividend till aktieägare						-35 946	-35 946		-35 946
Kapitalåterbäring till aktieägare					-6 657		-6 657		-6 657
Räkenskapsperiodens vinst						49 308	49 308		49 308
Finansiella tillgångar som kan säljas			-6 738				-6 738		-6 738
Finansiella tillgångar som innehas till förfall			-859				-859		-859
Säkring av kassaflöde			-202				-202		-202
Förmånsbaserade pensionsplaner						-503	-503		-503
Räkenskapsperiodens totalresultat			-7 799			48 804	41 006		41 006
Övrig förändring i eget kapital *)				-186			-186		-186
Eget kapital 31.12.2016	163 000	-	67 283	1 957	108 316	272 552	613 108	-	613 108

*) Aktia Bank undertecknade 8.10.2015 ett avtal med spar- och POP-bankerna om att köpa de övriga ägarnas aktieinnehav i Aktia Hypoteeksbank Abp. Från och med 8.10.2015 redovisas de övriga ägarnas ägande i Aktia Hypoteeksbank som en skuld till ägarna (före avtalet redovisades de övriga ägarnas ägande som innehav utan bestämmande inflytande inom eget kapital).

Koncernens kassaflödesanalys

(1 000 euro)	2016	2015
Kassaflöde från löpande verksamhet		
Rörelseresultat	61 467	64 215
Justering för ej kassaflödespåverkande poster	-7 035	-7 104
Betalda inkomstskatter	-4 745	-3 190
Kassaflöde från löpande verksamhet före förändring i fordringar och skulder	49 687	53 922
Ökning (-) eller minskning (+) av fordringar från löpande verksamhet	491 145	591 901
Finansiella tillgångar som kan säljas	344 167	149 097
Finansiella tillgångar som innehas till förfall, minskning	42 700	-
Lån och övriga fordringar	139 215	557 504
Placeringar för fondanknutna försäkringar	-55 396	-122 477
Övriga tillgångar	20 459	7 778
Ökning (+) eller minskning (-) av skulder från löpande verksamhet	-304 049	-746 656
Depositioner	290 475	-343 026
Emitterade skuldebrev	-552 155	-471 516
Övriga finansiella skulder	-78 821	-14 794
Försäkringsskuld	31 983	105 046
Övriga skulder	4 469	-22 366
Kassaflöde från löpande verksamhet totalt	236 782	-100 833
Kassaflöde från investeringsverksamhet		
Förvärv av dotterbolag och ägarintresseföretag	-1 022	-3 712
Försäljning av dotterbolag och ägarintresseföretag	-63 317	15 557
Investering i förvaltningsfastigheter	-4 392	-
Investering i materiella och immateriella tillgångar	-19 158	-23 049
Försäljning av förvaltningsfastigheter	-	480
Försäljning av materiella och immateriella tillgångar	4	0
Kassaflöde från investeringsverksamhet totalt	-87 884	-10 725
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		
Efterställda skulder, ökning	48 776	65 722
Efterställda skulder, minskning	-40 227	-53 208
Dividend/emission till innehavare utan bestämmande inflytande	-1 146	-262
Förvärv av egna aktier	-1 716	-1 305
Avyttring av egna aktier	1 381	1 197
Betalda dividender	-35 946	-31 938
Betald kapitalåterbäring	-6 657	-
Kassaflöde från finansieringsverksamhet totalt	-35 534	-19 794
Förändring i likvida medel	113 363	-131 352
Likvida medel vid årets början	283 415	414 767
Likvida medel vid årets slut	396 779	283 415
Likvida medel i kassaflödesanalysen består av följande poster:		
Kassa	7 025	7 415
Finlands Banks checkräkning	373 070	260 946
På anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut	16 684	15 054
Totalt	396 779	283 415
Justering för ej kassaflödespåverkande poster består av:		
Nedskrivning av finansiella tillgångar som kan säljas	871	3 249
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	2 198	341
Förändring i verkligt värde	-331	-1 307
Avskrivning och nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar	8 186	8 123
Intresseföretagens resultatpåverkan	-	-261
Realisationsvinster och -förluster från materiella och immateriella tillgångar	-	782
Avvecklad kassaflödessäkring	-	-93
Avvecklad verkligt värde säkring	-15 946	-15 903
Förändring i avsättningar	-930	-1 213
Förändring i förvaltningsfastigheternas verkliga värden	80	-1 338
Förändring av aktierelaterade ersättningar	-856	516
Övriga justeringar	-307	-
Totalt	-7 035	-7 104

Koncernens utveckling per kvartal

(1 000 euro)	4Q2016	3Q2016	2Q2016	1Q2016	2016
Räntenetto	22 956	23 945	24 066	24 621	95 588
Dividender	4	-	33	0	38
Provisionsintäkter	23 308	22 793	23 089	20 824	90 014
Provisionskostnader	-3 195	-2 792	-2 437	-1 919	-10 342
Provisionsnetto	20 113	20 001	20 653	18 905	79 672
Livförsäkringsnetto	6 135	5 780	6 853	5 899	24 666
Nettoresultat från finansiella transaktioner	553	-284	7 426	584	8 280
Nettointäkter från förvaltningsfastigheter	-2	1	1	1	-
Övriga rörelseintäkter	861	1 483	376	378	3 098
Rörelseintäkter totalt	50 619	50 926	59 409	50 389	211 341
Personalkostnader	-19 687	-16 269	-17 922	-18 373	-72 250
IT-kostnader	-8 139	-6 390	-6 735	-7 089	-28 352
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-1 892	-2 085	-2 114	-2 095	-8 186
Övriga rörelsekostnader	-10 740	-9 878	-10 078	-8 930	-39 627
Rörelsekostnader totalt	-40 457	-34 621	-36 848	-36 487	-148 414
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	-1 545	-461	-122	-71	-2 198
Andel av intresseföretagens resultat	-	-	-	738	738
Rörelseresultat	8 616	15 843	22 439	14 569	61 467
Skatter	-2 082	-2 983	-4 435	-2 659	-12 159
Periodens vinst	6 535	12 860	18 004	11 910	49 308
Hänförligt till:					
Aktieägare i Aktia Bank Abp	6 535	12 860	18 004	11 910	49 308
Totalt	6 535	12 860	18 004	11 910	49 308
Resultat per aktie (EPS), euro	0,10	0,19	0,27	0,18	0,74
Resultat per aktie (EPS) efter utspädning, euro	0,10	0,19	0,27	0,18	0,74

Koncernens totalresultat per kvartal

(1 000 euro)	4Q2016	3Q2016	2Q2016	1Q2016	2016
Periodens vinst	6 535	12 860	18 004	11 910	49 308
Övrigt totalresultat efter skatt:					
Förändring i värdering till verkligt värde för finansiella tillgångar som kan säljas	-13 846	1 155	590	9 638	-2 463
Förändring i värdering till verkligt värde för finansiella tillgångar som innehas till förfall	1 337	-893	-883	-420	-859
Förändring i värdering till verkligt värde för kassaflödessäkring	-65	-41	62	-158	-202
Överfört till resultaträkningen för finansiella tillgångar som kan säljas	-995	-278	-2 126	-876	-4 276
Totalresultat från poster som kan överföras till resultaträkningen	-13 569	-57	-2 357	8 184	-7 799
Förmånsbaserade pensionsplaner	-503	-	-	-	-503
Totalresultat från poster som inte kan överföras till resultaträkningen	-503	-	-	-	-503
Periodens totalresultat	-7 538	12 803	15 647	20 094	41 006
Totalresultat hänförligt till:					
Aktieägare i Aktia Bank Abp	-7 538	12 803	15 647	20 094	41 006
Totalt	-7 538	12 803	15 647	20 094	41 006
Totalresultat per aktie, euro	-0,11	0,19	0,24	0,30	0,62
Totalresultat per aktie efter utspädning, euro	-0,11	0,19	0,24	0,30	0,62

Nyckeltal

	2016	2015	2014	2013	2012
Resultat per aktie (EPS), euro	0,74	0,78	0,79	0,78	0,74
Totalresultat per aktie, euro	0,62	0,35	1,14	0,26	2,19
Dividend per aktie, euro	*) 0,60	**) 0,54	0,48	0,42	***) 0,36
Dividend per resultat, %	*) 80,8	**) 69,0	60,7	53,6	***) 48,7
Eget kapital per aktie (NAV), euro	9,24	9,26	9,39	8,67	8,91
Genomsnittligt antal aktier (exklusive egna aktier)	66 515 599	66 532 842	66 548 468	66 561 769	66 521 777
Antal aktier vid periodens utgång (exklusive egna aktier)	66 387 484	66 430 041	66 434 747	66 544 500	66 522 280
Avkastning på eget kapital (ROE), %	8,0	7,9	8,3	8,1	8,5
Avkastning på totalt kapital (ROA), %	0,51	0,50	0,51	0,47	0,45
K/I-tal	0,70	0,69	0,68	0,70	0,71
Kärnprimärkapitalrelation (bankkoncernen), %	19,5	20,7	14,6	-	-
Primärkapitalrelation (bankkoncernen), %	19,5	20,7	14,6	12,3	11,8
Kapitaltäckningsgrad (bankkoncernen), %	26,3	27,1	19,1	19,3	20,2
Riskvägda förbindelser (bankkoncernen), 1 000 euro	1 997 682	1 998 768	3 263 318	3 463 456	3 611 209
Kapitaltäckningsgrad, % (finans- och försäkringskonglomeratet)	188,6	226,7	216,5	198,6	205,1
Soliditet, %	6,3	6,0	6,4	5,8	5,9
Koncerttillgångar, 1 000 euro	2 705 988	2 994 365	3 282 191	3 114 669	2 954 985
Kundtillgångar, 1 000 euro	8 063 363	7 138 190	6 782 800	6 341 319	5 877 367
Inlåning från allmänheten, 1 000 euro	4 164 289	3 921 993	3 979 188	3 797 477	3 631 479
Utlåning till allmänheten, 1 000 euro	5 717 386	5 856 262	6 416 025	6 802 230	7 201 556
Premieinkomst före återförsäkrarens andel, 1 000 euro	112 753	174 924	125 726	140 765	111 240
Omkostnads - % (livförsäkringsbolaget)	81,9	83,8	81,5	88,3	90,8
Solvensgrad (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget), % ****)	179 412	175 801	-	-	-
Kapitalbasmedel (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget), 1 000 euro ****)	144 660	143 220	-	-	-
Solvensgrad (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget), % ****)	-	22,3	23,3	17,5	27,4
Verksamhetskapital (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget), 1 000 euro ****)	-	130 423	133 397	99 044	158 578
Placeringar till verkligt värde (livförsäkringsbolaget), 1 000 euro	1 293 517	1 225 742	1 135 207	1 091 811	1 020 711
Försäkringsskuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar, 1 000 euro	443 014	468 260	482 275	503 451	519 930
Försäkringsskuld för fondförsäkringar, 1 000 euro	719 432	662 203	543 143	462 419	358 544
Koncernens personal (heltidsresurser), genomsnittligt antal	925	936	941	998	1 044
Koncernens personal (heltidsresurser), vid periodens utgång	903	920	932	967	1 005

*) Enligt styrelsens förslag inkluderar dividend om 0,60 euro per aktie, varav 0,08 euro hänförs sig till årets engångsintäkter

**) Förutom dividend utbetalades en kapitalåterbäring om 0,10 euro per aktie

***) Förutom dividend utbetalades en kapitalåterbäring om 0,14 euro per aktie

****) Från och med 2016 beräknas livförsäkringsbolagets solvensgrad enligt de nya Solvens II-reglerna

Från och med 2015 beräknas K/I-talet för hela koncernen. Jämförelsesiffrorna har omräknats på motsvarande sätt.

Beräkningsgrunder

Resultat per aktie (EPS), euro

Räkenskapsperiodens vinst efter skatt hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Emissionsjusterade antalet aktier i genomsnitt under räkenskapsperioden

Totalresultat per aktie, euro

Räkenskapsperiodens totalresultat efter skatt hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Emissionsjusterade antalet aktier i genomsnitt under räkenskapsperioden

Eget kapital per aktie (NAV), euro

Eget kapital hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp / Antalet aktier vid räkenskapsperiodens utgång

Avkastning på eget kapital (ROE), %

Räkenskapsperiodens vinst / Eget kapital i genomsnitt x 100

Avkastning på totalt kapital (ROA), %

Räkenskapsperiodens vinst / Balansomslutning i genomsnitt x 100

K/I-tal

Totala rörelsekostnader / Totala rörelseintäkter

Kärnprimärkapitalrelation (bankkoncernen), %

Kärnprimärkapital / Riskvägda förbindelser x 100

Primärkapitalrelation (bankkoncernen), %

Primärkapital / Riskvägda förbindelser x 100

Kapitaltäckningsgrad (bankkoncernen), %

Kapitalbasen (primärkapital + supplementärkapital) / Riskvägda förbindelser x 100

Kapitalbasen räknas enligt EU:s kapitalkravförfordning.

Riskvägda förbindelser (bankkoncernen)

Summa tillgångar i balansräkningen jämte förbindelser utanför balansen inklusive derivat värderade och riskvägda enligt EU:s kapitalkravförfordning.

Kapitalkravet för operativa risker har räknats och riskvägts enligt basmetoden i EU:s kapitalkravförfordning.

Kapitaltäckningsgrad, % (finans- och försäkringskonglomeratet)

Konglomeratets totala kapitalbas (eget kapital inklusive branschspecifika tillgångar och avdrag) / Minimikrav för konglomeratets egna medel (kreditinstitut+försäkringsverksamhet) x 100

Konglomeratets kapitaltäckning regleras av kapitel 3 i Lag om tillsyn av finans- och försäkringskonglomerat samt därtill hörande förordning.

Soliditet, %

Eget kapital inkl. innehav utan bestämmande inflytande / Balansomslutning i genomsnitt x 100

Koncerttillgångar

Bankkoncernens likviditetsportfölj samt livförsäkringsbolagets placeringsportfölj

Kundtillgångar

Förvaltade och förmedlade fonder samt förvaltade tillgångar i Aktia Fondbolag, Aktia Kapitalförvaltning, Aktia Banks privatbanksverksamhet och Aktia Livförsäkring

Omkostnads-% (livförsäkringsbolaget)

(Driftskostnader + kostnader för ersättningshandläggning) / Belastningsinkomst x 100, livförsäkringsbolaget

Belastningsinkomsten är enligt beräkningsgrunderna en post som är avsedd att täcka omkostnaderna. Driftskostnaderna innehåller inte återförsäkrarnas provisioner.

Solvensgrad, % (enligt Solvens II, livförsäkringsbolaget)

Solvens II -kapital / Solvenskapitalkrav (SCR) x 100

Kapitalbasmedel (Solvens II kapital, livförsäkringsbolaget)

Differensen mellan tillgångar och skulder värderade till verkligt värde enligt den lag som gäller från och med 2016

Solvensgrad, % (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget)

Solvenskapital / (Försäkringsteknisk försäkringsskuld - utjämningsbelopp - 75 % av försäkringsskulden för fondförsäkringar) x 100, livförsäkringsbolaget

Den försäkringstekniska försäkringsskulden uträknas efter avdrag av återförsäkrarnas andel.

Verksamhetskapital (enligt Solvens I, livförsäkringsbolaget)

Differensen mellan tillgångar och skulder värderade till verkligt värde enligt den lag som gällde före 2016

K1 Koncernens redovisningsprinciper

Styrelsens verksamhetsberättelse och bokslut för räkenskapsåret 1.1–31.12.2016 har godkänts av styrelsen 27.2.2017 och fastställs av bolagsstämman 5.4.2017. Styrelsens verksamhetsberättelse och bokslut publiceras senast 15.3.2017.

Koncernens moderbolag är Aktia Bank Abp med hemort i Helsingfors. Aktia Bank Abp:s bokslut och delårsrapporter kan läsas på Aktias hemsidor www.aktia.com.

Grund för upprättande

Aktia Bank Abp:s koncernbokslut är upprättat i enlighet med de internationella bokslutsstandarder IFRS (International Financial Reporting Standards) sådana som de antagits av EU. Vid upprättande av noterna till koncernredovisningen har även gällande finsk bokförings- och aktiebolagslagstiftning jämte myndighetsbestämmelser beaktats. Bokslutets siffror presenteras i tusen euro, om inte annat anges. Koncernredovisningen har upprättats enligt ursprungligt anskaffningsvärde, förutom där annat är angivet i redovisningsprinciperna.

Under året presenteras siffrorna i delårsrapporterna så att resultaträkningsposterna jämförs med motsvarande period föregående år, medan balansposternas jämförelse avser föregående årsskifte om inte annat anges.

Med termen Basel III avses i bokslutet EU:s kapitalkravsförordning 575/2013 samt tilläggsregler av europeiska och nationella tillsynsmyndigheter.

Från och med 1.1.2016 har segmentens innehåll förändrats så att administrativa enheter, vars nettokostnader i sin helhet allokteras till segment Bankverksamhet, ingår direkt i segment Bankverksamhet (har tidigare ingått i segment Övrigt). Förändringen påverkar inte segmentens rörelseresultat, men medför att nettokostnader som tidigare redovisats bland övriga rörelsekostnader nu redovisas brutto på respektive rad i segment Bankverksamhets resultaträkning. Från och med 1.1.2016 har även principen gällande hur innehav utan bestämmande inflytande visas i segmentrapporteringen ändrats. Förändringen innebär att innehav utan bestämmande inflytande ingår i respektive segment, vilket har påverkat rörelseresultatet för segment Bankverksamhet och segment Kapitalförvaltning & Livförsäkring. Övan nämnda förändringar medför förändring i segmentens balansräkningar gällande övriga tillgångar och skulder. Jämförelseperioden är rekonstruerad för att motsvara dessa förändringar.

Följande nya och ändrade IFRS-standarder kan påverka redovisning av framtida transaktioner och affärshändelser

Standarden **IFRS 9** Finansiella instrument har godkänts av EU i november 2016 och ersätter IAS 39 Finansiella instrument: värdering och klassificering. IFRS 9 introducerar nya krav för värdering och klassificering av finansiella tillgångar och skulder. Aktias riskhanteringsmodell och de finansiella instrumentens egenskaper gällande framtida kassaflöden kommer att påverka Aktias klassificering. Aktias finansiella tillgångar förväntas klassificeras i kategorierna upplupet anskaffningsvärde, till verkligt värde via övrigt totalresultat och till verkligt värde via resultaträkningen. Redovisning av finansiella tillgångar enligt en blandad affärsmodell, där förändringar

i verkligt värde enligt IFRS 9 redovisas via övrigt totalresultat, motsvarar redovisningen av finansiella tillgångar som kan säljas enligt nuvarande IAS 39 standard.

Koncernen förväntar sig inga betydande omklassificeringar mellan verkligt värde och upplupet anskaffningsvärde i samband med övergången till IFRS 9. Därför förväntas ändringarna i klassificerings- och värderingsreglerna inte få någon betydande inverkan på koncernens resultat eller finansiella ställning.

Nedskrivningskraven enligt IFRS 9 baserar sig på en modell för förväntade kreditförluster till skillnad från den nuvarande modellen baserad på inträffade händelser avseende reservering för kreditförluster. Beräkningen av reserveringarna för förväntade kreditförluster omfattar finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde och finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via övrigt totalresultat samt garantier och kreditåtaganden. På basen av preliminära bedömningar förväntas implementeringen av IFRS 9 öka de redovisade reserveringarna för kreditförluster.

Vår nuvarande syn är att ovanstående förändringar vid övergången till IFRS 9 kommer att minska eget kapital, vilket har en marginell negativ inverkan på kapitaltäckningen. Gällande säkringsredovisning enligt IFRS 9 är den största förändringen att den kommer att anpassas mer till riskhanteringen. Övan nämnda förändring gällande säkringsredovisning förväntas inte ha någon väsentlig inverkan på koncernens resultat eller finansiella ställning. Aktia kommer fortlöpande under 2017 att precisera inverkan av IFRS 9 på koncernens resultat och finansiella ställning. Aktiakoncernen planerar ta i bruk IFRS 9 då standarden blir obligatorisk från och med 1.1.2018.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder ersätter samtliga tidigare utgivna standarder och tolkningsuttalanden som avser intäktsredovisning. IFRS 15 har en samlad femstegsmodell för intäktsredovisning och bedöms inte ha någon väsentlig inverkan på intäktsredovisningen i Aktiakoncernen. Standarden har godkänts av EU i oktober 2016 och blir obligatorisk från och med 1.1.2018.

IASB publicerade den 13 januari 2016, **IFRS 16** Leasing, som ska ersätta IAS 17 Leasingavtal. IFRS 16 innebär att nuvarande klassificering i operationell och finansiell leasing för leasetagare upphör och ersätts av en modell där tillgångar och skulder för alla leasingavtal med en leasingperiod mer än 12 månader ska redovisas i balansräkningen. För leasingavtal där avtalsperioden är högst 12 månader eller om tillgångens värde är lågt ger en möjlighet till att tillämpa en lätttnadsregel. För leasingtillgången redovisas avskrivningar och räntekostnader hänförliga till leasingskulden separat. Redovisningskraven för leasegivare är i allt väsentligt oförändrade från IAS 17, varför nuvarande klassificering i operationell och finansiell leasing tillämpas även i fortsättningen. Aktias nuvarande bedömning är att den nya standarden kommer att förändra redovisningen för hyrda fastigheter, vilket huvudsakligen kommer att påverka balansräkningen. Standarden har ännu inte godkänts av EU. Aktiakoncernen planerar ta i bruk IFRS 16 då standarden blir obligatorisk från och med 1.1.2019.

Koncernen bedömer att övriga nya eller reviderade IFRS-standarder eller tolkningsuttalanden från IFRIC (International Financial Reporting Interpretations Committee) inte kommer att ha någon betydande effekt på koncernens framtida resultat, finansiella ställning eller upplysningar.

Konsolideringsprinciper

Det konsoliderade bokslutet omfattar moderbolaget Aktia Bank Abp och dess dotterbolag över vilka moderbolaget har bestämmande inflytande. Bestämmande inflytande föreligger om koncernen har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om huruvida ett bestämmande inflytande föreligger beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om att faktisk kontroll föreligger. Konsolideringen av dotterbolag sker från och med förvärvstidpunkten till och med den tidpunkt då bestämmande inflytandet upphör.

Koncernbokslutet omfattar dotterbolag där moderbolaget direkt eller indirekt äger över 50 procent av de röstberättigade aktierna eller annars har bestämmande inflytande. Vid eliminering har förvärvsmetoden använts. Förvärvsmetoden innebär att det förvärvade företags identifierbara tillgångar, skulder, eventualtillgångar och eventualförpliktelser vid förvärvstidpunkten värderas till verkligt värde. Transaktionsutgifter, med undantag av utgifter hänförliga till emission av eget kapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer i samband med ett förvärv redovisas direkt i resultaträkningen.

Koncernbokslutet omfattar intresseföretag där moderbolaget direkt eller indirekt äger 20–50 procent av de röstberättigade aktierna eller annars har betydande inflytande. Vid konsolidering av intresseföretagen har kapitalandelsmetoden använts. Kapitalandelsmetoden innebär att koncernens andel av intresseföretags eget kapital och resultat ökar eller minskar de bokförda aktiernas värde vid bokslutstidpunkten. Koncernens andel av intresseföretagens övriga totalresultat redovisas på en separat rad i koncernens övriga totalresultat.

I koncernbokslutet elimineras alla interna affärstransaktioner, fordringar, skulder, dividender, vinster och förluster.

Innehav utan bestämmande inflytande baseras på dess proportionella andel av nettotillgångarna och redovisas separat i konsoliderat eget kapital. Den andel av Innehav utan bestämmande inflytande som inte kan redovisas som eget kapital redovisas som övriga skulder. I samband med förvärv identifieras eventuella innehav utan bestämmande inflytande vid förvärvstidpunkten i det förvärvade företaget. Innehåll i eventuella avtal med innehavare utan bestämmande inflytande avgör om innehavet redovisas som en del av eget kapital eller som övriga skulder.

Segmentrapportering

Segmentrapportering presenteras på ett sätt som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till högsta verkställande organ. Högsta verkställande organ är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. I koncernen har denna funktion identifierats som koncernledningen som fattar strategiska beslut.

Centrala stödfunktioners kostnader allokeras till segmenten enligt resursanvändning, definierade projekt och olika fördelningsnycklar. Aktia Bank Abp allokera inte det egna kapitalet till de olika segmenten. Segmentet Övrigt består av poster i resultat- och balansräkningen som inte allokeras till de affärsdrivande segmenten.

Koncerninterna transaktioner elimineras i respektive segment om enheterna ligger inom samma segment. Koncerninterna transaktioner mellan enheter i olika segment ingår i elimineringar.

Prissättningen mellan segmenten baserar sig på marknadspriser.

Segment Bankverksamhet innehåller Aktia Bank Abp:s kontorsverksamhet, privatbanksverksamhet, företagsverksamhet, kortverksamhet och treasury samt dotterbolagen Aktia Hypoteksbank Abp, Aktia Företagsfinans Ab, Aktia Finans Ab och Aktia Fastighetsförmedling Ab.

Segment Kapitalförvaltning & Livförsäkring innehåller dotterbolagen Aktia Kapitalförvaltning Ab, Aktia Fondbolag Ab, Aktia Livförsäkring Ab och dess fastighetsdotterbolag Ömsesidigt Fastighets Ab Backasvägen 21, Ömsesidigt Fastighets Ab Backasvägen 19, Ömsesidigt Fastighets Ab Dickursbyvägen 141, Kiinteistö Oy Kantaatti och ägarintresseföretagen Kiinteistö Oy Keinusaaren Toimistotalo 1 (ägarandel 50 %), Ömsesidigt Fastighets Ab Elvägen 14-16 (ägarandel 33,33 %), Kiinteistö Oy Lahden BW Tower (ägarandel 33,33 %), Kiinteistö Oy Skanssinkatu (ägarandel 49,95 %) och Kiinteistö Oy Lempäälän Rajamäentie (ägarandel 49,95 %).

Segment Övrigt innehåller koncernförvaltning och vissa administrativa funktioner i Aktia Bank Abp.

Valutaomräkning

Moderbolagets funktionella valuta är euro, vilken även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och koncernen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer där bolagen bedriver sin verksamhet. Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt transaktionsdagens valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan enligt balansdagens valutakurs. Tillgångar och skulder bundna till utländska valutor som inte hör till euroområdet har omräknats till euro enligt Europeiska centralbankens medelkurs på bokslutsdagen. De kursdifferenser som uppstått vid värderingen har i resultaträkningen redovisats som Nettointäkter från valutaverksamhet. De kursdifferenser som uppkommer från livförsäkringsverksamheten redovisas i Nettointäkter från placeringsverksamheten och ingår i Livförsäkringsnettot.

Intäcks- och kostnadsföringsprinciper

Räntor och utdelningar

Ränteintäkter och -kostnader periodiseras enligt avtalets löptid enligt effektivräntemetoden. Denna metod redovisar instrumentets intäkter och kostnader jämnt i förhållande till utestående belopp över perioden fram till förfallodagen. Ränteintäkter och -kostnader hänförliga till Finansella tillgångar som innehas för handel redovisas i resultaträkningen under posten Nettoresultat från finansiella transaktioner.

När en finansiell tillgång skrivits ned på grund av värdeminskning, används vid beräkning av ränteintäkt den ursprungliga effektiva räntesatsen.

Utdelningar på aktier och andelar redovisas som intäkter för den redovisningsperiod under vilken rätten att erhålla betalning konstaterats.

Provisioner

Provisionsintäkter och -kostnader redovisas i regel enligt prestationsprincipen. Kostnaden för förvärv av nya försäkringar eller förnyade försäkringar behandlas inom försäkringsverksamheten som provisionskostnader och ingår i övriga rörelsekostnader.

Försäkringspremier

Livförsäkringsverksamhetens erhållna försäkringspremier redovisas som premieinkomster i resultaträkningen och ingår i Livförsäkringsnettot. Premier redovisas under premieinkomst beroende på försäkringsslag enligt debiterings- eller betalningsprincipen. Under försäkringsavtalens giltighetstid intäktas försäkringspremierna i regel i relation till tidens förlopp. För den andel av premieinkomsten som hänförs till tiden efter balansdagen upptas en avsättning för icke intjänade premier (premieansvar) i balansräkningen som en del av försäkringsskulden. En premiefordran redovisas enbart om ett försäkringsskydd föreligger på balansdagen, dock så att de försäkringspremier som enligt erfarenhet lämnas obetalda dras av från premieinkomsten.

Livförsäkringsverksamhetens försäkringar klassificeras antingen som försäkrings- eller investeringsavtal, utgående från en bedömning av den försäkringsrisk som ingår i avtalen. Riskförsäkringar och räntebundna försäkringar klassificeras som försäkringsavtal. De fondanknutna avtal som inte innehåller tillräcklig försäkringsrisk och som inte har möjlighet till diskretionära förmåner klassificeras som investeringsavtal. För investeringsavtal, med rätt till diskretionära förmåner (kundgottgörelser) tillämpas möjligheten i IFRS 4 att redovisa dessa som försäkringsavtal.

Ersättningskostnader

Livförsäkringsverksamhetens utbetalda ersättningar och förändringen i försäkringsskulden redovisas i resultaträkningen och ingår i Livförsäkringsnettot.

För sådana ersättningar för inträffade skador som fortfarande är obetalda vid bokslutstidpunkten och skaderegleringskostnaderna för dem, även för skador som ännu inte anmälts till koncernen, görs en avsättning i bolagets försäkringsskuld (ersättningsansvar).

Övriga intäkter och kostnader

Intäkter från derivat förmedlade som balansskydd till sparbanker och lokallandsbanker resultatförs direkt.

Avskrivningar

För materiella och immateriella tillgångar görs lineära planenliga avskrivningar på anskaffningsvärdet i enlighet med tillgångens ekonomiska livslängd. I regel antas restvärdet för de materiella och immateriella tillgångarna vara noll. Avskrivning på markområden görs inte. De uppskattade ekonomiska livslängderna per tillgångsslag är följande:

Byggnader	40 år
Grundreparationer på byggnader	5-10 år
Övriga materiella tillgångar	3-5 år
Immateriella rättigheter (IT-anskaffningar)	3-10 år

Om anläggningstillgången klassificeras i enlighet med IFRS 5, Tillgångar som innehåller till försäljning och avvecklade verksamheter, upphör avskrivningen.

Ersättningar till anställda

Pensionsplaner

Koncernen redovisar pensionsplaner som avgiftsbestämda eller som förmånsbestämda. I avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen fasta betalningar till externa pensionsförsäkringsbolag. Koncernen har efter detta ingen juridisk eller faktisk förpliktelse att betala ytterligare avgifter, ifall pensionsförsäkringsbolagen inte har tillräckliga tillgångar att betala de anställdas pension för innevarande eller tidigare perioder. Den mest betydande avgiftsbestämda planen är basförsäkringen enligt lagen om pension för arbetstagare (ArPL). Utomstående pensionsförsäkringsbolag svarar för det här pensionsskyddet i koncernbolagen. Pensionsförsäkringspremierna för de arrangemang som klassificerats som avgiftsbestämda har periodiserats att motsvara prestationslöner i bokslutet.

Koncernen har också frivilliga förmånsbestämda planer. I förmånsbestämda planer har koncernen förpliktelser kvar efter betalningarna för räkenskapsperioden och bär den aktuariella risken och/eller placeringsrisken. Koncernens förmånsbestämda planer redovisas i enlighet med IAS 19 Ersättningar till anställda. Beräkningen utförs av en kvalificerad aktuarie med användande av den så kallade "Projected Unit Credit" metoden. För förmånsbestämda pensionsansvar har en skuld upptagits i bokslutet. Omvärderingseffekterna från pensionsansvaret redovisas i övrigt totalresultat.

Aktierelaterade ersättningar

Koncernen har ett incentivprogram för nyckelpersoner i ledande ställning. Koncernen gör löpande en värdering av det sannolika utfallet av incentivprogrammet. Incentivprogrammets intjänade förmåner värderas till verkligt värde vid beslutsdagen och kostnadsförs lineärt under intjäningsperioden. Betalningen sker antingen genom överföring av egetkapitalinstrument eller kontant.

För den del av programmet som betalas med egetkapitalinstrument bokförs en periodiserad förändring i eget kapital under Fond för aktierelaterade ersättningar. För den del av programmet som betalas kontant har en skuld upptagits. En eventuell förändring av ersättningsens verkliga värde redovisas som personalkostnader.

Skatter

Resultaträkningens skatter består av årets och tidigare års direkta och latent skatter. Skattekostnaden redovisas i resultaträkningen, förutom i fråga om poster som redovisas direkt mot eget kapital, varvid skatteeffekten redovisas som en del av det egna kapitalet. Inkomstskatter redovisas på basis av beräknad beskattningsbar inkomst för året. Latent skatt bokförs gällande skillnader för tillgångars och skulders bokförda värden jämfört med deras skattemässiga värde. En latent skattefordran redovisas i den utsträckning det är sannolikt att framtida beskattningsbar inkomst kommer att uppkomma mot vilken den temporära skillnaden kan utnyttjas.

Finansiella tillgångar

Aktia tillämpar IAS 39 där finansiella tillgångar (fordringsbevis, aktier och andelar, fordringar på kreditinstitut samt fordringar på allmänheten och offentliga samfund) indelas i fyra värderingskategorier.

Finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen

I kategorin Finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen ingår finansiella tillgångar som innehas för handel. I denna kategori har bokförts fordringsbevis samt aktier och andelar som aktivt handlas med och som förvärvats för en kort tid i intjäningssyfte. De har löpande redovisats till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Strukturerade masskuldebrevslån och placeringar med inbäddade derivat klassificeras som finansiella tillgångar som innehas för handel, vilket innebär att värdeförändringen redovisas löpande direkt i resultaträkningen.

I livförsäkringsverksamheten klassificeras placeringar som utgör täckning för fondanknutna avtal som Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen och dessa redovisas separat i balansräkningen under posten Placeringar för fondanknutna försäkringar.

Finansiella tillgångar som kan säljas

I kategorin Finansiella tillgångar som kan säljas redovisas fordringsbevis samt aktier och andelar som varken innehas för aktiv handel eller innehas till förfallodag. Den realiserade värdeförändringen redovisas i totalresultatet med avdrag för latent skatt tills försäljning eller nedskrivning sker. Vid försäljning eller nedskrivning överförs den ackumulerade realiserade vinsten eller förlusten till resultaträkningen och ingår i posten Nettointäkter från finansiella tillgångar som kan säljas och ingår i Nettoresultat från finansiella transaktioner. I livförsäkringsverksamheten redovisas ovannämnda vinster och förluster under Nettointäkter från placeringsverksamhet som ingår i Livförsäkringsnettot.

Finansiella värdepapper som innehas till förfall

I kategorin Finansiella värdepapper som innehas till förfall redovisas fordringsbevis som är avsedda att innehas fram till förfallodagen. Dessa värdepapper redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Om det finns objektiva

belägg för att full återbetalning inte fås på ett dylikt värdepapper vid räkenskapsperiodens utgång bokförs skillnaden jämfört med anskaffningsutgiften som kostnad. Differensen mellan anskaffningsutgift och nominellt värde periodiseras som räntetäkter eller avdrag på dem.

Om värdepapper inom kategorin Finansiella värdepapper som innehas till förfall säljs före förfall omklassificeras dessa värdepapper till kategorin Finansiella tillgångar som kan säljas. Orsaken till omklassificering är att avsikten eller förmågan avseende investeringarna (ett betydande belopp) ändras så att villkoren för att använda denna kategori inte längre uppfylls. Efter en sådan omklassificering redovisas dessa värdepapper i kategorin Finansiella tillgångar som kan säljas i minst två räkenskapsperioder efter varandra.

Lån och övriga fordringar

I kategorin Lån och övriga fordringar redovisas fordringar på kreditinstitut samt fordringar på allmänheten och offentliga samfund. Dessa fordringar redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Omklassificering

Finansiella tillgångar, exklusive derivat, som innehas för försäljning kan omklassificeras till värdepapper som innehas till förfall om Aktia har för avsikt och förutsättning att inneha de finansiella tillgångarna under en överskådlig framtid eller till förfall. De omklassificerade tillgångarna måste vid tidpunkten för omklassificeringen uppfylla definitionen av den kategori till vilken de omklassificeras. Förutsättningen för att omklassificera till kategorin värdepapper som innehas till förfall är att Aktia förändrat avsikten med innehavet och har förutsättningar till att inneha de finansiella tillgångarna till förfall.

Omklassificeringen görs till verkligt värde vid tidpunkten för omklassificeringen. Det verkliga värdet blir ursprungligt anskaffningsvärde eller upplupet anskaffningsvärde.

Värdepapper, vilka omklassificeras från finansiella tillgångar som kan säljas till finansiella tillgångar som innehas till förfall, ska vara pantsättningsbara i centralbanken och ha en hög kreditvärdighet. Vid omklassificeringen ska de finansiella tillgångarna uppfylla ett minimiräntekrav om Aa3/AA-.

Finansiella skulder

I kategorin Finansiella skulder redovisas skulder till kreditinstitut, skulder till allmänheten och offentliga samfund samt skuldebrev emitterade till allmänheten. I balansräkningen upptas finansiella skulder till anskaffningsvärdet vid ingång av avtal, därefter till upplupet anskaffningsvärde. För de skulder där säkringsredovisning tillämpas justeras skuldens upplupna anskaffningsvärde med den säkrade riskens verkliga värde. Till den del de finansiella skulderna sammanhänger med förbindelser att förvärva finansiella instrument av egetkapitalkaraktär redovisas skulden till verkligt värde via resultaträkningen. I kassaflödesanalysen anses emitterade skulder tillhöra bankens löpande verksamhet medan de efterställda skulderna anses tillhöra finansieringsverksamheten.

Värdering till verkligt värde för finansiella instrument

Verkligt värde för noterade aktier och övriga finansiella instrument som handlas på en aktiv marknad baseras på aktuella noterade köpkurser. Om noterade priser för ett finansiellt instrument inte representerar faktiska och regelbundet förekommande marknadstransaktioner eller om noterade priser inte finns tillgängliga, fastställs det verkliga värdet med lämplig värderingsteknik. Värderingsteknikerna kan variera från enkel analys av diskonterade kassaflöden till komplexa optionsvärderingsmodeller. Värderingsmodellerna har utformats så att observerbara marknadspriser och kurser används som indata i förekommande fall, men även inte observerbara modellparametrar kan användas.

Det verkliga värdet för finansiella instrument har uppdelats i tre nivåer. Nivåerna har tagits fram med hjälp av noterade kurser på en aktiv marknad för samma instrument (nivå 1), värderingstekniker som använder observerbara data (nivå 2) och värderingstekniker som inte använder observerbara data (nivå 3).

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Nedskrivning av Finansiella tillgångar som kan säljas bokförs via resultaträkningen om den ekonomiska ställningen för företaget i vilket placeringen gjorts har försämrats avsevärt. Kriterierna är följande:

- företaget har försatts i konkurs eller är de facto insolvent och betalningsoförmöget
- företaget har ingått avtal om företagssanering eller sökt skydd mot sina fordringsägare eller genomgår en omfattande rekonstruktion som påverkar fordringsägare

Då något av kriterierna ovan uppfylls bokförs en nedskrivning via resultaträkningen. Den bokförda nedskrivningen är skillnaden mellan marknadsvärdet och anskaffningsvärdet vid redovisningstidpunkten. Ifall marknadsvärde saknas eller det finns särskilda grunder att anta att marknadsvärdet inte representerar värdepapprets verkliga värde eller koncernen innehar en kontrollpost i bolaget görs nedskrivningsbeslut enligt skild bedömning som fastställs separat av koncernstyrelsen.

Förutom för fallissemang granskas räntebärande värdepapper individuellt för bedömning av nedskrivningsbehov ifall värdepapprets kurs fallit mer än 50 procent och instrumentratingen fallit under "investment grade" (BB+, Ba1 eller lägre).

För aktier och aktiefondplaceringar görs en nedskrivning om en betydande eller långvarig nedgång i placeringens värde har inträffat. En betydande nedgång har inträffat då skillnaden mellan medelkursen för 10 bankdagar kring värderingstidpunkten (5 bankdagar före och 5 bankdagar efter) och anskaffningsvärde överstiger vissa volatilitetsbaserade gränser. Volatiliteten kvantifieras med beta som mäter aktiernas riskfylldhet i förhållande till marknaden (ett jämförelseindex). För aktiefonder är indexet samma som aktiefondens tillskrivna jämförelseindex. För enskilda aktier är indexet en kombination av ett branschindex och ett index för den geografiska exponeringen. Vikterna för dessa två index beräknas skilt för varje aktie genom att passa in värdeutvecklingen för historiska data och maximera korrelationen mellan aktie och index. Samma metod används i koncernens "Value-at-Risk"-beräkning.

För placeringar i fastighetsfonder görs en nedskrivningsbedömning då en betydande eller långvarig nedgång i placeringens värde inträffat. Vid fastställande av nedskrivningens storlek beaktas bland annat fastighets-, likviditets-, återfinansierings- och ränterisker.

En långvarig nedgång har inträffat då medelkursen för 10 bankdagar kring värderingstidpunkten (5 bankdagar före och 5 bankdagar efter) oavbrutet under 18 månader understigit anskaffningsvärdet.

Om något av kriterierna ovan uppfylls bokförs en nedskrivning via resultaträkningen. Nedskrivningens belopp är skillnaden mellan verkligt värde vid redovisningstidpunkten och anskaffningsvärdet.

Nedskrivning av lån och övriga fordringar

Nedskrivning av lån och övriga fordringar bokförs individuellt och gruppvis. En nedskrivning bokförs individuellt då det finns objektiva belägg för att kundens betalningsförmåga försvagats efter det att fordran ursprungligen bokfördes i balansräkningen. De objektiva beläppen är betydande ekonomiska svårigheter hos gäldenären, avtalsbrott, såsom försenade betalningar av räntor eller kapital, beviljande av eftergifter av ekonomiska eller juridiska skäl som långgivaren annars inte hade övervägt, gäldenärens konkurs eller annan finansiell rekonstruktion.

Värdet av en fordran har försämrats om det beräknade inkommande kassaflödet från fordran, med beaktande av säkerhetens verkliga värde, är mindre än summan av bokföringsvärdet på krediten och kreditens obetalda räntor. Det beräknade inkommande kassaflödet diskonteras med kreditens ursprungliga effektiva ränta. Om krediten har rörlig ränta används den avtalsenliga räntan vid granskningstidpunkten som diskonteringsränta. Som nedskrivning bokförs differensen mellan det lägre nuvärdet av återvinningskassaflödena och kreditens bokföringsvärde.

Gruppvis nedskrivning görs då det framkommit objektiva belägg för att det föreligger osäkerhet i anslutning till återbetalning av fordringar i underliggande kreditportföljer. Nedskrivningen grundar sig på en historisk analys av sannolikhet för förlust vid fallissemang med beaktande av makro- och mikroekonomiska händelser samt en erfarenhetsbaserad bedömning. Vid bedömningen av om nedskrivningsbehov föreligger beaktas förändring i kreditkvalitet och säkerhetsvärden som förväntas utfalla inom 12 månader medan storlek och omfattning av nedskrivningen beaktar portföljernas hela löptid.

Bokföring av köp och försäljning av finansiella tillgångar

Vid köp och försäljning av finansiella tillgångar bokförs dessa enligt affärsdag ("trade date").

Derivatinstrument

Samtliga derivatinstrument redovisas i balansräkningen och värderas till verkligt värde. Derivat med positiva verkliga värden redovisas som tillgångar under posten Derivatinstrument. Derivat med negativa verkliga värden redovisas som skulder under posten Derivatinstrument.

I bankverksamheten redovisas derivatinstrumenten i resultaträkningen beroende på derivatens klassificering. Ifall säkringsredovisning tillämpas för derivatinstrument bokas värdeförändringen i enlighet med nedan beskrivna redovisningsprinciper som säkring av verkligt värde eller kassaflödessäkring. Livförsäkringsverksamheten redovisar derivatinstrumentens värdeförändring, tillsammans med realiserade vinster och förluster, i resultaträkningen under Nettoresultat från placeringsverksamheten i Livförsäkringsnettot.

Säkringsredovisning

Alla derivat värderas till verkligt värde. Aktia har i enlighet med IAS 39 dokumenterat säkringsredovisningen antingen som säkring av verkligt värde eller säkring av kassaflöde.

Aktias säkringsredovisningspolicy är att säkringsförhållandet mellan det säkrande instrumentet och den säkrade posten samt riskhanteringssyftet och strategin dokumenteras i samband med att säkringen ingås. För att få tillämpa säkringsredovisning krävs att säkringen har hög effektivitet. En säkring anses ha hög effektivitet om det vid ingåendet och under säkringens hela löptid kan förväntas att förändringar i verkligt värde på den säkrade posten väsentligen neutraliseras av förändringar i verkligt värde på säkringsinstrumentet. Utfallet ska ligga inom intervallet 80–125 procent. Vid bedömning av säkringens effektivitet i efterhand värderar Aktia säkringsinstrumentet till verkligt värde och jämför förändringen av detta värde med förändringen av verkligt värde på den säkrade posten. Mätning av effektiviteten görs på kumulativ basis. Om säkringsförhållandet mellan derivat och säkrad post inte matchar till 100 procent redovisas den ineffektiva delen i resultaträkningen och ingår i Nettoresultat från finansiella transaktioner.

Om säkringsförhållandet inte uppfyller ovanstående effektivitetskrav upphör säkringsredovisningen. Förändringen i det orealiserade värdet på derivaten redovisas till verkligt värde i resultaträkningens räntenetto från och med den tidpunkt då säkringen senast bedömdes vara effektiv.

Säkring av verkligt värde

Säkring av verkligt värde tillämpas för derivat som används för att säkra förändringar i verkligt värde på en redovisad tillgång eller skuld hänförlig till en specifik risk. Risken för förändringar i verkligt värde på tillgångar och skulder i Aktias redovisning härrör huvudsakligen från lån, värdepapper och sådan inlåning med fast ränta som ger upphov till ränterisk.

Förändringar i verkligt värde av säkringsinstrument (derivat) liksom förändringar i verkligt värde på den säkrade posten redovisas separat i resultaträkningen under posten Nettoresultat från finansiella transaktioner. Om säkringen är effektiv tar de båda förändringarna i verkligt värde i stort sett ut varandra, vilket innebär att nettoresultatet blir så gott som noll. I balansräkningen redovisas värdeförändringen av den säkrade risken som en justering till den säkrade balanspostens värde. Som säkringsinstrument används ränteswappar och ränteterminer.

Säkringar av verkligt värde upphör att gälla i följande situationer:

- säkringsinstrumentet förfaller, säljs, avvecklas eller löses in
- säkringsrelationen uppfyller inte längre villkoren för säkringsredovisning
- säkringsrelationen avbryts

När säkringsrelationer upphör periodiseras de ackumulerade vinster eller förluster som justerat det redovisade värdet av den säkrade posten i resultaträkningen. Periodiseringen sträcker sig över den säkrade postens återstående löptid eller över det avvecklade säkringsinstrumentets ursprungliga löptid.

Kassaflödessäkring

Kassaflödessäkring tillämpas för att säkra framtida ränteflöden, såsom framtida räntebetalningar på tillgångar eller skulder med rörlig ränta. Den effektiva delen av årets förändring i verkligt värde redovisas i totalresultatet och den ineffektiva delen i resultaträkningen under Nettoresultat från finansiella transaktioner. Den ackumulerade förändringen i verkligt värde överförs från kassaflödessäkring i eget kapital till resultaträkningen under samma period som de säkrade kassaflödena påverkar resultaträkningen. Som säkringsinstrument används ränteswappar, ränteterminer och ränteoptioner.

I de fall ränteoptioner används som säkringsinstrument tas endast ränteoptionernas basvärde med i säkringsredovisningen. Ränteoptionernas tidsvärdeförändring redovisas via resultaträkningen.

Kassaflödessäkringar upphör att gälla i samma situationer som säkringar av verkligt värde. När kassaflödessäkringar upphör, men framtida kassaflöden beräknas inflyta, kvarstår ackumulerade vinster eller förluster avseende säkringsinstrument som en separat post i eget kapital. Ackumulerade vinster eller förluster redovisas sedan i resultaträkningen under samma perioder som de tidigare säkrade ränteflödena redovisas i resultaträkningen.

Övriga derivatinstrument värderade via resultaträkningen (skyddas "back-to-back" med tredje motpart)

Övriga derivatinstrument består främst av förmedlade räntederivat till lokalbanker, vilka skyddats "back-to-back" med tredje motpart. Dessa räntederivat värderas till verkligt värde och resultatförändringen bokas under Nettoresultat från finansiella transaktioner. Den motpartsrisk som uppstår i dessa derivatavtal har begränsats via ömsesidiga pantsättningsavtal med lokalbanker. Med tredje motpart tillämpas individuella säkerhetsförfaranden i enlighet med ISDA/CSA-villkor (Credit Support Annex).

Finansiella derivat som värderas till verkligt värde via resultaträkningen

Derivat som inte är klassificerade som säkringsinstrument och inte är effektiva som sådana klassificeras som derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen.

Finansiella derivat som värderas till verkligt värde via resultaträkningen värderas inledningsvis till verkligt värde, men transaktionskostnaderna redovisas direkt i resultaträkningen, och omvärderas fortsättningsvis till verkligt värde. Derivat tas upp i balansräkningen som tillgångar när det verkliga värdet är positivt och som skulder när det verkliga värdet är negativt. Förändringar i verkligt värde tillsammans med realiserade vinster och förluster redovisas i resultaträkningen och ingår i posten Nettoresultat från finansiella transaktioner.

Återköpstransaktioner

Med en äkta återköpstransaktion, så kallad repa (repurchase agreement), avses ett avtal där parter kommit överens om försäljning av värdepapper samt ett efterföljande återköp av motsvarande tillgångar till ett bestämt pris. Vid en återköpstransaktion redovisas ett sålt värdepapper fortsatt i balansräkningen och erhållen likvid redovisas som finansiell skuld. Sålda värdepapper redovisas även som ställda panter. Erlagd likvid för förvärvat värdepapper redovisas som utlåning till den säljande parten.

Kontanta medel

Kontanta medel består av kassa, bank, Finlands Banks checkräkning och kortfristiga depositioner under tre månader. På anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut ingår i Lån och övriga fordringar. Likvida medel i kassaflödesanalysen innehåller kontanta medel och på anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut.

Materiella och immateriella tillgångar

Koncernens fastigheter och aktier i fastighetssammanslutningar har utgående från användningssyftet indelats i rörelsefastigheter och förvaltningsfastigheter. Rörelsefastigheter är fastigheter som är i koncernens eget bruk. Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas för att generera hyresinkomster och värdestegring på kapital. Om en del av fastigheten är i koncernens eget bruk har uppdelningen gjorts enligt kvadratmeter för respektive ändamål.

Rörelsefastigheter redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar, medan förvaltningsfastigheter redovisas till verkligt värde. Som grund för verkligt värde har vid värderingen använts utlåning av oberoende värderingsmän samt egna värderingsmodeller gällande framtida hyresbetalningar. Förändringar i förvaltningsfastigheternas verkliga värden redovisas i resultaträkningen.

Övriga materiella och immateriella tillgångar har i balansräkningen upptagits till anskaffningsutgift minskad med planerliga avskrivningar. Planerliga avskrivningar görs på grundval av tillgångarnas ekonomiska livslängd.

Tillgångar som innehas till försäljning

En anläggningstillgång, eller en avyttringsgrupp, klassificeras som Tillgångar som innehas till försäljning om tillgången är tillgänglig för omedelbar försäljning enligt sådana villkor som är normala och sedvanliga vid försäljning av denna tillgång. Det måste också vara mycket sannolikt att försäljning kommer att ske. För att en försäljning ska framstå som mycket sannolik måste beslut om en plan för försäljning av tillgången ha fattats av styrelsen och ett aktivt arbete måste ha påbörjats för att finna en köpare och fullborda planen. Tillgångar som innehas till försäljning värderas till verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader. En avvecklad verksamhet är en del av ett företags verksamhet som representerar en självständig rörelsegren, en väsentlig verksamhet inom ett geografiskt område eller ett dotterbolag som förvärvats uteslutande i syfte att säljas vidare. Klassificering till en avvecklad verksamhet sker vid avyttring eller vid en tidigare tidpunkt då verksamheten uppfyller kriterierna för att klassificeras som innehav för försäljning.

Avsättningar

En avsättning redovisas när koncernen har en befintlig legal eller informell förpliktelse på grund av en inträffad händelse och det är sannolikt att förpliktelsen kommer att realiseras och koncernen på ett tillförlitligt sätt kan uppskatta förpliktelsens belopp. Om det finns möjlighet att få ersättning av en tredje part för en del av en förpliktelse, bokförs denna ersättning som en separat tillgångspost då det i praktiken är säkert att ersättningen fås. Avsättningarna provas varje balansdag och justeras om så krävs. Avsättningen värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas för att reglera förpliktelsen.

Koncernen som leasegivare

Finansiella leasingavtal

Leasing av tillgångar, där de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av ett objekt i allt väsentligt överförs från koncernen till leasetagaren, klassificeras som finansiell leasing och tillgångarna tas upp i leasetagarens balansräkning. Vid leasingperiodens början uppstår i koncernen en fordran på leasetagaren, vilken avbetalas enligt leasingperiodens längd. Varje leasingbetalning fördelas mellan ränta och avbetalning på fordran. Ränteintäkten fördelas över leasingperioden, så att varje redovisningsperiod tillgodogörs med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive räkenskapsperiod redovisade fordran.

Koncernen som leasetagare

Operationella leasingavtal

Då leasegivare i allt väsentligt behåller de ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet av ett objekt klassificeras detta som operationell leasing och tillgångarna tas upp i leasegivarens balansräkning. Leasinghyror på operationella leasingavtal redovisas i resultaträkningen som hyreskostnader.

Försäkrings- och investeringsavtal

Klassificering av försäkrings- och investeringsavtal

Försäkringsavtalen klassificeras antingen som försäkringsavtal eller som investeringsavtal. Försäkringsavtal är avtal där tillräckliga försäkringsrisker överförs från försäkringstagaren till försäkringsgivaren. Investeringsavtal är avtal med försäkringstagare som inte medför tillräcklig försäkringsrisk för att klassificeras som försäkringsavtal.

För investeringsavtal, med rätt till diskretionära förmåner (kundgottgörelser) eller som kan bytas till dylika avtal, tillämpas möjligheten i IFRS 4 att redovisa dessa som försäkringsavtal. Fondanknutna avtal klassificeras antingen som försäkringsavtal eller som investeringsavtal. De fondanknutna avtal som inte innehåller tillräcklig försäkringsrisk och som inte har möjlighet till diskretionära förmåner klassificeras som investeringsavtal. Kapitaliseringsavtal är avtal utan försäkringsrisk, varmed dessa har klassificerats som investeringsavtal.

Avtalen indelas enligt följande:

Försäkringsavtal

- Avtal med tillräcklig försäkringsrisk
- Avtal med diskretionär del eller möjlighet till diskretionär del
- Fondanknutna avtal med tillräcklig försäkringsrisk

Investeringsavtal

- Fondanknutna avtal utan tillräcklig försäkringsrisk
- Kapitaliseringsavtal

Återförsäkring

Med återförsäkringsavtal avses försäkringsavtal enligt vilka försäkringsverksamheten kan erhålla ersättningar från ett annat försäkringsbolag, om man själv blir ersättningsskyldig utgående från försäkringsavtal man ingått. Erlagda premier till återförsäkrare redovisas under premieinkomst och kostnader hänförliga till ersättningar under utbetalda ersättningar. Ersättningar som kommer att erhållas med stöd av återförsäkringsavtal redovisas i balansräkningen under tillgångar. Obetalda premier till återförsäkrare redovisas i balansräkningen under skulder.

Skulder hänförliga till försäkrings- och investeringsavtal

Skulder från försäkrings- och investeringsavtal redovisas som försäkrings-skuld, vilken består av premieansvar och ersättningsansvar. Beräkningen av försäkringsskulden baserar sig på antaganden om dödlighet, kostnader och skadekvoter m.m. Den beräkningsränta som används vid beräkningen av försäkringsskulden för försäkringsavtal med garanterad ränta varierar mellan 1,0 % - 4,5 %.

Ersättningsansvaret inkluderar dels avsättningar för inträffade skador som fortfarande är obetalda vid bokslutstidpunkten (kända skador) och de uppskattade skaderegleringskostnaderna för dem samt dels avsättningar för skador som ännu inte anmälts till koncernen (okända skador). För riskförsäkringar består ersättningsansvaret av avsättningar för inträffade skador som fortfarande är obetalda vid bokslutstidpunkten (kända skador) och en avsättning för uppskattade skador som ännu inte anmälts till koncernen (okända skador).

För sparförsäkringar består ersättningsansvaret av avsättningar för inträffade skador som fortfarande är obetalda vid bokslutstidpunkten (kända skador). För pensionsförsäkringar består ersättningsansvaret av avsättningar för inträffade skador som fortfarande är obetalda vid bokslutstidpunkten (kända skador) samt en uppskattning av kommande pensionsutbetalningar inklusive kostnader.

I koncernens IFRS-bokslut har försäkringsbolagets utjämningsbelopp (FAS) överförts till eget kapital och latent skatteskuld.

Prövning av försäkringsskuld

Vid varje bokslutstidpunkt görs en prövning att den försäkringsskuld som upptagits i balansräkningen är tillräcklig. Ifall prövningen visar att den upptagna försäkringsskulden är otillräcklig, görs en ökning av försäkringsskulden.

Livförsäkringsverksamhetens skälighetsprincip

Beträffande försäkring i enlighet med 13 kapitlet 3 § i lagen om försäkringsbolag efterföljs den så kallade skälighetsprincipen för sådana försäkringar, som enligt försäkringsavtalet har rätt till tilläggsförmåner.

Livförsäkringsverksamheten strävar efter att summan av beräkningsräntan och de årligen fastställda kundgottgörelserna på de räntebundna pensionsförsäkringarnas besparingar är högre än avkastningen på finska statens 10-åriga masskuldebrevslån, samt på de räntebundna spar- och placeringsförsäkringarnas besparingar på samma nivå som avkastningen på finska statens 5-åriga masskuldebrevslån. Dessutom ska livförsäkringsbolagets solvens hållas på en nivå som möjliggör utdelning av kundgottgörelser och vinster till aktieägarna.

Styrelsen för Aktia Livförsäkring Ab beslutar årligen om kundgottgörelserna.

Eget kapital

Dividendutdelningar till aktieägare avdras i eget kapital när bolagsstämman fattat beslut om utbetalning.

Innehav utan bestämmande inflytande

Innehav utan bestämmande inflytande omfattar minoritetens andel och redovisas inom eget kapital. Dotterbolag som innehar vissa avtalade inlösningsklausuler redovisar innehav utan bestämmande inflytande som en skuld till ägarna. Skulden till innehav utan bestämmande inflytande värderas till verkligt värde på rapporteringsdagen.

Dotterbolaget Aktia Kapitalförvaltning Ab:s innehav utan bestämmande inflytande redovisas som en skuld till ägarna och förändringen i skuldens verkliga värde redovisas som personalkostnader.

Dotterbolaget Aktia Hypoteksbank Abp har haft innehav utan bestämmande inflytande till och med 23.9.2016 då Aktia Bank förvärvade återstående aktieinnehav och banken äger nu 100 % av bolaget. Aktia Bank undertecknade 8.10.2015 ett avtal med spar- och POP-bankerna där banken förband sig att köpa de övriga ägarnas aktieinnehav. Från och med tidpunkten om överenskommelse om försäljning redovisades de övriga ägarnas ägande i Aktia Hypoteksbank som en skuld till ägarna. De tidigare minoritetsägarna ska enligt avtalet stå för sin andel av Aktia Hypoteksbankens resultat fram till och med den dag då slutlig köpeskilling regleras, vilket planeras ske under andra kvartalet 2017. Förändringen i verkligt värde redovisas från och med oktober 2015 som nettoresultat från finansiella transaktioner. Aktia Bank Abp:s styrelse har i oktober 2016 godkänt en fusionsplan för fusion av Aktia Hypoteksbank med moderbolaget Aktia Bank. Fusionen kommer att verkställas 28.2.2017.

Redovisningsprinciper som kräver ledningens bedömning

Vid upprättande av redovisning i enlighet med IFRS-standarderna krävs att ledningen gör vissa uppskattningar och bedömningar som påverkar intäkter och kostnader samt tillgångars och skulders eventalförpliktelser som presenteras i redovisningen.

Koncernens centrala antaganden gäller framtiden och viktiga osäkerhetsfaktorer i anslutning till balansdagens uppskattningar och berör bland annat uppskattning och bedömning av verkligt värde, nedskrivning av finansiella tillgångar, nedskrivning av lån och övriga fordringar, nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar samt antaganden gjorda i aktuariella beräkningar.

Uppskattning och bedömning av verkligt värde

Värderingen av onoterade finansiella tillgångar eller andra finansiella tillgångar där tillgången till marknadsprisinformation är begränsad kräver ledningens bedömning. Principerna för värdering till verkligt värde beskrivs under Värdering till verkligt värde för finansiella instrument. Verkliga värden för finansiella tillgångar som innehåller till förfall är känsliga både för ränteväxels förändringar och för instrumentens likviditet och riskpremier.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Koncernen prövar per varje balansdag huruvida det finns objektiva belägg som tyder på ett nedskrivningsbehov för finansiella tillgångar, förutom för finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultaträkningen. Principerna beskrivs ovan under rubriken Nedskrivning av finansiella tillgångar.

Nedskrivning av lån och övriga fordringar

Koncernen värderar löpande om det framkommit objektiva belägg för värdeförändring av en fordran och beslutar enligt vissa kriterier om nedskrivning eller eventuell återföring av nedskrivning ska bokföras. Principerna beskrivs ovan under rubriken Nedskrivning av lån och övriga fordringar.

Aktuariella beräkningar

Beräkningen av försäkringsskuld medför alltid osäkerhet eftersom försäkringsskulden baserar sig på antaganden om bland annat kommande ränteläge, dödlighet, sjuklighet och framtida kostnadsnivå. Detta beskrivs närmare i noterna under metoder och antaganden för fastställande av livförsäkringsverksamhetens försäkringsskuld.

Aktierelaterade ersättningar

Koncernen har ett incentivprogram för nyckelpersoner i ledande ställning och koncernen gör löpande en värdering av det sannolika utfallet av incentivprogrammet. Principerna beskrivs ovan under rubriken Ersättningar till anställda och Aktierelaterade ersättningar.

K2 Koncernens riskhantering

1. Allmänt	73
2. Intern kontroll och riskhantering	73
3. Koncernens kapitalhantering	73
4. Kredit- och motpartsrisiker	73
4.1 Problemkrediter	74
5. Hantering av finansierings- och likviditetsrisiker	75
5.1 Likviditetsreserv och mätning av likviditetsrisiken	75
6. Hantering av marknads-, balans- och motpartsrisiker	75
6.1 Marknads- och balansrisiker inom bankkoncernen	75
6.1.1 Strukturell räntenettorisk eller ränterisk i bankboken (IRRBB)	75
6.1.2 Omklassificering av finansiella tillgångar	76
6.1.3 Bankkoncernens likviditetsportfölj och övriga räntebärande värdepapper	76
6.1.4 Valutakursrisk	77
6.1.5 Aktiekurs- och fastighetsrisk	77
6.1.6 Riskkänslighet	77
6.2 Marknads- och balansrisiker (ALM) inom försäkringsverksamheten	77
7. Hantering av försäkringstekniska risker	79
8. Hantering av operativa risker	80
Bilaga till not K2, Koncernens kapitaltäckning och exponeringar	81

1. Allmänt

Koncernen bedriver i huvudsak bank-, kapitalförvaltnings- och livförsäkringsverksamhet samt fastighetsförmedling. Risker och riskhantering är således en väsentlig del av Aktias verksamhetsmiljö och affärsaktiviteter. De väsentliga riskområdena utgörs av kredit-, ränte- och likviditetsrisker inom bankkoncernen, ränte- och övriga marknadsrisker samt försäkringstekniska risker inom livförsäkringsverksamheten. Samtliga verksamheter är utsatta för affärs- och operativa risker.

Aktia Bank Abp fungerar som moderbolag i Aktiakoncernen. För uppgörande av myndighetsrapportering, kapitaltäckningskalkyler samt interna risk- och kapitalallokeringsbedömningar sammanställs uppgifter gällande "bankkoncernen" i vilken ingår Aktia Bank Abp och samtliga dotterbolag exklusive försäkringsinnehav (dotterbolaget Aktia Livförsäkring Ab).

Intern kontroll, risker och riskhantering inklusive informationskraven enligt CRR kapitel 8 (Pelare III) i Aktiakoncernen beskrivs närmare i koncernens Capital and Risk Management Report som publiceras separat från årsredovisningen.

2. Intern kontroll och riskhantering

Vid tillhandahållandet av finansiella lösningar för kunder tar Aktia på sig olika risker. Risker och riskhantering är således en väsentlig del av Aktias verksamhetsmiljö och affärsaktiviteter. Med riskhantering avses samtliga aktiviteter som berör risktagande, riskreducering, analys, mätning, kontroll och uppföljning.

Det primära ansvaret för intern kontroll ligger hos affärsenheterna och linjeorganisationerna som ansvarar för styrning av den dagliga affärsverksamheten, operativa processer och kontroller i dessa processer samt för riskhanteringsåtgärder. Riskhantering är en central del av den interna kontrollen.

De oberoende kontrollfunktionerna består av koncernens Riskkontroll, Compliancefunktionen och Ekonomisk rapportering och analys. Riskkontrollfunktionens roll är att utveckla, upprätthålla och övervaka principer, instruktioner och limiter för hantering av risker samt mäta och analysera riskpositioner samt övervaka hur riskhanteringen verkställs i affärsverksamheten. Compliancefunktionen ansvarar för säkerställandet av regelefterlevnaden inom koncernens verksamhet genom att bistå den operativa ledningen och linjecheferna i tillämpningen av interna regelverk samt genom att identifiera och rapportera risker relaterade till bristande regelefterlevnad. Ekonomisk rapportering och analys ansvarar för ekonomisk data, analyser över nuläget och för rapportering till olika myndigheter och andra instanser. I början av 2016 grundades en oberoende aktuarifunktion i Aktia Livförsäkring Ab och rapporterar direkt till bolagets styrelse.

Koncernens Intern revision gör en oberoende bedömning och utvärdering av tillräckligheten och kvaliteten i koncernens interna kontroll, riskhantering samt kontrollfunktionerna. Också externa parter, så som revisorer, utvärderar den interna kontrollen och dess tillräcklighet.

3. Koncernens kapitalhantering

Kapitalhanterings syfte är att bedöma koncernens kapitalisering i relation till verksamhetens risker. Syftet är att stöda affärsstrategierna och säkra tillgången på kapital också i svagare konjunkturlägen. Målsättningen är att hitta en balans mellan aktieägarnas avkastningskrav och kraven på ekonomisk stabilitet som ställs av myndigheter, skuldinstrumentplacerare, motparter i affärsverksamheten och ratinginstitut. Kapitalhanteringen strävar efter att som helhet identifiera väsentliga risker och bedöma deras omfattning och de kapitalkrav de orsakar.

Koncernledningen ansvarar för beredningen av koncernstyrelsens årliga strategiska process samt därtill hörande kapitalplanering och allokering. Styrelsens riskutskott övervakar arbetet medan man gör beslut i koncernstyrelsen. Koncernens interna revision utvärderar årligen kapitalhanteringsprocessen i sin helhet. Arbetsordningen för styrelsen och dess riskutskott reglerar närmare beredning och beslutsfattande inom kapitalhanteringsprocessen. Koncernens riskkontrollfunktion svarar för beredningen av underlag och beräkningar för bedömning av internt kapitalkrav och kapitaltäckningsmål.

Utgångspunkten för kapitalplaneringen är en affärsplan om förändringar i volymer och risknivåer inom den närmaste framtiden. Utgående från planerna skapas prognoser om hur koncernens och de olika bolagens kapitaltäckning utvecklas. Utöver grundscenarierna görs stresstest med vilka man bedömer hur svagare konjunkturer påverkar kapitaltäckningen.

Aktias mål för kärnprimärkapitalrelationen (CET 1) är minst 15 %. Myndighetskapitaltäckningen för de övriga reglerade bolagen inom koncernen bör överskrida minimikraven enligt rådande regelverk så att eventuell kapitalbuffert upprätthålls i moderbolaget. För finans- och försäkringskonglomeratet är målsättningen att kapitaltäckningen överstiger 150 %.

Uppgifter om koncernens kapitaltäckning finns i styrelsens verksamhetsberättelse.

4. Kredit- och motpartsrisker

Kreditrisk definieras som risk för förlust till följd av att en gäldenär inte fullföljer sina åtaganden gentemot Aktia, medan motpartsrisk definieras som risk för förlust eller negativ värdeförändring till följd av att motpartens kreditvärdighet försämrats. Kredit- och motpartsriskerna mäts genom bedömning av sannolikhet för och förlust vid fallissemang. Sannolikheten för fallissemang mäts med hjälp av scoring- eller ratingmodeller och förlusten vid fallissemang genom att beakta säkerheternas realiseringsvärde och förväntad återvinning med avdrag för indrivningskostnader. Koncernstyrelsen fastställer årligen kreditpolicy samt reviderar kreditriskstrategin och beslutdelegeringen. På motsvarande sätt hanteras regleringen kring motpartsrisker.

Tabellen K2.1 beskriver koncernexponeringarna enligt verksamhetsområde. Uppgifterna innefattar upplupna räntor. Koncerninterna fordringar och skulder är eliminerade och avdrag för godtagbara säkerheter har inte gjorts. Placeringar för fondanknutna försäkringar ingår inte.

K2.1 Koncernens maximala exponeringar enligt verksamhetsområde

(mn euro)	per 31.12.2016			per 31.12.2015		
	Bankverk- samhet	Livförsäk- ringsverk- samhet	Koncernen totalt efter elimine- ringar	Bankverk- samhet	Livförsäk- ringsverk- samhet	Koncernen totalt efter elimine- ringar
Kontanta medel och penningmarknad	420	19	423	308	40	312
Obligationer	1 782	431	2 210	2 190	429	2 615
Offentlig sektor	510	124	634	521	126	646
Statsgaranterade bonds	99	7	105	98	6	104
Banker	284	47	327	355	43	394
Masskuldesbrevlån med säkerhet (covered bond)	890	179	1 069	1 217	186	1 402
Företag	0	75	75	0	68	68
Aktier och placeringsfonder	9	92	101	8	87	95
Räntefonder	0	64	64	0	56	56
Aktier och aktiefonder	9	0	9	8	0	8
Fastighetsfonder	0	26	26	0	28	28
Private Equity	0	3	3	0	3	3
Hedgefonder	0	0	0	0	0	0
Lån och fordringar	5 725	0	5 725	5 864	0	5 864
Offentliga samfund	5	0	5	1	0	1
Bostadssamfund	341	0	341	223	0	223
Företag	545	0	545	416	0	416
Hushåll	4 794	0	4 794	5 182	0	5 182
Icke vinstsyftande samfund	40	0	40	42	0	42
Materiella tillgångar	8	58	66	9	54	62
Bankgarantier	32	0	32	29	0	29
Kreditlöften och outnyttjade limiter	496	0	496	296	1	297
Derivat (kreditmotvärde)	155	0	155	200	0	200
Övriga tillgångar	38	5	42	40	4	43
Totalt	8 664	605	9 249	8 943	615	9 517

Kreditriskerna uppstår i bankkoncernen medan motpartsriskerna ingår i såväl bank- som försäkringsverksamheten.

Limitstrukturen begränsar kredit- och motpartsriskerna inom såväl bank- som försäkringsverksamheten skilt för sig samt på konglomeratnivå genom gränser för total exponering mot enskilda motparter.

eller kapital, beviljande av eftergifter av ekonomiska eller juridiska skäl som långivaren annars inte hade övervägt, gäldenärens konkurs eller annan finansiell rekonstruktion. En justering av lånevillkoren som följd av gäldenärens försämrade betalningsförmåga enligt ovan föranleder således omklassificering till fallissemang samt en individuell nedskrivning ifall fordran överstiger det förväntade kassaflödet från säkerheterna.

4.1 Problemkrediter

Problemkrediter följs upp regelbundet både i kontorsnätverket via restlistor samt på stocknivå i koncernens riskkontroll. Interna regler och verktyg har gjorts upp för att i ett tidigt skede identifiera kunder vars betalningsförmåga inte längre motsvarar skuldsättningen. Att snabbt reagera på dylika situationer är i både kundens och bankens intresse.

Justering av avtalsvillkor i form av amorteringsuppskov sker även på grund av andra omständigheter än en bestående försämring i gäldenärens betalningsförmåga.

Enligt koncernens redovisningsprinciper prövas en fordran för fallissemang och individuell nedskrivning då det finns objektiva belägg för att kundens betalningsförmåga försvagats efter det att fordran ursprungligen bokförts i balansräkningen. De objektiva beläppen är betydande ekonomiska svårigheter hos gäldenären, avtalsbrott, såsom försenade betalningar av räntor

K2.2 Oskötta krediter fördelade enligt dröjsmålets längd i dagar (mn euro)

(mn euro) Dagar	31.12.2016	% av stocken	31.12.2015	% av stocken
3 - 30	57	1,00	76	1,29
varav hushåll	52	0,91	71	1,20
31 - 89	28	0,49	28	0,48
varav hushåll	23	0,41	26	0,44
90-	46	0,79	44	0,75
varav hushåll	38	0,67	37	0,63

K2.3 Oskötta krediter som inte har nedskrivits

(mn euro)			31.12.2016
Dagar	Balansvärde	% av stocken	Säkerhets marknadsvärde
3-30	56	0,97	55
31-89	30	0,52	29
90-	40	0,69	38

(mn euro)			31.12.2015
Dagar	Balansvärde	% av stocken	Säkerhets marknadsvärde
3-30	76	1,29	75
31-89	28	0,48	26
90-	40	0,68	39

K2.4 Kreditstock före och efter nedskrivningar

(mn euro)	31.12.2016	31.12.2015
Kreditstock före nedskrivningar	5 766	5 910
Individuella nedskrivningar	-38	-45
Varav riktad till oreglerade krediter	-34	-39
Varav riktad till andra krediter	-5	-6
Gruppvis riktade nedskrivningar	-10	-10
Kreditstock, balansvärde	5 717	5 856

5. Hantering av finansierings- och likviditetsrisker

Finansierings- och likviditetsrisk innebär risk för att koncernen inte skulle klara av att fullfölja sina betalningsåtaganden eller att det endast kan ske till höga kostnader och definieras som tillgången på och kostnaden för återfinansiering samt differenser i maturiteten mellan tillgångar och skulder. Finansieringsrisk uppstår även ifall placeringarna i hög grad koncentreras till enskilda motparter, instrument eller marknader. Genom hantering av återfinansieringsrisker säkerställs att koncernen kan svara för sina finansiella åtaganden.

Finansierings- och likviditetsriskerna hanteras på legal bolagsnivå och det finns inga explicita finansieringsförbindelser mellan Aktia Bank Abp och Aktia Livförsäkring Ab.

5.1 Likviditetsreserv och mätning av likviditetsrisken

Bankens målsättning är att kontinuerligt upprätthålla en likviditetsreserv som täcker minst ett års utgående kassaflöden.

Likviditetsportföljen består av tillgångar av hög kvalitet för att möta likviditetsbehov i stressade situationer. De icke-pantsatta finansiella tillgångarna inom likviditetsportföljen som på ovan angivet sätt kan utnyttjas som likviditetsreserv, inklusive kontanta medel, uppgick vid årsskiftet till ett marknadsvärde om ca 1 637 (2 090) miljoner euro, vilket motsvarade dryga 40 månaders utgående kassaflöden från partimarknaden.

Därutöver mäts likviditetsrisker och följs upp med hjälp av likviditetstäckningsgraden (Liquidity Coverage Ratio, LCR) och nettofinansieringskvoten (Net Stable Funding Ratio, NSFR). LCR mäter den kortfristiga likviditetsrisken och syftar till att säkerställa att Aktia Banks likviditetsreserv, bestående av icke-pantsatta tillgångar av hög kvalitet, är tillräckligt stor för att möta kortfristiga nettoutflöden i stressade situationer under kommande 30 dagar. NSFR, som förväntas införas 2018, mäter matchningen mellan löptider längre än ett år för tillgångar och skulder i Aktia Banks balansräkning och syftar till att säkerställa att långfristig utlåning till en betryggande grad är finansierad med långfristig upplåning.

LCR kommer att fluktuera över tid, bland annat beroende på hur förfallostrukturen för bankens emitterade värdepapper ser ut. I tabell K2.5 presenteras utfallen under 2016 av riskmåten LCR och NSFR för Aktia Bankkoncernen.

K2.5 LCR och NSFR

	31.12.2016	30.9.2016	30.6.2016	31.3.2016	31.12.2015
LCR %	209 %	196 %	178 %	242 %	275 %
NSFR %	130 %	128 %	121 %	120 %	120 %

6. Hantering av marknads-, balans- och motpartsrisker

6.1 Marknads- och balansrisker inom bankkoncernen

Efter beredning i koncernledningen och styrelsens riskutskott fastställer koncernstyrelsen årligen strategi och limiter för hantering av marknadsrisker relaterade till räntenettots utveckling och volatilitet. Koncernens utskott för placeringar och funding ansvarar för den operativa förvaltningen av koncernens interna placeringstillgångar inom givna ramar och limiter. Bankens treasuryenhet utför transaktioner för att hantera den strukturella ränterisken enligt fastställd strategi och limiter.

6.1.1 Strukturell räntenettorisken eller ränterisk i bankboken (IRRBB)

Strukturell räntenettorisken uppstår till följd av obalans mellan räntebindningar och återprissättning för fordringar och skulder. Förutom matchning av räntebindningen i ut- och inlåningen genom affärsstyrning utnyttjas även skyddande räntederivatinstrument och fasträntepaceringar inom likviditetsportföljen med målsättning att hålla räntenettot på en stabil nivå och skydda resultatet mot en långvarig låg räntenivå.

Den strukturella räntenettorisken simuleras med hjälp av en dynamisk balansriskhanteringsmodell. Modellen beaktar effekterna på balansräkningens struktur utgående från planerad tillväxt och simulerat kundbeteende. Dessutom tillämpas olika räntescenarier för dynamisk eller parallell ränteförändring. Ur tabellen K2.6 kan utläsas att räntenettot skulle öka om räntorna steg och minska om räntorna sjönk.

K2.6 Strukturell ränterisk

Räntekänslighetsanalys vid en 1 % -enhets parallell förskjutning av räntekurvan

Period	Ränte förändring	Förändring av räntenettet (mn euro)			
		31.12.2016		31.12.2015	
		Ner	Upp	Ner	Upp
Förändring under kommande 12 månader		-1,4	13,2	-1,1	8,3
Förändring under 12-24 månader		-2,0	24,3	-3,7	20,1

6.1.2. Omklassificering av finansiella tillgångar

Aktia Bank valde att omklassificera räntebärande värdepapper under slutet av år 2012 och medlet av år 2013 från portföljen finansiella tillgångar som kan säljas till portföljen finansiella tillgångar som innehas till förfall i syftet att minska volatiliteten i koncernens eget kapital samt hantera de regleringsrisker som aktualiseras med Basel III.

Merparten av de värdepapper som omklassificerats har en AAA-rating. Under perioden har inga nya omklassificeringar gjorts. Värdepapper som innehas till förfall redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Något nedskrivningsbehov fanns inte per 31.12.2016. I tabell K2.7 presenteras de redovisade värden för de omklassificerade finansiella tillgångar.

K2.7 Omklassificering av finansiella tillgångar

Mn euro	2016	2015
Redovisat värde	369,5	419,2
Verkligt värde	373,1	425,8
Värdet förändring som skulle ha redovisats i totalresultatet om omklassificering ej skett	2,9	5,3
Redovisade räntetäkter efter omklassificering	8,0	8,2

6.1.3 Bankkoncernens likviditetsportfölj och övriga räntebärande värdepapper

Bankkoncernens likviditetsportfölj, som utgörs av räntebärande värdepapper och som handhas av bankens treasuryenhet, uppgick 31.12.2016 till 1 794 (2 295) miljoner euro, vilket innehåller Aktia Banks likviditetsportfölj samt övriga räntebärande värdepapper inom bankkoncernen.

De motpartsrisker som uppstår i samband med likviditetsförvaltning och ingående av derivatkontrakt hanteras genom krav på högklassig extern rating. Motpartsrisker i derivathandeln hanteras dessutom genom krav på pantsättningsavtal (Credit Support Annex-avtal). Enskilda placeringsbeslut görs i enlighet med fastställd placeringsplan och grundar sig på noggrann motpartsbedömning. Koncernstyrelsen fastställer årligen limiter för motpartsrisker. Positionerna marknadsvärderas och följs upp dagligen.

Vid periodens slut fanns det två masskuldebrevslån till ett värde om 29 miljoner euro från inhemska kreditinstitut vilket inte uppfyllde kriterierna för belåning i centralbanken p.g.a. att emissionerna saknar rating.

Under året realiserades inga nedskrivningar.

K2.8 Ratingfördelning för bankverksamhetens likviditetsportfölj och övriga direkta räntebärande placeringar

Mn euro	31.12.2016	31.12.2015
	1 794	2 295
Aaa	53,3 %	59,9 %
Aa1-Aa3	29,6 %	25,1 %
A1-A3	4,8 %	5,5 %
Baa1-Baa3	3,0 %	2,2 %
Ba1-Ba3	0,0 %	0,0 %
B1-B3	0,0 %	0,0 %
Caa1 eller sämre	0,0 %	0,0 %
Inhemska kommuner och kreditinstitut som saknar rating	9,3 %	7,4 %
Övriga utan rating	0,0 %	0,0 %
Totalt	100,0 %	100,0 %

K2.9 Bankkoncernens placeringar enligt geografi och instrumenttyp

Aktia Bankverksamheten	Statsobl. och statsgarant.		Covered Bonds (CB)*		Finans.inst. exkl. CB		Företagslån		Aktier		Totalt	
Mn euro	12/16	12/15	12/16	12/15	12/16	12/15	12/16	12/15	12/16	12/15	12/16	12/15
Finland	185,2	182,2	45,3	148,9	85,2	83,9	-	-	-	-	315,7	415,1
Nederländerna	25,0	25,0	164,1	189,0	59,6	85,1	-	-	-	-	248,7	299,2
Norge	-	-	217,4	283,1	-	-	-	-	-	-	217,4	283,1
Frankrike	66,5	65,4	107,8	142,3	32,1	47,4	-	-	-	-	206,3	255,1
Storbritannien	-	-	172,9	298,1	18,4	18,6	-	-	-	-	191,3	316,7
Sverige	-	-	60,6	74,5	88,5	119,9	-	-	-	-	149,1	194,4
Danmark	-	-	83,8	83,6	-	-	-	-	-	-	83,8	83,6
Österrike	48,6	25,9	-	53,8	-	-	-	-	-	-	48,6	79,7
Tyskland	25,5	48,5	-	9,4	-	-	-	-	-	-	25,5	57,8
Supranationella	213,5	228,1	-	-	-	-	-	-	-	-	213,5	228,1
Övriga	54,5	53,7	39,8	28,1	-	-	-	-	-	-	94,3	81,8
Totalt	618,8	628,9	891,6	1 310,9	283,7	354,9	-	-	-	-	1 794,1	2 294,7

*) Säkerställda obligationer

6.1.4 Valutakursrisk

Med valutakursrisk avses den negativa värdeförändringen i bankkoncernens valutapositioner som uppstår på grund av fluktuationer i valutakurserna, speciellt gentemot euron.

Inom bankkoncernen utgår valutahandeln från kundernas behov, varför handeln i första hand avser de nordiska valutorna och den amerikanska dollarn. Huvudprincipen i valutariskhanteringen är matchning. Treasuryen ansvarar för skötseln av bankens dagliga valutaposition inom ramen för fastställda fullmakter.

Den totala valutaexponeringen vid årsskiftet för bankkoncernen uppgick till 0,3 (0,6) miljoner euro.

6.1.5 Aktiekurs- och fastighetsrisk

Med aktiekursrisk avses värdeförändringar som föranleds av aktiekursfluktuationer och med fastighetsrisk avses risk som hänförs till en nedgång i fastighetstillgångarnas marknadsvärde.

Inom bankkoncernen idkas inte aktiehandel i tradingssyfte eller fastighetsplaceringar i avkastningssyfte.

Fastighetsinnehaven uppgick vid periodens slut till 0,1 (0,1) miljoner euro och de för verksamheten hänförliga aktieplaceringarna till 9,2 (7,5) miljoner euro. Aktieplaceringar hänförs i huvudsak till aktieinnehavet i Folksam Sakadeförsäkringen. Aktierna i Folksam Skadeförsäkring redovisas som ett normalt aktieinnehav.

6.1.6 Riskkänslighet

För placeringarnas del är ränte- och kreditspreadrisken de mest centrala riskerna. Tabellen K2.10 visar ett sammandrag av marknadsvärdeskänsligheten för bankkoncernens tillgångar som kan säljas vid olika marknadsriskscenarier per 31.12.2016 och 31.12.2015. De använda chockerna baserar sig på historisk räntevolatilitet och återspeglar såväl ett högränte- som ett lågräntescenario. Samma räntescenarier ligger som grund för koncernstyrelsens limiter för kapitaluppbinding. De i tabellen presenterade riskkomponenterna är definierade på följande sätt:

Ränterisk uppåt: Förändringen tillämpas på en riskfri räntekurva som är härledd från Euribor och Euroswapräntor. Stressfaktorerna har bestämts ur en historisk analys och förändringarna har valts så att de representerar en 99,5%- percentil (det 995:e högsta av 1 000 fall) för de möjliga utfallen på ett års sikt. Faktorerna revideras årligen. På grund av den låga räntenivån ger denna metod en obetydlig förändring, varför den stressade räntekurvans chock uppåt är minst 1,0 procentenhet.

Ränterisk neråt: Förändring som tillämpas på en riskfri räntekurva är härledd utifrån Euribor och Euroswapräntor. Stressfaktorerna har bestämts ur en historisk analys och förändringarna har valts så att de representerar en 0,5 %-percentil (det 5:e lägsta av 1 000 fall) för de möjliga utfallen på ett års sikt. Faktorerna revideras årligen. På grund av den låga räntenivån ger denna metod en obetydlig förändring, varför den stressade räntekurvans chock neråt är minst 0,5 procentenhet dock så att nivån för den chockade räntan nedåt ej kan bli lägre än -0,5 %.

Kreditspreadrisk: Beskriver risken för att spreadarna - det vill säga de motpartsspecifika riskpremierna - stiger. Förändringens storlek är ett årligen reviderat tal som grundar sig på yieldkurvor för räntestruktur med given rating och placeringstyp. Stressfaktorerna har bestämts ur en historisk analys och för år 2016 har förändringarna bestämts utgående från en 99,5 %-percentil från vilken räntekomponenten exkluderats.

Valutarisk: Beskriver risken för olika valutors förändringar mot euron. Varje valuta testas skilt för en chock uppåt och en chock neråt, och det sämre utfallet för varje valuta väljs, varefter effekten summeras över alla valutor. Stressfaktorerna har bestämts ur en historisk analys och förändringarna har valts så att chocken uppåt representerar en 99,5 %-percentil och chocken neråt en 0,5 %-percentil för de möjliga utfallen på ett års sikt. Faktorerna revideras årligen.

Aktie- och fastighetsrisk: Beskriver risken för att marknadsvärdet på aktier och fastigheter sjunker. Chockens storlek är för aktier -50 % eller -60 % (onoterade) och för fastigheter -25 %.

Effekterna på eget kapital eller resultat anges efter skatt.

K2.10 Känslighetsanalys för marknadsrisk

Bankkoncernen	Finansiella tillgångar som kan säljas			
	2016		2015	
	Mn euro	%	Mn euro	%
Marknadsvärde 31.12	1 338,9	100,0 %	1 835,7	100,0 %
Ränterisk uppåt (99,5-kvantil)	-14,7	-1,1 %	-21,3	-1,2 %
Ränterisk uppåt (jämn 100 bp)	-14,7	-1,1 %	-21,3	-1,2 %
Ränterisk neråt (0,5-kvantil)	6,0	0,4 %	10,5	0,6 %
Spreadrisk	-28,3	-2,1 %	-42,4	-2,3 %
Aktierisk	-5,5	-0,4 %	-4,5	-0,2 %
Fastighetsrisk	0,0	0,0 %	0,0	0,0 %

6.2 Marknads- och balansrisk (ALM) inom försäkringsverksamheten

Koncernstyrelsen fastställer årligen efter beredning i koncernledningen, bolagens styrelse och styrelsens riskutskott, placeringsstrategier och planer samt limiter för hantering av marknadsrisker i såväl placeringsportfölj som räntebunden ansvarsskuld. Koncernens placeringsutskott ansvarar för den operativa förvaltningen av koncerninterna placeringstillgångar inom givna ramar och limiter. En placeringschef har utsetts för att ansvara för den operativa förvaltningen. Koncernens riskkontroll övervakar riskpositioner och limiter.

Inom livförsäkringsverksamheten bär försäkringstagaren själv placeringsrisken för de placeringar som utgör täckning för fondförsäkringarna. Övriga placeringar inom försäkringsbolagen för täckande av försäkringsteknisk ansvarsskuld sker på bolagets risk. Därför ingår en viss risktagning i försäkringsbolagens placeringsverksamhet.

K2.11 Ratingfördelning för livförsäkringsverksamhetens direkta ränteplaceringar (exklusive placeringar i räntefonder, fastigheter, aktier och alternativa medel)

	31.12.2016	31.12.2015
Mn euro	431	429
Aaa	47,6 %	61,2 %
Aa1-Aa3	29,8 %	17,9 %
A1-A3	6,9 %	7,9 %
Baa1-Baa3	5,0 %	4,8 %
Ba1-Ba3	0,0 %	0,5 %
B1-B3	0,0 %	0,0 %
Caa1 eller sämre	0,0 %	0,0 %
Inhemsk kommuner och kreditinstitut som saknar rating	1,4 %	0,0 %
Övriga utan rating	9,3 %	7,7 %
Totalt	100,0 %	100,0 %

Ur riskkänslighetssynvinkel är de mest centrala marknadsriskerna ränte-, motparts (spread)- och fastighetsrisk. För de räntebärande beståndens ansvarsskuld är de andra riskerna utom ränterisken obetydliga. För de fondanknutna bestånden är den mest centrala risken aktierisk. Den utjämnande effekten mellan portfölj och ansvarsskuld är betydligt större än för de räntebärande bestånden, då kunden själv bär största delen av risken.

Ränterisken är den mest betydande risken i anslutning till ansvarsskulden i livförsäkringsbolaget och påverkar dels lönsamheten genom avkastningskrav över garanterad kundränta, dels kapitaltäckningen genom marknadsvärdering av tillgångar och skulder i och med övergång till Solvens II. Kapitaltäckningsmässigt är risken en ALM-risk och utgörs av nuvärdet av skillnaden mellan inkommande och utgående framtida kassaflöden. Likviditets- och risktagningsmässigt utgörs ränterisken av skillnaden mellan den till kunden garanterade räntan och marknadens riskfria ränta. Om den till kunden garanterade räntan överstiger den riskfria räntan innebär det krav på högre risktagning i placeringsverksamheten.

Kreditspreadriskens storlek beror på utsikterna för den aktuella motparten, placeringens förmånsrätt och om placeringen har säkerheter eller inte. Kreditspreadrisken har med dagens låga ränteläge vuxit i betydelse, och är vid årsskiftet näst efter ränterisken den näst största marknadsrisken. På tillgångssidan är det i stort sett samma instrument (ränteinstrument) som innehåller ränte- och kreditspreadrisk, men i och med att kreditspreadrisk inte finns i den räntebärande ansvarsskulden blir denna risk ensidig i motsats till ränterisken. Det gör den också betydligt svårare att skydda, så att skyddande i praktiken är omöjligt utan användning av kreditderivat. I och med att bolaget avstår från aktieinnav i detta skede, är en högre kreditrisk ändå det naturliga priset att betala för en önskad avkastning. Ränteportföljens andel är fortsättningsvis mycket dominerande, och vid årets slut uppgick ränteplaceringarna inklusive kassamedel till 524,4 (527,9) miljoner euro, vilket utgör 86 (84) % av placeringsportföljen.

Aktierisken i de räntebärande beståndens portfölj har under flera år bestått av innehav i endast Private Equity-fonder och liknande tillgångsslag vars omedelbara avyttring inte är möjlig. Under 2016 har dessa minskats ytterligare, och uppgår nu endast till 3,3 (15,9) miljoner euro. Dessutom finns 0,2 (0,3) miljoner euro som hänför sig till hedgefonder. Inom de fondanknutna beståndens portfölj är däremot aktierisk en betydande risk. Detta beror på att aktie- och blandfonder bland kundernas placeringar utgör en så stor placeringsmassa att fast bolagets andel av risken procentuellt är liten inom de fondanknutna bestånden, blir ändå summan betydande. Marknadsvärdet för de fondanknutna andelarna var vid årsskiftet 667,7 (545,3) miljoner euro, varav 368,1 (296,9) miljoner euro var utsatt för aktierisk.

Livförsäkringsbolagets fastighetsrisk uppstår genom placeringar i indirekta fastighetsinstrument, såsom onoterade fastighetsfonder samt fastighetsbolagsaktier eller i direkta fastigheter. Vid årsskiftet uppgick de totala fastighetsplaceringarna till 81,6 (85,7) miljoner euro. Fastighetsrisken är den tredje mest betydande risken. I de fondanknutna bestånden är den obetydlig.

K2.12 Livförsäkringsbolagets placeringar enligt geografi och instrumenttyp

Aktia Livförsäkring	Statsobl. och statsgarant.		Covered Bonds (CB)*		Finans.inst. exkl. CB		Företagslån		Fastigheter		Alternativa placeringar		Aktier		Totalt	
	12/16	12/15	12/16	12/15	12/16	12/15	12/16	12/15	12/16	12/15	12/16	12/15	12/16	12/15	12/16	12/15
Finland	31,4	34,4	6,0	6,1	37,9	55,7	65,2	60,9	83,9	81,6	2,4	2,9	-	-	226,7	241,7
Frankrike	39,2	38,0	82,6	85,9	1,2	1,2	9,6	9,5	-	-	-	-	-	-	132,6	134,7
Nederländerna	9,8	10,1	30,3	30,7	12,9	13,0	2,1	2,0	-	-	-	-	-	-	55,2	55,9
Storbritannien	-	-	35,4	35,9	3,1	3,2	1,2	1,2	-	-	0,0	0,1	-	-	39,7	40,4
Österrike	23,5	22,5	6,0	6,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29,5	28,6
Tyskland	-	-	19,0	19,2	1,1	-	-	2,4	-	-	-	-	-	-	20,1	21,5
Danmark	16,3	16,9	-	-	-	-	-	3,7	-	-	-	-	-	-	16,3	20,6
Sverige	-	-	-	-	12,6	9,0	1,9	-	-	-	0,1	0,2	-	-	14,6	9,1
Norge	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Supranationella	5,9	6,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,9	6,5
Övriga	21,4	21,4	-	2,1	5,3	5,5	32,7	21,2	-	-	-	0,2	-	-	59,4	50,4
Totalt	147,6	149,8	179,3	185,9	74,0	87,6	112,6	100,9	83,9	81,6	2,5	3,3	-	-	600,0	609,3

*) Säkerställda obligationer

K2.13 Känslighetsanalys för marknadsrisker

	Placeringsportfölj		Ansvarsskuld*		Totalt			
	2016	2015	2016	2015	2016		2015	
Livförsäkringsbolaget	Mn euro	Mn euro	Mn euro	Mn euro	Mn euro	%**	Mn euro	%**
Räntebundet								
Marknadsvärde 31.12	581,5	609,3	-504,5	-504,6	77,0	67,2 %	111,4	77,7 %
Ränterisk uppåt	-23,5	-23,2	46,9	52,4	23,4	20,4 %	29,2	20,4 %
Ränterisk neråt	19,0	18,4	-44,7	-60,8	-25,7	-22,4 %	-42,4	-29,6 %
Spreadrisk	-25,4	-24,3	0,0	0,0	-25,4	-22,2 %	-24,3	-16,9 %
Valutarisk	-4,3	-8,2	0,1	0,0	-4,2	-3,7 %	-8,2	-5,7 %
Aktierisk	-1,4	-2,1	0,0	-0,2	-1,4	-1,2 %	-2,3	-1,6 %
Fastighetsrisk	-25,8	-21,5	0,3	0,0	-25,5	-22,3 %	-21,5	-15,0 %
Fondanknutna								
Marknadsvärde 31.12	723,1	667,7	-685,6	-635,7	37,5	32,8 %	32,0	22,3 %
Ränterisk uppåt	-17,2	-12,3	18,8	13,6	1,6	1,4 %	1,3	0,9 %
Ränterisk neråt	23,7	13,8	-21,8	-14,6	1,9	1,7 %	-0,8	-0,6 %
Spreadrisk	-17,7	-17,0	16,3	16,4	-1,4	-1,2 %	-0,6	-0,4 %
Valutarisk	-35,9	-44,0	33,1	42,6	-2,8	-2,4 %	-1,4	-1,0 %
Aktierisk	-200,3	-184,9	184,8	167,1	-15,5	-13,5 %	-17,8	-12,4 %
Fastighetsrisk	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0 %	0,0	0,0 %
Totalt								
Marknadsvärde 31.12	1 304,6	1 277,0	-1 190,1	-1 140,3	114,5	100,0 %	143,4	100,0 %
Ränterisk uppåt	-40,7	-35,5	65,7	66,0	25,0	21,8 %	30,5	21,3 %
Ränterisk neråt	42,7	32,2	-66,5	-75,4	-23,8	-20,8 %	-43,2	-30,1 %
Spreadrisk	-43,1	-41,3	16,3	16,4	-26,8	-23,4 %	-24,9	-17,4 %
Valutarisk	-40,2	-52,2	33,2	42,6	-7,0	-6,1 %	-9,6	-6,7 %
Aktierisk	-201,7	-187,0	184,8	166,9	-16,9	-14,8 %	-20,1	-14,0 %
Fastighetsrisk	-25,8	-21,5	0,3	0,0	-25,5	-22,3 %	-21,5	-15,0 %

* Ansvarsskuldens marknadsvärde är ett riskneutralt värde som erhållits genom diskontering till marknadsränta av simulerade kassaflöden, och motsvarar inte ansvarsskuldens bokföringsvärde

** Procenten anger andel av det totala marknadsvärdet (114,5 för 2016)

Livförsäkringsbolagets valutarisk hänför sig till innehav i räntefonder som placerar i tillväxtmarknaders statspapper som är emitterade i USD eller lokala valutor. Dessutom är en del av hedgefond- och Private Equity-fondernas innehav i främmande valutor. Livförsäkringsbolaget hade i slutet av perioden underliggande placeringar för totalt 20,6 (23,7) miljoner euro med öppen valutarisk i de räntebundna portföljerna.

Också i de fondanknutna portföljerna uppstår en valutarisk, då en del av både ränte- och aktiefonderna är i andra valutor än euro.

För beräkningen av riskkänsligheten används samma parametrar som för bankens riskkänslighetsberäkning. Dessa beskrivs i kapitel 6.1.6. För livförsäkringsbolaget beaktas stressen också för ansvarsskulden.

7. Hantering av försäkringstekniska risker

Med försäkringsteknisk risk avses i allmänhet risken för att ersättningarna som betalas ut åt försäkringstagarna överskrider det beräknade beloppet. Risken uppdelas i de risker som hänför sig till val av ansvar (underwriting risk) och till de risker som hänför sig till ansvarsskuldens tillräcklighet. Riskerna som hänför sig till val av ansvar orsakas av förluster som beror på t.ex. felaktig prissättning, riskkoncentrationer, otillräcklig återförsäkring eller oväntat hög skadefrekvens. Riskerna som hänför sig till ansvarsskuldens tillräcklighet beror på att reserveringarna i den försäkringstekniska ansvarsskulden inte räcker till för att täcka ersättningarna för kända eller okända skador från redan ingångna försäkringskontrakt.

Aktia Livförsäkring beviljar frivilliga pensions-, liv- och sparförsäkringar. På grund av bestämmelser i lag om försäkringsavtal har bolaget mycket begränsade möjligheter att påverka premier och villkor för gamla ikraftvarande försäkringar. Premiernas tillräcklighet följs upp årligen. För nya försäkringar kan bolaget fritt bestämma premienivå, vilket genomförs av styrelsen på förslag av cheftaktuarien. Återförsäkring används för att begränsa ersättningsansvaret för egen räkning, så att bolagets solvenskapital är tillräckligt och resultatet inte fluktuerar för mycket. Inom såväl koncernens kapital- och riskhanteringsprocess som livförsäkringsbolagets styrelse har det fastställts gränser för de risker som bolaget självt kan bära utan att teckna återförsäkring.

8. Hantering av operativa risker

Med operativ risk avses risken för förluster på grund av otillräckliga eller misslyckade interna processer, otillräckliga eller otillförlitliga system, otillräcklig eller otillförlitlig information, bristfälliga kvantitativa modeller, andra brister i den interna kontrollen och riskhanteringen, personalen eller på grund av externa faktorer. Operativa risker inkluderar även legala risker, men exkluderar strategiska risker. Den skada, som utfallet av en operativ risk förorsakar, kan vara en direkt eller indirekt ekonomisk förlust för Aktia, men kan också oberoende därav innebära ett hot av Aktias anseende.

Operativa risker finns i all verksamhet inom Aktia. Enligt styrelsebeslut ska nivån för de operativa riskerna vara normal i förhållande till Aktias verksamhet och till konkurrenterna. En normal risknivå förutsätter att regelverk, instruktioner och gällande lagstiftning efterföljs. Informationssäkerhetsnivån i verksamheten ska åter vara hög, d.v.s. risknivån ska vara låg. Allt detta förutsätter en djup insikt i den egna verksamheten, en tillräcklig, välfungerande och effektiv intern kontroll och riskhantering, ett bra ledarskap, sunda processer och en kompetent personal.

Styrelsen har som en del av ramverket för koncernens riskhantering även fastställt såväl en instruktion om hanteringen och rapporteringen av operativa risker som en instruktion om informationssäkerhet.

Utöver arbetet för att undvika utfall av operativa risker eftersträvar Aktia också att upprätthålla ett tillräckligt försäkringsskydd för skador som inträffar till exempel till följd av oegentligheter, intrång i datasystem och annan kriminalitet.

Bilaga till not K2, Koncernens kapitaltäckning och exponeringar

(1 000 euro)

Bankkoncernens kapitaltäckning

Bankkoncernen består av Aktia Bank Abp och samtliga dotterbolag exklusive Aktia Livförsäkring Ab och utgör en finansiell företagsgrupp enligt kapitaltäckningsregler.

Kalkyl över bankkoncernens kapitalbas	31.12.2016		30.9.2016		30.6.2016		31.3.2016	
	Koncernen	Bank-koncernen	Koncernen	Bank-koncernen	Koncernen	Bank-koncernen	Koncernen	Bank-koncernen
Tillgångar totalt	9 485 978	8 224 863	9 548 182	8 285 245	9 729 134	8 493 650	9 792 531	8 584 816
varav immateriella tillgångar	63 698	62 829	61 158	60 111	58 112	56 915	53 934	52 619
Skulder totalt	8 872 869	7 706 761	8 926 312	7 765 143	9 119 903	7 982 730	9 156 469	8 041 210
varav efterställda skulder	243 596	243 596	235 503	235 503	235 065	235 065	234 292	234 292
Aktiekapital	163 000	163 000	163 000	163 000	163 000	163 000	163 000	163 000
Fond för verkligt värde	67 283	15 745	80 852	20 238	80 908	21 583	83 265	27 103
Bundet eget kapital	230 283	178 745	243 852	183 238	243 908	184 583	246 265	190 103
Fond för fritt eget kapital och andra fonder	110 273	110 273	110 131	110 131	110 016	110 016	116 547	116 547
Balanserade vinstmedel	223 245	189 043	225 115	190 913	225 394	191 192	261 339	227 137
Räkenskapsperiodens vinst	49 308	40 042	42 773	35 800	29 913	25 130	11 910	9 819
Fritt eget kapital	382 826	339 358	378 019	336 844	365 323	326 338	389 796	353 504
Aktieägarnas andel av eget kapital	613 108	518 103	621 871	520 082	609 231	510 921	636 061	543 607
Eget kapital för innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	-	-	-
Eget kapital	613 108	518 103	621 871	520 082	609 231	510 921	636 061	543 607
Skulder och eget kapital totalt	9 485 978	8 224 863	9 548 182	8 285 225	9 729 134	8 493 650	9 792 531	8 584 816
Åtaganden utanför balansräkningen	527 655	527 242	445 132	444 738	380 618	379 770	328 619	327 826
Eget kapital i bankkoncernen		518 103		520 082		510 921		543 607
Dividendreservering		-39 832		-29 505		-21 097		-8 465
Immateriella tillgångar		-62 829		-60 111		-56 915		-52 619
Debenturer		136 148		132 770		135 473		130 878
Ytterligare förväntade förluster enligt IFRS utöver bokförda		-20 268		-20 252		-20 811		-21 042
Avdrag av omfattande ägarinnehav i finansbranschen		-6 569		-5 102		-4 928		-4 290
Övrigt inkl. obetald dividend 2015		1 048		288		532		-42 474
Kapitalbas totalt (CET1 + AT1 + T2)		525 800		538 170		543 175		545 593

Bankkoncernens kapitaltäckning	31.12.2016	30.9.2016	30.6.2016	31.3.2016	31.12.2015
Kärnprimärkapital före avdrag	480 020	490 961	489 823	492 539	486 331
Justeringar till kärnprimärkapitalet	-90 368	-85 177	-82 122	-77 824	-72 950
Kärnprimärkapital (CET1)	389 652	405 783	407 701	414 716	413 380
Primärkapitaltillskott före avdrag	-	-	-	-	-
Justeringar till primärkapitaltillskottet	-	-	-	-	-
Primärkapitaltillskott (AT1)	-	-	-	-	-
Primärkapital (T1 = CET1 + AT1)	389 652	405 783	407 701	414 716	413 380
Supplementärkapital före avdrag	136 148	132 770	135 473	130 878	128 365
Justeringar till supplementärkapitalet	-	-	-	-	-
Supplementärkapital (T2)	136 148	132 770	135 473	130 878	128 365
Sammanlagd kapitalbas (TC = T1 + T2)	525 800	538 554	543 175	545 593	541 745
Totala riskvägda poster	1 997 682	2 114 111	2 072 940	2 128 481	1 998 768
varav andelen kreditrisk, schablonmetoden	748 815	795 206	712 598	735 236	643 216
varav andelen kreditrisk, internmetoden	900 118	961 983	1 004 219	1 037 122	999 429
varav andelen marknadsrisk	-	-	-	-	-
varav andelen operativ risk	348 749	356 923	356 123	356 123	356 123
Kapitalkrav för egna medel (8 %)	159 815	169 129	165 835	170 279	159 901
Överstigande andel (buffert)	365 986	369 425	377 339	375 315	381 844
Kärnprimärkapitalrelation	19,5 %	19,2 %	19,7 %	19,5 %	20,7 %
Primärkapitalrelation	19,5 %	19,2 %	19,7 %	19,5 %	20,7 %
Sammanlagd kapitaltäckning	26,3 %	25,5 %	26,2 %	25,6 %	27,1 %
Golvregel för egna medel (CRR art. 500)					
Egna medel	525 800	538 554	543 175	545 593	541 745
Minimibelopp för egna medel enligt golvregel *	183 576	185 268	189 504	187 804	185 841
Golvregel överstigande andel (buffert)	342 224	353 286	353 671	357 789	355 905

* 80 % av kapitalkrav för egna medel enligt schablonmetod (8 %)

Vid fastställande av exponeringarnas riskvikt utnyttjas i kapitaltäckningsberäkningen Moody's Investors Service klassificeringar.

Riskvägt belopp för operativa risker	2014*	2015*	2016	12/2016	9/2016	6/2016	3/2016	12/2015
Bruttointäkter	187 052	187 674	183 272					
- medeltal 3 år			185 999					
Kapitalkrav för operativ risk			27 900	27 900	28 554	28 490	28 490	28 490
Riskvägt belopp			348 749	348 749	356 923	356 123	356 123	356 123

* Omräknat efter förvärv av Aktia Finans Ab.

Kapitalkravet för operativa risker är 15 % av bruttointäkternas tre års medeltal.

Riskvägt belopp för operativa risker har räknats genom att kapitalkravet divideras med 8 %.

Finans- och försäkringskonglomeratets kapitaltäckning	31.12.2016	30.9.2016	30.6.2016	31.3.2016	31.12.2015
Sammandrag					
Eget kapital i koncernen	613 108	621 871	609 231	636 061	615 226
Branschspecifika tillgångar	143 828	140 690	143 633	139 278	128 365
Immateriella tillgångar och övriga avdragsposter	-234 480	-236 523	-212 157	-227 397	-212 741
Konglomeratets totala kapitalbas	522 456	526 038	540 707	547 942	530 850
Bankverksamhetens kapitalkrav	196 366	208 983	204 737	210 710	199 367
Försäkringsverksamhetens kapitalkrav *	80 629	81 130	85 381	81 691	34 789
Minimibelopp för kapitalbasen	276 995	290 113	290 118	292 401	234 156
Konglomeratets kapitaltäckning	245 461	235 925	250 589	255 541	296 694
Kapitaltäckningsgrad, %	188,6 %	181,3 %	186,4 %	187,4 %	226,7 %

* Fr.o.m. 1.1.2016 Solvens II krav (SCR)

Finans- och försäkringskonglomeratets kapitaltäckning är uppgjord enligt konsolideringsmetoden och baserar sig på gällande FICO-lagstiftning samt Finansinspektionens anvisningar.

	31.12.2016				
	Brutto- exponering	Exponering vid fallissemang	Riskvikt, %	Riskvägt belopp	Kapitalkrav 8 %
Bankkoncernens totala riskexponeringar					
Exponeringsgrupp					
Kreditrisk enligt internmetod					
Retail - Hushåll, med fastighetssäkerhet	4 620 213	4 613 563	14 %	629 746	50 380
Retail - Små och medelstora företag, med fastighetssäkerhet	155 666	154 765	49 %	75 125	6 010
Retail - övriga hushåll	110 459	105 995	43 %	45 897	3 672
Retail - övriga små och medelstora företag	22 659	20 994	78 %	16 421	1 314
Aktieexponeringar	48 780	48 780	273 %	132 930	10 634
Totala exponeringar enligt internmetod	4 957 776	4 944 097	18 %	900 118	72 009
Kreditrisk enligt schablonmetod					
Stater och centralbanker	500 947	630 491	0 %	0	0
Regionala och lokala myndigheter	199 744	223 786	0 %	755	60
Multinationella utvecklingsbanker	51 578	51 578	0 %	0	0
Internationella organisationer	159 156	159 156	0 %	0	0
Kreditinstitut	696 505	385 356	31 %	117 550	9 404
Företag	355 819	149 873	99 %	148 753	11 900
Hushåll	249 499	104 929	69 %	72 196	5 776
Fastighetssäkerhet	772 105	701 396	38 %	265 624	21 250
Oreglerade poster	37 621	10 529	109 %	11 462	917
Säkerställda obligationer	866 130	866 130	10 %	86 613	6 929
Övriga poster	52 644	44 404	44 %	19 629	1 570
Totala exponeringar enligt schablonmetod	3 941 748	3 327 629	22 %	722 582	57 807
Totalt riskexponeringsbelopp	8 899 524	8 271 727	20 %	1 622 700	129 816

31.12.2015

Bankkoncernens totala riskexponeringar	Brutto- exponering	Exponering vid fallissemang	Riskvikt, %	Riskvägt belopp	Kapitalkrav 8 %
Exponeringsgrupp					
Kreditrisk enligt internmetod					
Retail - Hushåll, med fastighetssäkerhet	5 012 230	5 006 767	15 %	732 121	58 570
Retail - Små och medelstora företag, med fastighetssäkerhet	162 212	161 277	52 %	84 485	6 759
Retail - övriga hushåll	89 374	83 542	39 %	32 227	2 578
Retail - övriga små och medelstora företag	24 113	22 043	84 %	18 459	1 477
Aktieexponeringar	49 328	49 328	268 %	132 137	10 571
Totala exponeringar enligt internmetod	5 337 256	5 322 956	19 %	999 429	79 954
Kreditrisk enligt schablonmetod					
Stater och centralbanker	390 030	497 957	0 %	-	-
Regionala och lokala myndigheter	205 071	225 888	0 %	164	13
Multinationella utvecklingsbanker	64 992	64 992	0 %	-	-
Internationella organisationer	159 525	159 525	0 %	-	-
Kreditinstitut	864 805	469 546	31 %	144 106	11 528
Företag	199 249	66 227	96 %	63 846	5 108
Hushåll	237 422	99 765	70 %	69 715	5 577
Fastighetssäkerhet	501 880	476 883	39 %	184 447	14 756
Oreglerade poster	44 815	11 177	109 %	12 218	977
Säkerställda obligationer	1 183 777	1 183 777	10 %	118 378	9 470
Övriga poster	55 923	49 208	46 %	22 526	1 802
Totala exponeringar enligt schablonmetod	3 907 490	3 304 946	19 %	615 400	49 232
Totalt riskexponeringsbelopp	9 244 746	8 627 903	19 %	1 614 829	129 186

Bankkoncernens bruttosoliditetsgrad

	31.12.2016	31.12.2015
Primärkapital	389 652	413 380
Exponeringar totalt	8 206 073	8 814 221
Bruttosoliditetsgrad, %	4,75	4,75

Bankkoncernens väsentliga motparter och branscher fördelade enligt exponeringsgrupper före effekterna av riskreducering

Motpart	Bransch	31.12.2016				Totalt
		Företag	Hushåll	Fastighets- säkerhet	Oreglerade poster	
Företag	Fastighet	69 895	5 378	133 636	349	209 259
	Handel	5 270	12 927	32 190	1 248	51 634
	Finansiering	33 295	641	97 408	11	131 356
	Industri, energi	30 940	7 013	16 960	745	55 657
	Bygg	31 830	11 688	39 424	1 224	84 166
	Forskning, konsultation och andra företagstjänster	595	12 296	26 670	1 333	40 895
	Transport	5 696	12 063	10 843	324	28 926
	Hotell och restaurang	613	1 834	7 154	1 797	11 398
	Basnäring, fiske och gruvindustri	1 306	3 463	13 261	9	18 040
	Övriga	36 808	7 653	16 726	4 738	65 925
	Totalt	216 249	74 956	394 273	11 778	697 256
Hushåll		9 717	295 726	4 673 894	40 817	5 020 154
Bostadssamfund		116 055	4 980	403 426	351	524 812
Övriga icke vinstsyftande samfund		12 817	836	27 530	413	41 595
Totalt		354 837	376 499	5 499 124	53 359	6 283 818

Bankkoncernens krediter, på vilka individuella nedskrivningar har bokförts

Sektor	31.12.2016				Förändringar under perioden	
	Värde enligt avtal	Individuella nedskrivningar	Balansvärde	Säkerhetens marknadsvärde	Nedskrivningar	Kredit- och garanti-förluster
Företag	32 387	27 436	4 952	3 579	-932	6 148
Bostadssamfund	612	612	-	67	219	-
Icke vinstsyftande samfund	609	200	409	457	200	-
Hushåll	13 110	9 946	3 163	7 735	2 360	2 016
Totalt	46 718	38 194	8 524	11 838	1 847	8 164
Nedskrivningar av företagskrediter, branschvis						
Forskning, konsultation och andra företagstjänster	15 837	15 093	743			
Handel	2 323	2 296	27			
Bygg	3 099	2 884	215			
Hotell- och restaurangverksamhet	2 654	1 521	1 133			
Hälsotjänster och annan serviceverksamhet till hushåll	5 337	2 516	2 821			
Övriga	3 138	3 126	12			
Totalt	32 387	27 436	4 952			

Sektor	31.12.2015				Förändringar under perioden	
	Värde enligt avtal	Individuella nedskrivningar	Balansvärde	Säkerhetens marknadsvärde	Nedskrivningar	Kredit- och garanti-förluster
Företag	39 294	34 524	4 770	4 803	-2 066	4 469
Bostadssamfund	1 099	393	706	1 290	150	-
Hushåll	12 340	9 594	2 746	6 444	1 935	1 350
Totalt	52 733	44 510	8 222	12 537	19	5 819
Nedskrivningar av företagskrediter, branschvis						
Forskning, konsultation och andra företagstjänster	15 888	15 149	740			
Handel	2 383	2 353	30			
Bygg	3 275	3 060	215			
Industri	4 963	4 744	219			
Hälsotjänster och annan serviceverksamhet till hushåll	6 008	3 304	2 704			
Övriga	6 777	5 914	863			
Totalt	39 294	34 524	4 770			

K3 Koncernens segmentrapportering

Resultaträkning	Bankverksamhet				Kapitalförvaltning & Livförsäkring				Övrigt		Elimineringar		Koncernen totalt	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
	(1 000 euro)													
Räntenetto	95 278	97 033	0	-2	245	251	65	65	65	65	95 588	97 347	95 588	97 347
Dividender	5	5	-	-	33	47	-	-	-	-	38	53	38	53
Provisionsnetto	65 151	65 343	24 755	24 472	716	593	-10 950	-10 440	-10 440	-10 440	79 672	79 969	79 672	79 969
Livförsäkringsnetto	-	-	21 151	21 617	-	-	3 515	3 258	3 258	3 258	24 666	24 875	24 666	24 875
Nettoresultat från finansiella transaktioner	1 373	3 753	1	27	6 906	-55	-	-	-	-	8 280	3 724	8 280	3 724
Nettoresultat från förvaltningsfastigheter	-	5	-	-	-	-403	-	-	-	-	-	-399	-	-399
Övriga rörelseintäkter	1 860	3 078	94	197	1 144	-912	0	444	444	444	3 098	2 807	3 098	2 807
Rörelseintäkter totalt	163 667	169 217	46 001	46 312	9 043	-480	-7 370	-6 672	-6 672	-6 672	211 341	208 376	211 341	208 376
Personalkostnader	-57 767	-57 424	-11 519	-11 385	-2 963	-3 843	-	-	-	-	-72 250	-72 652	-72 250	-72 652
IT-kostnader	-23 649	-24 140	-2 007	-1 836	-2 696	-875	-	-	-	-	-28 352	-26 850	-28 352	-26 850
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-5 612	-5 706	-604	-780	-1 970	-1 637	-	-	-	-	-8 186	-8 123	-8 186	-8 123
Övriga rörelsekostnader	-32 230	-29 328	-10 146	-10 267	-4 620	-4 456	7 370	7 256	7 256	7 256	-39 627	-36 794	-39 627	-36 794
Rörelsekostnader totalt	-119 258	-116 598	-24 277	-24 267	-12 250	-10 810	7 370	7 256	7 256	7 256	-148 414	-144 419	-148 414	-144 419
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	-2 198	-341	-	-	-	-	-	-	-	-	-2 198	-341	-2 198	-341
Andel av intresseföretagens resultat	-	-	-	-	-	-	738	599	599	599	738	599	738	599
Rörelseresultat	42 211	52 278	21 724	22 045	-3 207	-11 289	738	1 183	1 183	1 183	61 467	64 215	61 467	64 215
Balansräkning	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2015
Kontanta medel	380 094	268 360	0	0	-	-	-	-	-	-	380 095	268 361	380 095	268 361
Finansiella tillgångar som kan säljas	1 319 361	1 686 147	515 619	507 628	9 101	7 445	-3 555	-3 571	-3 571	-3 571	1 840 526	2 197 648	1 840 526	2 197 648
Finansiella tillgångar som innehas till förfall	445 294	481 653	-	-	-	-	-	-	-	-	445 294	481 653	445 294	481 653
Lån och övriga fordringar	5 750 806	5 889 759	35 857	57 120	6 646	6 616	-32 849	-53 339	-53 339	-53 339	5 760 460	5 900 156	5 760 460	5 900 156
Placeringar för fondanknutna försäkringar	-	-	723 144	667 748	-	-	-	-	-	-	723 144	667 748	723 144	667 748
Övriga tillgångar	194 616	235 882	77 069	72 486	192 800	184 599	-128 026	-126 990	-126 990	-126 990	336 459	365 977	336 459	365 977
Tillgångar totalt	8 090 171	8 561 802	1 351 690	1 304 982	208 547	198 659	-164 430	-183 900	-183 900	-183 900	9 485 978	9 881 543	9 485 978	9 881 543
Depositioner	4 705 983	4 450 157	-	-	14	-	-32 849	-53 339	-53 339	-53 339	4 673 148	4 396 818	4 673 148	4 396 818
Emitterade skuldebrev	2 480 268	3 036 945	-	-	-	-	-3 555	-3 571	-3 571	-3 571	2 476 712	3 033 374	2 476 712	3 033 374
Försäkringskuld	-	-	1 162 446	1 130 463	-	-	-	-	-	-	1 162 446	1 130 463	1 162 446	1 130 463
Övriga skulder	509 858	644 481	35 842	31 203	20 820	34 816	-5 958	-4 839	-4 839	-4 839	560 563	705 662	560 563	705 662
Skulder totalt	7 696 109	8 131 583	1 198 288	1 161 666	20 835	34 816	-42 362	-61 748	-61 748	-61 748	8 872 869	9 266 317	8 872 869	9 266 317

Noter till koncernens resultaträkning

(1 000 euro)

K4 Räntenetto	2016	2015
Ränteintäkter		
Kontanta medel	6	23
Finansiella tillgångar som kan säljas	17 404	24 828
Fordringar på kreditinstitut	430	282
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	80 820	100 266
Finansiella leasingavtal	395	383
Lån och övriga fordringar	81 645	100 931
Placeringar som innehas till förfall	9 461	9 688
Övriga ränteintäkter	301	155
Totalt	108 817	135 626
Räntekostnader		
Depositioner, kreditinstitut	-867	-3 244
Depositioner, andra offentliga samfund	-11 822	-21 315
Depositioner	-12 689	-24 558
Skuldebrev emitterade till allmänheten	-42 397	-59 553
Efterställda skulder	-6 481	-6 411
Emitterade värdepapper och efterställda skulder	-48 879	-65 964
Derivatkontrakt gjorda i säkringssyfte	48 360	52 433
Övriga räntekostnader	-21	-188
Totalt	-13 229	-38 278
Räntenetto	95 588	97 347
In - och utlåning	60 757	57 407
Skyddsåtgärder, hantering av ränterisk	35 431	32 290
Övrigt	-599	7 650
Räntenetto	95 588	97 347
K5 Dividender	2016	2015
Aktier som kan säljas	38	53
Totalt	38	53
K6 Provisionsnetto	2016	2015
Provisionsintäkter		
Utlåning	10 061	10 290
Inlåning	1 210	1 612
Kort- och betalningsrörelse	20 385	19 153
Fonder, kapitalförvaltning och värdepappersförmedling	44 103	44 756
Förmedling av försäkringar	4 168	4 341
Garantier och övriga förbindelser utanför balansräkningen	419	435
Fastighetsförmedling	7 076	6 694
Juridiska tjänster	1 061	1 082
Övriga provisionsintäkter	1 530	1 520
Totalt	90 014	89 884

Provisionskostnader	2016	2015
Penninghantering	-1 758	-1 804
Kort- och betalningsrörelse	-3 940	-2 957
Värdepappers- och placeringsverksamhet	-4 030	-4 621
Övriga provisionskostnader	-614	-532
Totalt	-10 342	-9 915
Provisionsnetto	79 672	79 969

K7 Livförsäkringsnetto	2016	2015
Premieinkomst	112 003	174 397
Nettointäkter från placeringsverksamhet	21 093	21 590
Utbetalda försäkringsersättningar	-112 836	-90 288
Nettoförändring i försäkringsskuld	4 406	-80 824
Livförsäkringsnetto	24 666	24 875
Premieinkomst		
Premieinkomst från försäkringsavtal		
Försäkringsavtal	34 898	36 456
Premieinkomst brutto före återförsäkrars andel totalt	34 898	36 456
Återförsäkrars andel	-750	-527
Premieinkomst från investeringsavtal	77 855	138 467
Premieinkomst totalt	112 003	174 397

Fördelning av premieinkomst

	Från försäkringsavtal		Från investeringsavtal		Totalt	
Premieinkomst från riskförsäkringar och räntebundna försäkringar	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Sparförsäkring	1 327	1 639	-	-	1 327	1 639
Individuell pensionsförsäkring	6 007	6 339	-	-	6 007	6 339
Gruppensionsförsäkring	2 174	2 797	-	-	2 174	2 797
Riskförsäkringar	20 713	20 429	-	-	20 713	20 429
Totalt	30 222	31 204	-	-	30 222	31 204
Premieinkomst från fondanknutna avtal						
Sparförsäkring	312	385	73 569	134 202	73 881	134 587
Individuell pensionsförsäkring	2 651	2 970	4 286	4 265	6 938	7 235
Gruppensionsförsäkring	1 712	1 897	-	-	1 712	1 897
Totalt	4 676	5 252	77 855	138 467	82 531	143 719

Fortlöpande och engångspremier från direktförsäkring	2016	2015
Fortlöpande premier från försäkringsavtal	34 472	36 106
Engångspremier från försäkringsavtal	426	350
Fortlöpande premier från investeringsavtal	49 151	67 967
Engångspremier från investeringsavtal	28 704	70 500
Premieinkomst totalt	112 753	174 924

Nettointäkter från placeringsverksamhet	2016	2015
Nettointäkter från finansiella tillgångar som kan säljas		
Ränteintäkter	13 310	13 855
Försäljningsvinster och -förluster	-417	-367
Överfört till resultaträkningen från fonden för verkligt värde	1 548	1 542
Övriga intäkter och kostnader	-107	9
Räntebärande värdepapper	14 334	15 039
Försäljningsvinster och -förluster	2 075	3 011
Nedskrivningar	-764	-3 241
Överfört till resultaträkningen från fonden för verkligt värde	741	145
Övriga intäkter och kostnader	1 394	1 163
Aktier och andelar	3 446	1 078
Totalt	17 779	16 117
Nettointäkter från förvaltningsfastigheter		
Hysesintäkter	4 866	5 078
Värdering till verkligt värde	-	1 350
Försäljningsvinster och -förluster	-	-128
Direkta kostnader för förvaltningsfastigheter, som genererat hyresintäkter under perioden	-1 553	-828
Totalt	3 313	5 472
Försäkringsverksamhetens nettointäkter från placeringsverksamheten totalt	21 093	21 590
Valutakursdifferenser som ingår i nettointäkter från placeringsverksamheten	30	7

Utbetalda försäkringsersättningar

	Från försäkringsavtal		Från investeringsavtal		Totalt	
Utbetalda ersättningar från riskförsäkringar och räntebundna försäkringar	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Sparförsäkring						
Återbetalning av sparsumma	-6 259	-5 595	-	-	-6 259	-5 595
Dödsfallsersättningar	-942	-1 455	-	-	-942	-1 455
Återköp	-1 481	-2 069	-	-	-1 481	-2 069
Totalt	-8 682	-9 119	-	-	-8 682	-9 119
Individuell pensionsförsäkring						
Pensioner	-24 834	-25 064	-	-	-24 834	-25 064
Dödsfallsersättningar	-266	-269	-	-	-266	-269
Återköp	-12 399	-1 930	-	-	-12 399	-1 930
Totalt	-37 498	-27 262	-	-	-37 498	-27 262
Gruppensionsförsäkring						
Pensioner	-2 905	-2 645	-	-	-2 905	-2 645
Återköp	-	-5	-	-	-	-5
Övriga	-37	-56	-	-	-37	-56
Totalt	-2 941	-2 706	-	-	-2 941	-2 706
Riskförsäkringar						
Individuell försäkring	-11 030	-11 467	-	-	-11 030	-11 467
Grupplivförsäkring för arbetstagare	-985	-637	-	-	-985	-637
Övrig grupplivförsäkring	-	-16	-	-	-	-16
Totalt	-12 015	-12 120	-	-	-12 015	-12 120
Utbetalda ersättningar från riskförsäkringar och räntebundna försäkringar totalt	-61 136	-51 207	-	-	-61 136	-51 207

	Från försäkringsavtal		Från investeringsavtal		Totalt	
Utbetalda ersättningar från fondanknutna avtal	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Sparförsäkring						
Återbetalning av sparsumma	-281	-349	-	-1	-281	-350
Dödsfallsersättningar	-82	-138	-13 231	-11 424	-13 313	-11 562
Återköp	-962	-1 366	-25 032	-22 670	-25 994	-24 036
Totalt	-1 325	-1 854	-38 263	-34 095	-39 588	-35 949
Individuell pensionsförsäkring						
Pensioner	-	-	-1 365	-1 108	-1 365	-1 108
Dödsfallsersättningar	-119	-64	-63	-84	-182	-148
Återköp	-10 080	-1 588	-405	-258	-10 485	-1 846
Totalt	-10 199	-1 653	-1 834	-1 450	-12 032	-3 103
Gruppensionsförsäkring						
Dödsfallsersättningar	-	-10	-	-	-	-10
Återköp	-80	-20	-	-	-80	-20
Totalt	-80	-29	-	-	-80	-29
Utbetalda ersättningar från fondanknutna avtal totalt	-11 603	-3 536	-40 096	-35 545	-51 700	-39 081
Utbetalda ersättningar totalt	-72 740	-54 743	-40 096	-35 545	-112 836	-90 288

	2016	2015
Förändring i ersättningsansvar, räntebunden	-8 469	-6 463
Förändring i premieansvar, räntebunden	33 715	20 477
Förändring i försäkringsskuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar	25 246	14 015
Förändring i ersättningsansvar, fondanknuten	-379	-698
Förändring i premieansvar, fondanknuten	-56 850	-118 362
Värdeförändring i fondanknutna (unit link) placeringar, netto	36 389	24 222
Nettoförändring i försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar	-20 840	-94 838
Nettoförändring i försäkringsskuld totalt	4 406	-80 824

K8 Nettoresultat från finansiella transaktioner	2016	2015
Finansiella tillgångar som innehas för handel		
Realisationsvinster och -förluster		
Övriga poster	-1	0
Totalt	-1	0
Totalt	-1	0
Finansiella tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen		
Realisationsvinster och -förluster		
Derivatinstrument	-307	-243
Totalt	-307	-243
Värderingsvinster och -förluster		
Derivatinstrument	-869	-228
Totalt	-869	-228
Totalt	-1 176	-471
Finansiella tillgångar som kan säljas		
Realisationsvinster och -förluster		
Räntebärande värdepapper	-321	-222
Aktier och andelar	6 896	-55
Totalt	6 574	-277
Överfört till resultaträkningen från fonden för verkligt värde		
Räntebärande värdepapper	3 056	3 069
Övriga poster	10	-
Totalt	3 066	3 069
Nedskrivningar		
Aktier och andelar	-11	-8
Totalt	-11	-8
Totalt	9 629	2 784
Nettointäkter av valutaverksamheten	1 367	1 471
Nettoresultat av säkringsredovisning		
Ineffektiv andel av kassaflödessäkring	-	-
Säkring av verkligt värde		
Finansiella derivat säkrande emitterade skuldebrev	-575	-25 768
Förändringar i verkligt värde på säkringsinstrument, netto	-575	-25 768
Emitterade skuldebrev	-965	25 709
Förändringar i verkligt värde på poster som säkras, netto	-965	25 709
Totalt	-1 540	-59
Säkringsredovisning totalt	-1 540	-59
Nettoresultat från finansiella transaktioner	8 280	3 724

Vid avyttring av finansiella instrument överförs från fonden för verkligt värde till resultaträkningen den orealiserade värdeförändringen, som ingått i fonden för verkligt värde vid ingången av året.

K9 Nettointäkter från förvaltningsfastigheter	2016	2015
Hysesintäkter	-	31
Försäljningsvinster	-	21
Övriga intäkter	-	3
Försäljningsförluster	-	-553
Nedskrivningar och återförda nedskrivningar	-	122
Direkta kostnader, vilka genererat hyresintäkter under perioden	-	-22
Totalt	-	-399

Livförsäkringsverksamhetens nettointäkter från förvaltningsfastigheter ingår i nettointäkter från placeringsverksamhet, se not K7, och uppgår till 3,3 (5,5) miljoner euro.

K10 Övriga rörelseintäkter	2016	2015
Intäkter från tjänster som centralt finansiellt institut	146	176
Försäljningsvinster från materiella och immateriella tillgångar	10	-469
Övriga rörelseintäkter	2 942	3 100
Totalt	3 098	2 807

K11 Personal	2016	2015
Löner och arvoden	-59 303	-58 839
Aktierelaterade ersättningar	839	-508
Pensionskostnader		
Avgiftsbestämda pensionsplaner	-10 568	-10 475
Förmånsbestämda pensionsplaner	-429	-436
Övriga lönebikostnader	-2 789	-2 394
Lönebikostnader	-13 786	-13 304
Totalt	-72 250	-72 652
Antal anställda 31.12		
Heltidsanställda	839	822
Deltidsanställda	68	87
Visstidsanställda	119	142
Totalt	1 026	1 051
Antal anställda omräknat till heltidsresurser	903	920
Genomsnittligt antal heltidsresurser för räkenskapsperioden	925	936

Ledningens löner och arvoden presenteras i not K44.

K12 Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	2016	2015
Avskrivningar av materiella tillgångar	-3 091	-2 862
Avskrivningar av immateriella tillgångar	-5 095	-5 261
Totalt	-8 186	-8 123

K13 Övriga rörelsekostnader	2016	2015
Övriga personalkostnader	-4 117	-3 781
Kontorskostnader	-2 589	-1 905
Kommunikationskostnader	-3 684	-3 337
Marknadsförings- och representationskostnader	-5 893	-5 419
Köpta tjänster	-6 218	-5 598
Hyreskostnader	-10 205	-10 648
Kostnader från fastigheter i eget bruk	-1 679	-1 805
Försäkrings- och säkerhetskostnader	-764	-590
Övervaknings-, tillsyns- och medlemsavgifter	-1 471	-1 102
Övriga rörelsekostnader	-3 007	-2 609
Totalt	-39 627	-36 794
Arvoden till revisorerna		
Lagstadgad revision	-248	-154
Revisionsrelaterade tjänster	-129	-87
Skatterådgivning	-39	-98
Övriga tjänster	-401	-275
Totalt	-817	-614
Verket för finansiell stabilitet har fastställt följande stabilitetsavgifter:		
Avgift till Insättningsgarantifonden	-1 716	-1 928
varav betald från gamla insättningsgarantifonden (VTS-fonden)	-1 716	-1 928
Aktias bedömning av hur många år medel kan överföras från VTS-fonden för Aktia Bank Abp:s del	17	16
Avgift till Resolutionsfonden	-1 664	-983
varav betald från tidigare erlagda avgifter för bankskatt	-1 372	-639
Aktias bedömning av hur många år medel kan överföras från tidigare erlagda avgifter för bankskatt för Aktia Bank Abp:s del	4	5
K14 Skatter	2016	2015
Inkomstskatter	-5 365	-4 502
Skatter från tidigare räkenskapsperioder	22	325
Förändring av latent skatter	-6 816	-8 469
Totalt	-12 159	-12 646
Mer information gällande latent skatter presenteras i not K28. Skatten på koncernens resultat före skatt skiljer sig från det teoretiska värde som skulle uppstå vid användande av skattesats för moderbolaget som följer:		
Resultat före skatt	61 467	64 215
Skatt beräknad enligt 20,0 % skattesats	-12 293	-12 843
Ej avdragsgilla kostnader	-297	-227
Skattefria intäkter	681	3
Outnyttjad avskrivning i beskattningen	-62	122
Användning av tidigare förlustavdrag	-	46
Förlust där latent skatt ej bokats	-396	-4
Skatt på andel av intresseföretags resultat	58	93
Skatter från tidigare räkenskapsperioder	22	325
Övrigt	128	-161
Skatter totalt	-12 159	-12 646
Genomsnittlig effektiv skattesats	20 %	20 %

Latenta skatter i totalresultatet	2016	2015
Latenta skatter för finansiella tillgångar som kan säljas	1 849	5 679
Latenta skatter för finansiella tillgångar som innehas till förfall	215	923
Latenta skatter för kassaflödessäkring	50	5
Latenta skatter för förmånsbaserade pensionsplaner	126	-12
Totalt	2 240	6 595

K15 Resultat per aktie	2016	2015
Räkenskapsperiodens resultat hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp	49 308	52 001
Genomsnittligt antal A-aktier	46 650 169	46 667 412
Genomsnittligt antal R-aktier	19 865 430	19 865 430
Totalt genomsnittligt antal aktier (exklusive egna aktier)	66 515 599	66 532 842
Resultat per aktie (EPS), euro (exklusive egna aktier)	0,74	0,78
Resultat per aktie (EPS) efter utspädning, euro (exklusive egna aktier)	0,74	0,78
Räkenskapsperiodens totalresultat hänförligt till aktieägare i Aktia Bank Abp	41 006	23 038
Totalresultat per aktie, euro (exklusive egna aktier)	0,62	0,35
Totalresultat per aktie efter utspädning, euro (exklusive egna aktier)	0,62	0,35

Eftersom både A-seriens och R-seriens aktieslag är berättigade till lika mycket av bolagets resultat visas dessa inte separat.

Noter till koncernens balansräkning

(1 000 euro)

K16 Klassificering av finansiella instrument

	Not	Värderas till verkligt värde via resultat- räkningen	Innehas till försäljning	Innehas till förfall	Skyddande derivat- instrument	Lån och andra fordringar	Icke finansiella tillgångar	Totalt
Tillgångar 31.12.2016								
Kontanta medel	K17					380 095		380 095
Fordringsbevis	K18, K19		1 739 259	445 294				2 184 552
Aktier och andelar	K18		101 267					101 267
Derivatinstrument	K20				132 246			132 246
Utlåning till Finlands Bank och kreditinstitut	K21					43 074		43 074
Utlåning till allmänheten och offentliga samfund	K21					5 717 386		5 717 386
Placeringar för fondanknutna försäkringar	K22	723 144						723 144
Placeringar i ägarintresseföretag	K23						0	0
Immateriella tillgångar	K24						63 698	63 698
Förvaltningsfastigheter	K25						58 057	58 057
Övriga materiella tillgångar	K26						7 672	7 672
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	K27						46 568	46 568
Övriga tillgångar	K27						20 197	20 197
Inkomstskattefordringar							208	208
Latenta skattefordringar	K28						7 814	7 814
Totalt		723 144	1 840 526	445 294	132 246	6 140 554	204 213	9 485 978

		Skyddande derivat- instrument	Övriga finansiella skulder	Icke finansiella skulder	Totalt
Skulder 31.12.2016					
Skulder till kreditinstitut	K29		508 860		508 860
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	K29		4 164 289		4 164 289
Derivatinstrument	K20	54 254			54 254
Emitterade skuldebrev	K30		2 476 712		2 476 712
Efterställda skulder	K31		243 596		243 596
Övriga skulder till kreditinstitut	K32		74 504		74 504
Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund	K33		5 500		5 500
Försäkringskuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar	K34			443 014	443 014
Försäkringskuld för fondanknutna försäkringar	K34			719 432	719 432
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	K35			53 337	53 337
Övriga skulder	K35			67 048	67 048
Avsättningar	K36			1 406	1 406
Inkomstskatteskulder				953	953
Latenta skatteskulder	K28			59 965	59 965
Totalt		54 254	7 473 461	1 345 155	8 872 869

		Värderas till verkligt värde via resultat- räkningen	Innehas till försäljning	Innehas till förfall	Skyddande derivat- instrument	Lån och andra fordringar	Icke finansiel- la tillgångar	Totalt
Tillgångar 31.12.2015								
Kontanta medel	K17					268 361		268 361
Fordringsbevis	K18, K19		2 103 235	481 653				2 584 888
Aktier och andelar	K18		94 413					94 413
Derivatinstrument	K20				172 495			172 495
Utlåning till Finlands Bank och kreditinstitut	K21					43 894		43 894
Utlåning till allmänheten och offentliga samfund	K21					5 856 262		5 856 262
Placeringar för fondanknutna försäkringar	K22	667 748						667 748
Placeringar i ägarintresseföretag	K23						0	0
Immateriella tillgångar	K24						50 753	50 753
Förvaltningsfastigheter	K25						53 746	53 746
Övriga materiella tillgångar	K26						8 692	8 692
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	K27						51 598	51 598
Övriga tillgångar	K27						18 152	18 152
Inkomstskattefordringar							795	795
Latenta skattefordringar	K28						9 747	9 747
Totalt		667 748	2 197 648	481 653	172 495	6 168 517	193 482	9 881 543
Skulder 31.12.2015								
Skulder till kreditinstitut	K29					474 826		474 826
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	K29					3 921 993		3 921 993
Derivatinstrument	K20				86 176			86 176
Emitterade skuldebrev	K30					3 033 374		3 033 374
Efterställda skulder	K31					235 049		235 049
Övriga skulder till kreditinstitut	K32					84 825		84 825
Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund	K33					74 000		74 000
Försäkringsskuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar	K34						468 260	468 260
Försäkringsskuld för fondanknutna försäkringar	K34						662 203	662 203
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	K35						62 721	62 721
Övriga skulder	K35						101 903	101 903
Avsättningar	K36						2 336	2 336
Inkomstskatteskulder							938	938
Latenta skatteskulder	K28						57 714	57 714
Totalt		86 176	7 824 066	481 653	86 176	7 824 066	1 356 075	9 266 317

(1 000 euro)

K17 Kontanta medel	2016	2015
Kassa	7 025	7 415
Finlands Banks checkräkning	373 070	260 946
Totalt	380 095	268 361

K18 Finansiella tillgångar som kan säljas	2016	2015
Räntebärande värdepapper, stat och offentliga samfund	422 143	424 054
Räntebärande värdepapper, kreditinstitut	897 162	1 261 989
Räntebärande värdepapper, Bankverksamhet	1 319 304	1 686 043
Räntebärande värdepapper, stat och offentliga samfund	127 924	129 613
Räntebärande värdepapper, kreditinstitut	218 235	221 175
Räntebärande värdepapper, övriga	73 795	66 404
Räntebärande värdepapper, Livförsäkring	419 954	417 192
Räntebärande värdepapper totalt	1 739 259	2 103 235
Offentligt noterade aktier och andelar	1 104	-
Andra än offentligt noterade aktier och andelar	8 053	7 549
Aktier och andelar, Bankverksamhet	9 158	7 549
Offentligt noterade aktier och andelar	64 016	55 870
Andra än offentligt noterade aktier och andelar	28 094	30 994
Aktier och andelar, Livförsäkring	92 110	86 865
Aktier och andelar totalt	101 267	94 413
Totalt	1 840 526	2 197 648

Nedskrivningarna gällande finansiella tillgångar som kan säljas uppgick till 0,9 (3,2) miljoner euro som följd av betydande eller bestående värdenedgång i aktier och aktiefonder samt i räntebärande värdepapper där emittenten konstaterats betalningsoförmögen. Under året hänför sig merparten av nedskrivningar till aktier och andelar.

Nedskrivningar av finansiella tillgångar	2016	2015
Räntebärande värdepapper		
Livförsäkringsverksamheten	96	-
Aktier och andelar		
Bankverksamheten	11	8
Livförsäkringsverksamheten	764	3 241
Totalt	871	3 249

Ovannämnda nedskrivningar som redovisats via resulträkningen finns i noterna K7 och K8.

K19 Finansiella tillgångar som innehas till förfall	2016	2015
Räntebärande värdepapper, stat	47 869	47 535
Räntebärande värdepapper, andra offentliga samfund	397 425	434 118
Totalt	445 294	481 653

K20 Derivatinstrument

Derivatinstrument, bokföringsvärde

	2016		2015	
	Tillgångar	Skulder	Tillgångar	Skulder
Räntederivat	84 184	4 948	97 455	12 949
Säkring av verkligt värde	84 184	4 948	97 455	12 949
Räntederivat	-	1 532	2 023	-
Säkring av kassaflöde	-	1 532	2 023	-
Räntederivat	46 400	46 253	70 942	70 877
Valutaderivat	597	455	359	634
Aktiederivat	1 065	1 065	1 716	1 716
Övriga derivatinstrument	48 062	47 773	73 017	73 227
Totalt	132 246	54 254	172 495	86 176

Den underliggande egendomens nominella värden och derivatinstrumentens verkliga värden

31.12.2016

Skyddande derivatinstrument

	Nominella värden / återstående löptid				Verkliga värden	
	Under 1 år	1-5 år	Över 5 år	Totalt	Tillgångar	Skulder
Säkring av verkligt värde						
Ränteswappar	320 000	1 145 000	782 000	2 247 000	84 184	4 948
Säkring av verkligt värde totalt	320 000	1 145 000	782 000	2 247 000	84 184	4 948
Säkring av kassaflöde						
Ränteswappar	-	85 079	-	85 079	-	1 532
Säkring av kassaflöde totalt	-	85 079	-	85 079	-	1 532
Räntederivat totalt	320 000	1 230 079	782 000	2 332 079	84 184	6 481
Skyddande derivatinstrument totalt	320 000	1 230 079	782 000	2 332 079	84 184	6 481
Övriga derivatinstrument						
Ränteswappar	210 380	616 600	-	826 980	41 705	41 558
Ränteoptioner	400 000	80 000	-	480 000	4 695	4 695
Köpta	200 000	40 000	-	240 000	4 695	4 695
Utfärdade	200 000	40 000	-	240 000	-	-
Räntederivat totalt	610 380	696 600	-	1 306 980	46 400	46 253
Valutaterminer	52 404	-	-	52 404	597	455
Valutaderivat totalt	52 404	-	-	52 404	597	455
Aktieoptioner	4 594	-	-	4 594	1 065	1 065
Köpta	2 297	-	-	2 297	1 065	-
Utfärdade	2 297	-	-	2 297	-	1 065
Aktiederivat totalt	4 594	-	-	4 594	1 065	1 065
Övriga derivatinstrument totalt	667 378	696 600	-	1 363 978	48 062	47 773
Derivatinstrument totalt	987 378	1 926 679	782 000	3 696 057	132 246	54 254

31.12.2015

Skyddande derivatinstrument

	Nominella värden / återstående löptid			Totalt	Verkliga värden	
	Under 1 år	1-5 år	Över 5 år		Tillgångar	Skulder
Säkring av verkligt värde						
Ränteswappar	648 000	1 475 000	782 000	2 905 000	97 455	12 949
Säkring av verkligt värde totalt	648 000	1 475 000	782 000	2 905 000	97 455	12 949
Säkring av kassaflöde						
Ränteswappar	-	85 079	-	85 079	2 023	-
Säkring av kassaflöde totalt	-	85 079	-	85 079	2 023	-
Räntederivat totalt	648 000	1 560 079	782 000	2 990 079	99 478	12 949
Skyddande derivatinstrument totalt	648 000	1 560 079	782 000	2 990 079	99 478	12 949
Övriga derivatinstrument						
Ränteswappar	394 000	772 480	120 000	1 286 480	60 928	60 862
Ränteoptioner	-	480 000	60 000	540 000	10 014	10 015
Köpta	-	240 000	30 000	270 000	10 008	10 008
Utfärdade	-	240 000	30 000	270 000	7	7
Räntederivat totalt	394 000	1 252 480	180 000	1 826 480	70 942	70 877
Valutaterminer	59 659	241	-	59 900	359	634
Valutaderivat totalt	59 659	241	-	59 900	359	634
Aktieoptioner	10 556	4 594	-	15 150	1 716	1 716
Köpta	5 278	2 297	-	7 575	1 668	48
Utfärdade	5 278	2 297	-	7 575	48	1 668
Aktiederivat totalt	10 556	4 594	-	15 150	1 716	1 716
Övriga derivatinstrument totalt	464 215	1 257 315	180 000	1 901 530	73 017	73 227
Derivatinstrument totalt	1 112 215	2 817 395	962 000	4 891 609	172 495	86 176

K21 Lån och övriga fordringar

	2016	2015
På anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut	16 684	15 054
Andra än på anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut	26 390	28 840
Utlåning till Finlands Bank och kreditinstitut	43 074	43 894
Dagligkontokrediter, allmänhet och företag	160 909	143 899
Skuldebrevslån	5 503 362	5 701 771
Syndikerade krediter och repo-avtal	42 500	-
Fordringar från finansiella leasingavtal	10 152	10 051
Lån	5 716 924	5 855 722
Bankgarantifordringar	462	540
Utlåning till allmänheten och offentliga samfund	5 717 386	5 856 262
Totalt	5 760 460	5 900 156
Sektorvis fördelning på fordringar på allmänheten och den offentliga sektorn samt nedskrivningar och återförda nedskrivningar till dessa		
Hushåll	4 789 708	5 177 241
Företag	542 591	414 368
Bostadssamfund	339 903	221 872
Offentliga samfund	4 888	1 293
Icke vinstsyftande samfund	40 295	41 487
Totalt	5 717 386	5 856 262

Nedskrivningar under räkenskapsperioden	2016	2015
Nedskrivningar vid räkenskapsperiodens början	54 372	59 679
Nedskrivning av individuellt värderade krediter	5 354	4 523
Nedskrivning av individuellt värderade övriga åtaganden	25	0
Nedskrivning av individuellt värderade räntefordringar	36	33
Nedskrivning av gruppvis värderade krediter	415	511
Återförd nedskrivningar av individuellt värderade krediter	-3 529	-4 447
Återförd nedskrivningar av individuellt värderade övriga åtaganden	-3	-58
Återförd nedskrivning av individuellt värderade räntefordringar	-8	-16
Återvinningar på nedskrivningar av krediter	-91	-206
Räkenskapsperiodens nedskrivningar totalt	2 198	341
Realiserade kreditförluster från krediter, vilka enligt avtal tidigare nedskrivits	-7 944	-5 674
Realiserade övriga åtaganden, vilka enligt avtal tidigare nedskrivits	-256	-179
Återvinningar på nedskrivningar av krediter	91	206
Nedskrivningar vid räkenskapsperiodens slut	48 461	54 372
Nedskrivna fordringar vid årets början, värde enligt avtal	62 565	68 421
Innevarande års nya nedskrivna fordringar, värde enligt avtal	8 399	7 151
Innevarande års återförda nedskrivna fordringar	-14 008	-13 008
Nedskrivna fordringar vid årets slut, värde enligt avtal	56 956	62 565
Upplysningar om verkliga värden kommenteras i not K38 och erhållna säkerheter i not K40.		
Maturitetsfördelning av fordringar från finansiella leasingavtal		
Under 1 år	3 400	3 645
1-5 år	7 189	6 939
Över 5 år	68	-
Bruttoinvestering	10 657	10 583
Framtida finansiella intäkter	-505	-533
Nettoinvestering	10 152	10 051
Nuvärde av fordringar från finansiella leasingavtal		
Under 1 år	3 158	3 375
1-5 år	6 927	6 676
Över 5 år	67	-
Totalt	10 152	10 051
K22 Placeringar för fondanknutna försäkringar	2016	2015
Offentligt noterade aktier och andelar	723 144	667 748
Totalt	723 144	667 748

K23 Placeringar i ägarintresseföretag	2016	2015
Anskaffningsvärde 1.1	0	17 516
Försäljningar	-	-17 516
Anskaffningsvärde 31.12	0	0
Kapitalandelsjusteringar 1.1	-	6 056
Upplupna kapitalandelsjusteringar på försäljningar	-	-4 017
Andel av intresseföretagens resultat	738	599
Dividender erhållna under räkenskapsperioden	-738	-338
Andel av direkta bokföringar av eget kapital	-	-2 300
Kapitalandelsjusteringar 31.12	-	-
Bokfört värde 31.12	0	0
Ägarintresseföretag		
Andel av aktier och röster:	2016	2015
Oy Samlink Ab, Helsingfors	23 %	23 %
Folksam Skadeförsäkring Ab	2016	2015
Räkenskapsperiodens resultat	-	767
hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	-	261
hänförligt till investeringsobjektets ägare	-	506
Räkenskapsperiodens totalresultat	-	2 332
hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	-	793
hänförligt till investeringsobjektets ägare	-	1 539
Bokfört värde i moderbolaget 1.1	-	17 516
Kapitalandelsjusteringar 1.1	-	6 056
Koncernens andel av nettotillgångar 1.1	-	23 571
Försäljningar	-	-24 364
Koncernens andel av räkenskapsperiodens totalresultat	-	793
Koncernens andel av nettotillgångar 31.12	-	-
Oy Samlink Ab		
Bokfört värde i moderbolaget för Oy Samlink Ab 31.12	0	0
Placeringar i ägarintresseföretag totalt	0	0
Räkenskapsperiodens resultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande för:		
Folksam Skadeförsäkring Ab	-	261
Oy Samlink Ab	738	338
Andel av ägarintresseföretagens resultat totalt	738	599

Aktia Bank Abp har under året erhållit dividend från Oy Samlink Ab om 0,7 (0,3) miljoner euro.

Ägarintresseföretagen är upprättade i enlighet med koncernens redovisningsprinciper enligt IFRS. Aktia Bank Abp verkställde 3.3.2015 försäljningen av ytterligare 24 % av sin andel i Folksam Skadeförsäkring Ab. Den återstående delen (10 %) redovisas som aktier som kan säljas.

Transaktioner med ägarintresseföretag presenteras i not K44.

K24 Immateriella tillgångar	2016	2015
Anskaffningsvärde 1.1	71 536	54 103
Anskaffningar	957	-
Ökningar	17 083	19 735
Minskningar	-	-2 303
Anskaffningsvärde 31.12	89 575	71 536
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-20 783	-17 825
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	-	2 303
Planenliga avskrivningar	-5 095	-5 261
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-25 878	-20 783
Bokfört värde 31.12	63 698	50 753

K25 Förvaltningsfastigheter

	Mark- och vatten-områden	Byggnader	Aktier och andelar i fastighets-samman-slutningar	Totalt
2016				
Anskaffningsvärde 1.1	5 961	33 017	14 768	53 746
Värdering till verkligt värde	-	412	-492	-80
Ökningar	-	-	4 392	4 392
Anskaffningsvärde 31.12	5 961	33 429	18 667	58 057
Bokfört värde 31.12	5 961	33 429	18 667	58 057

	Mark- och vatten-områden	Byggnader	Aktier och andelar i fastighets-samman-slutningar	Totalt
2015				
Anskaffningsvärde 1.1	7 602	39 776	9 685	57 063
Värdering till verkligt värde	-	1 350	354	1 704
Försäljningar	-1 641	-8 109	-	-9 750
Ökningar	-	-	4 729	4 729
Anskaffningsvärde 31.12	5 961	33 017	14 768	53 746
Bokfört värde 31.12	5 961	33 017	14 768	53 746

K26 Övriga materiella tillgångar

	Maskiner och inventarier	Kontors-reparationer	Övriga materiella tillgångar	Övriga materiella tillgångar totalt
2016				
Anskaffningsvärde 1.1	14 992	10 820	1 587	27 398
Ökningar	1 591	484	-	2 075
Minskningar	0	-4	-	-4
Anskaffningsvärde 31.12	16 582	11 300	1 587	29 469
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-11 452	-6 001	-1 254	-18 707
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	0	-	-	0
Planenliga avskrivningar	-1 664	-1 427	-	-3 091
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-13 117	-7 427	-1 254	-21 798
Bokfört värde 31.12	3 466	3 873	333	7 672

2015	Maskiner och inventarier	Kontors-reparationer	Övriga materiella tillgångar	Övriga materiella tillgångar totalt
Anskaffningsvärde 1.1	13 433	9 207	1 588	24 227
Ökningar	1 695	1 619	-	3 314
Minskningar	-136	-7	-1	-143
Anskaffningsvärde 31.12	14 992	10 820	1 587	27 398
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-9 973	-4 761	-1 253	-15 987
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	136	7	-	142
Planenliga avskrivningar	-1 615	-1 246	-1	-2 862
Ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-11 452	-6 001	-1 254	-18 707
Bokfört värde 31.12	3 539	4 819	333	8 692

K27 Övriga tillgångar totalt	2016	2015
Upplupna och förutbetalda räntor	31 576	37 541
Övriga upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	14 992	14 057
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	46 568	51 598
Betalningsförmedlingsfordringar	82	79
Övriga fordringar	20 114	18 073
Övriga tillgångar	20 197	18 152
Totalt	66 764	69 750

K28 Latenta skattefordringar och -skulder	2016	2015
Latent skatteskuld / fordran, netto		
Latent skatteskuld / fordran, netto 1.1	47 967	46 233
Företagsköp / företagförsäljning	-393	-115
Förändring under perioden bokförd via resultaträkning	6 816	8 444
Finansiella tillgångar:		
Värdering till verkligt värde mot eget kapital	-995	-5 651
Överfört till resultaträkningen	-1 069	-951
Kassaflödessäkringar:		
Värdering till verkligt värde mot eget kapital	-50	13
Överfört till resultaträkningen	0	-19
Förmånsbaserade pensionsplaner via totalresultatet	-126	12
Latent skatteskuld / fordran, netto 31.12	52 151	47 967
Latent skatteskuld		
Bokslutsdispositioner	40 519	36 707
Gruppvis riktade nedskrivningar	-2 027	-1 944
Finansiella tillgångar	16 192	18 509
Kassaflödessäkringar	-146	-304
Förvaltningsfastigheter värderade till verkligt värde	1 229	959
Aktiverade utvecklingskostnader	2 260	1 627
Livförsäkringsverksamhetens utjämningsansvar	1 920	2 160
Övrigt	19	-
Totalt	59 965	57 714
Latent skattefordran		
Finansiella tillgångar	5 418	8 607
Förmånsbaserade pensionsplaner	586	472
Negativt resultat	960	-
Övrigt	850	667
Totalt	7 814	9 747

Specifikation av förändring under perioden bokförd via resultaträkning	2016	2015
Bokslutsdispositioner	-3 812	-4 340
Gruppvís riktade nedskrivningar	83	102
Finansiella tillgångar	-2 986	-2 930
Kassaflödessäkringar	-158	-236
Förvaltningsfastigheter värderade till verkligt värde	-270	-341
Förmånsbaserade pensionsplaner	-11	1
Aktiverade utvecklingskostnader	-633	-731
Livförsäkringsverksamhetens utjämningsansvar	240	-13
Negativt resultat	960	-
Övrigt	-229	43
Totalt	-6 816	-8 444
Förvaltningsfastigheter värderade till verkligt värde	-	-25
Förändring i latent skatt från tillgångar som innehas till försäljning	-	-25
Förändring i latent skatt totalt	-6 816	-8 469

K29 Depositioner	2016	2015
På anfordran betalbara skulder till kreditinstitut	46 000	48 647
Andra än på anfordran betalbara depositioner till kreditinstitut	462 860	426 179
Skulder till kreditinstitut	508 860	474 826
På anfordran betalbara depositioner	3 765 759	3 479 734
Andra än på anfordran betalbara depositioner	398 530	442 258
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	4 164 289	3 921 993
Totalt	4 673 148	4 396 818

K30 Emitterade skuldebrev

	2016		2015	
	Bokföringsvärde	Nominellt värde	Bokföringsvärde	Nominellt värde
Bankcertifikat	-	-	11 997	12 000
Masskuldebrevslån	2 476 712	2 484 043	3 021 377	3 031 087
Totalt	2 476 712	2 484 043	3 033 374	3 043 087

Emitterade masskuldebrevslån (säkerställda)	2016			2015		
	Under 1 år	Över 1 år	Totalt	Under 1 år	Över 1 år	Totalt
Masskuldebrevslån med bostadssäkerhet	-	1 685 193	1 685 193	515 596	1 685 409	2 201 004
Totalt	-	1 685 193	1 685 193	515 596	1 685 409	2 201 004
Emitterade masskuldebrevslån (utan säkerhet)	2016			2015		
	Under 1 år	Över 1 år	Totalt	Under 1 år	Över 1 år	Totalt
Masskuldebrevslån utan säkerhet, senior finansiering	300 866	490 654	791 520	37 232	795 137	832 369
Totalt	300 866	490 654	791 520	37 232	795 137	832 369

31.12.2016	Under 3 mån.	3-12 mån.	1-5 år	5-10 år	Över 10 år	Totalt
Aktia Banks EMTCN program, fast ränta	-	-	1 000 000	500 000	40 000	1 540 000
Aktia Banks EMTN program inkl. Schuldscheindarlehen, fast ränta	-	300 000	5 000	15 000	184 000	504 000
Aktia Banks EMTN program, rörlig ränta	-	-	265 079	-	-	265 079
Aktia Hypoteksbanks EMTCN program, fast ränta	-	-	64 750	-	43 000	107 750
Övrigt	-	-	-	-	-	67 214
Totalt	-	300 000	1 334 829	515 000	267 000	2 484 043

31.12.2015	Under 3 mån.	3-12 mån.	1-5 år	5-10 år	Över 10 år	Totalt
Bankcertifikat med fast ränta	5 000	7 000	-	-	-	12 000
Aktia Banks EMTCN program, fast ränta	-	-	1 000 000	500 000	-	1 500 000
Aktia Banks EMTN program inkl. Schuldscheindarlehen, fast ränta	-	-	305 000	15 000	184 000	504 000
Aktia Banks EMTN program, rörlig ränta	-	20 000	265 079	-	-	285 079
Aktia Hypoteksbanks EMTCN program, fast ränta	-	569 500	100 000	-	83 000	752 500
Övrigt	-	-	-	-	-	-10 492
Totalt	5 000	596 500	1 670 079	515 000	267 000	3 043 087

K31 Efterställda skulder

	2016	2015
Debenturlån	243 596	235 049
Totalt	243 596	235 049
Nominellt värde	243 595	235 046
Belopp som inräknas i supplementärt kapital	136 148	128 365

Banken har ett masskuldebrevsprogram som uppdateras och godkänns årligen av styrelsen. Programmets storlek är för närvarande 500 miljoner euro. Inom ramen för detta program emitteras både övriga masskuldebrevslån (ingår i not K30) och debenturlån. Debenturerna emitteras löpande till fast ränta med primärt 5 års maturitet.

Inget enskilt debenturlån överstiger 10 % av samtliga efterställda skulder.

K32 Övriga skulder till kreditinstitut

	2016	2015
Övriga skulder till kreditinstitut, med säkerhet	28 000	33 000
Övriga skulder till kreditinstitut, utan säkerhet	46 504	51 825
Totalt	74 504	84 825

Övriga skulder till depositionsbanker innehåller skulder till Europeiska Investeringsbanken om 67 (73) miljoner euro med både fast och rörlig ränta.

K33 Skulder till allmänheten och offentliga samfund

	2016	2015
Betalbara på anfordran	5 500	74 000
Totalt	5 500	74 000

K34 Försäkringsskuld

	Från försäkringsavtal		Från investeringsavtal		Totalt	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Försäkringsskuld 1.1	552 188	786 863	578 276	238 554	1 130 463	1 025 417
Flytt mellan kategorier pga. ändrade försäkringsvillkor	-	-223 056	-	223 056	-	-
Premieinkomst	34 148	35 930	77 855	138 467	112 003	174 397
Utbetalda ersättningar	-72 740	-54 743	-40 096	-35 545	-112 836	-90 288
Flyttning av besparing från/till fondförsäkring	-3 774	-3 074	3 774	3 074	-	-
Gottgjord ränta till besparingen	16 145	16 862	-	-	16 145	16 862
Gottgjord kundgottgörelse till besparingen	6	2	-	-	6	2
Belastningsinkomst	-9 147	-9 403	-6 823	-6 788	-15 970	-16 191
Värdestegring och övriga poster	2 116	2 806	30 519	17 457	32 635	20 263
Försäkringsskuld 31.12	518 941	552 188	643 504	578 276	1 162 446	1 130 463

Försäkringsskuld uppdelad i olika försäkringsgrenar	Från försäkringsavtal		Från investeringsavtal		Totalt	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Sparförsäkring	76 478	83 206	569 076	513 287	645 554	596 493
Individuell pensionsförsäkring	345 436	373 070	74 428	64 989	419 865	438 059
Gruppensionsförsäkring	67 829	64 711	-	-	67 829	64 711
Risikförsäkring	29 198	31 200	-	-	29 198	31 200
Totalt	518 941	552 188	643 504	578 276	1 162 446	1 130 463

Förändring av försäkringsskuld	Från försäkringsavtal		Från investeringsavtal		Totalt	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Försäkringsskuld 1.1	552 188	786 863	578 276	238 554	1 130 463	1 025 417
Flytt mellan kategorier pga. ändrade försäkringsvillkor	-	-223 056	-	223 056	-	-
Årets förändring	-33 246	-11 619	65 229	116 665	31 983	105 046
Försäkringsskuld 31.12	518 941	552 188	643 504	578 276	1 162 446	1 130 463
- varav skuld för riskförsäkringar och räntebundna försäkringar	440 090	465 718	2 924	2 542	443 014	468 260
- varav skuld för fondanknutna försäkringar	78 852	86 470	640 580	575 734	719 432	662 203

Genomsnittlig beräkningsränta	2016	2015
Sparförsäkring	3,0 %	3,1 %
Individuell pensionsförsäkring	3,7 %	3,8 %
Gruppensionsförsäkring	3,3 %	3,3 %
Risikförsäkring	3,0 %	3,2 %
Totalt	3,5 %	3,6 %

Metoder och antaganden för fastställande av Livförsäkringsverksamhetens försäkringsskuld

Försäkringsskulden beräknas delvis genom att kommande förmåner diskonteras till nuvärde med avdrag för kommande premier och delvis så att inbetalda premier gottskrivs med beräkningsräntor och olika gottgörelser samt debiteras med kostnader och riskpremier. Vid beräkningarna används de antaganden för beräkningsränta, dödlighet och sjuklighet samt belastningar som omnämns i beräkningsgrunderna för respektive produkt. Dessutom finns det för vissa pensionsförsäkringar en extra reservering för räntekostnad och ökad livslängd. I ersättningsansvaret görs reservering för kända och okända skador. Fastslagna kundgottgörelser ingår i sin helhet i försäkringsskulden.

För fondanknutna försäkringar beräknas försäkringsskulden på basen av kursvärdet för de fonder som är anknutna till försäkringen.

De försäkringsbelopp vid riskförsäkringar som överstiger bolagets självbelopp återförsäkras.

K35 Övriga skulder totalt	2016	2015
Ränteskulder	22 714	31 749
Erhållna ränteförskott	1 918	115
Upplupna räntekostnader och förutbetalda ränteintäkter	24 632	31 864
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	28 705	30 857
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	53 337	62 721
Betalningsförmedlingsskulder	55 105	24 970
Förmånsbaserade pensionsplaner	2 932	2 359
Övriga skulder	9 011	74 575
Övriga skulder totalt	67 048	101 903
Totalt	120 385	164 624

K36 Avsättningar	2016	2015
Avsättningar 1.1	2 336	3 549
Ökning av avsättningar	-	595
Utnyttjade avsättningar	-930	-1 808
Avsättningar 31.12	1 406	2 336

Aktia Bank Abp har beslutat investera i ett modernt basbankssystem. Bytet av basbankssystem sker i samråd med nuvarande IT leverantör, Samlink Ab. Avtal gällande övergångsperioden och de tjänster som kvarstår i Samlink har ingåtts och enligt avtalet deltar Aktia under övergångsperioden i utvecklings- och projektkostnader. Avsättningens tillräcklighet bedöms vid varje rapporteringstidpunkt. Planerad ibruktagning av det nya basbankssystemet sker under första halvåret 2017.

K37 Eget kapital	2016	2015
Aktiekapital	163 000	163 000
Fond för verkligt värde	67 283	75 081
Bundet eget kapital	230 283	238 081
Fond för aktierelaterade ersättningar	1 957	2 143
Fonden för fritt inbetalt eget kapital	108 316	115 113
Balanserad vinst 1.1	259 889	239 651
Dividend till aktieägare	-35 946	-31 938
Annan förändring i balanserad vinst	-	317
Förvärv av egna aktier	-1 716	-1 305
Avyttring av egna aktier	1 521	1 113
Förmånsbaserade tilläggs pensioner, OCI	-503	48
Räkenskapsperiodens vinst	49 308	52 001
Fritt eget kapital	382 826	377 145
Aktieägarnas andel av eget kapital	613 108	615 226
Eget kapital	613 108	615 226

Aktiekapital och aktier

Aktierna fördelade sig på serierna A och R. Aktierna har inget nominellt värde. Aktiens bokföringsmässiga motvärde är 1,40 euro (inte exakt värde). Vid utgången av året uppgick bankens inbetalda och i handelsregistret antecknade aktiekapital till 163 000 000 euro fördelat på 46 706 723 A-aktier och 19 872 088 R-aktier, sammanlagt till 66 578 811 (66 578 811) aktier. Antalet registrerade ägare uppgick till 41 791 vid räkenskapsperiodens utgång. Antalet A-aktier hänförliga till icke identifierade aktieägare uppgick till 768 001. A aktierna har 1 röst mot R aktiernas 20 röster.

Egna aktier

Vid årets slut uppgick de egna aktierna till 184 669 (142 112) A-aktier och 6 658 (6 658) R-aktier.

Fond för verkligt värde

Fonden för verkligt värde innehåller förändringen i verkligt värde efter skatt på finansiella tillgångar som kan säljas och på finansiella derivat som innehas för kassaflödessäkring. De finansiella tillgångar som bokförts i fonden för verkligt värde överförs till resultaträkningen då tillgångarna avyttras eller då en nedskrivning görs.

Fond för aktierelaterade ersättningar

Aktierelaterade ersättningar avser överföring av egetkapitalinstrument som betalas till anställda som ersättning för utfört arbete. Inom koncernen finns ett incentivprogram för nyckelpersoner i ledande ställning där vissa målsättningar måste uppfyllas för att full utdelning skall utfalla. Koncernen gör löpande en värdering av det sannolika utfallet för incentivavtalen och bokar upp en periodiserad ökning i eget kapital under Fond för aktierelaterade ersättningar.

Fonden för fritt inbetalt eget kapital

Poster som avsätts till fonden för fritt eget kapital har från och med 1.9.2006 varit det belopp som i samband med nyemission har betalats för aktier utöver motvärdet.

Balanserad vinst

Balanserad vinst innehåller balanserad vinst från tidigare räkenskapsperioder, dividend till aktieägare och räkenskapsperiodens vinst. I den balanserade vinsten ingår också bokslutsdispositionerna i koncernföretagens sårbokslut samt försäkringsbolagets utjämningsbelopp, vilka i IFRS-bokslutet har redovisats i balanserad vinst efter avdrag av den latent skatten.

Specifikation av förändringen i fonden för verkligt värde

	2016	2015
Fond för verkligt värde 1.1	75 081	104 093
Vinst / förlust på värdering till verkligt värde, aktier och andelar	3 928	-1 181
Vinst / förlust på värdering till verkligt värde, räntebärande värdepapper	-8 243	-27 251
Latent skatt på vinst / förlust på värdering till verkligt värde	995	5 651
Överfört till resultaträkningen, aktier och andelar, och inkluderad i:		
Livförsäkringsnetto	-741	-145
Latent skatt	148	29
Överfört till resultaträkningen, räntebärande värdepapper, och inkluderad i:		
Nettoresultat från finansiella transaktioner	-3 056	-3 069
Livförsäkringsnetto	-1 548	-1 542
Latent skatt	921	922
Vinst / förlust på värdering till verkligt värde för kassaflödessäkrande derivatkontrakt	-252	-39
Latent skatt på vinst / förlust på värdering till verkligt värde	50	-13
Överfört till resultaträkningen, kassaflödessäkrande derivatkontrakt, och inkluderat i:		
Nettointäkter av värdepappershandel och valutaverksamhet	-	-93
Latent skatt	0	19
Andel av Folksam Skadeförsäkring Ab:s fond för verkligt värde	-	-2 300
Fond för verkligt värde 31.12	67 283	75 081

Aktiekapital och fonden för fritt inbetalt eget kapital

	Antal aktier	Aktiekapital	Fonden för fritt eget kapital
1.1.2015	66 578 811	163 000	115 030
Avyttring av egna aktier			84
31.12.2015	66 578 811	163 000	115 113
Avyttring av egna aktier			-140
Kapitalåterbäring till aktieägare			-6 657
31.12.2016	66 578 811	163 000	108 316

Koncernens fria egna kapital	2016	2015
Koncernens icke utdelningsbara medel i fritt eget kapital		
Andel av ackumulerade bokslutsdispositioner som har upptagits i balanserad vinst 1.1	146 894	129 469
Andel av ackumulerade bokslutsdispositioner som har upptagits i räkenskapsperiodens vinst	15 183	17 426
Andel av ackumulerade bokslutsdispositioner som har upptagits i balanserad vinst 31.12	162 077	146 894
Koncernens utdelningsbara medel i fritt eget kapital		
Fond för aktierelaterade ersättningar	1 957	2 143
Fonden för fritt inbetalt eget kapital	108 316	115 113
Balanserad vinst 1.1	112 994	110 183
Dividend till aktieägare	-35 946	-31 938
Övriga förändringar av balanserad vinst	-698	174
Räkenskapsperiodens vinst	34 125	34 576
Totalt	220 749	230 251
Koncernens fria eget kapital totalt		
Fond för aktierelaterade ersättningar	1 957	2 143
Fonden för fritt inbetalt eget kapital	108 316	115 113
Balanserad vinst 1.1	259 889	239 651
Dividend till aktieägare	-35 946	-31 938
Övriga förändringar av balanserad vinst	-698	174
Räkenskapsperiodens vinst	49 308	52 001
Totalt	382 826	377 145

Utdelning till aktieägare

Styrelsen föreslår för Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagstämma 5.4.2017 att utgående från moderbolagets utdelningsbara balanserade vinstmedel om totalt 51 443 593,98 euro som dividend utbetala 0,60 euro per aktie, sammanlagt 39 832 490,40 euro.

Inga väsentliga förändringar har skett i bolagets ekonomiska ställning efter räkenskapsperiodens utgång. Bolagets likviditet är god och enligt styrelsens bedömning påverkar den föreslagna dividendutdelningen inte bolagets betalningsförmåga.

Koncernens övriga noter

K38 Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångars och skulders verkliga värden

	2016		2015	
	Bokföringsvärde	Verkligt värde	Bokföringsvärde	Verkligt värde
Finansiella tillgångar				
Kontanta medel	380 095	380 095	268 361	268 361
Finansiella tillgångar som kan säljas	1 840 526	1 840 526	2 197 648	2 197 648
Finansiella tillgångar som innehas till förfall	445 294	457 199	481 653	496 090
Derivatinstrument	132 246	132 246	172 495	172 495
Lån och övriga fordringar	5 760 460	5 679 639	5 900 156	5 841 073
Totalt	8 558 620	8 489 704	9 020 313	8 975 667
Placeringar för fondanknutna försäkringar	723 144	723 144	667 748	667 748
Finansiella skulder				
Depositioner	4 673 148	4 651 047	4 396 818	4 358 617
Derivatinstrument	54 254	54 254	86 176	86 176
Emitterade skuldebrev	2 476 712	2 477 214	3 033 374	3 035 333
Efterställda skulder	243 596	247 330	235 049	239 163
Övriga skulder till kreditinstitut	74 504	76 500	84 825	86 914
Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund	5 500	5 502	74 000	74 026
Totalt	7 527 714	7 511 846	7 910 242	7 880 228

Tabellen visar bokföringsvärden för finansiella tillgångar och skulder samt deras verkliga värden per balanspost. Verkliga värden har beräknats för avtal med både fast och rörlig ränta. De verkliga värdena är beräknade utan upplupen ränta och utan hänsyn till effekter av skyddande derivat som eventuellt hänförs till balansposten.

De verkliga värdena för placeringstillgångar bestäms i första hand med hjälp av noteringar på fungerande marknader. Om marknadsnotering inte finns att tillgå har balansposterna främst värderats genom att diskontera kommande kassaflöden med hjälp av marknadsräntorna på bokslutsdagen. Vid beräkning av verkligt värde för lån har man i diskonteringsräntan förutom kreditriskprofilen för den befintliga stocken beaktat även en återfinansieringskostnad. För kontanta medel har nominellt värde använts som verkligt värde.

I fråga om på anfordran betalbara depositioner har det nominella värdet antagits motsvara det verkliga värdet. Depositioner med förfallodag har värderats genom diskontering av kommande kassaflöden med marknadsräntorna vid bokslutstidpunkten. Det verkliga värdet för emitterade skulder har i första hand bestämts på basis av marknadsnoteringar. I diskonteringsräntan för onoterade, emitterade skuldebrev samt efterställda skulder har en marginal enligt instrumentets förmånsrätt beaktats.

Derivat har värderats till verkligt värde enligt marknadsnoteringar.

Fastställande av verkligt värde på finansiella instrument

Nivå 1 består av finansiella instrument vars värdering baserar sig på noterade priser på en aktiv marknad. Som aktiv betraktas en marknad där priser finns lättillgängliga med tillfredsställande regelbundenhet. Kategorin inkluderar noterade obligationer och andra värdepapper, noterade aktier samt derivat för vilka noteras offentliga prisuppgifter.

Nivå 2 består av finansiella instrument som inte har noterade marknadspriser direkt tillgängliga från en effektiv marknad. Det verkliga värdet har fastställts med hjälp av värderingstekniker, som är baserade på antaganden som stöds av observerbara marknadspriser. Marknadsinformationen kan exempelvis vara noterade räntor eller priser för närbesläktade instrument. Kategorin inkluderar merparten av OTC-derivatinstrument samt flertalet andra instrument som inte handlas på en aktiv marknad. Banken gör därutöver en fristående värderingsjustering av marknadsvärdet för de utestående OTC derivatinstrumenten av såväl motpartens som den egna kreditriskkomponenten, som bokats i resultaträkningen.

Nivå 3 består av de finansiella instrument vars verkliga värde inte kan fastställas med publicerade prisnoteringar eller genom en värderingsteknik baserad på observerbara marknadsdata. I denna kategori ingår huvudsakligen onoterade aktieinstrument och fonder samt övriga onoterade fonder och värdepapper för vilka det för närvarande inte finns bindande prisnoteringar.

Finansiella instrument värderade till verkligt värde

	31.12.2016				31.12.2015			
	Marknadsvärdering grupperad enligt				Marknadsvärdering grupperad enligt			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Totalt
Finansiella tillgångar värderade via resultatet								
Räntebärande värdepapper	-	-	-	-	-	-	-	-
Aktier och andelar	-	-	-	-	-	-	-	-
Totalt	-	-	-	-	-	-	-	-
Finansiella tillgångar som kan säljas								
Räntebärande värdepapper	1 439 468	93 450	206 340	1 739 259	1 745 128	186 033	172 073	2 103 235
Aktier och andelar	64 016	-	37 252	101 267	55 870	-	38 543	94 413
Totalt	1 503 484	93 450	243 592	1 840 526	1 800 999	186 033	210 616	2 197 648
Derivatinstrument, netto	142	77 850	-	77 992	-275	86 594	-	86 319
Totalt	142	77 850	-	77 992	-275	86 594	-	86 319
Placeringar för fondanknutna försäkringar	723 144	-	-	723 144	667 748	-	-	667 748
Totalt	2 226 771	171 300	243 592	2 641 663	2 468 472	272 627	210 616	2 951 716

Överföringar mellan nivå 1 och 2

Överföringar mellan nivåer kan ske när det finns indikationer på att marknadsförutsättningarna har ändrats, exempelvis då instrumenten upphör att handlas aktivt på marknaden. Under perioden har det inte skett några överföringar mellan nivå 1 och nivå 2.

Koncernens Riskkontroll ansvarar för klassificeringen av finansiella instrument i nivå 1, 2 och 3. Värderingsprocessen, som görs fortlöpande, är densamma för finansiella instrument i alla nivåer. I processen bestäms till vilken värderingskategori de finansiella instrumenten kategoriseras. I de fall de interna antagandena har en betydande påverkan på det verkliga värdet rapporteras det finansiella instrumentet i nivå 3. Processen inkluderar även en bedömning, utifrån kvaliteten på värderingsdata, om en typ av finansiella instrument ska överföras mellan de olika nivåerna.

Förändringar inom nivå 3

Följande tabeller presenterar en avstämning från period till period av nivå 3 gällande finansiella tillgångar bokförda till verkligt värde.

Avstämning av förändringar som skett för de finansiella instrument som ingår i nivå 3

	Finansiella tillgångar värderade via resultaträkningar			Finansiella tillgångar som kan säljas			Totalt		
	Ränte-bärande värdepapper	Aktier och andelar	Totalt	Ränte-bärande värdepapper	Aktier och andelar	Totalt	Ränte-bärande värdepapper	Aktier och andelar	Totalt
Redovisat värde 1.1.2016	-	-	-	172 073	38 543	210 616	172 073	38 543	210 616
Nyanskaffningar	-	-	-	39 071	734	39 805	39 071	734	39 805
Försäljningar	-	-	-	-4 554	-1 260	-5 814	-4 554	-1 260	-5 814
Förfallet under året	-	-	-	-250	-129	-379	-250	-129	-379
Realiserad värdeförändring i resultaträkningen	-	-	-	-	-754	-754	-	-754	-754
Orealiserad värdeförändring i resultaträkningen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Värdeförändring redovisad i totalresultatet	-	-	-	-	118	118	-	118	118
Förflyttning från nivå 1 och 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Förflyttning till nivå 1 och 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Redovisat värde 31.12.2016	-	-	-	206 340	37 252	243 592	206 340	37 252	243 592

Känslighetsanalys inom nivå 3 för finansiella instrument

I värdet på finansiella instrument redovisade till verkligt värde i balansräkningen ingår de instrument som i sin helhet eller delvis värderats med hjälp av tekniker som bygger på antaganden som inte har något stöd i observerbara marknadspriser.

Dessa upplysningar visar den effekt som den relativa osäkerheten kan få på det verkliga värdet på finansiella instrument, vilkas värdering är beroende av icke observerbara parametrar. Upplysningar ska inte ses som förutsägelser eller en indikation om framtida förändringar i verkligt värde.

Tabellen nedan visar känsligheten i verkligt värde för Nivå 3-instrument vid eventuella marknadsförändringar. Räntebärande värdepapper har testats med en 3 procentenheters parallellförskjutning av räntenivån i alla maturiteter samtidigt som marknadspriserna för aktier och andelar antagits förändras med 20 %. Dessa antaganden skulle medföra en resultat- eller värderingseffekt via fonden för verkligt värde motsvarande 2,6 (2,4) % av finans- och försäkringskonglomeratets egna medel.

Känslighetsanalys för de finansiella instrument som ingår i nivå 3

	31.12.2016			31.12.2015		
	Effekten vid en antagen förändring Redovisat värde	Positiva	Negativa	Effekten vid en antagen förändring Redovisat värde	Positiva	Negativa
Finansiella tillgångar värderade via resultatet						
Räntebärande värdepapper	-	-	-	-	-	-
Aktier och andelar	-	-	-	-	-	-
Totalt	-	-	-	-	-	-
Finansiella tillgångar som kan säljas						
Räntebärande värdepapper	206 340	6 190	-6 190	172 073	5 162	-5 162
Aktier och andelar	37 252	7 450	-7 450	38 543	7 709	-7 709
Totalt	243 592	13 641	-13 641	210 616	12 871	-12 871
Totalt	243 592	13 641	-13 641	210 616	12 871	-12 871

Kvittning av finansiella tillgångar och skulder

Tillgångar	31.12.2016		31.12.2015	
	Derivat	Omvända återköpsavtal	Derivat	Omvända återköpsavtal
Finansiella tillgångar som omfattas av ramavtal för nettning eller liknande avtal	132 246	-	172 495	-
Kvittade belopp	-	-	-	-
Redovisat värde i balansräkningen	132 246	-	172 495	-
Belopp som inte kvittats men som omfattas av ramavtal för nettning eller liknande	8 813	-	15 317	-
Erhållna säkerheter	117 140	-	158 040	-
Summan av belopp som inte kvittats i balansräkningen	125 953	-	173 357	-
Nettobelopp	6 293	-	-862	-

Skulder	31.12.2016		31.12.2015	
	Derivat	Omvända återköpsavtal	Derivat	Omvända återköpsavtal
Finansiella skulder som omfattas av ramavtal för nettning eller liknande avtal	54 254	-	86 176	-
Kvittade belopp	-	-	-	-
Redovisat värde i balansräkningen	54 254	-	86 176	-
Belopp som inte kvittats men som omfattas av ramavtal för nettning eller liknande	8 813	-	15 317	-
Givna säkerheter	26 390	-	44 128	-
Summan av belopp som inte kvittats i balansräkningen	35 203	-	59 445	-
Nettobelopp	19 051	-	26 731	-

Tabellen visar redovisade finansiella tillgångar och skulder som presenteras netto i balansräkningen eller som har potentiella rättigheter förknippade med rättsligt bindande ramavtal om nettning eller liknande avtal, tillsammans med relaterade säkerheter. Nettobeloppet visar exponeringen under normala affärsförhållanden så väl som i händelse av betalningsinställelse eller insolvens.

K39 Finansiella tillgångars och skulders maturitetsfördelning enligt balanspost

	Not	Under 3 mån.	3-12 mån.	1-5 år	5-10 år	Över 10 år	Totalt
Tillgångar 31.12.2016							
Kontanta medel	K17	380 095	-	-	-	-	380 095
Finansiella tillgångar som kan säljas	K18	227 277	163 859	1 150 787	148 817	149 786	1 840 526
Finansiella tillgångar som innehas till förfall	K19	113 387	110 132	160 926	60 849	-	445 294
Derivatinstrument	K20	3 235	9 106	63 688	19 169	37 048	132 246
Lån och övriga fordringar	K21	148 170	576 839	1 692 643	1 485 396	1 857 412	5 760 460
Totalt		872 164	859 936	3 068 044	1 714 230	2 044 246	8 558 620
Skulder 31.12.2016							
Depositioner	K29	4 136 690	274 740	261 719	-	-	4 673 148
Derivatinstrument	K20	3 494	6 396	35 590	8 773	-	54 254
Emitterade skuldebrev	K30	2 417	296 447	1 359 166	519 579	299 103	2 476 712
Efterställda skulder	K31	10 010	16 775	210 217	6 594	-	243 596
Övriga skulder till kreditinstitut	K32	1 379	13 080	46 011	14 034	-	74 504
Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund	K33	5 500	-	-	-	-	5 500
Totalt		4 159 491	607 437	1 912 703	548 981	299 103	7 527 714
Tillgångar 31.12.2015							
Kontanta medel	K17	268 361	-	-	-	-	268 361
Finansiella tillgångar som kan säljas	K18	189 308	204 851	1 482 854	166 466	154 169	2 197 648
Finansiella tillgångar som innehas till förfall	K19	7 737	35 793	390 588	47 535	-	481 653
Derivatinstrument	K20	2 627	21 675	96 825	17 278	34 091	172 495
Lån och övriga fordringar	K21	142 566	597 240	1 715 657	1 510 279	1 934 413	5 900 156
Totalt		610 599	859 559	3 685 924	1 741 557	2 122 673	9 020 313
Skulder 31.12.2015							
Depositioner	K29	3 866 845	347 885	182 089	-	-	4 396 818
Derivatinstrument	K20	3 490	6 669	57 669	18 348	-	86 176
Emitterade skuldebrev	K30	4 999	547 617	1 676 774	507 462	296 521	3 033 374
Efterställda skulder	K31	13 893	26 336	173 242	21 577	-	235 049
Övriga skulder till kreditinstitut	K32	-	10 850	49 423	24 552	-	84 825
Övriga skulder till allmänheten och offentliga samfund	K33	42 000	32 000	-	-	-	74 000
Totalt		3 931 226	971 358	2 139 197	571 939	296 521	7 910 242

K40 Ställda och erhållna säkerheter

	2016	2015
Ställda säkerheter		
För egna skulder ställda säkerheter		
Värdepapper	380 137	303 464
Lånefordringar utgörande säkerhetsmassa för säkerställda obligationer (covered bonds)	2 315 664	2 907 300
Totalt	2 695 802	3 210 764
Övriga ställda säkerheter		
Pantsatta värdepapper 1)	119 500	125 951
Värdepapper i samband med pantsättningsavtal	-	25 000
Kontanter i samband med pantsättningsavtal och återköpsavtal	26 390	28 840
Totalt	145 890	179 791
Ställda säkerheter totalt	2 841 692	3 390 556

Ovanstående säkerheter avser följande skulder	2016	2015
Skulder till kreditinstitut 2)	373 720	296 139
Emitterade masskuldebrevslån med bostadssäkerhet (covered bonds) 3)	1 685 193	2 201 004
Derivat	26 390	53 840
Totalt	2 085 302	2 550 983

- 1) Avser värdepapper pantsatta för den dagsinterna limiten. Den 31.12.2016 fanns överskottssäkerheter pantsatta om 4 (26) miljoner euro.
- 2) Avser skulder till Centralbanken, Europeiska Investeringsbanken samt för återköpsavtal med vilka standardiserade GMRA (Global Master Repurchase Agreement) villkor ingåtts.
- 3) Minskad med egna återköp.

Erhållna säkerheter

Kontanter i samband med pantsättningsavtal 1)	117 140	158 040
Totalt	117 140	158 040

1) Avser derivatavtal där säkerheter erhållits av motparten i enlighet med ingångna ISDA/CSA avtal.

K41 Åtaganden utanför balansräkningen	2016	2015
Garantiansvar	30 817	27 394
Övriga åtaganden till förmån för tredje part	807	1 287
Outnyttjade kreditarrangemang	495 618	296 089
Övriga oåterkalleliga åtaganden	413	991
Totalt	527 655	325 761

Åtagande utanför balansräkningen exkluderar hyresåtaganden.

31.12.2016	Under 3 mån.	3-12 mån.	1-5 år	5-10 år	Över 10 år	Totalt
Garantiansvar	6 354	7 657	7 410	9 395	-	30 817
Övriga åtaganden till förmån för tredje part	5	200	432	170	-	807
Outnyttjade kreditarrangemang	204 385	40 467	9 124	26 026	215 615	495 618
Övriga oåterkalleliga åtaganden	7	153	254	-	-	413
Totalt	210 751	48 477	17 220	35 592	215 615	527 655

31.12.2015	Under 3 mån.	3-12 mån.	1-5 år	5-10 år	Över 10 år	Totalt
Garantiansvar	8 260	5 529	9 421	4 105	80	27 394
Övriga åtaganden till förmån för tredje part	192	61	820	214	-	1 287
Outnyttjade kreditarrangemang	90 802	24 370	11 857	5 990	163 071	296 089
Övriga oåterkalleliga åtaganden	12	690	289	-	-	991
Totalt	99 265	30 650	22 387	10 308	163 151	325 761

K42 Hyresåtaganden	2016	2015
Under 1 år	7 830	8 243
1-5 år	8 789	14 451
Över 5 år	201	319
Totalt	16 821	23 014

Hyresavtalen omfattar i huvudsak verksamhetsutrymmen (främst bankkontor) och hyresnivån är i regel bunden till levnadskostnadsindex. Väsentlighetsprincipen har tillämpats så att endast betydande hyresåtaganden har beaktats.

K43 Dotterbolag som ingår i koncernbokslutet

	2016		2015	
	Andel av aktier	Andel av röster	Andel av aktier	Andel av röster
Finansieringsverksamhet				
Aktia Hypoteksbank Abp, Helsingfors	100 %	100 %	51 %	70 %
Aktia Företagsfinans Ab, Helsingfors	100 %	100 %	100 %	100 %
Aktia Finans Ab, Helsingfors	100 %	100 %	-	-
Placeringsfondverksamhet				
Aktia Fondbolag Ab, Helsingfors	100 %	100 %	100 %	100 %
Värdepappersföretag				
Aktia Kapitalförvaltning Ab, Helsingfors	76 %	76 %	76 %	76 %
Fastighetsförmedlingsverksamhet				
Aktia Fastighetsförmedling Ab, Åbo	100 %	100 %	100 %	100 %
Försäkringsverksamhet				
Aktia Livförsäkring Ab, Åbo	100 %	100 %	100 %	100 %
Ömsesidigt Fastighets Ab Backasvägen 21, Åbo	100 %	100 %	100 %	100 %
Ömsesidigt Fastighets Ab Backasvägen 19, Åbo	100 %	100 %	100 %	100 %
Ömsesidigt Fastighets Ab Dickursbyvägen 141, Åbo	100 %	100 %	100 %	100 %
Kiinteistö Oy Kantaatti, Åbo	100 %	100 %	100 %	100 %
Kiinteistö Oy Keinusaaren Toimistotalo 1, Helsingfors	50 %	50 %	50 %	50 %
Kiinteistö Oy Skanssinkatu, Åbo	50 %	50 %	-	-
Kiinteistö Oy Lempäälän Rajamäentie, Helsingfors	50 %	50 %	-	-
Ömsesidigt Fastighets Ab Elvägen 14-16, Åbo	33 %	33 %	33 %	33 %
Kiinteistö Oy Lahden BW Tower, Helsingfors	33 %	33 %	33 %	33 %

Dotterbolag med väsentligt innehav utan bestämmande inflytande

	Segment	2016		2015	
		Innehav utan bestämmande inflytandes andel av aktier	Innehav utan bestämmande inflytandes andel av röster	Innehav utan bestämmande inflytandes andel av aktier	Innehav utan bestämmande inflytandes andel av röster
Aktia Hypoteksbank Abp	Bankverksamhet	-	-	49 %	30 %
Aktia Kapitalförvaltning Ab	Kapitalförvaltning & Livförsäkring	24 %	24 %	24 %	24 %

Till ägande i dotterbolag med innehav utan bestämmande inflytande hänför sig begränsningar gällande överlåtelse av aktierna.

Sammandrag av finansiell information (före koncerninterna elimineringar)

	Aktia Hypoteksbank Abp		Aktia Kapitalförvaltning Ab	
	2016	2015	2016	2015
Räkenskapsperiodens vinst	-3 840	-1 357	4 538	4 353
hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	-1 887	-667	1 086	1 042
Räkenskapsperiodens totalresultat	-3 840	-1 141	4 538	4 353
hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	-1 887	-561	1 086	1 041
Tillgångar	253 062	950 462	11 620	11 065
Skulder	122 566	815 913	4 735	4 367
Tillgångar, netto	130 496	134 549	6 885	6 698
hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	-	66 118	1 647	1 602
Kassaflöde från löpande verksamhet	-31 991	-149 001	4 168	5 657
Kassaflöde från investeringsverksamhet	-	-	-6	-8
Kassaflöde från finansieringsverksamhet	-213	-533	-4 351	-4 338
Förändring i likvida medel, netto	-32 204	-149 535	-189	1 311
Dividender betalade till innehav utan bestämmande inflytande	105	262	1 041	1 038

Transaktioner med dotterbolag presenteras i not M46.

K44 Transaktioner med närstående

Närstående omfattar aktieägare med väsentligt inflytande och nyckelpersoner i ledande ställning och nära familjemedlemmar samt företag som står under bestämmande inflytande av en nyckelperson i ledande ställning. Aktiakoncernens nyckelpersoner avser ledamöter i Aktia Bank Abps förvaltningsråd och styrelse samt verkställande direktör, verkställande direktörens ställföreträdare och övriga medlemmar i koncernledningen.

Ersättningar till personer i ledande ställning

	2016			2015		
	Fast ersätt- ning *)	Rörlig ersätt- ning **)		Fast ersätt- ning *)	Rörlig ersätt- ning **)	
	Lön, arvoden och övriga naturaför- mån	Resultatlön	Aktierelatred ersättning	Lön, arvoden och övriga naturaför- mån	Resultatlön	Aktierelatred ersättning
Jussi Laitinen, verkställande direktör	315	41	554	314	55	469
Taru Narvanmaa, verkställande direktörens ställföreträdare	246	35	338	246	43	305
Koncernledning exklusive vd och vice vd 1)	1 189	161	421	1 061	145	284
Totalt	1 750	237	1 314	1 620	243	1 057

*) Innehåller löner och övriga naturaförmåner såsom bil och telefon

**) Under redovisningsåret erlagda ersättningar i enlighet med ledningens långfristiga incitamentprogram

Ersättningar till koncernledning

	2016			2015		
	Lön och arvoden	Lagstadgade pensions- kostnader	Frivilliga tilläggspen- sionskonst- nader (IFRS)	Lön och arvoden	Lagstadgade pensions- kostnader	Frivilliga tilläggspen- sionskonst- nader (IFRS)
Jussi Laitinen, verkställande direktör	910	63	232	837	64	160
Taru Narvanmaa, verkställande direktörens ställföreträdare	619	50	126	593	50	101
Koncernledning exklusive vd och vice vd 1)	1 771	238	180	1 490	209	128
Totalt	3 300	350	538	2 920	323	389

Ersättningar till styrelse och förvaltningsråd (omfat- tar års- och mötesarvoden):

Styrelsemedlemmar 2)

Dag Wallgren, ordförande	82	15	-	82	14	-
Nina Wilkman, vice ordförande	52	9	-	49	9	-
Christina Dahlblom	20	3	-	-	-	-
Stefan Damlin	38	7	-	-	-	-
Sten Eklundh	47	8	-	46	8	-
Hans Frantz	-	-	-	38	7	-
Kjell Hedman	40	8	-	39	7	-
Catharina von Stackelberg-Hammarén	35	6	-	34	6	-
Lasse Svens	41	7	-	-	-	-
Arja Talma	38	7	-	36	6	-
Totalt	393	70	-	324	56	-

Medlemmar i förvaltningsrådet 3)

Håkan Mattlin, ordförande	31	6	-	29	5	-
Christina Gestrin, vice ordförande	14	2	-	15	3	-
Patric Lerche, vice ordförande	15	3	-	15	3	-
Clas Nyberg, vice ordförande	15	3	-	14	2	-
Jorma J. Pitkämäki, vice ordförande (avliden under 2016)	6	1	-	14	2	-
Jan-Erik Stenman, vice ordförande	14	2	-	15	3	-
Henrik Sundbäck, vice ordförande	-	-	-	1	0	-
Bo-Gustav Wilson, vice ordförande	1	0	-	15	3	-
Övriga ledamöter	134	24	-	132	23	-
Totalt	228	40	-	249	43	-

Ersättningar totalt till koncernledning, styrelse och förvaltningsråd

	3 922	461	538	3 494	423	389
--	--------------	------------	------------	--------------	------------	------------

1) Koncernledningens övriga medlemmar utgörs av direktör Mia Bengts, direktör och CCO Juha Hammarén, vice verkställande direktör Carl Pettersson, direktör Anssi Rantala, direktör och CFO Fredrik Westerholm och direktör Magnus Weurlander.

Uppsägningstiden för verkställande direktören är från arbetsgivarens sida 18 månader och för övriga medlemmar i ledningsgruppen varierar uppsägningstiden från 12 till 15 månader. Medlemmarna i koncernledningen har en pensionsålder på 62-63 år.

2) Av styrelsens årsarvode erlades 40 (35)% i form av Aktia A-aktier som förvärvades till marknadspris direkt från börsen för styrelseledamöternas räkning.

3) I enlighet med beslut av Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma 2016 förvärvade förvaltningsrådsledamöterna Aktia A-aktier för 35 (30) % av sitt årsarvode direkt från börsen till marknadspris.

Aktieinnehav

Vid utgången av 2016 innehar koncernens samtliga nyckelpersoner sammanlagt 306 743 (237 480) A-aktier och 8 552 (8 253) R-aktier i Aktia Bank Abp. Detta representerar 0,5 (0,6) % av totala aktier och 0,1 (0,1) % av rösterna.

Transaktioner med närstående 2016

Krediter och ställda garantier
Depositioner
Köpta tjänster

Ägarintresse- företag	Övriga närstående
-	16 624
505	8 055
10 997	121

Transaktioner med närstående 2015

Krediter och ställda garantier
Depositioner
Köpta tjänster

Ägarintresse- företag	Övriga närstående
-	11 965
44	8 192
12 520	13

Kreditgivning åt närstående sker på normala kundvillkor, med normal bedömning av gäldenärsrisk och mot samma säkerhetskrav och med samma avkastningskrav som är gällande för bankens kunder i allmänhet.

K45 Förmånsbestämda pensionsplaner

Utöver det lagstadgade pensionsskyddet har Aktia förmånsbestämda pensionsarrangemang för medlemmarna i koncernledningen och vissa nyckelpersoner i ledande ställning samt ett antal medarbetare som hört till Sparbankernas Pensionskassa vid den tidpunkt när pensionskassan stängde 31.12.1993. Medlemmarna i koncernledningen och nyckelpersonerna i ledande ställning har en pensionsålder om 63 år. Vid uppnådd pensionsålder erhålls 60 % av den pensionsgrundande lönen.

Tillgångarna i försäkringsarrangemanget visar den del av förpliktelsen som är försäkringsbolagets ansvar, och de räknas ut med hjälp av samma diskonteringsränta som förpliktelsen. Arrangemanget regleras av lokala lagar och övriga bestämmelser. På bolagets ansvar förblir endast inverkan av ändringar i diskonteringsräntan och löneförhöjningar på nettoskulden. Risker för pensionsförhöjningar bärs i sin helhet av försäkringsbolaget.

Arrangemanget omfattar till 100 % godtagbara försäkringar (Qualifying insurance policies).

I pensionsskulden 31.12.2016 har inverkningarna av ändringen i Finlands lagstadgade pensionssystem (ArPL), som trädde i kraft 1.1.2017, inte beaktats.

	2016	2015
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande period	-390	-396
Räntenetto	-39	-39
Kostnader i resultaträkningen	-429	-436
Omvärderingar av totalresultatet	-629	61
Totalresultat före skatt	-1 058	-375
Förpliktelsens nuvärde 1.1	7 032	9 127
Kostnader avseende tjänstgöring under innevarande period	390	396
Räntekostnader	121	170
Aktuariella vinster (-) / förluster (+) från erfarenhetsbaserade justeringar	118	207
Aktuariella vinster (-) / förluster (+) från ändringar i finansiella antaganden	682	-92
Aktuariella vinster (-) / förluster (+) från ändringar i demografiska antaganden	-	357
Regleringar	-	-900
Utbetalda förmåner	-642	-2 232
Förpliktelsens nuvärde 31.12	7 700	7 032
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde 1.1	4 673	6 712
Ränteintäkter	82	130
Avkastning från förvaltningstillgångar exklusive belopp som inkluderas i räntekostnader/-intäkter	170	532
Regleringar	-	-900
Utbetalda förmåner	-642	-2 232
Avgifter från arbetsgivaren	485	431
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde 31.12	4 768	4 673
Förpliktelsens nuvärde	7 700	7 032
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-4 768	-4 673
Skuld i balansräkningen 31.12	2 932	2 359
Skuld i balansräkningen 1.1	2 359	2 414
Kostnader i resultaträkningen	429	436
Avgifter från arbetsgivaren	-485	-431
Ytterligare kostnad (+) till FAS	-56	5
Omvärderingar av totalresultatet	629	-61
Skuld i balansräkningen 31.12	2 932	2 359
Tillämpade aktuariella antaganden		
Diskoteringsränta, %	1,3 %	1,8 %
Löneutveckling, %	2,5 %	2,6 %
Förmånernas tillväxt, %	0,0 %	0,0 %
Känslighetsanalys - nettoskuld		
Tabellen nedan visar hur ändringar i antagandena påverkar nettoskulden (i euro)		
Diskontoränta 1,30 % (1,80 %)	2 932	2 359
Förändringen i diskontoränta +0,50 %	-296	-250
Förändringen i diskontoränta -0,50 %	340	288
Löneutveckling 2,50 % (2,60 %)	2 932	2 359
Förändringen i löneutveckling +0,50 %	242	232
Förändringen i löneutveckling -0,50 %	-234	-223

Durationen enligt det vägda medeltalet för åliggandet är 21 år.

Koncernen bedöms betala cirka 0,5 miljoner euro till de förmånsbaserade pensionsplanerna 2017.

K46 Aktierelaterat incentivprogram

Aktiebelöningsprogram

Verkställande direktören, övriga medlemmar i koncernledningen samt vissa andra nyckelpersoner omfattas av ett aktierelaterat incentivprogram (aktiebelöningsprogram). Incentivprogrammet har uppgjorts med beaktande av den gällande regleringen för belöningsystem i finansbranschen och belöningen består dels av A-aktier i Aktia Bank Abp, dels av ett penningbelopp för de skatter och avgifter av skattenatur som belöningen medför för nyckelpersonerna.

Den totala belöningen inom ramen för pågående aktiebelöningsprogram (förtjänstperioderna 2015-2016, 2016-2017) kan uppgå till sammanlagt högst 191 500 A-aktier i Aktia Bank Abp samt ett penningbelopp motsvarande värdet av aktierna. Antalet uppskjutna aktier från tidigare förtjänstperioder (2012-2013, 2013-2014, 2014-2015) kan uppgå till högst 51 000 A-aktier i Aktia Bank Abp. För förtjänstperioden 2017-2018 har inrättats ett aktiebelöningsprogram som kan uppgå till högst 120 000 A-aktier i Aktia Bank Abp samt ett penningbelopp motsvarande värdet av aktierna.

Aktiebelöningsprogrammen baserar sig på förtjänstkriterier och omfattar rullande tvåårsförtjänstperioder. Förtjänstkriterierna utgörs av utvecklingen av Aktia-koncernens kumulativa justerade egna kapital (NAV) (50 % vikt) samt utvecklingen av koncernens sammanlagda provisions- och försäkringsnetto (50 % vikt) under förtjänstperioden. Nyckelpersonerna är skyldiga att behålla hälften av alla de aktier som de får genom incentivprogrammet fram till dess att aktiernas sammanlagda värde motsvarar värdet av deras bruttoårslön. Personerna måste behålla detta aktieinnehav så länge de är anställda i koncernen.

Den eventuella belöningen för varje förtjänstperiod betalas ut i fem rater efter utgången av respektive förtjänstperiod. Betalning sker med aktier och kontanta medel. Styrelsen har fastställt ett tak för den maximala belöningen per nyckelperson. Belöningen utbetalas i regel inte till nyckelperson som vid tidpunkten för utbetalningen av belöningen inte längre står i arbets- eller anställningsförhållande till Aktiakoncernen.

Förtjänstperiod 2012 - 2013	2016	2015	2014	2013	2012
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	19 000	38 000	57 000	130 000	137 500
Penningbelopp motsvarande högsts st.	19 000	38 000	57 000	130 000	137 500
Beslutsdag	8.5.2012	8.5.2012	8.5.2012	8.5.2012	8.5.2012
Intjäningsperiod börjar	1.1.2012	1.1.2012	1.1.2012	1.1.2012	1.1.2012
Intjäningsperiod slutar	31.12.2013	31.12.2013	31.12.2013	31.12.2013	31.12.2013
Antal personer vid beslutsdag	7	7	9	10	12
A-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	5,25	5,25	5,25	5,25	5,25
A-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,73	10,31	9,77	8,10	5,80
Förtjänstperiod 2013 - 2014	2016	2015	2014	2013	2012
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	24 250	36 367	120 000	137 500	-
Penningbelopp motsvarande högsts st.	24 250	36 367	120 000	137 500	-
Beslutsdag	19.6.2013	19.6.2013	19.6.2013	19.6.2013	-
Intjäningsperiod börjar	1.1.2013	1.1.2013	1.1.2013	1.1.2013	-
Intjäningsperiod slutar	31.12.2014	31.12.2014	31.12.2014	31.12.2014	-
Antal personer vid beslutsdag	10	10	12	14	-
A-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	6,88	6,88	6,88	6,88	-
A-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,73	10,31	9,77	8,10	-
Förtjänstperiod 2014 - 2015	2016	2015	2014	2013	2012
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	29 790	112 500	112 500	-	-
Penningbelopp motsvarande högsts st.	29 790	112 500	112 500	-	-
Beslutsdag	28.1.2014	28.1.2014	28.1.2014	-	-
Intjäningsperiod börjar	1.1.2014	1.1.2014	1.1.2014	-	-
Intjäningsperiod slutar	31.12.2015	31.12.2015	31.12.2015	-	-
Antal personer vid beslutsdag	13	13	13	-	-
A-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	8,35	8,35	8,35	-	-
A-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,73	10,31	9,77	-	-
Förtjänstperiod 2015 - 2016	2016	2015	2014	2013	2012
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	120 000	120 000	-	-	-
Penningbelopp motsvarande högsts st.	120 000	120 000	-	-	-
Beslutsdag	28.1.2014	28.1.2014	-	-	-
Intjäningsperiod börjar	1.1.2015	1.1.2015	-	-	-
Intjäningsperiod slutar	31.12.2016	31.12.2016	-	-	-
Antal personer vid beslutsdag	15	16	-	-	-
A-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	9,46	9,46	-	-	-
A-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,73	10,31	-	-	-

Förtjänstperiod 2016 - 2017

	2016	2015	2014	2013	2012
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	101 500	-	-	-	-
Penningbelopp motsvarande högsts st.	101 500	-	-	-	-
Beslutsdag	16.12.2015	-	-	-	-
Intjäningsperiod börjar	1.1.2016	-	-	-	-
Intjäningsperiod slutar	31.12.2017	-	-	-	-
Antal personer vid beslutsdag	14	-	-	-	-
A-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	10,07	-	-	-	-
A-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,73	-	-	-	-

Aktieägarprogram

Utöver aktiebelöningsprogrammen erbjuds nyckelpersoner möjlighet att erhålla en villkorlig belöning som baserar sig på förvärv av A-aktier när programmet börjar. Den villkorliga belöningen utbetalas till nyckelpersonen efter förtjänstperiodens slut och utgörs av såväl aktier som pengar under förutsättning att nyckelpersonen står i arbets- eller anställningsförhållande till Aktiakoncernen och att aktierna som förutsätts för utbetalning av den villkorliga belöningen inte har överlåtits vid tidpunkten för utbetalningen av belöningen. Den totala belöningen för aktieägarprogram (MRS) kan uppgå till högst 151 000 A-aktier i Aktia Bank samt ett penningbelopp motsvarande värdet av aktierna.

Aktieägarprogram 2014

	2016	2015	2014	2013	2012
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	69 000	69 000	69 000	-	-
Penningbelopp motsvarande högsts st.	69 000	69 000	69 000	-	-
Beslutsdag	28.1.2014	28.1.2014	28.1.2014	-	-
Intjäningsperiod börjar	1.1.2014	1.1.2014	1.1.2014	-	-
Intjäningsperiod slutar	31.12.2016	31.12.2016	31.12.2016	-	-
Antal personer vid beslutsdag	23	23	22	-	-
A-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	8,35	8,35	8,35	-	-
A-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,73	10,31	9,77	-	-

Aktieägarprogram 2015

	2016	2015	2014	2013	2012
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	45 000	45 000	-	-	-
Penningbelopp motsvarande högsts st.	45 000	45 000	-	-	-
Beslutsdag	18.12.2014	18.12.2014	-	-	-
Intjäningsperiod börjar	1.1.2015	1.1.2015	-	-	-
Intjäningsperiod slutar	31.12.2017	31.12.2017	-	-	-
Antal personer vid beslutsdag	14	14	-	-	-
A-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	9,46	9,46	-	-	-
A-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,73	10,31	-	-	-

Aktieägarprogram 2016

	2016	2015	2014	2013	2012
Grunduppgifter					
Aktier högst st.	27 000	-	-	-	-
Penningbelopp motsvarande högsts st.	27 000	-	-	-	-
Beslutsdag	16.12.2015	-	-	-	-
Intjäningsperiod börjar	1.1.2016	-	-	-	-
Intjäningsperiod slutar	31.12.2018	-	-	-	-
Antal personer vid beslutsdag	7	-	-	-	-
A-aktiens kurs på beslutsdagen, euro	10,07	-	-	-	-
A-aktiens kurs på bokslutsdagen, euro	9,73	-	-	-	-

De aktierelaterade ersättningarnas inverkan på bolagets resultat och finansiell ställning

	2016	2015	2014	2013	2012
Räkenskapsperiodens kostnad för aktierelaterade ersättningar i resultaträkning	-856	516	854	1 652	1 947
varav skuld 31.12	2 497	3 166	2 936	2 331	1 171
varav fond för aktierelaterade ersättningar 31.12	1 957	2 143	1 858	1 608	1 116

K47 Kundmedel som förvaltas

Aktia Bank Abp har tillhandahållit privata personer och institutioner diskretionär förmögenhetsförvaltning. Förmedling av kundmedel i form av krediter till andra kunder finns inte. Aktia Kapitalförvaltning Ab tillhandahåller institutioner diskretionär förmögenhetsförvaltning.

Kundmedel som förvaltas

Medel på kundkapitalskonton	4 107	-
Medel i diskretionär förmögenhetsförvaltning	5 084 884	4 643 016
Medel inom ramen för investeringsrådgivning enligt separat avtal	4 999 783	4 206 666
Totalt	10 084 667	8 849 682

PS sparande

Lagen om bundet långsiktigt sparande trädde i kraft 1.1.2010. Aktia Bank Abp som tjänsteleverantör har erbjudit denna form av sparande till privatkunder fr.o.m. 1.4.2010. Sparandet för pension omfattar bankkonto, placeringar i fonder, mas-skuldebrevslån och aktier.

Kundmedel för PS sparande

PS Sparkonto	78	49
PS Deposition	76	66
Totalt	154	114

Kundernas PS placeringar

Placeringar i fonder	5 473	4 513
Aktieinnehav	193	168
Totalt	5 665	4 681

K48 Händelser efter räkenskapsperiodens slut

Aktia Bank meddelade 31.1.2017 att man ämnar ompröva bankens nuvarande förvaltningsmodell i vilken ingår ett förvaltningsråd. Uppgiften att utse bankens styrelse skulle övergå från förvaltningsrådet till bolagsstämman och beredas av en nomineringskommitté. Planerad tidtabell för övergång till en enklare förvaltningsmodell är september 2017 då banken avser att hålla en extraordinarie bolagsstämma för att besluta om ändringar i bolagsordningen.

Vice verkställande direktör Carl Pettersson meddelade 26.1.2017 att han avgår från Aktias tjänst för att tillträda som verkställande direktör för Veritas Pensionsförsäkring. Carl Pettersson fortsätter i sin nuvarande uppgift och som medlem i Aktias koncernledning under våren 2017.

Aktia Bank Abp har 12.1.2017 med stöd av beslut av bolagets styrelse avyttrat 48 313 egna aktier i bolagets besittning, serie A, för utbetalning av uppskjutna rater huvudsakligen från aktiebelöningsprogrammets förtjänstperioder 2012–2013, 2013–2014 och 2014–2015, till 16 nyckelpersoner som omfattas av aktiebelöningsprogrammet. Antal egna aktier som är i bolagets besittning efter avyttringen uppgick till 136 356 A-aktier och 6 658 R-aktier.

Aktia Bank Abp - resultaträkning

(1 000 euro)	Not	2016	2015
Ränteintäkter		98 347	115 664
Räntekostnader		-6 756	-22 626
Räntenetto	M2	91 591	93 038
Intäkter från egetkapitalinstrument	M3	9 116	9 462
Provisionsintäkter		69 417	70 535
Provisionskostnader		-6 010	-6 601
Provisionsnetto	M4	63 408	63 934
Nettointäkter av värdepappershandeln och valutaverksamheten	M5	-957	985
Nettointäkter från finansiella tillgångar som kan säljas	M6	9 641	2 784
Nettoresultat av säkringsredovisning	M7	169	-290
Nettointäkter från förvaltningsfastigheter	M8	-	5
Övriga rörelseintäkter	M9	3 191	7 089
Personalkostnader	M10	-59 676	-61 055
Övriga administrationskostnader	M11	-42 940	-39 656
Administrationskostnader totalt		-102 616	-100 711
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	M12	-7 285	-7 101
Övriga rörelsekostnader	M13	-16 206	-16 339
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	M14	-2 229	-360
Rörelseresultat		47 824	52 495
Bokslutsdispositioner		-19 000	-21 800
Skatter	M15	-3 414	-3 252
Räkenskapsperiodens vinst		25 410	27 442

Aktia Bank Abp - balansräkning

(1 000 euro)	Not	2016	2015
Tillgångar			
Kontanta medel		380 077	268 360
Skuldebrev belåningsbara i centralbanker	M16, M19	1 605 090	2 088 062
Fordringar på kreditinstitut	M17	40 186	60 467
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	M18	5 488 343	4 991 345
Skuldebrev av den offentliga sektorn		159 508	168 508
Skuldebrev totalt	M19	159 508	168 508
Aktier och andelar	M20	201 380	131 643
Derivatinstrument	M21	134 546	179 927
Immateriella tillgångar	M22	54 350	46 208
Förvaltningsfastigheter		78	78
Övriga materiella tillgångar		3 691	3 807
Materiella tillgångar	M23	3 769	3 885
Övriga tillgångar	M24	17 687	16 473
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	M25	34 800	38 506
Latenta skattefordringar	M26	5 418	8 607
Tillgångar totalt		8 125 153	8 001 991
Skulder			
Skulder till kreditinstitut	M27	604 258	612 116
Inlåning		4 204 949	3 983 365
Övriga skulder		5 500	74 000
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	M28	4 210 449	4 057 365
Skuldebrev emitterade till allmänheten	M29	2 362 426	2 349 831
Derivatinstrument och andra skulder som innehas för handel	M21	64 048	119 121
Övriga skulder	M30	50 635	25 934
Avsättningar	M31	1 406	2 336
Övriga skulder totalt		52 041	28 270
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	M32	43 646	46 309
Efterställda skulder	M33	243 596	235 049
Latenta skatteskulder	M34	3 835	6 056
Skulder totalt		7 584 298	7 454 119
Akkumulerade bokslutsdispositioner		202 350	183 350
Eget kapital			
Aktiekapital		163 000	163 000
Fond för verkligt värde		15 745	24 048
Bundet eget kapital		178 745	187 048
Fonden för fritt inbetalt eget kapital		108 316	115 113
Balanserad vinst		62 361	66 763
Dividend till aktieägare		-35 946	-31 938
Förändring av aktierelaterade ersättningar		-186	286
Förvärv av egna aktier		-195	-192
Räkenskapsperiodens vinst		25 410	27 442
Fritt eget kapital		159 760	177 474
Eget kapital totalt	M35	338 505	364 523
Skulder och eget kapital totalt		8 125 153	8 001 991

Aktia Bank Abp - moderbolagets åtaganden utanför balansräkningen

(1 000 euro)	Not	2016	2015
Åtaganden utanför balansräkningen	M40		
Garantier och panter		30 817	27 394
Övriga		807	1 287
Åtaganden för kunders räkning till förmån för tredje part		31 624	28 681
Outnyttjade kreditarrangemang		586 586	954 615
Oåterkalleliga åtaganden till förmån för kunder		586 586	954 615
Totalt		618 210	983 296

Aktia Bank Abp - kassaflödesanalys

(1 000 euro)	2016	2015
Kassaflöde från löpande verksamhet		
Rörelseresultat	47 824	52 495
Justering för ej kassaflödespåverkande poster	-6 985	-6 380
Betalda inkomstskatter	599	2 562
Ökning (-) eller minskning (+) av fordringar från löpande verksamhet	7 778	-205 358
Finansiella tillgångar som kan säljas	441 976	176 132
Finansiella tillgångar som innehas till förfall, minskning	42 700	-
Fordringar på kreditinstitut	21 450	133 201
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	-499 227	-524 405
Aktier och andelar	-952	-
Övriga tillgångar	1 831	9 715
Ökning (+) eller minskning (-) av skulder från löpande verksamhet	181 497	47 370
Skulder till kreditinstitut	-7 859	-268 904
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	172 655	-31 477
Skuldebrev emitterade till allmänheten	1 554	381 460
Övriga skulder	15 147	-33 709
Kassaflöde från löpande verksamhet totalt	230 712	-109 311
Kassaflöde från investeringsverksamhet		
Förvärv av dotterbolag och ägarintresseföretag	-64 973	-
Försäljning av dotterbolag och ägarintresseföretag	-	14 124
Investering i materiella och immateriella tillgångar	-15 314	-18 798
Försäljning av materiella och immateriella tillgångar	4	-
Kapitaltillskott och emission till Aktia Finans Ab	-3 155	-
Kassaflöde från investeringsverksamhet totalt	-83 439	-4 674
Kassaflöde från finansieringsverksamhet		
Efterställda skulder, ökning	48 776	65 722
Efterställda skulder, minskning	-40 227	-53 208
Förvärv av egna aktier	-1 716	-1 305
Avyttring av egna aktier	1 381	1 197
Betalda dividender	-35 946	-31 938
Betald kapitalåterbäring	-6 657	-
Kassaflöde från finansieringsverksamhet totalt	-34 389	-19 532

	2016	2015
Förändring i likvida medel	112 885	-133 517
Likvida medel vid årets början	278 987	412 505
Likvida medel vid årets slut	391 873	278 987
Likvida medel i kassaflödesanalysen består av följande poster:		
Kassa	7 007	7 414
Finlands Banks checkräkning	373 070	260 946
På anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut	11 796	10 627
Totalt	391 873	278 987
Justering för ej kassaflödespåverkande poster består av:		
Nedskrivning av finansiella tillgångar som kan säljas	11	8
Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	2 229	360
Förändring i verkligt värde	1 221	7 132
Avskrivning och nedskrivning av immateriella och materiella tillgångar	7 285	7 101
Realisationsvinster och -förluster från materiella och immateriella tillgångar	-	-3 774
Avvecklad kassaflödessäkring	-	-93
Avvecklad verkligt värde säkring	-15 946	-15 903
Förändring i avsättningar	-930	-1 213
Förändring av aktierelaterade ersättningar	-856	516
Övriga justeringar	-	-514
Totalt	-6 985	-6 380

Noter till moderbolagets bokslut

M1 Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget Aktia Bank Abp:s bokslut är upprättat i enlighet med finsk redovisningsstandard (FAS), stadgandena i bokföringslagen och kreditinstitutslagen, finansministeriets förordning om bokslut, koncernbokslut och verksamhetsberättelse i kreditinstitut och värdepappersföretag samt Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar 2/2016 Bokföring, bokslut och verksamhetsberättelse inom finanssektorn.

Upplysningar om rörelsegrenar i moderbolaget är inte väsentligt. Koncernens segmentrapportering presenteras i not K3.

Aktia Bank Abp med hemort i Helsingfors är moderbolag i Aktia Bank Abp-koncernen. Aktia Bank Abp:s bokslut och delårsrapporter kan läsas på Aktias hemsidor www.aktia.com.

Valutaomräkning

Tillgångar och skulder bundna till utländska valutor som inte hör till euroområdet har omräknats till euro enligt Europeiska centralbankens medelkurs på bokslutsdagen. De kursdifferenser som uppstått vid värderingen har i resultaträkningen redovisats som Nettointäkter från valutaverksamhet.

Intäkts- och kostnadsföringsprinciper

Räntor och utdelningar

Ränteintäkter och -kostnader periodiseras enligt avtalets löptid enligt effektivräntemetoden. Denna metod redovisar instrumentets intäkter och kostnader jämnt i förhållande till utestående belopp över perioden fram till förfallodagen. Ränteintäkter och -kostnader hänförliga till Finansiella tillgångar som innehas för handel redovisas i resultaträkningen under posten Nettointäkter från värdepappershandel och valutaverksamhet.

När en finansiell tillgång skrivits ned på grund av värdeminskning används vid beräkning av ränteintäkt den ursprungliga effektiva räntesatsen.

Utdelningar på aktier och andelar redovisas som intäkter för den redovisningsperiod under vilken rätten att erhålla betalning konstaterats.

Provisioner

Provisionsintäkter och -kostnader redovisas i regel enligt prestationsprincipen.

Övriga intäkter och kostnader

Intäkter från derivat förmedlade som balansskydd till sparbanker och lokallandsbanker resultatförs direkt.

Avskrivningar

För materiella och immateriella tillgångar görs lineära planenliga avskrivningar på anskaffningsvärdet i enlighet med tillgångens ekonomiska livslängd. I regel antas restvärdet för de materiella och immateriella tillgångarna vara noll. Avskrivning på markområden görs inte. De uppskattade ekonomiska livslängderna per tillgångsslag är följande:

Byggnader	40 år
Grundreparationer på byggnader	5–10 år
Övriga materiella tillgångar	3–5 år
Immateriella rättigheter (IT-anskaffningar)	3–10 år

Skatter

Resultaträkningens skatter består av årets och tidigare års direkta och latent skatter. Skattekostnaden redovisas i resultaträkningen, förutom i fråga om poster som redovisas direkt mot eget kapital, varvid skatteeffekten redovisas som en del av det egna kapitalet. Inkomstskatter redovisas på basis av beräknad beskattningsbar inkomst för året. Latent skatt bokförs gällande skillnader för tillgångars och skulders bokförda värden jämfört med deras skattemässiga värde. En latent skattefordran redovisas i den utsträckning det är sannolikt att framtida beskattningsbar inkomst kommer att uppkomma mot vilken den temporära skillnaden kan utnyttjas.

Finansiella tillgångar och skulder

I kategorin Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen ingår finansiella tillgångar som innehas för handel. I denna kategori har bokförts fordringsbevis samt aktier och andelar som aktivt handlas med och som förvärvats för en kort tid i intjäningssyfte. De har löpande redovisats till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Strukturerade masskuldebrevslån och placeringar med inbäddade derivat klassificeras som finansiella tillgångar som innehas för handel, vilket innebär att värdeförändringen redovisas löpande direkt i resultaträkningen.

I kategorin Finansiella tillgångar som kan säljas redovisas fordringsbevis samt aktier och andelar som varken innehas för aktiv handel eller innehas till förfallodag. Den realiserade värdeförändringen redovisas under eget kapital i Fonden för verkligt värde med avdrag för latent skatt tills försäljning eller nedskrivning sker. Vid försäljning eller nedskrivning överförs den ackumulerade realiserade vinsten eller förlusten till resultaträkningen och ingår i posten Nettointäkter från finansiella tillgångar som kan säljas.

I kategorin Finansiella värdepapper som innehas till förfall redovisas fordringsbevis som är avsedda att innehas fram till förfallodagen. Dessa värdepapper redovisas till upplupet anskaffningsvärde. Om det finns objektiva belägg för att full återbetalning inte fås på ett dylikt värdepapper vid räkningsperiodens utgång bokförs skillnaden jämfört med anskaffningsutgiften som kostnad. Differensen mellan anskaffningsutgift och nominellt värde periodiseras som ränteintäkter eller avdrag på dem. Om värdepapper inom kategorin Finansiella värdepapper som innehas till förfall säljs före förfall omklassificeras dessa värdepapper till kategorin Finansiella tillgångar som kan säljas. Orsaken till omklassificering är att avsikten eller förmågan

avseende investeringarna (ett betydande belopp) ändras så att villkoren för att använda denna kategori inte längre uppfylls. Efter en sådan omklassificering redovisas dessa värdepapper i kategorin Finansiella tillgångar som kan säljas i minst två räkenskapsperioder efter varandra.

I kategorin Lån och övriga fordringar redovisas fordringar på kreditinstitut samt fordringar på allmänheten och offentliga samfund. Dessa fordringar redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

I kategorin Finansiella skulder redovisas skulder till kreditinstitut, skulder till allmänheten och offentliga samfund samt skuldebrev emitterade till allmänheten. I balansräkningen upptas finansiella skulder till anskaffningsvärdet vid ingång av avtal, därefter till upplupet anskaffningsvärde. I kassaflödesanalysen anses emitterade skulder tillhöra bankens löpande verksamheten medan de efterställda skulderna anses tillhöra finansieringsverksamheten.

Omklassificering

Finansiella tillgångar, exklusive derivat, som innehas för försäljning kan omklassificeras till värdepapper som innehas till förfall om Aktia har för avsikt och förutsättning att inneha de finansiella tillgångarna under en överskådlig framtid eller till förfall. De omklassificerade tillgångarna måste vid tidpunkten för omklassificeringen uppfylla definitionen av den kategori till vilken de omklassificeras. Förutsättningen för att omklassificera till kategorin värdepapper som innehas till förfall är att Aktia förändrat avsikten med innehavet och har förutsättningar till att inneha de finansiella tillgångarna till förfall.

Omklassificeringen görs till verkligt värde vid tidpunkten för omklassificeringen. Det verkliga värdet blir ursprungligt anskaffningsvärde eller upplupet anskaffningsvärde.

Värdepapper, vilka omklassificeras från finansiella tillgångar som kan säljas till finansiella tillgångar som innehas till förfall, skall vara pantsättningsbara i centralbanken och ha en hög kreditvärdighet. Vid omklassificeringen skall de finansiella tillgångarna uppfylla ett minimiräntekrav om Aa3/AA-.

Värdering till verkligt värde för finansiella instrument

Verkligt värde för noterade aktier och övriga finansiella instrument som handlas på en aktiv marknad baseras på aktuella noterade köpkurser. Om noterade priser för ett finansiellt instrument inte representerar faktiska och regelbundet förekommande marknadstransaktioner eller om noterade priser inte finns tillgängliga, fastställs det verkliga värdet med lämplig värderingsteknik. Värderingsteknikerna kan variera från enkel analys av diskonterade kassaflöden till komplexa optionsvärderingsmodeller. Värderingsmodellerna har utformats så att observerbara marknadspriser och kurser används som indata i förekommande fall, men även inte observerbara modellparametrar kan användas.

Det verkliga värdet för finansiella instrument har uppdelats i tre nivåer. Nivåerna har tagits fram med hjälp av noterade kurser på en aktiv marknad för samma instrument (nivå 1), värderingstekniker som använder observerbara data (nivå 2) och värderingstekniker som inte använder observerbara data (nivå 3).

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Nedskrivning av Finansiella tillgångar som kan säljas bokförs via resultaträkningen om den ekonomiska ställningen för företaget i vilket placeringen gjorts har försämrats avsevärt. Kriterierna är följande:

- företaget har försatts i konkurs eller är de facto insolvent och betalningsförmöget
- företaget har ingått avtal om företagssanering eller sökt skydd mot sina fordringsägare eller genomgår en omfattande rekonstruktion som påverkar fordringsägare

Då något av kriterierna ovan uppfylls bokförs en nedskrivning via resultaträkningen. Den bokförda nedskrivningen är skillnaden mellan marknadsvärdet och anskaffningsvärdet vid redovisningstidpunkten. Ifall marknadsvärde saknas eller det finns särskilda grunder att anta att marknadsvärdet inte representerar värdepapprets verkliga värde eller banken innehar en kontrollpost i bolaget görs nedskrivningsbeslut enligt skild bedömning som fastställs separat av styrelsen.

Förutom för fallissemang granskas räntebärande värdepapper individuellt för bedömning av nedskrivningsbehov ifall värdepapprets kurs fallit mer än 50 procent och instrumentratingen fallit under "investment grade" (BB+, Ba1 eller lägre).

För aktier och aktiefondplaceringar görs en nedskrivning om en betydande eller långvarig nedgång i placeringens värde har inträffat. En betydande nedgång har inträffat då skillnaden mellan medelkursen för 10 bankdagar kring värderingstidpunkten (5 bankdagar före och 5 bankdagar efter) och anskaffningsvärde överstiger vissa volatilitetsbaserade gränser. Volatiliteten kvantifieras med beta som mäter aktiernas riskfylldhet i förhållande till marknaden (ett jämförelseindex). För aktiefonder är indexet samma som aktiefondens tillskrivna jämförelseindex. För enskilda aktier är indexet en kombination av ett branschindex och ett index för den geografiska exponeringen. Vikterna för dessa två index beräknas skilt för varje aktie genom att passa in värdeutvecklingen för historiska data och maximera korrelationen mellan aktie och index. Samma metod används i bankens "Value-at-Risk"-beräkning.

En långvarig nedgång har inträffat då medelkursen för 10 bankdagar kring värderingstidpunkten (5 bankdagar före och 5 bankdagar efter) oavbrutet under 18 månader understigit anskaffningsvärdet.

Om något av kriterierna ovan uppfylls bokförs en nedskrivning via resultaträkningen. Nedskrivningens belopp är skillnaden mellan verkligt värde vid redovisningstidpunkten och anskaffningsvärdet.

Nedskrivning av lån och övriga fordringar

Nedskrivning av lån och övriga fordringar bokförs individuellt och gruppvis. En nedskrivning bokförs individuellt då det finns objektiva belägg för att kundens betalningsförmåga försvagats efter det att fordran ursprungligen bokfördes i balansräkningen. De objektiva beläppen är betydande ekonomiska svårigheter hos gäldenären, avtalsbrott, såsom försenade betalningar av räntor eller kapital, beviljande av eftergifter av ekonomiska eller juridiska skäl som långivaren annars inte hade övervägt, gäldenärens konkurs eller annan finansiell rekonstruktion.

Värdet av en fordran har försämrats om det beräknade inkommande kassaflödet från fordran, med beaktande av säkerhetens verkliga värde, är mindre än summan av bokföringsvärdet på krediten och kreditens obetalda räntor. Det beräknade inkommande kassaflödet diskonteras med kreditens ursprungliga effektiva ränta. Om krediten har rörlig ränta används den avtalsenliga räntan vid granskningstidpunkten som diskonteringsränta. Som nedskrivning bokförs differensen mellan nuvärdet av återvinningskassaflödena och kreditens bokförda värde.

Gruppvis nedskrivning görs då det framkommit objektiva belägg för att det föreligger osäkerhet i anslutning till återbetalning av fordringar i underliggande kreditportföljer. Nedskrivningen grundar sig på en historisk analys av sannolikhet för förlust vid fallissemang med beaktande av makro- och mikroekonomiska händelser samt en erfarenhetsbaserad bedömning. Vid bedömningen av om nedskrivningsbehov föreligger beaktas förändring i kreditkvalitet och säkerhetsvärden som förväntas utfalla inom 12 månader medan storlek och omfattning av nedskrivningen beaktar portföljernas hela löptid.

Från och med 2014 tillämpas ovannämnda princip även för bedömningen av den gruppvisa nedskrivningen gällande större företagskunder.

Bokföring av köp eller försäljning av finansiella tillgångar

Vid köp eller försäljning av finansiella tillgångar bokförs dessa enligt affärsdag ("trade date").

Derivatinstrument

Samtliga derivatinstrument redovisas i balansräkningen och värderas till verkligt värde. Derivat med positiva verkliga värden redovisas som tillgångar under posten Derivatinstrument. Derivat med negativa verkliga värden redovisas som skulder under posten Derivatinstrument.

Derivatinstrumenten redovisas i resultaträkningen beroende på derivatens klassificering. I fall säkringsredovisning tillämpas för derivatinstrument bokas värdeförändringen i enlighet med nedan beskrivna redovisningsprinciper som säkring av verkligt värde eller kassaflödessäkring.

Säkringsredovisning

Alla derivat värderas till verkligt värde. Aktia Bank har dokumenterat säkringsredovisningen antingen som säkring av verkligt värde eller säkring av kassaflöde.

Aktia Banks säkringsredovisningspolicy är att säkringsförhållandet mellan det säkrande instrumentet och den säkrade posten samt riskhanterings syftet och strategin dokumenteras i samband med att säkringen ingås. För att få tillämpa säkringsredovisning krävs att säkringen har hög effektivitet. En säkring anses ha hög effektivitet om det vid ingåendet och under säkringsens hela löptid kan förväntas att förändringar i verkligt värde på den säkrade posten väsentligen neutraliseras av förändringar i verkligt värde på säkringsinstrumentet. Utfallet ska ligga inom intervallet 80–125 procent. Vid bedömning av säkringsens effektivitet i efterhand värderar Aktia säkringsinstrumentet till verkligt värde och jämför förändringen av detta värde med förändringen av verkligt värde på den säkrade posten. Mätning av effektiviteten görs på kumulativ basis. Om säkringsförhållandet mellan

derivat och säkrad post inte matchar till 100 procent redovisas den ineffektiva delen i resultaträkningen och ingår i Nettoresultat från finansiella transaktioner.

Om säkringsförhållandet inte uppfyller ovanstående effektivitetskrav upphör säkringsredovisningen. Förändringen i det orealiserade värdet på derivaten redovisas till verkligt värde i resultaträkningens räntenetto från och med den tidpunkt då säkringen senast bedömdes vara effektiv.

Säkring av verkligt värde

Säkring av verkligt värde tillämpas för derivat som används för att säkra förändringar i verkligt värde på en redovisad tillgång eller skuld hänförlig till en specifik risk. Risken för förändringar i verkligt värde på tillgångar och skulder i Aktia Banks redovisning härrör huvudsakligen från lån, värdepapper och sådan inlåning med fast ränta som ger upphov till ränterisk.

Förändringar i verkligt värde av säkringsinstrument (derivat) liksom förändringar i verkligt värde på den säkrade posten redovisas separat i resultaträkningen under posten Nettoresultat av säkringsredovisning. Om säkringen är effektiv tar de båda förändringarna i verkligt värde i stort sett ut varandra, vilket innebär att nettoresultatet blir så gott som noll. I balansräkningen redovisas värdeförändringen av den säkrade risken som en justering till den säkrade balanspostens värde. Som säkringsinstrument används ränteswappar och ränteterminer.

Säkringar av verkligt värde upphör att gälla i följande situationer:

- säkringsinstrumentet förfaller, säljs, avvecklas eller löses in
- säkringsrelationen uppfyller inte längre villkoren för säkringsredovisning
- säkringsrelationen avbryts

När säkringsrelationer upphör periodiseras de ackumulerade vinster eller förluster som justerat det redovisade värdet av den säkrade posten i resultaträkningen. Periodiseringen sträcker sig över den säkrade postens återstående löptid eller över det avvecklade säkringsinstrumentets ursprungliga löptid.

Kassaflödessäkring

Kassaflödessäkring tillämpas för att säkra framtida ränteflöden, såsom framtida räntebetalningar på tillgångar eller skulder med rörlig ränta. Den effektiva delen av årets förändring i verkligt värde redovisas under eget kapital i Fonden för verkligt värde med avdrag för latent skatt och den ineffektiva delen i resultaträkningen under Nettoresultat av säkringsredovisning. Den ackumulerade förändringen i verkligt värde överförs från kassaflödessäkring i eget kapital till resultaträkningen under samma period som de säkrade kassaflödena påverkar resultaträkningen. Som säkringsinstrument används ränteswappar, ränteterminer och ränteoptioner.

I de fall ränteoptioner används som säkringsinstrument tas endast ränteoptionernas basvärde med i säkringsredovisningen. Ränteoptionernas tidsvärdeförändring redovisas via resultaträkningen.

Kassaflödessäkringar upphör att gälla i samma situationer som säkringar av verkligt värde. När kassaflödessäkringar upphör, men framtida kassaflöden beräknas inflyta, kvarstår ackumulerade vinster eller förluster avseende säk-

ringsinstrument som en separat post i eget kapital. Ackumulerade vinster eller förluster redovisas sedan i resultaträkningen under samma perioder som de tidigare säkrade ränteflödena redovisas i resultaträkningen.

Övriga derivatinstrument värderade via resultaträkningen (skyddas "back-to-back" med tredje motpart)

Övriga derivatinstrument består främst av förmedlade räntederivat till lokalbanker, vilka skyddats "back-to back" med tredje motpart. Dessa räntederivat värderas till verkligt värde och resultatförändringen bokas under Nettointäkter av värdepappershandel. Den motpartsrisk som uppstår i dessa derivatavtal har begränsats via ömsesidiga pantsättningsavtal med lokalbanker. Med tredje motpart tillämpas individuella säkerhetsförfaranden i enlighet med ISDA/CSA-villkor (Credit Support Annex).

Finansiella derivat som värderas till verkligt värde via resultaträkningen

Derivat som inte är klassificerade som säkringsinstrument och inte är effektiva som sådana klassificeras som derivat värderade till verkligt värde via resultaträkningen.

Finansiella derivat som värderas till verkligt värde via resultaträkningen värderas inledningsvis till verkligt värde, men transaktionskostnaderna redovisas direkt i resultaträkningen, och omvärderas fortsättningsvis till verkligt värde. Derivat tas upp i balansräkningen som tillgångar när det verkliga värdet är positivt och som skulder när det verkliga värdet är negativt. Förändringar i verkligt värde tillsammans med realiserade vinster och förluster redovisas i resultaträkningen och ingår i posten Nettointäkter av värdepappershandel.

Återköpstransaktioner

Med en äkta återköpstransaktion, så kallad repa (repurchase agreement), avses ett avtal där parter kommit överens om försäljning av värdepapper samt ett efterföljande återköp av motsvarande tillgångar till ett bestämt pris. Vid en återköpstransaktion redovisas ett sålt värdepapper fortsatt i balansräkningen och erhållen likvid redovisas som finansiell skuld. Sålda värdepapper redovisas även som ställda panter. Erlagd likvid för förvärvat värdepapper redovisas som utlåning till den säljande parten.

Kontanta medel

Kontanta medel består av kassa, bank, Finlands Banks checkräkning och kortfristiga depositioner under tre månader. På anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut ingår i Lån och övriga fordringar. Likvida medel i kassaflödesanalysen innehåller kontanta medel och på anfordran betalbara fordringar på kreditinstitut.

Materiella och immateriella tillgångar

Fastigheter och aktier i fastighetssammanslutningar har utgående från användningssyftet indelats i rörelsefastigheter och förvaltningsfastigheter. Rörelsefastigheter är fastigheter som är i bolagets eget bruk. Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas för att generera hyresinkomster och värdestegring på kapital. Om bara en del av fastigheten är i bolagets eget bruk har uppdelningen gjorts enligt kvadratmeter för respektive ändamål. Både rörelsefastigheter och förvaltningsfastigheter har upptagits till sitt anskaffningsvärde. Om fastighets eller fastighetsaktiers sannolika överlåtelsepris är väsentligen och bestående lägre än anskaffningsutgiften har en nedskrivning bokförts som kostnad i resultaträkningen. Om det finns en sannolik objektiv indikation på att ett nedskrivningsbehov föreligger görs en prövning av tillgångens värde.

Som grund för förvaltningsfastigheternas verkliga värden har vid värderingen använts utlåtande av oberoende värderingsmän samt egna värderingsmodeller gällande framtida hyresbetalningar.

Övriga materiella och immateriella tillgångar har i balansräkningen upptagits till sin anskaffningsutgift minskad med planenliga avskrivningar. Planenliga avskrivningar görs upp på grundval av tillgångarnas ekonomiska livslängd.

Avsättningar

En avsättning redovisas när banken har en befintlig legal eller informell förpliktelse på grund av en inträffad händelse och det är sannolikt att förpliktelsen kommer att realiseras och banken på ett tillförlitligt sätt kan uppskatta förpliktelsens belopp. Om det finns möjlighet att få ersättning av en tredje part för en del av en förpliktelse, bokförs denna ersättning som en separat tillgångspost då det i praktiken är säkert att ersättningen fås. Avsättningarna provas varje balansdag och justeras om så krävs. Avsättningen värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas för att reglera förpliktelsen.

Eget kapital

Dividendutdelningar till aktieägare redovisas i eget kapital när bolagsstämman fattat beslut om utbetalning.

M2 Räntenetto	2016	2015
Ränteintäkter		
Fordringar på kreditinstitut	779	1 233
Fordringar på allmänheten och den offentliga sektorn	68 651	78 107
Skuldebrev	26 869	34 603
Övriga ränteintäkter	2 048	1 721
Totalt	98 347	115 664
Räntekostnader		
Skulder till kreditinstitut	-765	-918
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	-11 822	-21 315
Skuldebrev emitterade till allmänheten	-29 833	-30 910
Derivatinstrument och andra skulder som innehas för handel	42 331	40 010
Efterställda skulder	-6 481	-6 411
Övriga räntekostnader	-185	-3 082
Totalt	-6 756	-22 626
Räntenetto	91 591	93 038
M3 Intäkter från egetkapitalinstrument	2016	2015
Bolag inom samma koncern	8 340	9 072
Ägarintresseföretag	738	338
Aktier som kan säljas	38	53
Totalt	9 116	9 462
M4 Provisionsnetto	2016	2015
Provisionsintäkter		
Utlåning	12 927	13 489
Inlåning	1 210	1 612
Kort- och betalningsrörelse	19 830	19 301
Fonder, kapitalförvaltning och värdepappersförmedling	17 551	18 282
Förmedling av försäkringar	9 987	10 172
Garantier och övriga förbindelser utanför balansräkningen	419	435
Övriga provisionsintäkter	7 494	7 244
Totalt	69 417	70 535
Provisionskostnader		
Penninghantering	-1 758	-1 804
Kort- och betalningsrörelse	-3 034	-2 808
Värdepappers- och placeringsverksamhet	-1 165	-1 520
Övriga provisionskostnader	-52	-469
Totalt	-6 010	-6 601
Provisionsnetto	63 408	63 934

M5 Nettointäkter av värdepappershandeln och valutaverksamheten	2016	2015
Aktier och andelar		
Övriga poster	-1	-
Totalt	-1	-
Derivatinstrument		
Realisationsvinster och -förluster	-307	-459
Värderingsvinster och -förluster	-2 016	-
Totalt	-2 322	-459
Övriga		
Realisationsvinster och -förluster	-	0
Totalt	-	0
Totalt		
Realisationsvinster och -förluster	-307	-460
Värderingsvinster och -förluster	-2 016	-
Övriga poster	-1	-
Nettointäkter av värdepappershandel	-2 323	-460
Nettointäkter av valutaverksamheten	1 367	1 445
Nettointäkter av värdepappershandeln och valutaverksamheten	-957	985

M6 Nettointäkter från finansiella tillgångar som kan säljas	2016	2015
Skuldebrev		
Realisationsvinster och -förluster	-309	-222
Överfört till resultaträkningen från fonden för verkligt värde	3 056	3 069
Totalt	2 746	2 847
Aktier och andelar		
Realisationsvinster och -förluster	6 906	-55
Nedskrivningar	-11	-8
Totalt	6 895	-63
Totalt		
Realisationsvinster och -förluster	6 597	-277
Överfört till resultaträkningen från fonden för verkligt värde	3 056	3 069
Nedskrivningar	-11	-8
Totalt	9 641	2 784

M7 Nettoresultat av säkringsredovisning	2016	2015
Ineffektiv andel av kassaflödessäkring	-	-
Säkring av verkligt värde		
Finansiella derivat säkrande på anfordran betalbara skuldposter	-3 886	-5 703
Finansiella derivat säkrande emitterade skuldebrev	14 876	-6 977
Förändringar i verkligt värde på säkringsinstrument, netto	10 989	-12 680
På anfordran betalbara skuldposter	3 625	5 621
Emitterade skuldebrev	-14 445	6 769
Förändringar i verkligt värde på poster som säkras, netto	-10 820	12 390
Totalt	169	-290
Säkringsredovisning totalt	169	-290

M8 Nettointäkter från förvaltningsfastigheter	2016	2015
Hysesintäkter	-	3
Övriga intäkter	-	2
Totalt	-	5

M9 Övriga rörelseintäkter	2016	2015
Intäkter från tjänster som centralt finansiellt institut	146	176
Koncerninterna ersättningar	192	241
Fusions- och försäljningsvinster	0	4 063
Övriga rörelseintäkter	2 853	2 609
Totalt	3 191	7 089

M10 Personal	2016	2015
Löner och arvoden	-48 024	-49 683
Pensionskostnader	-8 783	-8 683
Övriga lönebikostnader	-2 869	-2 689
Lönebikostnader	-11 651	-11 372
Totalt	-59 676	-61 055
Antal anställda 31.12		
Heltidsanställda	666	649
Deltidsanställda	48	72
Visstidsanställda	105	130
Totalt	819	851

Pensionsåtaganden

Personalens pensionsskydd är ordnad via Pensionsförsäkringsbolaget Veritas och det finns inga pensionsåtaganden som saknar täckning.

M11 Övriga administrationskostnader	2016	2015
Övriga personalkostnader	-3 452	-3 017
Kontorskostnader	-2 260	-1 627
Kommunikationskostnader	-2 923	-2 559
IT-kostnader	-25 477	-24 658
Marknadsförings- och representationskostnader	-4 680	-4 361
Koncerninterna kostnader	-474	-537
Övriga administrationskostnader	-3 674	-2 898
Totalt	-42 940	-39 656

M12 Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	2016	2015
Avskrivningar av materiella tillgångar	-1 642	-1 594
Avskrivningar av immateriella tillgångar	-5 643	-5 507
Totalt	-7 285	-7 101

M13 Övriga rörelsekostnader	2016	2015
Hyreskostnader	-8 952	-9 122
Kostnader från fastigheter i eget bruk	-1 572	-1 706
Försäkrings- och säkerhetskostnader	-708	-555
Övervaknings-, tillsyns- och medlemsavgifter	-1 044	-748
Konsultarvoden	-1 570	-1 990
Koncerninterna kostnader	-148	-220
Övriga rörelsekostnader	-2 212	-1 999
Totalt	-16 206	-16 339
Arvoden till revisorerna		
Lagstadgad revision	-159	-79
Revisionsrelaterade tjänster	-24	-24
Skatterådgivning	-35	-51
Övriga tjänster	-401	-273
Totalt	-619	-427
Verket för finansiell stabilitet har fastställt följande stabilitetsavgifter:		
Avgift till Insättningsgarantifonden	-1 716	-1 928
varav betald från gamla insättningsgarantifonden (VTS-fonden)	-1 716	-1 928
Aktias bedömning av hur många år medel kan överföras från VTS-fonden för Aktia Bank Abp:s del	17	16
Avgift till Resolutionsfonden	-1 372	-639
varav betald från tidigare erlagda avgifter för bankskatt	-1 372	-639
Aktias bedömning av hur många år medel kan överföras från tidigare erlagda avgifter för bankskatt för Aktia Bank Abp:s del	4	5
M14 Nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	2016	2015
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund		
Individuella nedskrivningar	-5 337	-4 494
Gruppvis riktade nedskrivningar	-415	-511
Återföringar av och influtet på nedskrivningar	3 520	4 498
Återföringar av konstaterade nedskrivningar	30	163
Totalt	-2 202	-343
Räntefordringar		
Individuella nedskrivningar	-36	-33
Återföringar av och influtet på nedskrivningar	8	16
Totalt	-27	-17
Totala nedskrivningar av krediter och övriga åtaganden	-2 229	-360
M15 Skatter	2016	2015
Inkomstskatter på ordinarie verksamhet	-157	-68
Skatter från tidigare räkenskapsperioder	-49	-4
Förändring i latent skatt	-3 208	-3 181
Totalt	-3 414	-3 252

M16 Skuldebrev belåningsbara i centralbanker	2016	2015
Masskuldebrev emitterade av staten	83 225	82 021
Övriga	1 521 864	2 006 041
Totalt	1 605 090	2 088 062

M17 Fordringar på kreditinstitut	2016	2015
På anfordran betalbara		
Inhemska kreditinstitut	6 353	186
Utländska kreditinstitut	5 443	10 441
Totalt	11 796	10 627
Andra än på anfordran betalbara		
Inhemska kreditinstitut	25 500	46 500
Utländska kreditinstitut	2 890	3 340
Totalt	28 390	49 840
Fordringar på kreditinstitut totalt	40 186	60 467

M18 Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	2016	2015
Sektorvis fördelning på fordringar på allmänheten och den offentliga sektorn		
Hushåll	4 575 314	4 332 902
Företag	537 657	411 041
Bostadssamfund	330 188	204 629
Offentliga samfund	4 888	1 293
Icke vinstsyftande samfund	40 295	41 480
Totalt	5 488 343	4 991 345
Banken har i gruppen fordringar på allmänheten och den offentliga sektorn endast andra än på anfordran betalbara fordringar.		
Nedskrivningar under räkenskapsperioden		
Nedskrivningar vid räkenskapsperiodens början	54 231	59 521
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund		
Individuella nedskrivningar	5 337	4 494
Gruppvis riktade nedskrivningar	415	511
Individuella nedskrivningar som återförts	-3 520	-4 498
Konstaterade kreditförluster, på vilka tidigare gjorts individuella nedskrivningar	-8 133	-5 796
Nedskrivningar vid räkenskapsperiodens slut	48 330	54 231

M19 Skuldebrev enligt finansiella instrument

	Totalt 2016	Av vilka skuldebrev belåningsbara i centralbanker	Totalt 2015	Av vilka skuldebrev belåningsbara i centralbanker
Skuldebrev som kan säljas				
Offentligt noterade	1 294 796	1 265 599	1 722 409	1 676 214
Övriga	24 508	24 508	52 508	52 508
Totalt	1 319 304	1 290 107	1 774 917	1 728 722
Skuldebrev som innehas till förfall				
Offentligt noterade	445 294	445 294	481 653	481 653
Totalt	445 294	445 294	481 653	481 653
Totala skuldebrev	1 764 598	1 735 400	2 256 570	2 210 375

M20 Aktier och andelar

	2016	2015
Aktier och andelar som kan säljas		
Kreditinstitut	168	168
Övriga	8 988	7 379
Totalt	9 156	7 547
Aktier och andelar i ägarintresseföretag		
Övriga företag	0	0
Totalt	0	0
Aktier och andelar i företag inom samma koncern		
Kreditinstitut	138 527	70 399
Övriga företag	53 697	53 697
Totalt	192 224	124 095
Aktier och andelar totalt	201 380	131 643

Innehaven i ägarintresse- och företag inom samma koncern har värderats till anskaffningsvärde.

M21 Derivatinstrument

Den underliggande egendomens nominella värden och derivatinstrumentens verkliga värden

31.12.2016

Skyddande derivatinstrument

	Nominella värden / återstående löptid				Verkliga värden	
	Under 1 år	1-5 år	Över 5 år	Totalt	Tillgångar	Skulder
Ränterelaterade						
Ränteswappar	596 380	1 854 139	895 000	3 345 519	128 189	57 833
Ränteoptioner	426 229	81 674	-	507 903	4 695	4 695
Köpta	200 000	40 000	-	240 000	4 695	4 695
Utfärdade	226 229	41 674	-	267 903	-	-
Totalt	1 022 609	1 935 813	895 000	3 853 422	132 884	62 528
Räntederivat totalt	1 022 609	1 935 813	895 000	3 853 422	132 884	62 528
Valutaterminer	52 404	-	-	52 404	597	455
Valutaderivat totalt	52 404	-	-	52 404	597	455
Aktieoptioner	4 594	-	-	4 594	1 065	1 065
Köpta	2 297	-	-	2 297	1 065	-
Utfärdade	2 297	-	-	2 297	-	1 065
Aktiederivat totalt	4 594	-	-	4 594	1 065	1 065
Derivatinstrument totalt	1 079 607	1 935 813	895 000	3 910 420	134 546	64 048

31.12.2015

Skyddande derivatinstrument

	Nominella värden / återstående löptid				Verkliga värden	
	Under 1 år	1-5 år	Över 5 år	Totalt	Tillgångar	Skulder
Ränterelaterade						
Ränteswappar	1 692 700	2 540 869	985 000	5 218 569	167 838	106 755
Ränteoptioner	41 870	507 903	60 000	609 773	10 014	10 017
Köpta	-	240 000	30 000	270 000	10 008	10 008
Utfärdade	41 870	267 903	30 000	339 773	7	8
Totalt	1 734 570	3 048 772	1 045 000	5 828 342	177 852	116 771
Räntederivat totalt	1 734 570	3 048 772	1 045 000	5 828 342	177 852	116 771
Valutaterminer	59 659	241	-	59 900	359	634
Valutaderivat totalt	59 659	241	-	59 900	359	634
Aktieoptioner	10 556	4 594	-	15 150	1 716	1 716
Köpta	5 278	2 297	-	7 575	1 668	48
Utfärdade	5 278	2 297	-	7 575	48	1 668
Aktiederivat totalt	10 556	4 594	-	15 150	1 716	1 716
Derivatinstrument totalt	1 804 785	3 053 608	1 045 000	5 903 392	179 927	119 121

M22 Immateriella tillgångar

	Immateriella rättigheter (IT-kostnader)	Andra utgifter med lång verkningstid	Totalt
31.12.2016			
Anskaffningsvärde 1.1	55 646	10 321	65 967
Ökningar	13 330	459	13 788
Minskningar	-	-4	-4
Anskaffningsvärde 31.12	68 975	10 776	79 751
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-14 256	-5 502	-19 759
Planenliga avskrivningar	-4 219	-1 424	-5 643
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-18 476	-6 926	-25 401
Bokfört värde 31.12	50 500	3 850	54 350

	Immateriella rättigheter (IT-kostnader)	Andra utgifter med lång verkningstid	Totalt
31.12.2015			
Anskaffningsvärde 1.1	42 441	8 704	51 145
Ökningar	15 507	1 619	17 127
Minskningar	-2 303	-2	-2 305
Anskaffningsvärde 31.12	55 646	10 321	65 967
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-12 299	-4 257	-16 556
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	2 303	2	2 305
Planenliga avskrivningar	-4 261	-1 246	-5 507
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-14 256	-5 502	-19 759
Bokfört värde 31.12	41 389	4 819	46 208

M23 Materiella tillgångar

Förvaltningsfastigheter

Aktier och andelar i fastighetssammanslutningar

	2016	2015
Anskaffningsvärde 1.1	78	78
Anskaffningsvärde 31.12	78	78
Bokfört värde 31.12	78	78
Verkligt värde 31.12	78	78

Övriga materiella tillgångar

	Maskiner och inventarier	Övriga materiella tillgångar	Materiella tillgångar totalt
31.12.2016			
Anskaffningsvärde 1.1	13 219	1 574	14 871
Ökningar	1 526	-	1 526
Anskaffningsvärde 31.12	14 745	1 574	16 397
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-9 733	-1 252	-10 986
Planenliga avskrivningar	-1 642	-	-1 642
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-11 375	-1 252	-12 628
Bokfört värde 31.12	3 369	322	3 769

	Maskiner och inventarier	Övriga materiella tillgångar	Materiella tillgångar totalt
31.12.2015			
Anskaffningsvärde 1.1	11 627	1 574	13 279
Ökningar	1 672	-	1 672
Minskningar	-80	-	-80
Anskaffningsvärde 31.12	13 219	1 574	14 871
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 1.1	-8 220	-1 252	-9 471
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	80	-	80
Planenliga avskrivningar	-1 594	-1	-1 594
Akkumulerade avskrivningar och nedskrivningar 31.12	-9 733	-1 252	-10 986
Bokfört värde 31.12	3 485	322	3 885

M24 Övriga tillgångar	2016	2015
Betalningsförmedlingsfordringar	1	14
Övriga tillgångar	17 686	16 459
Totalt	17 687	16 473

M25 Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	2016	2015
Räntor	23 908	30 316
Övriga	10 892	8 190
Totalt	34 800	38 506

M26 Latenta skattefordringar	2016	2015
Latent skattefordran 1.1	8 607	11 788
Förändring under räkenskapsperioden bokförd via resultaträkningen	-3 189	-3 181
Latent skattefordran 31.12	5 418	8 607

Latenta skattefordringar hänför sig till avvecklade skyddande räntederivat.

M27 Skulder till kreditinstitut	2016	2015
På anfordran betalbara skulder till kreditinstitut	66 894	59 132
Andra än på anfordran betalbara depositioner till kreditinstitut	537 364	552 985
Totalt	604 258	612 116

M28 Skulder till allmänheten och offentliga samfund	2016	2015
På anfordran betalbara	3 806 419	3 541 107
Andra än på anfordran betalbara	398 530	442 258
Inlåning	4 204 949	3 983 365
På anfordran betalbara	5 500	74 000
Övriga skulder	5 500	74 000
Totalt	4 210 449	4 057 365

M29 Skuldebrev emitterade till allmänheten	2016		2015	
	Bokfört värde	Nominellt värde	Bokfört värde	Nominellt värde
Bankcertifikat	-	-	11 997	12 000
Masskuldebrevslån	2 362 426	2 311 376	2 337 834	2 296 654
Totalt	2 362 426	2 311 376	2 349 831	2 308 654

M30 Övriga skulder	2016	2015
Betalningsförmedlingsskulder	47 131	23 016
Övriga	3 504	2 918
Totalt	50 635	25 934

M31 Avsättningar	2016	2015
Avsättningar 1.1	2 336	3 549
Ökning av avsättningar	-	595
Utnyttjade avsättningar	-930	-1 808
Avsättningar 31.12	1 406	2 336

Aktia Bank Abp har beslutat investera i ett modernt basbankssystem. Bytet av basbankssystem sker i samråd med nuvarande IT leverantör, Samlink Ab. Avtal gällande övergångsperioden och de tjänster som kvarstår i Samlink har ingåtts och enligt avtalet deltar Aktia under övergångsperioden i utvecklings- och projektkostnader. Avsättningens tillräcklighet bedöms vid varje rapporteringstidpunkt. Planerad ibruktagning av det nya basbankssystemet sker under första halvåret 2017.

M32 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2016	2015
Räntor	20 561	20 891
Övriga	23 085	25 418
Totalt	43 646	46 309

M33 Efterställda skulder	2016	2015
Debenturlån	243 596	235 049
Totalt	243 596	235 049
Nominellt värde	243 595	235 046
Belopp som inräknas i supplementärt kapital	136 148	128 365

Banken har ett masskuldebrevsprogram som uppdateras och godkänns årligen av styrelsen. Programmet storlek är för närvarande 500 miljoner euro. Inom ramen för detta program emitteras både övriga masskuldebrevslån (ingår i not M29) och debenturlån. Debenturerna emitteras löpande till fast ränta med primärt 5 års maturitet.

Inget enskilt debenturlån överstiger 10 % av samtliga efterställda skulder.

M34 Latenta skatteskulder	2016	2015
Latent skatteskuld 1.1	6 056	10 134
Förändring under räkenskapsperioden bokförd via resultaträkningen	19	-
Finansiella tillgångar:		
- Värdering till verkligt värde	-1 629	-3 445
- Överfört till resultaträkningen	-611	-632
Latent skatteskuld 31.12	3 835	6 056

Latenta skatteskulder hänför sig till fonden för verkligt värde.

M35 Eget kapital

	Vid räkenskaps- periodens början	Ökning/ Minskning	Vid räkenskaps- periodens slut
Aktiekapital	163 000	-	163 000
Säkring av verkligt värde	23 995	-8 102	15 893
Säkring av kassaflöde	54	-202	-148
Fond för verkligt värde	24 048	-8 303	15 745
Bundet eget kapital	187 048	-8 303	178 745
Fonden för fritt inbetalt eget kapital	115 113	-6 797	108 316
Balanserad vinst	62 361	-	62 361
Dividend till aktieägare		-35 946	-35 946
Förändring av aktierelaterade ersättningar		-186	-186
Förvärv / avyttring av egna aktier		-195	-195
Räkenskapsperiodens vinst		25 410	25 410
Fritt eget kapital	177 474	-17 714	159 760
Eget kapital	364 523	-26 017	338 505

	2016	2015
Fond för verkligt värde 1.1	24 048	40 536
Värdering till verkligt värde under räkenskapsperioden	-7 488	-17 404
Latent skatt på värdering till verkligt värde under räkenskapsperioden	1 629	3 445
Överfört till resultaträkningen under räkenskapsperioden	-3 056	-3 161
Latent skatt på överfört till resultaträkningen under räkenskapsperioden	611	632
Fond för verkligt värde 31.12	15 745	24 048

Till fonden för verkligt värde har bokförts verkligt värde för finansiella tillgångar som kan säljas.

Utdelningsbara tillgångar i fritt eget kapital	2016	2015
Balanserad vinst	60 023	64 714
Dividend till aktieägare	-35 946	-31 938
Räkenskapsperiodens vinst	25 410	27 442
Fonden för fritt inbetalt eget kapital	108 316	115 113
Aktierelaterade ersättningar	1 957	2 143
Totalt	159 760	177 474

Fritt eget kapital innehåller endast utdelningsbara tillgångar. Inga utvecklingskostnader har aktiverats.

Aktiekapital och aktier

Aktierna fördelade sig på serierna A och R. Aktierna har inget nominellt värde. Aktiens bokföringsmässiga motvärde är 1,40 euro (inte exakt värde). Vid utgången av året uppgick bankens inbetalda och i handelsregistret antecknade aktiekapital till 163 000 000 euro fördelat på 46 706 723 A-aktier och 19 872 088 R-aktier, sammanlagt till 66 578 811 (66 578 811) aktier. Antalet registrerade ägare uppgick till 41 791 vid räkenskapsperiodens utgång. Antalet A-aktier hänförliga till icke identifierade aktieägare uppgick till 768 001. A aktierna har 1 röst mot R aktiernas 20 röster.

Egna aktier

Vid årets slut uppgick de egna aktierna till 184 669 (142 112) A-aktier och 6 658 (6 658) R-aktier.

Fond för verkligt värde

Fonden för verkligt värde innehåller förändringen i verkligt värde efter skatt på finansiella tillgångar som kan säljas och på finansiella derivat som innehas för kassaflödessäkring. De finansiella tillgångar som bokförts i fonden för verkligt värde överförs till resultaträkningen då tillgångarna avyttras eller då en nedskrivning görs.

Fonden för fritt inbetalt eget kapital

Poster som avsätts till fonden för fritt eget kapital har från och med 1.9.2006 varit det belopp som i samband med nyemission har betalats för aktier utöver motvärdet.

Balanserad vinst

Balanserad vinst innehåller balanserad vinst från tidigare räkenskapsperioder och räkenskapsperiodens vinst.

Aktia Bank Abp - övriga noter

(1 000 euro)

M36 Finansiella tillgångars och skulders verkliga värden

Finansiella tillgångar	2016		2015	
	Bokfört värde	Verkligt värde	Bokfört värde	Verkligt värde
Kontanta medel	380 077	380 077	268 360	268 360
Skuldebrev	1 764 598	1 776 503	2 256 570	2 271 006
Fordringar på kreditinstitut	40 186	40 186	60 467	60 467
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	5 488 343	5 406 263	4 991 345	4 925 030
Aktier och andelar	9 156	9 156	7 547	7 547
Aktier och andelar i ägarintresseföretag	0	0	0	0
Aktier och andelar i företag inom samma koncern	192 224	192 224	124 095	124 095
Derivatinstrument	134 546	134 546	179 927	179 927
Totalt	8 009 129	7 938 954	7 888 312	7 836 433

Finansiella skulder	2016		2015	
	Bokfört värde	Verkligt värde	Bokfört värde	Verkligt värde
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	604 258	606 792	612 116	614 294
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	4 210 449	4 186 341	4 057 365	4 014 011
Skuldebrev emitterade till allmänheten	2 362 426	2 363 718	2 349 831	2 350 786
Derivatinstrument och andra skulder som innehas för handel	64 048	64 048	119 121	119 121
Efterställda skulder	243 596	247 330	235 049	239 163
Totalt	7 484 776	7 468 229	7 373 483	7 337 374

Tabellen visar bokföringsvärden för finansiella tillgångar och skulder samt deras verkliga värden per balanspost. Verkliga värden har beräknats för avtal med både fast och rörlig ränta. De verkliga värdena är beräknade utan upplupen ränta och utan hänsyn till effekter av skyddande derivat som eventuellt hänförs till balansposten.

De verkliga värdena för placeringstillgångar bestäms i första hand med hjälp av noteringar på fungerande marknader. Om marknadsnotering inte finns att tillgå har balansposterna främst värderats genom att diskontera kommande kassaflöden med hjälp av marknadsräntorna på bokslutsdagen. Vid beräkning av verkligt värde för lån har man i diskonteringsräntan förutom kreditriskprofilen för den befintliga stocken beaktat även en återfinansieringskostnad. För kontanta medel har nominellt värde använts som verkligt värde.

I fråga om på anfordran betalbara depositioner har det nominella värdet antagits motsvara det verkliga värdet. Depositioner med förfallodag har värderats genom diskontering av kommande kassaflöden med marknadsräntorna vid bokslutstidpunkten. Det verkliga värdet för emitterade skulder har i första hand bestämts på basis av marknadsnoteringar. I diskonteringsräntan för onoterade, emitterade skuldebrev samt efterställda skulder har en marginal enligt instrumentets förmånsrätt beaktats.

Derivat har värderats till verkligt värde enligt marknadsnoteringar.

M37 Finansiella tillgångars och skulders maturitetsfördelning enligt balanspost

	Not	Under 3 mån.	3-12 mån.	1-5 år	5-10 år	Över 10 år	Totalt
Tillgångar 31.12.2016							
Skuldebrev belåningsbara i centralbanker	M16, M19	307 097	251 269	980 593	65 756	376	1 605 090
Fordringar på kreditinstitut	M17	40 186	-	-	-	-	40 186
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	M18	133 690	544 163	1 599 827	1 422 436	1 788 227	5 488 343
Skuldebrev	M19	24 508	10 011	124 989	-	-	159 508
Totalt		505 481	805 443	2 705 408	1 488 191	1 788 603	7 293 126
Skulder 31.12.2016							
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	M27	331 133	13 080	246 011	14 034	-	604 258
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	M28	3 873 991	274 740	61 719	-	-	4 210 449
Skuldebrev emitterade till allmänheten	M29	2 288	299 613	1 290 385	519 571	250 569	2 362 426
Efterställda skulder	M33	10 010	16 775	210 217	6 594	-	243 596
Totalt		4 217 422	604 207	1 808 332	540 199	250 569	7 420 728
Tillgångar 31.12.2015							
Skuldebrev belåningsbara i centralbanker	M16, M19	139 490	296 112	1 603 153	48 951	356	2 088 062
Fordringar på kreditinstitut	M17	60 467	-	-	-	-	60 467
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	M18	109 544	521 132	1 440 512	1 255 268	1 664 889	4 991 345
Skuldebrev	M19	52 508	-	116 000	-	-	168 508
Totalt		362 009	817 244	3 159 664	1 304 219	1 665 245	7 308 381
Skulder 31.12.2015							
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	M27	424 291	13 850	149 423	24 552	-	612 116
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	M28	3 598 391	376 885	82 089	-	-	4 057 365
Skuldebrev emitterade till allmänheten	M29	4 999	32 234	1 601 993	507 462	203 144	2 349 831
Efterställda skulder	M33	13 893	26 336	173 242	21 577	-	235 049
Totalt		4 041 575	449 305	2 006 747	553 591	203 144	7 254 362

M38 Egendomsposter och skuldposter i inhemsk och utländsk valuta

Tillgångar 31.12.2016	Inhemsk valuta	Utländsk valuta	Totalt
Skuldebrev	1 764 598	-	1 764 598
Fordringar på kreditinstitut	35 691	4 495	40 186
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	5 488 343	-	5 488 343
Aktier och andelar	201 380	-	201 380
Derivatinstrument	134 546	-	134 546
Övriga tillgångar	496 101	-	496 101
Totalt	8 120 658	4 495	8 125 153
Skulder 31.12.2016	Inhemsk valuta	Utländsk valuta	Totalt
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	604 258	0	604 258
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	4 198 211	12 238	4 210 449
Skuldebrev emitterade till allmänheten	2 362 426	-	2 362 426
Derivatinstrument	64 048	-	64 048
Efterställda skulder	243 596	-	243 596
Övriga skulder	99 521	-	99 521
Totalt	7 572 059	12 238	7 584 298
Tillgångar 31.12.2015	Inhemsk valuta	Utländsk valuta	Totalt
Skuldebrev	2 256 570	-	2 256 570
Fordringar på kreditinstitut	51 690	8 777	60 467
Fordringar på allmänheten och offentliga samfund	4 991 345	-	4 991 345
Aktier och andelar	131 643	-	131 643
Derivatinstrument	179 927	-	179 927
Övriga tillgångar	382 040	-	382 040
Totalt	7 993 214	8 777	8 001 991
Skulder 31.12.2015	Inhemsk valuta	Utländsk valuta	Totalt
Skulder till kreditinstitut och centralbanker	612 116	0	612 116
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	4 040 290	17 075	4 057 365
Skuldebrev emitterade till allmänheten	2 349 831	-	2 349 831
Derivatinstrument	119 121	-	119 121
Efterställda skulder	235 049	-	235 049
Övriga skulder	80 635	-	80 635
Totalt	7 437 043	17 075	7 454 119

M39 Ställda och erhållna säkerheter

	2016	2015
Ställda säkerheter		
För egna skulder ställda säkerheter		
Värdepapper	380 137	345 332
Lånefordringar utgörande säkerhetsmassa för säkerställda obligationer (covered bonds)	2 103 122	2 026 700
Totalt	2 483 259	2 372 032
Övriga ställda säkerheter		
Pantsatta värdepapper 1)	119 500	125 951
Värdepapper i samband med pantsättningsavtal	-	25 000
Kontanter i samband med pantsättningsavtal och återköpsavtal	28 390	49 840
Totalt	147 890	200 791
Ställda säkerheter totalt	2 631 149	2 572 824

	2016	2015
Ovanstående säkerheter avser följande skulder		
Skulder till kreditinstitut 2)	373 720	338 120
Emitterade masskuldebrevslån med bostadssäkerhet (covered bonds) 3)	1 567 350	1 513 891
Derivat	28 390	74 840
Totalt	1 969 460	1 926 851

- 1) Avser värdepapper pantsatta för den dagsinterna limiten. Den 31.12.2016 fanns överskottssäkerheter pantsatta om 4 (26) miljoner euro.
2) Avser skulder till Centralbanken, Europeiska Investeringsbanken samt för återköpsavtal med vilka standardiserade GMRA (Global Master Repurchase Agreement) villkor ingåtts.
3) Minskad med egna återköp.

Erhållna säkerheter

Kontanter i samband med pantsättningsavtal 1)	117 140	158 040
Totalt	117 140	158 040

- 1) Avser derivatavtal där säkerheter erhållits av motparten i enlighet med ingångna ISDA/CSA avtal.

M40 Åtaganden utanför balansräkningen	2016	2015
Garantiansvar	30 817	27 394
Övriga åtaganden till förmån för tredje part	807	1 287
Outnyttjade kreditarrangemang	586 586	954 615
Totalt	618 210	983 296
- varav koncerninterna åtaganden utanför balansräkningen:		
Outnyttjade kreditarrangemang	110 920	661 501

Åtagande utanför balansräkningen exkluderar hyresåtaganden.

M41 Hyresåtaganden	2016	2015
Under 1 år	7 395	7 730
1-5 år	7 808	12 961
Över 5 år	201	319
Totalt	15 404	21 010

Hyresavtalen omfattar i huvudsak verksamhetsutrymmen (främst bankkontor) och hyresnivån är i regel bunden till levnadskostnadsindex. Väsentlighetsprincipen har tillämpats så att endast betydande hyresåtaganden har beaktats.

M42 Kundmedel som förvaltas	2016	2015
Moderbolaget, Aktia Bank Abp, har tillhandahållit privata personer och institutioner diskretionär förmögenhetsförvaltning. Förmedling av kundkapital i form av krediter till andra kunder finns inte.		
Kundmedel som förvaltas		
Medel på kundkapitalskonton	4 107	253
Medel i diskretionär förmögenhetsförvaltning	183 651	86 937
Medel inom ramen för investeringsrådgivning enligt separat avtal	2 091 688	1 814 676
Totalt	2 279 446	1 901 867

PS sparande	2016	2015
Lagen om bundet långsiktigt sparande trädde i kraft 1.1.2010. Aktia Bank Abp som tjänsteleverantör har erbjudit denna form av sparande till privatkunder fr.o.m. 1.4.2010. Sparandet för pension omfattar bankkonto, placeringar i fonder, masskuldebrevslån och aktier.		
Kundmedel för PS sparande		
PS Sparkonto	78	49
PS Deposition	76	66
Totalt	154	114
Kundernas PS placeringar		
Placeringar i fonder	5 473	4 513
Aktieinnehav	193	168
Totalt	5 665	4 681
M43 Moderbolagets kapitaltäckning	2016	2015
Kalkyl över moderbolagets kapitalbas		
Tillgångar totalt	8 125 153	8 001 991
var av immateriella tillgångar	54 350	41 389
Skulder totalt	7 786 648	7 637 469
var av efterställda skulder	243 596	235 049
Aktiekapital	163 000	163 000
Fond för verkligt värde	15 745	24 048
Bundet eget kapital	178 745	187 048
Fond för fritt eget kapital och andra fonder	108 316	115 113
Balanserade vinstmedel	26 034	34 929
Räkenskapsperiodens vinst	25 410	27 432
Fritt eget kapital	159 760	177 474
Eget kapital	338 505	364 523
Skulder och eget kapital totalt	8 125 153	8 001 991
Åtaganden utanför balansräkningen	618 210	983 296
Eget kapital i Aktia Bank Abp	338 505	364 523
Dividendreservering	-	-42 515
Räkenskapsperiodens vinst för vilken ej ansöpts om lov från Finansinspektionen	-25 410	-
Immateriella tillgångar	-54 350	-46 208
Debenturer	136 148	128 365
Ytterligare förväntade förluster enligt IRB utöver bokförda	-20 676	-18 174
Avdrag av omfattande ägarinnehav i finansbranchen	-6 140	-5 766
Övrigt	162 440	146 626
Kapitalbas totalt (CET1 + AT1 + T2)	530 516	526 851
Moderbolagets kapitaltäckning		
Kärnprimärkapital före avdrag	478 476	470 243
Avdrag från kärnprimärkapitalet	-84 107	-71 757
Kärnprimärkapital (CET1)	394 368	398 485
Primärkapitaltillskott före avdrag	-	-
Avdrag från primärkapitaltillskottet	-	-
Primärkapitaltillskott (AT1)	-	-
Primärkapital (T1 = CET1 + AT1)	394 368	398 485

	2016	2015
Supplementärkapital före avdrag	136 148	128 365
Avdrag från supplementärkapitalet	-	-
Supplementärkapital (T2)	136 148	128 365
Sammanlagd kapitalbas (TC = T1 + T2)	530 516	526 851
Summa riskvägda poster	2 445 680	2 142 045
varav andelen kreditrisk, schablonmetoden	754 761	697 710
varav andelen kreditrisk, internmetoden	1 387 445	1 139 976
varav andelen operativ risk	303 475	304 359
Kärnprimärkapitalrelation	16,1 %	18,6 %
Primärkapitalrelation	16,1 %	18,6 %
Sammanlagd kapitaltäckning	21,7 %	24,6 %

Vid fastställande av exponeringarnas riskvikt utnyttjas i kapitaltäckningsberäkningen Moody's Investors Service klassificeringar.

Riskvägt belopp för operativa risker	2014	2015	2016	2016	2015
Bruttointäkter	156 069	162 278	167 212		
- medeltal 3 år			161 853		
Kapitalkrav för operativ risk				24 278	24 349
Riskvägt belopp				303 475	304 359

Kapitalkravet för operativa risker är 15 % av bruttointäkternas tre års medeltal.

Riskvägt belopp för operativa risker har räknats genom att kapitalkravet divideras med 8 %.

M44 Innehav i andra företag

Dotterbolag	2016		2015	
	Andel av aktier	Bokfört värde	Andel av aktier	Bokfört värde
Finansieringsverksamhet				
Aktia Hypoteksbank Abp, Helsingfors	100 %	125 212	51 %	61 895
Aktia Företagsfinans Ab, Helsingfors	100 %	8 503	100 %	8 503
Aktia Finans Ab, Helsingfors	100 %	4 811	-	-
Placeringsfondverksamhet				
Aktia Fondbolag Ab, Helsingfors	100 %	2 507	100 %	2 507
Värdepappersföretag				
Aktia Kapitalförvaltning Ab, Helsingfors	76 %	2 206	76 %	2 206
Fastighetsförmedlingsverksamhet				
Aktia Fastighetsförmedling Ab, Åbo	100 %	2 792	100 %	2 792
Försäkringsverksamhet				
Aktia Livförsäkring Ab, Åbo	100 %	46 191	100 %	46 191
Ömsesidigt Fastighets Ab Backasvägen 21, Åbo	100 %	8 203	100 %	8 203
Ömsesidigt Fastighets Ab Backasvägen 19, Åbo	100 %	6 803	100 %	6 803
Ömsesidigt Fastighets Ab Dickursbyvägen 141, Åbo	100 %	13 000	100 %	13 000
Kiinteistö Oy Kantaatti, Åbo	100 %	9 588	100 %	9 588
Kiinteistö Oy Keinusaaren Toimistotalo 1, Helsingfors	50 %	9 450	50 %	9 495
Kiinteistö Oy Skanssinkatu, Åbo	50 %	2 297	-	-
Kiinteistö Oy Lempäälän Rajamäentie, Helsingfors	50 %	2 095	-	-
Ömsesidigt Fastighets Ab Elvägen 14-16, Åbo	33 %	1 017	33 %	1 017
Kiinteistö Oy Lahden BW Tower, Helsingfors	33 %	3 712	33 %	3 712
Totalt		248 387		175 913

Intresseföretag	2016		2015	
	Andel av aktier	Bokfört värde	Andel av aktier	Bokfört värde
Databehandling Oy Samlink Ab, Helsingfors	23 %	0	23 %	0
Totalt		0		0

Aktia Bank Abp verkställde 3.3.2015 försäljningen av ytterligare 24 % av sin andel i Folksam Skadeförsäkring Ab. Den återstående delen (10 %) redovisas som aktier och andelar.

Från övriga koncernbolag erhållna finansieringsintäkter samt till dem erlagda finansieringskostnader	2016	2015
Ränteintäkter	523	1 385
Dividender	9 079	9 409
Räntekostnader	-229	-2 961
Finansieringsintäkter, netto	9 372	7 833
Fordringar och skulder till företag inom samma koncern		
Utlåning till kreditinstitut	2 000	20 814
Utlåning till allmänheten och offentliga samfund	40 080	28 313
Fordringsbevis	-	88 874
Övriga tillgångar	890	2 155
Upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	5 791	4 243
Fordringar totalt	48 761	144 398
Skulder till kreditinstitut	20 894	52 838
Skulder till allmänheten och offentliga samfund	39 191	56 279
Emitterade skuldebrev	3 555	3 571
Övriga skulder	-	10 450
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2 155	80
Skulder totalt	65 796	123 218

M45 Aktieägarnas innehav

	Innehav per 31.12.2016				Innehav per 31.12.2015	
	Antal A-aktier	Antal R-aktier	Antal aktier	Andel av aktierna, %	Andel av aktierna, %	Andel av rösterna, %
De 20 största aktieägarna:						
Stiftelsen Tre Smeder sr	1 212 079	4 706 804	5 918 883	8,9	95 348 159	21,5
Pensionsförsäkringsaktiebolaget Veritas	3 627 469	2 154 397	5 781 866	8,7	46 715 409	10,5
Svenska litteratursällskapet i Finland rf	4 864 205	789 229	5 653 434	8,5	20 648 785	4,7
Sampo (Mandatum Life, Sampo Abp)	4 070 687	-	4 070 687	6,1	4 070 687	0,9
Oy Hammarén & Co Ab	1 905 000	945 994	2 850 994	4,3	20 824 880	4,7
Stiftelsen för Åbo Akademi sr	1 595 640	751 000	2 346 640	3,5	16 615 640	3,7
Aktiastiftelsen i Borgå sr	1 312 297	656 348	1 968 645	3,0	14 439 257	3,3
Livränteanstalten Hereditas	-	1 646 106	1 646 106	2,5	32 922 120	7,4
Aktiastiftelsen i Vasa sr	978 525	547 262	1 525 787	2,3	11 923 765	2,7
Sparbanksstiftelsen i Kyrkslätt sr	844 206	458 350	1 302 556	2,0	10 011 206	2,3
Aktiastiftelsen i Esbo-Grankulla sr	-	1 238 708	1 238 708	1,9	24 774 160	5,6
Aktiastiftelsen i Vanda sr	-	1 222 000	1 222 000	1,8	24 440 000	5,5
Sparbanksstiftelsen i Karis-Pojo sr	787 350	393 675	1 181 025	1,8	8 660 850	2,0
Föreningen Konstsamfundet r.f.	1 176 173	-	1 176 173	1,8	1 176 173	0,3
Ömsesidiga arbetspensionsförsäkringsbolaget Varma	1 175 000	-	1 175 000	1,8	1 175 000	0,3
Sparbanksstiftelsen i Ingå sr	412 669	349 552	762 221	1,1	7 403 709	1,7
Sparbanksstiftelsen i Sibbo sr	464 254	234 201	698 455	1,1	5 148 274	1,2
Nordea (Nordea Funds Ab, Nordea Livförsäkring Finland Ab, Nordea Fennia Fund)	628 537	-	628 537	0,9	628 537	0,1
Vörå Sparbanks Aktiastiftelse sr	615 460	10 500	625 960	0,9	825 460	0,2
Aktiastiftelsen i Malax sr	361 138	177 600	538 738	0,8	3 913 138	0,9
20 största ägarna	26 030 689	16 281 726	42 312 415	63,5	351 665 209	79,2
Övriga	20 676 034	3 590 362	24 266 396	36,5	92 483 274	20,8
Totalt	46 706 723	19 872 088	66 578 811	100,0	444 148 483	100,0
					64,9	79,4
					35,1	20,6
					100,0	100,0

Aktieägarna per sektor 2016:

	Antal ägare	%	Antal aktier	%	Antal röster	%
Företag	3 039	7,3	8 320 011	12,5	68 784 034	15,5
Finansiella institut och försäkringsföretag	50	0,1	7 731 689	11,6	19 395 051	4,4
Offentliga samfund	28	0,1	7 053 876	10,6	47 987 419	10,8
Icke vinstsyftande samfund	685	1,6	32 910 305	49,4	294 688 752	66,3
Hushåll	37 836	90,5	7 875 593	11,8	12 468 957	2,8
Utländska ägare	153	0,4	35 648	0,1	56 269	0,0
Totalt	41 791	100,0	63 927 122	96,0	443 380 482	99,8
varav förvaltarregistrerad	8		1 883 688	2,8		
Icke identifierade aktieägare			768 001	1,2	768 001	0,2
Totalt per sektor	41 791	100,0	66 578 811	100,0	444 148 483	100,0

Aktieägarna per sektor 2015:

	Antal ägare	%	Antal aktier	%	Antal röster	%
Företag	3 152	7,5	8 554 025	12,8	69 267 138	15,6
Finansiella institut och försäkringsföretag	58	0,1	8 349 625	12,5	19 248 913	4,3
Offentliga samfund	31	0,1	7 118 202	10,7	48 051 745	10,8
Icke vinstsyftande samfund	688	1,6	32 991 154	49,6	294 680 453	66,3
Hushåll	38 107	90,3	7 261 928	10,9	11 999 445	2,7
Utländska ägare	158	0,4	119 700	0,2	130 674	0,0
Totalt	42 194	100,0	64 394 634	96,7	443 378 368	99,8
varav förvaltarregistrerad	6		1 414 062	2,1		
Icke identifierade aktieägare			770 115	1,2	770 115	0,2
Totalt per sektor	42 194	100,0	66 578 811	100,0	444 148 483	100,0

Aktiestockens fördelning 2016:

Antal aktier	Antal ägare	%	Antal aktier	%	Antal röster	%
1-100	28 623	68,5	1 134 637	1,7	1 267 200	0,3
101-1 000	11 427	27,3	3 480 536	5,2	4 696 631	1,1
1 001 - 10 000	1 578	3,8	4 044 863	6,1	6 753 921	1,5
10 001 - 100 000	97	0,2	2 473 869	3,7	6 124 415	1,4
100 000 -	66	0,2	54 676 905	82,1	424 538 315	95,6
Totalt	41 791	100,0	65 810 810	98,8	443 380 482	99,8
varav förvaltarregistrerad	8					
Icke identifierade aktieägare			768 001	1,2	768 001	0,2
Totalt per sektor	41 791	100,0	66 578 811	100,0	444 148 483	100,0

Aktiestockens fördelning 2015:

Antal aktier	Antal ägare	%	Antal aktier	%	Antal röster	%
1-100	29 695	70,4	1 165 460	1,8	1 278 263	0,3
101-1 000	10 850	25,7	3 208 725	4,8	4 402 856	1,0
1 001 - 10 000	1 479	3,5	3 749 954	5,6	6 546 203	1,5
10 001 - 100 000	103	0,2	3 014 451	4,5	6 875 764	1,5
100 000 -	67	0,2	54 670 106	82,1	424 275 282	95,5
Totalt	42 194	100,0	65 808 696	98,8	443 378 368	99,8
varav förvaltarregistrerad	6					
Icke identifierade aktieägare			770 115	1,2	770 115	0,2
Totalt per sektor	42 194	100,0	66 578 811	100,0	444 148 483	100,0

M46 Upplysningar om närstående

Närstående omfattar aktieägare med väsentligt inflytande och nyckelpersoner i ledande ställning och nära familjemedlemmar samt företag som står under bestämmande inflytande av en nyckelperson i ledande ställning. Aktiakoncernens nyckelpersoner avser ledamöter i Aktia Bank Abp:s förvaltningsråd och styrelse samt verkställande direktör, verkställande direktörens ställföreträdare och övriga medlemmar i koncernledningen.

Ersättningar till koncernledning	2016			2015		
	Lön och arvoden	Lagstadgade pensionskostnader	Frivilliga tilläggs-pensionskostnader	Lön och arvoden	Lagstadgade pensionskostnader	Frivilliga tilläggs-pensionskostnader
Jussi Laitinen, verkställande direktör	910	63	232	837	64	160
Taru Narvanmaa, verkställande direktörens ställföreträdare	619	50	126	593	50	101
Koncernledning exklusive vd och vice vd 1)	1 771	238	180	1 490	209	128
Totalt	3 300	350	538	2 920	323	389
Ersättningar till styrelse och förvaltningsråd:						
Styrelsemedlemmar 2)						
Dag Wallgren, ordförande	82	15	-	82	14	-
Nina Wilkman, vice ordförande	52	9	-	49	9	-
Christina Dahlblom	20	3	-	-	-	-
Stefan Damlin	38	7	-	-	-	-
Sten Eklundh	47	8	-	46	8	-
Hans Frantz	-	-	-	38	7	-
Kjell Hedman	40	8	-	39	7	-
Catharina von Stackelberg-Hammarén	35	6	-	34	6	-
Lasse Svens	41	7	-	-	-	-
Arja Talma	38	7	-	36	6	-
Totalt	393	70	-	324	56	-
Medlemmar i förvaltningsrådet 3)						
Håkan Mattlin, ordförande	31	6	-	29	5	-
Christina Gestrin, vice ordförande	14	2	-	15	3	-
Patric Lerche, vice ordförande	15	3	-	15	3	-
Clas Nyberg, vice ordförande	15	3	-	14	2	-
Jorma J. Pitkämäki, vice ordförande (avliden under 2016)	6	1	-	14	2	-
Jan-Erik Stenman, vice ordförande	14	2	-	15	3	-
Henrik Sundbäck, vice ordförande	-	-	-	1	0	-
Bo-Gustav Wilson, vice ordförande	1	0	-	15	3	-
Övriga ledamöter	134	24	-	132	23	-
Totalt	228	40	-	249	43	-
Ersättningar totalt till koncernledning, styrelse och förvaltningsråd	3 922	461	538	3 494	423	389

1) Koncernledningens övriga medlemmar utgörs av direktör Mia Bengts, direktör och CCO Juha Hammarén, vice verkställande direktör Carl Pettersson, direktör Anssi Rantala, direktör och CFO Fredrik Westerholm och direktör Magnus Weurlander.

Uppsägningstiden för verkställande direktören är från arbetsgivarens sida 18 månader och för övriga medlemmar i ledningsgruppen varierar uppsägningstiden från 12 till 15 månader. Medlemmarna i koncernledningen har en pensionsålder på 62-63 år.

2) Av styrelsens årsarvode erlades 40 (35) % i form av Aktia A-aktier som förvärvades till marknadspris direkt från börserna för styrelseledamöternas räkning.

3) I enlighet med beslut av Aktia Bank Abp:s ordinarie bolagsstämma 2016 förvärvade förvaltningsrådsledamöterna Aktia A-aktier för 35 (30) % av sitt årsarvode direkt från börserna till marknadspris.

Aktieinnehav

Vid utgången av 2016 innehar koncernens samtliga nyckelpersoner sammanlagt 306 743 (237 480) A-aktier och 8 552 (8 253) R-aktier i Aktia Bank Abp. Detta representerar 0,5 (0,6) % av totala aktier och 0,1 (0,1) % av rösterna.

Transaktioner med dotterbolag

	2016	2015
Krediter och ställda garantier	42 080	49 499
Depositioner	60 092	67 358
Fordringar	6 681	11 622
Skulder	2 155	33 466

Intäkter och kostnader från övrig verksamhet

	2016	2015
Koncernbidrag från koncernens helägda dotterbolag till Aktia Fastighetsförmedling Ab	-	200
Totalt	-	200

Styrelsens och verkställande direktörens underskrifter av verksamhetsberättelse och bokslut 2016

Koncernens moderbolag är Aktia Bank Abp med hemort Helsingfors. En kopia av verksamhetsberättelse och bokslut finns att tillgå i Aktia Bank Abp, Mannerheimvägen 14 A, 00100 Helsingfors och på Aktias hemsidor www.aktia.com.

Moderbolagets utdelningsbara vinstmedel inkluderande räkenskapsperiodens vinst uppgår till 51 443 593,98 euro och fonden för fritt eget kapital

uppgår till 108 316 407,98 euro. Styrelsen föreslår för bolagsstämman att medlen disponeras på följande sätt:

Som dividend utbetalas 0,60 euro per aktie, sammanlagt 39 832 490,40 euro exklusive utdelning för eget innehav. Utdelningen görs från balanserade vinstmedel. Efter utdelning uppgår moderbolagets utdelningsbara balanserade vinstmedel till 11 611 103,58 euro.

Helsingfors den 27 februari 2017

Aktia Bank Abp:s styrelse

Dag Wallgren
ordförande

Lasse Svens
vice ordförande

Sten Eklundh

Christina Dahlblom

Stefan Damlin

Kjell Hedman

Catharina
von Stackelberg-Hammarén

Arja Talma

Jussi Laitinen
verkställande direktör

Över verkställd revision har idag avgivits berättelse.
Helsingfors den 27 februari 2017

KPMG Oy Ab

Jari Härmälä
CGR

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Aktia Bank Abp

Revision av bokslutet

Uttalande

Vi har utfört en revision av bokslutet för Aktia Bank Abp (fo-nummer 2181702-8) för räkenskapsperioden 1.1–31.12.2016. Bokslutet omfattar koncernens balansräkning, resultaträkning, rapport över totalresultatet, rapport över förändringarna i eget kapital, rapport över kassaflöden och noter till bokslutet inklusive en sammanfattning av betydelsefulla redovisningsprinciper samt moderbolagets balansräkning, resultaträkning, finansieringsanalys och noter till bokslutet.

Enligt vår uppfattning

- ger koncernbokslutet en rättvisande bild av koncernens ekonomiska ställning och om resultatet av dess verksamhet och kassaflöden för året i enlighet med internationella redovisningsstandarder (IFRS), så som de antagits av EU.
- ger bokslutet en rättvisande bild av moderbolagets ekonomiska ställning samt om resultatet av dess verksamhet i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden gällande upprättande av bokslut och det uppfyller de lagstadgade kraven.

Grund för uttalandet

Vi har utfört vår revision i enlighet med god revisionssed i Finland. Våra skyldigheter enligt god revisionssed beskrivs närmare i avsnittet Revisorns skyldigheter vid revision av bokslutet.

Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernföretagen enligt de etiska kraven i Finland som gäller den av oss utförda revisionen och vi har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Materialitet

Den tillämpade materialiteten påverkar omfattningen av revisionen. Materialiteten har bestämts på basen av professionell bedömning och styr valet av revisionsåtgärder, tidpunkten för och omfattningen av revisionen samt bedömningen av noterade felaktigheter i förhållandet till bokslutet som helhet. Nivån på den av oss bestämda materialiteten baserar sig på vår bedömning av storleken av felaktigheter som ensamma eller tillsammans rimligen kan anses inverka på ekonomiska beslut som användare av bokslutet gör. Vi har också tagit i betraktande felaktigheter vilka på grund av kvalitativa faktorer enligt vår uppfattning är materiella för användarna av bokslutet.

För revisionen särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för räkenskapsperiodens revision. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av och i vårt ställningstagande till bokslutet som helhet, men vi ger inga separata uttalanden om dessa områden.

Vid vår revision har vi beaktat risken att ledningen förbigår kontroller. Detta har omfattat en bedömning av om det finns indikationer på ledningens medvetna förhållande till dessa, vilket kan medföra en väsentlig risk för felaktigheter till följd av oegentligheter.

FÖR REVISIONEN SÄRSKILT BETYDELSEFULLA OMRÅDEN

HUR IFRÅGAVARANDE OMRÅDEN BEAKTATS I REVISIONEN

Värdering av lån och övriga fordringar (redovisningsprinciper och noter K2, K21, M14, M18)

- Lån och övriga fordringar uppgår till 5 761 miljoner euro. Detta motsvarar ungefär 60 % av koncernens balansomslutning. På grund av sitt höga balansvärde är lån och övriga fordringar ett område av särskild betydelse för revisionen.
- Värderingen av lån och övriga fordringar påverkas även av företagsledningens bedömningar gällande när nedskrivningar skall bokas och till vilket belopp.
- Nedskrivningar på lån och övriga fordringar görs på såväl individuell som på gruppvis nivå.
- Vi har utvärderat kontroller hänförliga till godkännande, bokföring och övervakning av lånekrediter samt gjort en bedömning av principerna som ligger som grund för riskbedömning och fastställande av nedskrivningar.
- Våra revisionsinsatser har inkluderat testning av ovannämnda kontroller samt en genomgång av de mest väsentliga nedskrivningarna under räkenskapsåret.
- Vi har tagit del av koncernens kvartalsvisa riskrapportering och utvärderat dess funktionalitet i koncernens riskbedömning.
- Vi har bedömt sakligheten av de gruppvisa nedskrivningarna genom att utvärdera nedskrivningsmodellen som använts för fastställandet av gruppvisa kreditförluster.

Placeringstillgångar (redovisningsprinciper och noter K2, K8, K16, K18, K19, K38, K39, K40, M5, M6, M20, M36, M37)

- Placeringstillgångar (exkl. derivat) är en betydande balanspost i koncernens bokslut och uppgår till 2 286 miljoner euro. Placeringstillgångar (exkl. derivat) utgör cirka 24 % av balansomslutningen.
- Placeringstillgångarna omfattar placeringar vars värdering kräver betydande bedömning av företagsledningen.
- Fastställandet av gängse värde på placeringstillgångar, vars gängse värde inte härstammar från en offentlig marknadsnotering kan innehålla osäkerhetsfaktorer.
- Vi har utvärderat de värderingsmetoder som koncernen har använt sig av vid värdering av placeringstillgångar.
- Vår revision av placeringstillgångar har fokuserat på riskhanterings- och värderingsprocessen genom testning av processkontroller och värderingsmodeller samt utvärdering av i modellerna ingående antaganden.
- I revisionen har vi ägnat särskild uppmärksamhet på den information som i bokslutet getts om placeringstillgångar och skulder.

Försäkringsskuld (redovisningsprinciper och noter K2, K7, K34)

- Försäkringsskulden uppgick till 1 162 miljoner euro och är således en väsentlig post i koncernens balansräkning.
- Fastställandet av försäkringsskulden påverkas i betydande grad av ledningens bedömning och beräkningsmetoder. De mest väsentliga antagandena hänför sig till mortalitet och sjuklighet.
- Vi har utvärderat och testat de implementerade processkontrollerna som tillämpas vid beräkning av försäkringsskulden.
- I samband med revisionen har vår aktuarie expert utvärderat och validerat de antaganden och beräkningsmetoder som använts vid fastställandet av försäkringsskulden.
- Vi har bildat oss en uppfattning av den information och de antaganden som använts för beräkning av försäkringsskulden och bedömt användbarheten av dessa med hjälp av tillgänglig marknadspraxis och branschkunskap.

IT-system

- Koncernens centrala processer och funktioner är beroende av en fungerande IT-omgivning. IT-systemens funktionalitet är avgörande för bank- och försäkringsverksamheten, dess kontinuitet och den finansiella rapporteringen.
- De mest väsentliga riskerna hänför sig till dataintegritet, datasekretess och IT-systemens problemfria drift.
- Vi har bildat oss en uppfattning av IT-processerna kring den finansiella rapporteringen.
- Utöver detta har vi testat systemkontroller hänförliga till bl.a. användarbehörigheter samt ändrings- och kontinuitetshantering.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för bokslutet

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för upprättandet av bokslutet och för att koncernbokslutet ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandarder (IFRS), så som de antagits av EU och för att bokslutet ger en rättvisande bild i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden gällande upprättande av bokslut samt uppfyller de lagstadgade kraven. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta ett bokslut som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av bokslutet ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av moderbolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om man avser att likvidera moderbolaget eller koncernen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ än att göra så.

Revisorns skyldigheter vid revision av bokslutet

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida bokslutet som helhet innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i bokslutet.

Som del av en revision enligt god revisionssed gör vi professionell bedömning och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- Identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i bokslutet, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- Skaffar vi oss en förståelse av den del av moderbolagets eller koncernens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- Utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i ledningens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- Drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av bokslutet. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om moderbolagets eller koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i bokslutet om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om bokslutet. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett moderbolag eller en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- Utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i bokslutet, däribland upplysningarna, och om bokslutet återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- Inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernbokslutet. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för vårt uttalande.

Vi kommunicerar med dem som har ansvar för bolagets styrning avseende, bland annat, revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den, samt betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi förser också dem som har ansvar för bolagets styrning med en bekräftelse om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och kommunicerar alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med dem som har ansvar för bolagets styrning fastställer vi vilka av dessa som varit de mest betydelsefulla för räkenskapsperiodens revision och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan eller när, i ytterst sällsynta fall, vi bedömer att en fråga inte ska kommuniceras i revisionsberättelsen på grund av att de negativa konsekvenserna av att göra det rimligen skulle väntas vara större än allmänintresset av denna kommunikation.

Övriga rapporteringsskyldigheter

Övrig information

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för den övriga informationen. Övrig information omfattar informationen i verksamhetsberättelsen och årsberättelsen. Vi har fått tillgång till verksamhetsberättelsen innan vi ger denna revisionsberättelse och förväntar oss att få tillgång till årsberättelsen efter detta datum.

Vårt uttalande om bokslutet täcker inte övrig information.

Vår skyldighet är att läsa den ovan specificerade övriga informationen i samband med revisionen av bokslutet och i samband med detta göra en bedömning av om det finns väsentliga motstridigheter mellan den övriga informationen och bokslutet eller den uppfattning vi har inhämtat under revisionen eller om den i övrigt verkar innehålla väsentliga

felaktigheter. För verksamhetsberättelsens del är det ytterligare vår skyldighet att bedöma om verksamhetsberättelsen har upprättats enligt gällande bestämmelser om upprättande av verksamhetsberättelse.

Enligt vår uppfattning är uppgifterna i verksamhetsberättelsen och bokslutet enhetliga och verksamhetsberättelsen har upprättats i enlighet med gällande bestämmelser om upprättande av verksamhetsberättelse.

Om vi utgående från vårt arbete med informationen i verksamhetsberättelsen drar slutsatsen att det förekommer en väsentlig felaktighet i den aktuella övriga informationen bör vi rapportera detta. Vi har ingenting att rapportera gällande detta.

Helsingfors den 27 februari 2017
KPMG OY AB

Jari Härmälä
CGR

Förvaltningsrådets utlåtande till bolagsstämman

Godkänt vid förvaltningsrådets möte 8.3.2017.

Förvaltningsrådet har tagit del av bokslutet, koncernbokslutet, verksamhetsberättelsen och revisionsberättelsen för år 2016 samt förordar för Aktia Bank Abp:s bolagsstämma att bokslutet och koncernbokslutet fastställs.

Medlemmar i Aktia Bank Abp:s förvaltningsråd

Håkan Mattlin ordförande	Christina Gestrin vice ordförande	Patrik Lerche vice ordförande
Clas Nyberg vice ordförande	Jan-Erik Stenman vice ordförande	Harriet Ahlnäs
Mikael Aspelin	Ralf Asplund	Johan Aura
Anna Bertills	Agneta Eriksson	Håkan Fagerström
Annika Grannas	Peter Karlgren	Yvonne Malin-Hult
Annika Pråhl	Marcus Rantala	Henrik Rehnberg
Gunvor Sarelin-Sjöblom	Peter Simberg	Bengt Sohlberg
Solveig Söderback	Sture Söderholm	Lars Wallin
Mikael Westerback	Kim Wikström	Ann-Marie Åberg

Bolagsstyrningsrapport för Aktia Bank Abp

Denna redogörelse har godkänts av Aktia Bank Abp:s (Aktia) styrelse 27.2.2017. Redogörelsen har upprättats separat från styrelsens verksamhetsberättelse och behandlats av styrelsens revisionsutskott.

Denna redogörelse över bolagsstyrningen har uppgjorts i enlighet med Bolagsstyrningskod 2015. Denna redogörelse och övriga uppgifter som förutsätts av bolagsstyrningskoden, bolagets bokslut, styrelsens verksamhetsberättelse och revisionsberättelse för 2016 finns tillgängliga på bolagets webbplats www.aktia.com.

Rekommendationer om bolagsstyrning

Utöver den gällande lagstiftningen och bolagsordningen följer Aktia Värdepappersmarknadsföreningen r.f.s kod för noterade bolags bolagsstyrning från 2015 ("Bolagsstyrningskod 2015"), som trädde i kraft 1.1.2016. Koden finns offentligt tillgänglig på Värdepappersmarknadsföreningens webbplats www.cgfinland.fi. Aktia är understödsmedlem i Värdepappersmarknadsföreningen r.f.

Aktia följer rekommendationerna i Bolagsstyrningskod 2015 med undantag för rekommendation 5 (Val av styrelseledamöter) samt rekommendationerna 18a (Nomineringsutskott) och 22 (Beslutsordning för ersättningar).

Avvikelser från rekommendationer jämte motivering

Aktias bolagsstämma utser ett förvaltningsråd, avvikelse från rekommendationerna 5 och 22 i Bolagsstyrningskod 2015. Till förvaltningsrådets uppgifter hör bland annat att utse Aktias styrelse, besluta om ersättningar till styrelseledamöter samt besluta i ärenden som avser betydande inskränkning eller utvidgning av verksamheten. Den sagda beslutsordningen har fastställts av Aktias aktieägare i den gällande bolagsordningen. En förenkling av förvaltningsstrukturen genom att avveckla förvaltningsrådet är under arbete 2017.

Aktias styrelse har inte inom sig inrättat ett nomineringsutskott, avvikelse från rekommendation 18a i Bolagsstyrningskod 2015. Orsaken till avvikelsen är att styrelsens ledamöter utses av förvaltningsrådet, vars presidium bereder frågor som hänför sig till styrelsens sammansättning, utnämning och avlöning. Om avvikelserna beslutas i Aktias bolagsordning.

Aktia Bank Abp:s förvaltningsstruktur



Styrelsens sammansättning och uppgifter

Enligt bolagsordningen hör till Aktias styrelse minst 5 och högst 12 ordinarie ledamöter, vilkas mandattid är ett kalenderår. En person som före mandattidens början fyllt 67 år kan inte väljas till styrelseledamot i Aktia. Styrelsen utses av förvaltningsrådet för ett kalenderår i sänder. Förvaltningsrådet utser även styrelsens ordförande och vice ordförande. Inga styrelseledamöter tillsätts genom någon särskild tillsättningsordning.

Aktias styrelse 2016:

Namn:	Födelseår:	Utbildning, titel och huvudsyssla:
Dag Wallgren, ordförande	1961	ekonomie magister, verkställande direktör för Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.
Nina Wilkman, vice ordförande	1958	juris kandidat, vicehäradshövding, doktorand
Christina Dahlblom (fr.o.m. 1.4.2016)	1978	ekonomie doktor, verkställande direktör för Milton Sparks Oy
Stefan Damlin	1968	ekonomie magister, verkställande direktör för Wärtsilä Finland Oy
Sten Eklundh	1960	ekonomie magister
Kjell Hedman	1951	företagsekonom
Catharina von Stackelberg-Hammarén	1970	ekonomie magister, verkställande direktör för Marketing Clinic Ab
Lasse Svens	1962	ekonomie magister, skattmästare för Stiftelsen för Åbo Akademi
Arja Talma	1962	ekonomie magister, eMBA

Styrelseledamöternas oberoende och mångfald

Ingen av styrelseledamöterna var eller är anställd i bolaget. Enligt styrelsens utvärdering var Aktias samtliga styrelseledamöter 2016 på sätt som avses i Bolagsstyrningskod 2015 oberoende i förhållande till Aktia. Enligt styrelsens utvärdering var och är samtliga styrelseledamöter med undantag för Lasse Svens, som fungerar som styrelseledamot i Pensionsförsäkringsaktiebolaget Veritas, därtill oberoende i förhållande till betydande aktieägare i bolaget (innehav minst tio procent av det totala antalet aktier eller röster).

Styrelsen har 8.12.2016 godkänt principer för mångfald med målsättning att säkerställa att styrelsen som helhet har den kompetens och den mångfald som krävs för att ha en sund styrelsekultur, bevara ägarvärdet via en effektiv övervakning av verksamheten och öka ägarvärdet genom insikt och strategiskt tänkande. Principerna finns tillgängliga på bolagets webbplats www.aktia.com/sv/johto-ja-hallinto.

Principer för mångfald har beaktats i styrelsens sammansättning. År 2016 är andelen kvinnor av styrelseledamöterna 44 procent.

Styrelsens uppgifter

Styrelsen företräder Aktia samt ansvarar för ledningen av bolaget enligt lag, bolagsordning och de anvisningar förvaltningsrådet ger. Frånsett uppdrag som styrelsen i enskilda fall ger styrelseledamöterna har dessa inte individuella uppgifter i anslutning till bolagets förvaltning.

Styrelsens möten

Styrelsen har fastslagit en skriftlig arbetsordning för sin verksamhet. Styrelsens möten hålls huvudsakligen på Aktias huvudkontor i Helsingfors. Styrelsen kan vid behov även ha telefon/e-postmöten och fatta beslut utan att sammanträda. Enligt styrelsens arbetsordning sammanträder styrelsen vid behov i regel varje månad. Under ett längre möte per år behandlas huvudsakligen koncernens strategi.

Styrelsen är beslutförför då mer än hälften av dess ledamöter, inbegripet ordförande eller vice ordförande, är närvarande. En styrelseledamot får inte höra till förvaltningsrådet.

Styrelsens arbetsordning innehåller en närmare reglering av styrelsens allmänna uppgifter, mötesrutiner, mötesprotokoll, ordinarie mötesangelägenheter, beredning och föredragning av de ärenden som behandlas vid styrelsemötena samt om rapporteringsrutiner.

Under 2016 höll styrelsen 12 möten. Därtill fattade styrelsen vid 7 tillfällen separat beslut i angelägenheter som ankommer på styrelsen.

Styrelsemedlemmarnas mötesnärvaro 2016:

Wallgren Dag, ordförande	12/12
Dahlblom Christina	8/12 (tillträdde 1.4.2016)
Damlin Stefan	12/12
Eklundh Sten	12/12
Hedman Kjell	11/12
von Stackelberg-Hammarén Catharina	12/12
Svens Lasse	12/12
Talma Arja	12/12
Wilkman Nina, vice ordförande	12/12

Styrelseutskottens sammansättning och uppgifter

För att bereda frågor för beslut av styrelsen samt för att besluta om vissa definierade angelägenheter har styrelsen inom sig inrättat tre utskott. Utskottens arbetsordning utgör en del av styrelsens arbetsordning. Enligt den ska utskotten ha minst två och högst fyra medlemmar. Därtill definierar arbetsordningen vilka angelägenheter utskotten bereder och vilka angelägenheter de kan fatta beslut om.

Riskutskottet kan inom fastställda ramar fatta självständiga beslut om risktagning och riskhanteringsangelägenheter. Utskottet fastställer därtill mättnings-, limit- och rapporteringsstrukturer för riskangelägenheter, förvaltar kapitalhanteringsprocessen och fastställer beräkningsmetodik för ekonomiskt kapital samt behandlar rapporteringen om riskangelägenheter och bereder de riskärenden som styrelsen ska fatta beslut om. År 2016 höll utskottet 12 möten.

Medlemmar i riskutskottet och mötesnärvaro 2016:

Eklundh Sten, ordförande	12/12
Hedman Kjell	11/12
Svens Lasse	11/12
Wallgren Dag	12/12

Revisionsutskottet bereder styrelsens beslut gällande förhandsuppgifter om bokslut och delårsrapporter. Utskottet fattar beslut om principerna för den interna revisionen, fastställer koncernens interna revisionsplan och beslutar om årsplan samt rutiner och förfaranden för compliancefunktionen. Utskottet tar del av den externa revisorns, den interna revisionens samt compliancefunktionens rapporter och utvärderar tillräckligheten i den övriga interna rapporteringen. Revisionsutskottet utvärderar revisorns eller revisionssamfundets oberoende och i synnerhet tillhandahållandet av accessoriska tjänster. År 2016 höll utskottet 9 möten.

Medlemmar i revisionsutskottet och mötesnärvaro 2016:

Wilkman Nina, ordförande	9/9
Damlin Stefan	9/9
Talma Arja	9/9

Kompensations- och corporate governance -utskottet bereder och framlägger beslutsförslag till styrelsen om riktlinjer för koncernledningens avlöning och incitamentsprogram, godkännande av verkställande direktörens väsentliga uppdrag utanför bolaget samt om angelägenheter som hänför sig till utvecklingen av koncernens förvaltnings- och styrningssystem. År 2016 höll utskottet 3 möten.

Medlemmar i kompensations- och corporate governance -utskottet och mötesnärvaro 2016:

Wallgren Dag, ordförande	3/3
von Stackelberg-Hammarén Catharina	3/3
Dahlblom Christina	3/3

Styrelsemedlemmarnas aktieinnehav

Aktieinnehav hänförligt till styrelsemedlemmarna och dess närstående krets 31.12.2016

Namn	A-aktie	R-aktie
Dag Wallgren	9 124	525
Nina Wilkman	4 000	100
Christina Dahlbom	877	
Stefan Damlin	1 189	
Sten Eklundh	13 328	
Kjell Hedman	4 534	
Catharina von Stackelberg-Hammarén	3 609	
Lasse Svens	1 169	
Arja Talma	2 676	

Information om erlagda ersättningar till styrelsemedlemmarna finns i noterna K44 och K46 i bokslutet.

Förvaltningsrådets sammansättning och uppgifter 2016

Förvaltningsrådets minst 7 och högst 36 ledamöter tillsätts av Aktias ordinarie bolagsstämma för en mandatperiod på tre år. En person som fyllt 67 år före mandattidens början kan inte väljas till ledamot av förvaltningsrådet. Förvaltningsrådsledamöterna är alla finska medborgare.

Förslag till beslut vid Aktia Banks ordinarie bolagsstämmor om förvaltningsrådsledamöter samt om arvoden till dessa bereds av en nomineringskommitté, som består av representanter för de tre största aktieägarna samt förvaltningsrådets ordförande som expertmedlem.

Namn:	Födelseår:	Utbildning, titel och huvudsyssla:
Håkan Mattlin, ordförande	1948	politices licentiat, kansliråd
Christina Gestrin, vice ordförande	1967	agronomie- och forstmagister
Patrik Lerche, vice ordförande	1964	ekonomie magister, verkställande direktör
Clas Nyberg, vice ordförande	1953	diplomingenjör, lantbruks- och turistföretagare
Jorma J. Pitkämäki, vice ordförande (avled 19.9.2016)	1953	ekonomie magister, överdirektör
Jan-Erik Stenman, vice ordförande	1953	juris kandidat, verkställande direktör
Bo-Gustav Wilson, vice ordförande (t.o.m. 12.4.2016)	1947	ekonomie magister
Harriet Ahlnäs	1955	diplomingenjör, rektor
Mikael Aspelin	1954	vicehäradshövding
Ralf Asplund (fr.o.m.12.4.2016)	1954	företagare
Johan Aura	1972	pedagogie magister, kanslichef
Anna Bertills	1979	politices magister, verkställande direktör
Agneta Eriksson	1956	filosofie magister, direktör
Håkan Fagerström	1956	forstmästare, verkställande direktör
Annika Grannas	1971	ekonomie magister, ombudsman
Erik Karls (t.o.m. 12.4.2016)	1947	jordbrukare, landsbyggsföretagare
Peter Karlgren	1969	agrolog, lantbruksföretagare
Yvonne Malin-Hult	1959	ekonomie magister, CFO
Stefan Mutanen (t.o.m. 12.4.2016)	1953	politices kandidat, verkställande direktör, socialråd
Annika Pråhl (fr.o.m. 12.4.2016)	1954	kandidat i humanistiska vetenskaper
Marcus Rantala (fr.o.m. 12.4.2016)	1977	politices magister, partner, senior konsult
Henrik Rehnberg	1965	ingenjör, jordbrukare
Gunvor Sarelin-Sjöblom	1949	filosofie magister, författare, konstnär
Peter Simberg	1954	agrolog
Bengt Sohlberg	1950	agrolog, landsbyggsföretagare, lantbruksråd
Solveig Söderback	1955	politices magister, kanslichef
Sture Söderholm	1949	odontologie licentiat
Lars Wallin	1953	studentmerkonom, servicechef
Mikael Westerback	1948	kammarråd
Maj-Britt Vääriskoski (t.o.m. 12.4.2016)	1947	studentmerkonom
Kim Wikström	1961	doktor i industriell ekonomi, professor
Ann-Marie Åberg	1950	fysioterapeut

Förvaltningsrådsmedlemmarnas oberoende

Till förvaltningsrådets natur hör en bred förankring i Aktias ägarkår. Samtliga förvaltningsrådsledamöter är oberoende av Aktia. Håkan Mattlin, Mikael Westerback, Patrick Lerche och Jan-Erik Stenman är inte oberoende av betydande aktieägare.

Förvaltningsrådets uppgifter

Förvaltningsrådet ska övervaka förvaltningen av Aktia och avge utlåtanden över Aktias bokslut, verksamhetsberättelse och revisionsberättelse till Aktias ordinarie bolagsstämma. Förvaltningsrådet beslutar om ärenden som avser betydlig inskränkning eller utvidgning av verksamheten, fastställer antalet styrelseledamöter, utser och entledigar styrelsens ordförande, vice ordförande och övriga styrelseledamöter samt fastställer styrelseledamöternas arvoden. Förvaltningsrådet kan ge styrelsen anvisningar i frågor som är av stor betydelse eller principiellt viktiga.

Förvaltningsrådets möten

Förvaltningsrådet har godkänt en skriftlig arbetsordning för sin verksamhet. Enligt arbetsordningen är förvaltningsrådet beslutsfört då över hälften av dess ledamöter är närvarande. En arbetsordning som fastställts av förvaltningsrådet innehåller en närmare reglering av förvaltningsrådets allmänna uppgifter, mötesrutiner, mötesprotokoll, ordinarie mötesangelägenheter, beredning och föredragning av de ärenden som behandlas vid förvaltningsrådets möten samt om rapporteringsrutiner. Inom förvaltningsrådet verkar ett presidium, vars viktigaste uppgift är att bereda styrelsevalet. Presidiet följer därtill med styrelsens och den operativa ledningens verksamhet och rapporterar sina iakttagelser till förvaltningsrådet.

Under 2016 höll förvaltningsrådet 4 möten och förvaltningsrådsledamöternas deltagande i mötena var i snitt 73 procent.

Sammansättning och uppgifter för förvaltningsrådets presidium

Förvaltningsrådet tillsätter årligen vid sitt första möte efter ordinarie bolagsstämman ett presidium.

Presidiet har i uppgift att bereda ärenden som behandlas av förvaltningsrådet, att ta del av rapporter om styrelsens beslut om övergripande strategi samt att ta del av rapporter om krediter och borgensförbindelser som beviljats styrelsens medlemmar. Presidiet består av förvaltningsrådets ordförande och vice ordföranden. Medlemmar i presidiet 2016 var Håkan Mattlin (ordförande), Christina Gestrin, Patrik Lerche, Clas Nyberg, Jorma J. Pitkämäki (avled 19.9.2016), Jan-Erik Stenman och Bo-Gustav Wilson (fram till 12.4.2016). Under 2016 höll presidiet 4 protokollförda möten och presidie medlemmarnas deltagande i mötena var 79 procent.

Förvaltningsrådsledamöternas aktieinnehav

Aktieinnehav hänförligt till förvaltningsrådsledamöter och deras närstående 31.12.2016

Namn	A-aktie	R-aktie
Håkan Mattlin	4 664	525
Christina Gestrin	1 756	
Patrik Lerche	395	
Clas Nyberg	1 489	13
Jan-Erik Stenman	1 758	
Harriet Ahlnäs	747	
Mikael Aspelin	6 193	
Ralf Asplund	344	500
Johan Aura	432	
Anna Bertills	747	
Agneta Eriksson	1 730	
Håkan Fagerström	814	
Annika Grannas	356	
Peter Karlgren	432	
Yvonne Malin-Hult	882	
Annika Pråhl	165	
Marcus Rantala	175	
Henrik Rehnberg	5 487	
Gunvor Sarelin-Sjöblom	-	
Peter Simberg	2 165	52
Bengt Sohlberg	7 958	1 750
Solveig Söderback	435	
Stude Söderholm	836	
Lars Wallin	885	
Mikael Westerback	1 462	87
Kim Wikström	282	
Ann-Marie Åberg	893	

Information om erlagda ersättningar till förvaltningsrådsledamöterna finns i not K44 i bokslutet.

Verkställande direktören och hans uppgifter

Aktias verkställande direktör 31.12.2016 var ekonomie magister Jussi Laitinen, född 1956. Diplomingenjör och ekonomie magister Martin Backman, född 1969, tillträdde 6.3.2017 som verkställande direktör.

Verkställande direktören svarar för den löpande förvaltningen av Aktia-koncernen. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen i enlighet med styrelsens och förvaltningsrådets anvisningar. Verkställande direktören förbereder de ärenden som styrelsen ska besluta om och verkställer styrelsens beslut. Verkställande direktören bistår i den löpande förvaltningen av en koncernledningsgrupp.

Koncernledning

Koncernledningens uppgifter

Koncernens ledningsgrupp har som uppgift att bistå verkställande direktören. Koncernledningen behandlar och följer upp utfallet av koncernens strategi och resultatutvecklingen samt utfallet av betydande projekt och uppnåendet av ställda mål.

Koncernledningen har ingen formell bolagsrättslig ställning. Koncernledningen består av verkställande direktören, som fungerar som ordförande, och personer i koncernens ledning som fastslags av styrelsen. Medlemmarna i koncernledningen rapporterar till verkställande direktören. Varje medlem i koncernledningen har ett klart ansvarsområde som definierats enligt koncernfunktioner eller affärssegment. Koncernledningen sammanträder varje vecka.

Koncernledningens sammansättning

Koncernens ledningsgrupp bestod 31.12.2016 av följande personer:

Jussi Laitinen, f. 1956
Verkställande direktör, ordförande
I koncernledningen sedan: 2008
I bolaget sedan: 2008
Utbildning: ekonomie magister

Taru Narvanmaa, f. 1963
Vice verkställande direktör, verkställande direktörens ställföreträdare
I koncernledningen sedan: 2007
I bolaget sedan: 2007
Utbildning: ekonomie magister
Ansvarsområde: Produkter och koncernkommunikation

Carl Pettersson, f. 1979
Vice verkställande direktör
I koncernledningen sedan: 2014
I bolaget sedan: 2008
Utbildning: ekonomie kandidat, eMBA
Ansvarsområde: Privat- och företagskunder, nät- och telefonkanal, Private Banking, marknadsföring, affärsutveckling och strategi, kortverksamhet, Aktia Fastighetsförmedling

Mia Bengts, f. 1970
Direktör, HR och koncernjuridik
I koncernledningen sedan: 2015
I bolaget sedan: 2010
Utbildning: ekonomie magister, juris kandidat
Ansvarsområde: HR och koncernjuridik

Juha Hammarén, f. 1960
Chief Control Officer
I koncernledningen sedan: 2014
I bolaget sedan: 2014
Utbildning: juris kandidat, eMBA
Ansvarsområde: Utveckling och styrning av koncernens riskaptit och riskstrategi, kapital- och balanshantering, IRBA och kreditkontroll, indrivning och bankjuridik

Anssi Rantala, f. 1972
Direktör
I koncernledningen sedan: 2015
I bolaget sedan: 2014
Utbildning: politices doktor
Ansvarsområde: Kapitalförvaltning, marknadsanalys och utveckling av helhetserbjudandet till institutionella kunder

Fredrik Westerholm, f. 1972
Ekonomidirektör, CFO
I koncernledningen sedan: 2013
I bolaget sedan: 2007
Utbildning: ekonomie magister
Ansvarsområde: Ekonomi, Treasury & IR, Koncerntjänster

Magnus Weurlander, f. 1964
Direktör, CIO
I koncernledningen sedan: 2011
I bolaget sedan: 1990
Utbildning: ekonomie magister
Ansvarsområde: IT och back office-funktioner

Koncernledningens aktieinnehav

Aktieinnehav hänförligt till koncernledningen och dess närstående krets
31.12.2016

Namn	A-aktie	R-aktie
Jussi Laitinen	77 639	
Taru Narvanmaa	74 806	5 000
Carl Pettersson	20 069	
Mia Bengts	1 000	
Juha Hammarén	5 422	
Anssi Rantala	1 000	
Fredrik Westerholm	13 563	
Magnus Weurlander	28 129	

Information om erlagda ersättningar till koncernledningen finns i noterna K44 och K46 i bokslutet.

Internkontroll i Aktiakoncernen

Internkontrollen i Aktiakoncernen har som uppgift att säkerställa att Aktiakoncernen i sin verksamhet efterlever de krav som ställs av regleringen samt de riktlinjer som styrelsen fastslagit för verksamheten. Internkontrollen implementeras på organisationens alla nivåer. Vederbörlig organisering av internkontrollen och säkerställande av dess funktion ingår i styrelsens uppgifter i Aktia Bank Abp.

Utöver genom ekonomiska rapporteringsprocesser säkerställs en fungerande internkontroll i Aktiakoncernen av Riskkontroll, Compliance och Intern revision. Alla dessa funktioner arbetar självständigt och oberoende från affärsverksamheten och rapporterar direkt till koncernens styrelse och styrelserna i koncernens reglerade dotterbolag. För att säkerställa internkontrollen fastställer styrelsen interna instruktioner och arbetssätt som garanterar att Aktiakoncernens affärsverksamhet är lagenlig.

Ekonomisk rapportering

De grundläggande principerna för internkontrollen inom den ekonomiska rapporteringsprocessen bygger på tydliga roller, klar ansvarsfördelning och tillräcklig förståelse om verksamheten inom berörda delar av organisationen samt omfattande och regelbundna rapporteringsrutiner i Aktiakoncernen.

För att säkerställa riktigheten av den ekonomiska rapporteringen har man även byggt in både en systembaserad intern kontroll samt dualitet och avstämning i alla väsentliga processer där information registreras. Internkontrollen stöds av iakttagelser av koncernens interna revision som via stickprov verifierar informationsflödenas riktighet och kontrollnivåns tillräcklighet.

Aktiakoncernens operativa organisation för ekonomisk rapportering består av en ekonomienhet på koncernnivå med ansvar för såväl extern som intern redovisning. Enheten har ansvar för bland annat koncernkonsolidering, budgetering, intern resultatuppföljning, uppdatering av redovisningsprinciper samt interna rapporteringsanvisningar och -instruktioner. För varje affärssegment och/eller enskilda väsentliga bolag inom dessa har utsetts segmentcontrollers med ansvar för ekonomisk uppföljning och analys. Koncernens rapportering sammanställs centralt och bygger på ett gemensamt system för finansiell rapportering omfattande både extern och intern rapportering, vilket bidrar till en enhetlig hantering av den löpande ekonomiska rapporteringen på olika nivåer.

Betydande delar av den löpande bokföringen i bolagen inom Aktiakoncernen har utlagts till externa bolag som tillhandahåller bokföringstjänster. Bokföringstjänsterna omfattar även upprätthållande av värdepappers-, inköps- och anläggningstillgångsreskontra samt uppgörande av bokslut i enlighet med nationella redovisningsprinciper. Tjänsterna produceras i enlighet med avtal mellan parterna och följer de anvisningar och direktiv som utfärdats av Finansinspektionen och övriga myndigheter. I syfte att utveckla och utvärdera samarbetet ordnas regelbundna möten med tjänsteleverantörerna. Aktiakoncernen finns representerad i olika styrgrupper och organ som på olika organisationsnivåer styr tjänsteleverantörernas system- och processutveckling. Koncernen har ett direkt ägarintresse hos IT-tjänsteleverantören Samlink Ab, som anlätades 2016, och är representerad i bolagets styrelse. Därtill är Aktiakoncernen representerad i styrelsen för Samlink Ab:s helägda dotterbolag, som ansvarar för Aktiakoncernens utlagda bokföringstjänster.

Inom Aktiakoncernen har uppgifterna och ansvaren fördelats så att personer som deltar i den ekonomiska rapporteringsprocessen endast har mycket begränsade användarrättigheter till respektive affärsområdets olika produktionssystem och affärstillämpningar. Aktiakoncernens ekonomichef som ansvarar för den interna och externa löpande ekonomiförvaltningen medverkar inte i direkta affärsbeslut och hans incentiv är i huvudsak oberoende av affärsdrivande faktorer. Ekonomichefen rapporterar till Aktiakoncernens CFO (Chief Financial Officer), som är medlem av koncernledningen.

Aktiakoncernens interna rapportering och månadsbokslut följer samma struktur och uppgörs enligt motsvarande principer som officiella del- och årsbokslut. Månadsrapportering, kompletterad med avvikelseanalyser mot tidigare perioder, budget och planerade projekt samt centrala nyckeltal för analytisk uppföljning av respektive affärssegment, distribueras löpande till Aktiakoncernens styrelse och ledning, utvalda nyckelpersoner samt revisorer.

Aktiakoncernens ekonomiska utveckling och resultat behandlas månatligen i koncernens ledningsgrupp. Motsvarande detaljerad genomgång sker på kvartalsnivå i koncernens styrelse och dess revisionsutskott i form av delårsrapporter och årsredovisning. Delårsrapporterna och årsredovisningen revideras av koncernens externa revisorer som rapporterar sina iakttagelser till revisionsutskottet. Nya eller förändrade redovisningsprinciper ska behandlas och godkännas av koncernens styrelse och dess revisionsutskott.

Riskhantering

Aktia Bank Abp:s styrelse ansvarar för vederbörlig organisering av riskhantering i koncernen. Aktiakoncernen har en riskkontrollfunktion, som är oberoende från affärsverksamheten och övervakar och utvärderar riskhanteringen inom koncernen och dess dotterbolag samt rapporterar om risker till ledningen och styrelsen. Funktionen ansvarar för att ändamålsenlig mätning, analys och uppföljning av risker existerar inom koncernens alla verksamhetsområden och gör en bedömning över koncernens helhetsriskposition. Den regelbundna rapportering som riskkontrollfunktionen tillhandahåller koncernledningen och kvartalsvis koncernstyrelsen och dess riskutskott omfattar alla de centrala riskpositioner och balansposter som i väsentlig grad kan påverka utfallet i koncernens ekonomiska rapportering. Riskkontrollfunktionen rapporterar även till dotterbolagens styrelser kvartalsvis. I dotterbolagens riskkontroll beaktas särdragen och den specifika regleringen i deras affärsverksamhet.

Styrelsen fastställer principerna, instruktionerna och risknagningsnivåerna i koncernen och säkerställer således gränserna för riskkontrollfunktionens verksamhet. Styrelsens riskutskott bereder ärenden som anknyter till riskkontrollen för beslut i styrelsen.

Huvudprinciperna för riskhanteringen i Aktiakoncernen och processerna samt kontakten med internkontrollen framgår i detalj av rapporten Capital and Risk Management Report 2016 CAR som finns på webbplats www.aktia.com/sv/julkaisut.

Compliancefunktion

I Aktiakoncernen ansvarar koncernens Compliancefunktion för övervakning och utvärdering av regelefterlevnaden till de delar det är fråga om Aktia som ett bolag på finansmarknaden, exklusive reglering som övervakas av någon annan funktion. Compliancefunktionen är en separat funktion som stöder Aktias affärsverksamhet och ska se till att koncernens verksamhet till denna del följer lagstiftningen. Compliancefunktionen styrs av principer över Compliancefunktionen samt av årsplanen för Compliancefunktionen vilka fastställs årligen av styrelsen. Compliancefunktionen rapporterar kvartalsvis bl.a. om sina observationer, väsentliga förändringar i de regler som tillämpas och deras eventuella inverkan på verksamheten till Aktia Bank Abp, till styrelser för koncessionsinnehavande dotterbolag och till styrelsens revisionsutskott.

Som börsbolag och emittent följer Aktia Bank Abp Nasdaq Helsinki Oy:s (Helsingforsbörsens) insideranvisning och marknadsmissbruksdirektivet (MAR), enligt vilket bolagen upprättar insiderförteckningar och förteckningar över personer i ledande ställning och deras närstående. Närmare information om insiderförvaltning finns på Aktias webbplats <https://www.aktia.com/sv/johto-ja-hallinto/sisapiirihallinto>.

Aktia Bank Abp:s styrelseledamöters, verkställande direktörs och andra koncernledningsmedlemmars kreditärenden i Aktia Bank behandlas i regel i Aktia Bank Abp:s styrelse. Transaktioner med närstående presenteras i bokslutets not K44.

Intern revision

Aktiakoncernen har en funktion för intern revision som är en från affärsverksamheten oberoende enhet. Den granskar tillräckligheten och effektiviteten hos det interna övervakningssystemet samt kvaliteten på utförda uppgifter och därigenom (genom att ta upp observerade brister och utvecklingsområden) främjar förändringar som behövs. Koncernstyrelsen tar varje år beslut om principerna för den interna revisionens verksamhet och koncernens revisionsplan. Intern revision rapporterar kvartalsvis om sina viktigaste observationer, uppföljningen av åtgärder samt genomförandet av revisionsplanen direkt till Aktiakoncernens styrelse och dess revisionsutskott.

Den interna revisionen bedriver sin verksamhet i enlighet med det internationella ramverket för utövande av internrevisionsyrket, inklusive definitionen av intern revision, den yrkesetiska koden och riktlinjer för yrkesmässig intern revision. Därtill följs övrig lagstiftning och andra myndighetsdirektiv gällande branschen.

Revisor

Revisionsamfundet KPMG Oy Ab med Jari Härmälä, CGR, som huvudansvarig revisor har fungerat som Aktiakoncernens revisor 2016. Revisorn väljs av bolagstämman. Information om erlagda arvoden för revision och arvoden för tjänster som inte hänförs till revisionen finns i not K13 i bokslutet.

GRI-rapport

Företagsansvaret en del av affärsstrategin	167
Utveckling av rapporteringen	167
Organisering av ansvarsfrågor	167
GRI-rapporteringsprinciper	168
Väsentliga aspekter och avgränsning (G4-20, G4-21)	168
GRI-innehållsjämförelse	169
Redovisning för särskilt innehåll	173

Företagsansvaret en del av affärsstrategin

I Aktia är företagsansvaret förankrat i den dagliga verksamheten och det grundar sig på Aktias mission, vision, kundlöfte och värderingar. Vår målsättning är att agera ansvarsfullt mot kunderna och samhället. För Aktia innebär det att vi levererar ansvarsfulla finansiella tjänster till våra kunder men också beaktar ägarnas och samhällets intressen. Företagsansvaret i Aktia styrs av koncernens strategi och leds som en integrerad del av affärsverksamheten. Vi strävar efter att integrera ansvarsaspekterna i bankens centrala processer och affärsbeslut.

Aktia har sedan 2010 redovisat vilka åtgärder företaget vidtagit för att stöda hållbar utveckling. I vår företagsansvarsrapportering fokuserar vi på att berätta hur vårt ansvarstagande påverkar samhället ur ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv.

Eftersom företagsansvaret är en del av vår affärsstrategi ingår vår företagsansvarsrapport som en del av årsredovisningen. Aktias rapportering följer Global Reporting Initiatives (GRI) riktlinjer, version G4 och Core-nivån. Delen för strategi och samhällsvärde samt GRI-rapporten är inte föremål för extern granskning.

Delen för strategi och samhällsvärde samt GRI-rapporten erbjuder en fördjupad inblick i hur vi integrerat ansvarsfrågorna i vår verksamhet. GRI-rapporten inkluderar därtill en överblick över samtliga indikatorer som bedömts väsentliga för Aktia. Det som redovisas i rapporten gäller kalenderåret 2016.

Utveckling av rapporteringen

Aktia tog 2014 de första stegen mot att rapportera sitt företagsansvar enligt de nya GRI G4-riktlinjerna för att underlätta bedömningen av våra ansvarsrelaterade prestationer. Under 2016 har vi arbetat med att utveckla förståelsen för företagsansvarsfrågor i koncernen samt rapporteringen av dessa.

I rapporteringen av företagsansvaret har Aktia fokuserat på rapporteringen inom det ekonomiska och sociala området eftersom bankens direkta miljöpåverkan är förhållandevis begränsad. Vår bedömning har stärkts av resultaten i väsentlighetsanalyserna. För Aktia är det viktigt att agera ansvarsfullt i alla hänseenden med beaktande av samtliga intressenter. Vi ser en klar konkurrensfördel i att vara en trygg finansiell partner för våra kunder och en långsiktig investering för våra ägare.

Med hjälp av väsentlighetsanalysen som genomfördes 2015 kunde vi fastställa de viktigaste aspekterna i vårt företagsansvar. De viktigaste aspekterna i Aktias ansvarsarbete är genererande av mervärde för intressentgrupperna, soliditet och pålitlighet, kundernas integritetsskydd (datasäkerhet), transparent och god förvaltning samt regelefterlevnad. Speciell vikt fästs även vid leverans av ansvarsfulla produkter och tjänster samt betoning av kompetens och gott ledarskap i verksamheten. Svaren stöder och stärker Aktias övergripande mål inom företagsansvaret.

Organisering av ansvarsfrågor

Aktias olika affärsområden svarar för att ansvarsfrågorna beaktas i den dagliga verksamheten. Arbetet styrs av Aktias interna regler där extern reglering och myndighetsbestämmelser är implementerade.

De strategiska målsättningarna och principerna för ansvarsfull affärsverksamhet fastställs av Aktias koncernledning. Aktia beaktar ekonomiskt, socialt och miljömässigt ansvar i all verksamhet.

På koncernnivå leds och koordineras främjandet av företagsansvaret av koncernens CFO (Chief Financial Officer) i samarbete med direktören för kommunikation och företagsansvar.

Det operativa ansvaret för iakttagandet av företagsansvar i Aktia ankommer på hela personalen i koncernen. På så sätt säkerställs integreringen i det dagliga arbetet.

GRI-rapporteringsprinciper

GRI-rapporten är Aktias sjätte rapport som följer riktlinjerna som utarbetats enligt rekommendationerna inom ramen för Global Reporting Initiatives (GRI). I delen för strategi och samhällsvärde samt GRI-rapporten har man valt att i tillämpliga delar följa de internationellt fastställda GRI G4-riktlinjerna för att ge en övergripande bild av hur ansvarsfrågorna genomsyrar hela verksamheten.

I delen för strategi och samhällsvärde samt GRI-rapporten presenterar vi Aktias syn på ansvarsfull affärsverksamhet.

Det som redovisas i delen för strategi och samhällsvärde samt GRI-rapporten gäller räkenskapsperioden 1.1–31.12.2016 om inte annat meddelas. I GRI-innehållsjämförelsen listas de GRI-indikatorer Aktia redovisar inklusive hänvisningar till var information återfinns.

Delen för strategi och samhällsvärde samt GRI-rapporten är ett komplement till de ekonomiska rapporterna och den omfattar hela koncernens verksamhet. Delen för strategi och samhällsvärde samt GRI-rapporten är inte reviderade. Rapporten kan laddas ner från adressen www.aktia.com och frågor angående rapporten kan skickas till kommunikation@aktia.fi.

Aktia har utvecklat rapporteringen till en integrerad del av årsredovisningen. Rapporteringen täcker hela Aktiakoncernens verksamhet.

GRI-rapporten innehåller uppgifter och nyckeltal som på basis av väsentlighetsanalysen identifierats som viktiga ur intressenternas och affärsverksamhetens perspektiv.

Väsentliga aspekter och avgränsning (G4-20, G4-21)

I Aktia innebär företagsansvaret ett bredare finansiellt, socialt och miljömässigt ansvarstagande i all verksamhet. Vi använder oss till tillämpliga delar av de internationellt fastställda GRI G4-riktlinjerna och GRI:s branschspecifika rekommendationer för redovisning inom finansbranschen.

Rapporten för 2016 följer GRI G4-riktlinjerna och nivån "Core". Rapporten har inte genomgått en utomstående granskning. Enligt Aktias egen bedömning uppfyller denna rapport till sin omfattning kraven som ställs för Core-nivån inom GRI G4. Nyckeltalen beträffande finansiellt ansvar har granskats i samband med revisionen av koncernens bokslut som genomfördes av revisionssamfundet KPMG Oy Ab. Övriga numeriska uppgifter har tagits fram enligt koncernens redovisnings- och beräkningsprinciper.

Alla miljödata baserar sig på uppskattningar gjorda på koncernnivå.

Aktias ambition är att kontinuerligt utveckla företagsansvarsrapporteringen som en del av verksamheten. Av väsentlighetsanalysen framgår de aspekter som identifierats som de viktigaste för Aktias verksamhet, produkter och tjänster sett ur både ett affärs- och ett intressentmässigt perspektiv. Aktias koncernledning har behandlat och fastställt resultatet i väsentlighetsanalysen. Revisionssamfundet KPMG Oy Ab har fungerat som rådgivare i väsentlighetsanalysen.

På sid. 169-175 i GRI-rapporten finns en översikt över obligatoriska indikatorer samt för verksamheten relevanta prestandaindikatorer som Aktia valt att redovisa. Dessa rapporteras i tabellen över det särskilda innehållet. Särskilt innehåll rapporteras för de aspekter som identifierats som väsentliga, på Core-nivå rapporteras minst ett nyckeltal per väsentlig aspekt.

Föregående rapport publicerades 21.3.2016 och följde GRI G4-rekommendationerna till tillämpliga delar.

GRI-innehållsjämförelse

GRI-standardupplysningar		Hänvisning/Information	ÅR = Årsredovisning
Strategi och analys			
G4-1	Verkställande direktörens översikt	ÅR 2016 sid. 4-5	
G4-2	Central påverkan, risker och möjligheter	ÅR 2016 sid. 14-17	
Organisationsprofil			
G4-3	Namnet på den redovisande organisationen	ÅR 2016 Omslag	
G4-4	Huvudsakliga varumärken, produkter och tjänster	ÅR 2016 sid. 6-7	
G4-5	Huvudkontorets läge	ÅR 2016 sid. 6	
G4-6	Antalet länder där organisationen har verksamhet och en lista på de länder där organisationen har verksamhet eller som är betydande med hänsyn till de i rapporten beskrivna väsentliga aspekterna på företagsansvar	ÅR 2016 sid. 6	
G4-7	Ägarstruktur och bolagsform	ÅR 2016 sid. 6, 9, 37, Not M45	
G4-8	Marknadsområden	ÅR 2016 sid. 6	
G4-9	Storleken på den redovisande organisationen	ÅR 2016 sid. 6, 26, 31-33, 169-170	
G4-10	Antalet anställda och fördelning enligt anställning och arbetsavtal, region och kön	ÅR 2016 sid. 31-33, Not K11 Antalet arbetsförhållanden i Aktia uppgick vid årsskiftet till 1 026 (1 051) personer, av dessa är 82 (78) % heltidsanställda och 18 (22) % deltidsanställda. Kvinnorna utgör 65 (67) % av den totala personalstyrkan och andelen män uppgår till 35 (33) %.	
Vid utgången av 2016 hade antalet anställda i Aktia minskat med 25 (17) personer, en minskning om ca 2 % från föregående år.			

Antal anställningar	2016	2015
Totalt antal heltidsanställda	839	822
Totalt antal deltidsanställda	187	229
Pensionerades medelålder	64	65
Anställdas medelålder	43	43
Sjukfrånvaro, (%)	2,3	2,2
Personalomsättning, (%)	10,7	9,7
Olycksfall, registrerade skador	27	28

Anställningsförhållanden, per kön	2016	2015
Kvinnor	665	703
Män	361	348

Könsfördelning (%)	2016	2015
Högsta ledning (K/M)	43/57	31/69
Mellanchefer (K/M)	37/63	37/63
Specialister (K/M)	50/50	51/49
Tjänstemän (K/M)	77/23	80/20

Arbetsförhållanden, åldersfördelning (antal)	Tjänstemän	Mellanchefer	Specialister	Högsta ledning
18-30 år	191	1	23	-
31-40 år	124	25	109	-
41-50 år	112	34	89	3
51-60 år	146	24	81	10
61- år	39	2	12	1

Nyanställda, köns- och åldersfördelning (antal)	2016	2015
18-30 år (K/M)	47/37	73/44
31-40 år (K/M)	10/16	6/7
41-50 år (K/M)	6/9	4/6
51-60 år (K/M)	7/2	8/3
61- år (K/M)	-	-
Arbetsförhållanden, könsfördelning per åldersgrupp (antal)	2016	2015
18-30 år (K/M)	139/76	153/79
31-40 år (K/M)	141/117	148/120
41-50 år (K/M)	146/92	170/73
51-60 år (K/M)	196/65	184/59
61- år (K/M)	43/11	48/17
Förvaltningsorgan, ålderfördelning (antal)	2016	2015
18-30 år(K/M)	-	-
31-40 år (K/M)	3/1	2/1
41-50 år(K/M)	3/4	3/3
51-60 år(K/M)	4/6	6/5
61- år(K/M)	6/12	4/15
	2016	2015
Förvaltningsrådet, könsfördelning (K/M)	12/18	12/ 21
Styrelse, könsfördelning (K/M)	4/5	3/3

G4-11	Personal som omfattas av kollektivavtal	ÅR 2016 sid. 33
G4-12	Organisationens leveranskedja	Rapporteras ej 2016.
G4-13	Betydande förändringar i organisationens storlek, struktur, ägarstruktur eller leveranskedja under rapporteringsperioden	Rapporteras delvis. ÅR 2016 sid. 10-11. Aktia rapporterar ej betydande förändringar i leveranskedjan
G4-14	Tillämpande av försiktighetsprincipen	ÅR 2016 sid. 25, Not K1
G4-15	Externa aktörers principer eller initiativ som antagits eller främjas av organisationen	ÅR 2016 sid. 25 Aktia iakttar centrala internationella konventioner och normer, såsom t.ex. FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna och motsvarande FN-konventioner, ILO:s konventioner, OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt Riodeklarationen om hållbar utveckling.
G4-16	Medlemskap i organisationer och intressebevakning	Aktia har undertecknat FN:s principer för ansvarsfull kapitalförvaltning (PRI). Därmed förbinder sig Aktia att beakta miljön och samhället och att iaktta god förvaltningssed i sin kapitalförvaltningsverksamhet. PRI ses som ett redskap för utveckling av Aktias kapitalförvaltningsverksamhet både i de enheter som förvaltar placeringsfonder och diskretionära kundmedel och i de funktioner där bankens egna investeringar sköts. PRI innebär också att Aktia kan medverka till ansvarsfullare verksamhet i de företag i vilkas värdepapper Aktia investerar. Aktia är medlem i FINSIF – Finland's Sustainable Investment Forum ry.

Identifierade väsentliga aspekter och redovisningsgränser

G4-17	Koncernens redovisningsgräns	ÅR 2016 Not K1
G4-18	Definition av rapportens innehåll	År 2016 Innerpärm, sid. 23-25, 167-168

G4-19	Väsentliga aspekter
G4-20	Redovisningsgränser för väsentliga aspekter inom organisationen
G4-21	Redovisningsgräns för väsentliga aspekter utanför organisationen

År 2016 sid. 23-25, 167-168

Väsentliga aspekter och avgränsning

I Aktia innebär företagsansvaret ett bredare finansiellt, socialt och miljömässigt ansvarstagande i all verksamhet. Vi använder oss till tillämpliga delar av de internationellt fastställda Global Reporting Initiatives (GRI) uppdaterade G4-riktlinjerna och GRI:s branschspecifika rekommendationer för redovisning inom finansbranschen. Aktia har redovisat vilka åtgärder företaget vidtagit för att stöda hållbar utveckling sedan 2010.

Aktias ambition är att kontinuerligt utveckla företagsansvarsrapporteringen som en del av verksamheten. Av väsentlighetsanalysen framgår de aspekter som identifierats som de viktigaste för Aktias verksamhet, produkter och tjänster sett ur både ett affärs- och ett intressentmässigt perspektiv. Aktias koncernledning har behandlat och fastställt resultatet i väsentlighetsanalysen. Revisionsfirmen KPMG Oy Ab har fungerat som rådgivare i väsentlighetsanalysen.

De viktigaste aspekterna för intressenterna

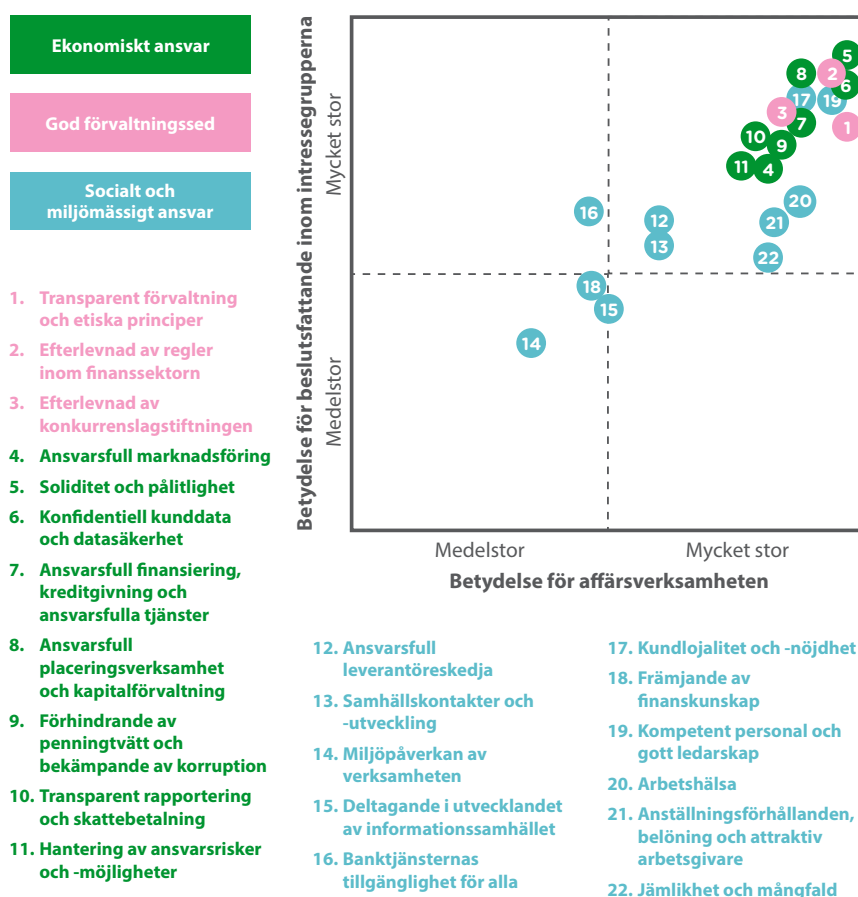
1. Soliditet och pålitlighet
2. Konfidentiell kunddata och datasäkerhet
3. Efterlevnad av reglerna inom finanssektorn
4. Kompetent personal och ledarskap
5. Transparent förvaltning och etiska principer
6. Ansvarsfull placeringsverksamhet och kapitalförvaltning
7. Kundlojalitet och kundnöjdhet
8. Ansvarsfull finansiering, kreditgivning och ansvarsfulla tjänster
9. Efterlevnad av konkurrenslagstiftning
10. Förhindrande av penningtvätt och bekämpande av korruption
11. Transparent rapportering och skattebetalning
12. Hantering av ansvarsrisker och -möjligheter

Övriga aspekter med medelstor vikt för intressenterna

1. Ansvarsfull marknadsföring
2. Arbetshälsa
3. Anställningsförhållanden, belöning och attraktiv arbetsgivare
4. Jämlikhet och mångfald
5. Banktjänsternas tillgänglighet för alla
6. Ansvarsfull leverantörskedja
7. Samhällskontakter och utveckling
8. Främjande av finanskunskap
9. Deltagande i utvecklandet av informationssamhället
10. Miljöpåverkan av verksamheten

Väsentlighetsanalysen i matris

Diagrammet nedan visar en bedömning och värdering av de frågor som identifierats som viktiga för Aktia och våra intressenter.



G4-22	Ändringar i tidigare rapporterade uppgifter	ÅR 2016 sid. 23-25, 167-168 Inga väsentliga ändringar i rapporteringen har skett.
G4-23	Betydande ändringar i rapportens omfattning och aspekternas redovisningsgränser	ÅR 2016 Innerpärm, sid. 23-25, 167-168 Inga väsentliga ändringar i rapporteringen har skett.

Intressentengagemang

G4-24	Förteckning över organisationens intressentgrupper	ÅR 2016 sid. 26
G4-25	Grunder för identifiering och urval av intressentgrupper	ÅR 2016 sid. 26
G4-26	Principer för samarbetet med intressenter	ÅR 2016 sid. 26
G4-27	De viktigaste frågorna och orosmomenten som intressentgrupperna lagt fram	ÅR 2016 sid. 26

Rapportbeskrivning

G4-28	Rapporteringsperiod	ÅR 2016, Innerpärm I delen för strategi och samhällsvärde samt GRI-rapporten presenterar vi Aktias syn på ansvarsfull affärsverksamhet. Det som redovisas där gäller räkenskapsperioden 1.1–31.12.2016
G4-29	Datum för föregående rapport	Föregående rapport publicerades 21.3.2016 och följde GRI G4-rekommendationerna till tillämpliga delar.
G4-30	Publiceringsfrekvens	Delen för strategi och samhällsvärde samt GRI-rapporten är ett komplement till de ekonomiska rapporterna och den omfattar hela koncernens verksamhet och publiceras årligen.
G4-31	Kontaktuppgifter för rapportbeställning och ytterligare frågor	Innerpärm Rapporten kan laddas ner från adressen www.aktia.com och frågor angående rapporten kan skickas till kommunikation@aktia.fi .
G4-32	GRI-innehållsjämförelse	ÅR 2016 sid. 169-175
G4-33	Policy och rutiner för extern granskning	Delen för strategi och samhällsvärde samt GRI-rapporten är inte reviderad. Revisionssamfundet KPMG Oy Ab har fungerat som rådgivare i väsentlighetsanalysen.

Förvaltning

Förvaltningsstruktur och sammansättning

G4-34	Förvaltningsstruktur och utskott	ÅR 2016 sid. 158-165, www.aktia.com
-------	----------------------------------	--

Etiken i affärsverksamheten

G4-56	Värderingar och affärsprinciper	ÅR 2016 sid. 6, 14-15, 18-22, 23-25, 27-30
-------	---------------------------------	--

Redovisning för särskilt innehåll

Väsentliga

aspekter DMA och indikator

Hänvisning/Information

Beskrivning av ledningssättet

DMA	Allmän beskrivning av ledningssättet	ÅR 2016 sid. 158-165, www.aktia.com
-----	--------------------------------------	--

Ekonomiskt ansvar

Ekonomiskt resultat

G4-EC1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt mervärde	ÅR 2016 sid. 14-15, 23-25
--------	---	---------------------------

Den samhälleliga inkomstfördelningen visar från vilka helheter Aktias totala intäkter kommer och på vilket sätt de fördelas mellan olika intressentgrupper. Samtidigt belyser den Aktiakoncernens inverkan som samhällsaktör.

Samhällelig inkomstfördelning (mn euro)	2016	2015
Räntenetto	95,6	97,3
Provisionsnetto	79,7	80,0
Premieintäkt och värdeförändring i fondanknutna försäkringar från Livförsäkringsverksamheten	126,0	101,3
Nettointäkter från placeringsverksamhet	28,0	23,8
Övriga intäkter	5,2	4,5
Intäkter totalt	334,5	307,0
Försäkringsersättningar till kunder	121,7	97,4
Återförsäkrarnas andel	0,7	0,5
Nettonedskrivning av krediter till kunder	2,2	0,3
Löner till personal	58,5	59,3
Övriga rörelsekostnader	76,2	71,8
Samhället (skatter + lönebikostnader)	25,9	26,0
Vidareutvecklande av Aktia-gruppen	9,5	16,1
Utdelning till aktieägarna (förslag till bolagsstämman)	39,8	35,9
Andel för innehav utan bestämmande inflytande	0,0	-0,4
Intäkternas fördelning	334,5	307,0

Miljöansvar

Material

G4-EN1	Materialförbrukning enligt vikt eller mängd	Rapporteras uppskattad pappersförbrukning inom Aktiakoncernen.
--------	---	--

Tabellen nedan visar en uppskattning av Aktias interna pappersförbrukning. Den interna papperskonsumtionen visar en fortsatt nedåtgående trend.

	2016	2015
Papperskostnader, euro	44 518	50 799
Papperskonsumtion, kg	37 098	42 332
Kg papper/anställd	41	46

Energi

G4-EN3	Organisationens egen energiförbrukning	Rapporteras uppskattad energiförbrukning inom Aktiakoncernen.
		Tabellerna nedan visar en uppskattning av Aktiakoncernens energiförbrukning. Den interna energiförbrukningen har en klart sjunkande trend, en minskning med ca 7 (4) % år 2016.

Elkostnader (euro)	2016	2015
Elkostnader, totalt	461 697	496 787
Varav energiavgifter	175 445	188 779
Varav energiskatter	170 828	183 811
Varav elöverföring	115 424	124 197
kWH	4 187 230	4 505 467

G4-EN17	Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	Rapporteras delvis. CO2-utsläpp vid flygresor rapporteras.
		Tabellerna nedan visar en uppskattning av antalet affärsresor samt CO2-utsläpp.

Flygresor, CO2-utsläpp	2016	2015
Inrikes	31 791 (22 %)	40 465 (37 %)
Utrikes	111 345 (78 %)	68 273 (63 %)
Resor		
Flyg	546	574
Tåg	355	257

G4-EN27	Omfattningen av åtgärderna för att minska miljöpåverkan av produkter och tjänster	ÅR 2016 sid. 6, 8, 27-28, 35 I Aktia utgår vi från att våra kunder enkelt och smidigt ska kunna sköta sina dagliga ärenden i banken på det sätt som passar dem bäst via nätet, per telefon eller på kontoret. Vi strävar efter att träffa våra kunder regelbundet för en dialog, en kunddiskussion, där vi tillsammans med kunden systematiskt granskar nuvarande och framtida behov för att kunna erbjuda rätt lösningsalternativ. I Aktia genomfördes under 2016 ca 47 900 dialoger med privat- och företagskunderna. Det totala antalet kunder i Aktiakoncernen uppgick vid årets slut till ca 380 000 st. Kunderna sköter merparten av sina dagliga bankärenden via nätet och antalet nätbanksavtal har ökat stabilt under de senaste åren. Under 2016 ökade antalet nätbanksavtal bland privatkunderna med ca 2 %. Antalet nätbanksinloggningar ökade med ca 5 % och antalet transaktioner i nätbanken ökade med ca 4 %. Det ökade antalet nätbanksavtal, inloggningar och transaktioner i nätbanken bekräftar digitaliseringstrenden och visar att kunderna värdesätter funktionella och smidiga digitala tjänster. Tillgängligheten är viktigt och kunderna vill kunna sköta sina dagliga bankärenden oberoende av plats och tid. Antalet betalningar via nätbanken ökade med ca 4 % under året. Det ökade antalet betalningar följer allmänna trender i branschen och är en följd av att användningen av nätbanken ökar.
---------	---	---

Socialt ansvar

Personal och anställningsförhållanden

Sysselsättning

G4-LA1	Antalet nyanställda och deras andel av personalen samt personalomsättning, per åldersgrupp, kön och region	Rapporteras delvis. Antal nyanställda och personalomsättning rapporteras i G4-10.
--------	--	---

Relationerna mellan personalen och arbetsgivaren

G4-LA4	Minsta varseltid vid omstruktureringar och huruvida denna har inkluderats i kollektivavtal	ÅR 2016 sid. 33
--------	--	-----------------

Arbetshälsa och -säkerhet

G4-LA6	Olyckstyper, omfattning av skador, arbetsrelaterade sjukdomar, förlorade arbetsdagar, frånvaro och arbetsrelaterade dödsolyckor, per region och kön	Rapporteras delvis. Antal olyckor och sjukfrånvaro rapporteras i G4-10.
--------	---	---

Utbildning

G4-LA9 Antalet utbildningstimmar per person i snitt under året enligt kön och personalkategori

Rapporteras delvis. Rapporteras totalt antal utbildningsdagar.

Internutbildningar	2016	2015
Utbildningsdagar/anställd	4,0	2,6
Antal interna kursdagar	4 148	2 428
E-learning kurser	20	20
Antal medarbetare som deltagit i utbildning	690	650

Mångfald och likvärdiga möjligheter

G4-LA12 Förvaltningsorganens sammansättning och personal per kategori och enligt kön, åldersgrupp, minoritetsgruppsstillhörighet och andra mångfaldsindikatorer

Rapporteras delvis. Ålders- och könsfördelning i förvaltningsråd samt styrelse rapporteras i G4-10.

Samhället**Produktansvar**
Produkt- och tjänsteinformation

DMA Rutiner i anslutning till ansvarsfull utveckling och försäljning av finansiella tjänster och produkter

ÅR 2016 sid. 23-25, Not K2 och Capital and Risk Management Report (CAR) på www.aktia.com.

G4-PR5 Resultat av kundnöjdhetsundersökningar

ÅR 2016 sid. 30

FS16 Initiativ för att öka den finansiella kunskapen, per nyttotagare

ÅR 2016 sid. 34-35

Marknadskommunikation

G4-PR7 Antalet överträdelser mot föreskrifter och frivilliga koder i anslutning till marknadskommunikation, reklam och sponsring, fördelade enligt slutresultaten

ÅR 2016 sid. 25

Produktportfolio

DMA Policyer för företagsansvar i olika affärsfunktioner

Delvis rapporterat. ÅR 2016 sid. 25, 164

FS6 Produktportföljens fördelning

Delvis rapporterat. ÅR 2016 sid. 42-43

FS7 Totalvärdet av produkter och tjänster som syftar till att skapa socialt värde fördelat per bransch och ändamål

Delvis rapporterat. ÅR 2016 sid. 29-30

FS8 Totalvärdet av produkter och tjänster som syftar till att skapa särskilt miljövärde

Rapporteras ej 2016.

Ägarskap

FS10 Växelverkan i miljöfrågor och sociala frågor med de företag som ingår i värdepappersportföljen

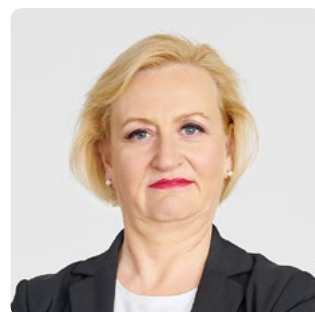
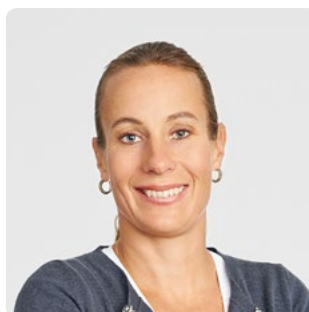
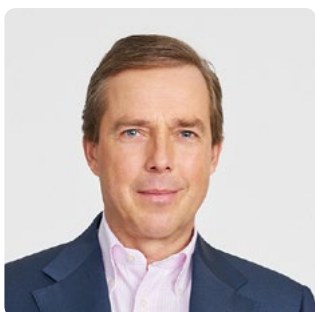
Delvis rapporterat. ÅR 2016 sid. 29-30

FS11 Positiv eller negativ värdering av objekten

Delvis rapporterat. ÅR 2016 sid. 29-30

Styrelse

1.1.2017



Dag Wallgren

f. 1961

Styrelsens ordförande, ordförande för styrelsens kompensations och corporate governanceutskott samt medlem av styrelsens riskutskott

Ekonomie magister
Verkställande direktör, Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.
I styrelsen sedan 2003 (ordförande 2010–)
Aktieinnehav: A-aktier 9 124, R-aktier 525

Lasse Svens

f. 1962

Styrelsens vice ordförande, medlem av styrelsens riskutskott och revisionsutskott

Ekonomie magister
Skattmästare för Stiftelsen Åbo Akademi
I styrelsen sedan 2016
Aktieinnehav: A-aktier 1 169

Christina Dahlblom

f. 1978

Medlem av styrelsens kompensations- och corporate governanceutskott

Ekonomie doktor
Verkställande direktör, Miltton Sparks Ab
I styrelsen sedan 2016
Aktieinnehav: A-aktier 877

Stefan Damlin

f. 1968

Medlem av styrelsens revisionsutskott

Ekonomie magister
Verkställande direktör, Wärtsilä Finland Ab
I styrelsen sedan 2016
Aktieinnehav: A-aktier 1 189

Sten Eklundh

f. 1960

Ordförande för styrelsens riskutskott

Ekonomie magister
I styrelsen sedan 2013
Aktieinnehav: A-aktier 13 328

Kjell Hedman

f. 1951

Medlem av styrelsens riskutskott

Företagsekonom
I styrelsen sedan 2012
Aktieinnehav: A-aktier 4 534

Catharina von Stackelberg-Hammarén

f. 1970

Medlem av styrelsens kompensations- och corporate governanceutskott

Ekonomie magister
Verkställande direktör, Marketing Clinic Oy
I styrelsen sedan 2012
Aktieinnehav: A-aktier 3 609

Arja Talma

f. 1962

Ordförande av styrelsens revisionsutskott

Ekonomie magister, eMBA
I styrelsen sedan 2013
Aktieinnehav: A-aktier 2 676

Nina Wilkman ingick i styrelsen fram till 31.12.2016.

Koncernledning

1.1.2017


Martin Backman

f. 1969
Verkställande direktör
Diplomingenjör och ekonomie
magister
I Aktia sedan 2017
Aktieinnehav: A-aktier 5 000
Medlem i koncernledningen
fr.o.m. 6.3.2017.


Taru Narvanmaa

f. 1963
Vice verkställande direktör,
verkställande direktörens
ställföreträdare
Ekonomie magister
I Aktia sedan 2007
Aktieinnehav: A-aktier 74 806,
R-aktier 5 000


Carl Pettersson

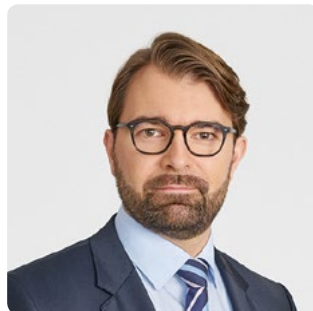
f. 1979
Vice verkställande direktör
Ekonomie kandidat, eMBA
I Aktia sedan 2008
Aktieinnehav: A-aktier 20 069
Medlem i koncernledningen
fram till 25.4.2017.


Mia Bengts

f. 1970
Direktör
Ekonomie magister,
juris kandidat
I Aktia sedan 2010
Aktieinnehav: A-aktier 1 000


Juha Hammarén

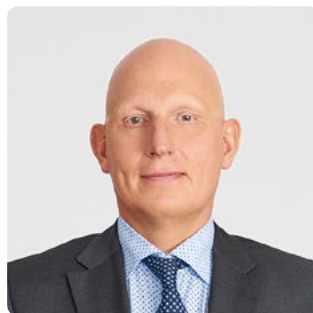
f. 1960
CCO
Vicehäradshövding, eMBA
I Aktia sedan 2014
Aktieinnehav: A-aktier 5 422


Anssi Rantala

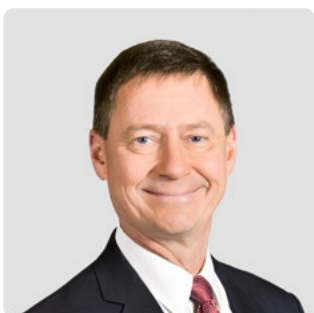
f. 1972
Direktör
Politics doktor
I Aktia sedan 2014
Aktieinnehav: A-aktier 1 000


Fredrik Westerholm

f. 1972
Ekonomidirektör, CFO
Ekonomie magister
I Aktia sedan 2007
Aktieinnehav: A-aktier 13 563


Magnus Weurlander

f. 1964
Direktör
Ekonomie magister
I Aktia sedan 1990
Aktieinnehav: A-aktier 28 129


Jussi Laitinen

f. 1956
Verkställande direktör
2008-2017
Ekonomie magister
I Aktia sedan 2008
Aktieinnehav: A-aktier 77 639
Medlem i koncernledningen
fram till 3.3.2017.

Kontaktuppgifter

Aktia Bank Abp

PB 207

Mannerheimvägen 14, 00101 Helsingfors

Tfn 010 247 5000

Fax 010 247 6356

Koncern- och investerarnätsidor: www.aktia.com

Nättjänster: www.aktia.fi

Kontakt: aktia@aktia.fi

E-post: fornamn.efternamn@aktia.fi

FO-nummer: 2181702-8

BIC/S.W.I.F.T: HELSFIHH

The logo for Aktia, consisting of the word "Aktia" in a bold, green, sans-serif typeface.